

Fornitura piattaforma per FAD-learning
per le necessità degli Enti del SSR Marche

CAPITOLATO TECNICO

SOMMARIO

1. GENERALITÀ DELL'APPALTO	3
OGGETTO.....	3
DURATA.....	3
IMPORTI DI FORNITURA.....	3
2. PREMESSE TECNICHE	3
CONTESTO DI RIFERIMENTO.....	3
NORMATIVA DI RIFERIMENTO.....	5
L'ARCHITETTURA FUNZIONALE.....	5
REQUISITI FUNZIONALI.....	6
LIVELLI DI INTEGRAZIONI FUNZIONALI.....	7
MANUTENZIONE CORRETTIVA E ADEGUATIVA.....	7
FORMAZIONE.....	7
3. MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO	8
RUOLI E RESPONSABILITÀ.....	8
PIANIFICAZIONE DELLE ATTIVITÀ CONTRATTUALI.....	8
GESTIONE DELLA FORNITURA.....	8
VERIFICHE DI CONFORMITÀ.....	8
SLA E PENALI.....	9

ACRONIMI

AA	Amministrazione Appaltante
AV	Area Vasta
AO	Azienda Ospedaliera
AOU	Azienda Ospedaliera Universitaria
ASUR	Azienda Sanitaria Unica Regionale
DEC	Direttore dell'Esecuzione del Contratto
IA	Impresa Aggiudicataria
RA	Responsabile dell'Attuazione
SAL	Stato Avanzamento lavori
SLA	Service Level Agreement
SSR	Sistema Sanitario Regionale
UM	Unità di Misura

GENERALITÀ DELL'APPALTO

OGGETTO

Oggetto del presente affidamento è la fornitura di una piattaforma unica regionale per l'erogazione di corsi FAD e-learning e blended da parte degli Enti del SSR provider ECM (ASUR, AOU Ospedali Riuniti Ancona, AO Marche Nord, INRCA) e relativi servizi accessori.

Nello specifico, sono da intendersi compresi nell'affidamento:

- fornitura piattaforma e relative licenze d'uso;
- configurazione e personalizzazione della stessa sulla base dell'architettura organizzativa dell'AA;
- integrazione applicativa con sistemi informativi regionali e aziendali;
- formazione all'uso della piattaforma;
- manutenzione correttiva e adeguativa;
- consulenza alla progettazione dei corsi in e-learning.

DURATA

L'appalto di cui all'oggetto ha una durata di 36 (trentasei) mesi, decorrenti dalla data di stipula del contratto tra l'AA e l'IA.

IMPORTI DI FORNITURA

L'importo a base d'asta non superabile è pari a € 74.500,00 (I.V.A. esclusa).

PREMESSE TECNICHE

CONTESTO DI RIFERIMENTO

L'emergenza ci ha ricordato come la formazione continua non può essere più pensata solo attraverso la didattica in presenza. D'altra parte come si evince dai monitoraggi annuali nel territorio regionale la formazione a distanza ha rappresentato finora meno del 10% delle attività formative erogate. La PF Risorse Umane e Formazione del Servizio Sanità della Regione Marche competente in materia di formazione continua, con la collaborazione dell'ASUR, ha avviato un processo di sviluppo della formazione e-learning, attraverso un percorso formativo svoltosi da maggio a luglio 2020 e rivolto ai servizi formazione e ai progettisti degli Enti del SSR che erogano formazione ECM sul territorio regionale, e che ha portato

all'acquisizione di competenze specifiche di progettazione di corsi e-learning. L'intento è quello di governare con efficacia i processi conoscitivi e formativi basati sull'uso delle tecnologie innovative che oggi rappresentano un bisogno sempre più cogente. Nella prima fase emergenziale i dipendenti del SSR hanno frequentato corsi esterni, di altre Regioni o promossi dall'Istituto Superiore di Sanità, necessari alla gestione immediata dell'emergenza, come i tutorial per l'utilizzo dei dispositivi di protezione. Gli Enti del SSR hanno richiesto un supporto per l'implementazione dei corsi e-learning, condividendo nella riunione del 21 ottobre 2020 l'opportunità di una piattaforma regionale per l'erogazione di corsi FAD/e-learning/blended destinati ai professionisti sanitari e non, che esercitano il proprio lavoro nel territorio regionale. D'altra parte il governo regionale della formazione continua permetterebbe economie di scala e diffusione di best practice. La PF Risorse Umane e Formazione ha inoltre l'obiettivo di formalizzare un gruppo di lavoro permanente di progettazione dei corsi e-learning con i rappresentanti degli Enti del SSR.

I corsi di formazione a distanza accreditabili ECM così come previsti dall'Accordo Stato Regioni 2017 e dal Manuale regionale di cui alla DGR n.1501/17 e s.m.i sono: FAD con strumenti informatici/cartacei, e-learning, FAD sincrona, blended.

La FAD è una tipologia formativa ECM in cui le attività vengono effettuate da discenti localizzati in sedi diverse da quelle in cui opera il docente/formatore con utilizzo di strumenti di supporto per la divulgazione del materiale didattico. Non richiede quindi tempi e luoghi prefissati ma consente la scelta individuale per la fruizione.

1. **FAD CON STRUMENTI INFORMATICI/CARTACEI:** Fruizione individuale di materiali durevoli attraverso: computer/dispositivi informatici abilitati alla riproduzione dei contenuti o utilizzando specifici software dedicati o attraverso materiale cartaceo preparato e distribuito dal Provider. La formazione con strumenti informatici può avvenire attraverso materiali durevoli contenuti in uno specifico hardware (CD-ROM, DVD-ROM, BD-ROM, PenDrive, etc) o eseguendo un software distribuito che garantisce la ripetibilità della fruizione.

Non è prevista l'azione di un tutor, ma è richiesta la valutazione dell'apprendimento che costituisce anche la verifica della partecipazione.

2. **E-LEARNING:** Utilizzazione di materiale didattico durevole e ripetibile attraverso l'utilizzo di tecnologia multimediale fruita grazie ad una connessione ad internet.

La fruizione avviene utilizzando una piattaforma tecnologica dedicata alla formazione che garantisce l'utilizzo senza vincoli di orari specifici o di presenza in luoghi prestabiliti. La piattaforma tecnologica garantisce la tracciabilità delle operazioni effettuate. La piattaforma tecnologica può prevedere percorsi modulari della formazione e processi intermedi di autovalutazione.

Possono essere aggiunti ambienti di collaborazione tra i discenti e canali di interazione sincrona e/o asincrona con i docenti/tutor. La verifica della partecipazione è assicurata dallo svolgimento della prova di verifica dell'apprendimento ed è garantita dalle rilevazioni delle operazioni registrate dal sistema e devono essere previste specifiche verifiche dell'identità del professionista. Inoltre come previsto dalle indicazioni nazionali possono essere implementate modalità di riconoscimento via webcam, biometrico o procedure di verifica a più canali.

3. **FAD SINCRONA:** Partecipazione a sessioni formative remote attraverso una piattaforma multimediale dedicata (aule virtuali, webinar), fruibile in diretta tramite connessione ad internet.

La sincronicità della partecipazione prevede il collegamento dei discenti agli orari prestabiliti dal programma formativo e garantisce un elevato grado di interazione tra il docente/tutor ed i discenti i quali possono richiedere di intervenire nelle sessioni e scambiare opinioni ed esperienze.

Ogni sessione, inclusi gli interventi, deve essere registrata e resa disponibile per una fruizione asincrona/ripetibile.

La partecipazione dei discenti viene rilevata attraverso la registrazione degli accessi alla piattaforma durante le sessioni di formazione, inoltre devono essere previste specifiche verifiche dell'identità del professionista. Inoltre come previsto dalle indicazioni nazionali possono essere implementate modalità di riconoscimento via webcam, biometrico o procedure di verifica a più canali.

La verifica di apprendimento verrà effettuata al termine della sessione di formazione.

Tale piattaforma dovrà permettere l'erogazione dei suddetti corsi (accreditati ECM e non accreditati), e per la formazione sincrona, il collegamento con i sistemi in uso aziendali anche al fine di recepirne le partecipazioni e per permettere che le registrazioni dei webinar potranno essere poi fruiti in modalità asincrona. Dovrà inoltre essere collegata con l'attuale sistema informatizzato ECM che gestisce l'intero processo di accreditamento dei provider, l'accreditamento e gestione delle attività formative (sia ECM sia non ECM) erogate dai Provider, comprese le attività FAD/e-learning secondo quanto stabilito dalla normativa

nazionale e regionale, e la registrazione dei crediti formativi ECM del personale sanitario. Le informazioni minime relative all'interoperabilità riguardano l'anagrafica del personale dipendente e convenzionato e le partecipazioni (presenze e valutazioni di apprendimento).

La piattaforma dovrà consentire, come il sistema ECM, di mettere in rete tutti i diversi attori del sistema: Regione Marche (con i suoi organismi: Commissione Tecnica e Osservatorio), professionisti sanitari e non, Provider pubblici, e abilitarli a forme di operatività integrata.

Pertanto, è necessario acquisire dei servizi professionali altamente specializzati che, operando a stretto contatto con gli operatori delle strutture regionali possano garantire l'avvio di una formazione basata sulla tecnologia, per questo accanto a competenze ad hoc è necessaria affidabilità e piena funzionalità del sistema nonché il necessario supporto tecnico informatico per lo sviluppo di personalizzazioni specifiche.

NORMATIVA DI RIFERIMENTO

- Repubblica Italiana. Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n.196 (art. 18): Codice in materia di protezione dei dati personali;
- Regolamento Europeo 2016/679 in materia di Protezione dei Dati Personali;
- Repubblica Italiana. Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e s.m.i (art. 50): Codice dell'Amministrazione digitale;
- Accordo Stato Regioni 2017 "La formazione nel settore Salute";
- Delibera della Giunta Regionale 18 dicembre 2017, n. 1501: Modifica della DGR n. 520 del 8 aprile 2013 "Disposizioni relative al nuovo sistema di formazione continua in medicina e all'accreditamento dei provider pubblici e privati della Regione Marche". Recepimento Accordo Stato Regioni 2017 "La formazione continua nel settore Salute" del 2 febbraio 2017 (Rep. Atti n. 14/CSR) e s.m.i.;
- D.Lgs. n. 50/2016 e smi e Linee Guida ANAC n. 4 "Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici" (di seguito per brevità Linee Guida n.4).
- Decreto Legge 76/2020 coordinato con la Legge n.120 dell'11 settembre 2020 recante: «Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale».

Il presente elenco non è da ritenersi esaustivo per la fornitura. L'Aggiudicatario avrà l'obbligo di aggiornare i riferimenti normativi da prendere in considerazione ai fini della presente fornitura.

L'ARCHITETTURA FUNZIONALE

La piattaforma deve risiedere su web server, in modo da essere raggiungibile da ogni sede aziendale, con adeguati livelli di ridondanza e sicurezza applicativa, tali da garantire un uptime non inferiore al 99,95% (considerando un'operatività da garantirsi h24 per 365gg/anno).

La piattaforma deve garantire una duplice funzionalità di front-end e di back-end, con configurazione multi-azienda, necessaria per rendere autonome le Aziende del SSR nelle attività di erogazione della formazione ai propri dipendenti e convenzionati, e possibilità di accesso all'applicazione per almeno 1000 utenze in contemporanea.

Ogni Azienda del SSR deve poter essere in grado di gestire propri corsi, utenti, gruppi di utenti, iscrizioni e relativi report.

Va, poi, previsto un livello superiore di Admin, con possibilità di creare Aziende e gestori di Aziende.

Devono, pertanto, essere previsti i seguenti ruoli:

BACK-END

- **Regione**

Ruolo amministratore (profilo admin centrale), con possibilità di attivare corsi trasversali ai 4 Enti del SSR (library centralizzata e academy regionale), supervisionare i corsi erogati da ciascuna Azienda, con possibilità di reportistica per azienda e/o aggregata. L'accesso in sola visione è consentito anche agli Organismi istituzionali regionali (Osservatorio e Commissione) per la verifica dei relativi adempimenti;

- **Azienda SSR (ASUR, AOU Ancona, AO Marche nord, INRCA)**

Ruolo di gestione e amministratore dello spazio destinato a ciascuna Azienda all'interno della piattaforma unica. Per l'ASUR occorre specificare che comprende 5 Aree Vaste, ognuna delle quali in autonomia progetta, gestisce ed eroga i suoi corsi e può visionare le attività delle altre 4 AV, mentre l'ASUR centrale ha funzione di amministratore e gestisce i suoi corsi centralizzati, trasversali alle 5 Aree Vaste, con possibilità di visionare e gestire anche i corsi predisposti dalle singole Aree Vaste.

Le singole Aziende (e Aree Vaste) saranno autonome nelle attività di erogazione della formazione rispetto ai propri dipendenti e convenzionati. Nello specifico ogni azienda governa i propri corsi (li progetta, li realizza e li inserisce e gestisce), i propri utenti (e gruppi di utenti), le iscrizioni e i report (attività/completamento corsi/tracciamento, verifiche apprendimento-quiz, accessi). Il Responsabile Formazione Aziendale (o più componenti del servizio Formazione aziendale) può gestire solo la propria Azienda. Solo per la Responsabile Formazione ASUR è previsto ruolo di gestore di aziende (5 aree Vaste) che può gestire i propri corsi centralizzati e supervisionare e gestire più Aree Vaste.

FRONT-END

- **Ruolo partecipante/fruttore corsi, dipendente e convenzionato del SSR**

Visualizzazione di tutti i corsi presenti in piattaforma (solo lettura), fruizione della propria formazione che rappresenta l'insieme dei corsi assegnati all'utente/a cui l'utente ha potuto iscriversi previa autorizzazione, visualizzazione dei corsi da completare o completati che andranno poi ad implementare il proprio dossier formativo. Per ogni corso sarà visibile: codice, titolo, immagine, destinatari, stato di avanzamento e prova valutazione. Per i professionisti della sanità (e non solo) che esercitano la loro professionalità nel territorio della regione Marche, la piattaforma consente di soddisfare il proprio debito formativo annuale ECM offrendo maggiori opportunità di formazione attraverso metodologie più flessibili e adatte alle proprie esigenze e strumenti innovativi di crescita e confronto necessari al proprio percorso di life long learning. Previa autorizzazione, è possibile la partecipazione ai corsi regionali e di tutte le Aziende presenti in piattaforma.

REQUISITI FUNZIONALI

La piattaforma deve garantire i seguenti requisiti funzionali:

- possibilità di impostare e gestire gli attributi anagrafici per ogni utente;
- possibilità di visualizzare, lato front-end, i corsi assegnati all'utente, quelli completati e il catalogo formativo disponibile;
- possibilità di gestire le propedeuticità delle risorse all'interno di un corso, sulla base di differenti criteri;
- possibilità di generazione di certificati di completamento corso;
- possibilità, lato front-end, di verificare la percentuale di completamento e le propedeuticità obbligatorie e non delle varie risorse associate al singolo corso;
- verifica del tempo di fruizione dell'evento da parte dell'utente;
- capacità di tracciare tutte le operazioni effettuate dagli utenti tramite log e report;
- possibilità di creazione e gestione dei quiz di apprendimento su diverse tipologie di domande (es. scelta multipla, aperta, corrispondenza, risposta numerica);
- verifica superamento della prova di apprendimento prevista con possibilità di randomizzare i test di verifica (sia le domande che le risposte) e gestire l'eventuale ripetibilità dello stesso in un numero di tentativi limitato;
- possibilità, lato back-end, di gestire reminder e scadenziari;
- possibilità di gestione, lato back-end, di aule, webinar, corsi online;

- possibilità di gestione, per ogni utente, di debito curriculum formativo;
- possibilità di accesso alle sessioni da parte degli organismi di controllo e verifica (Osservatorio regionale e Commissione tecnica);
- impedire la visualizzazione di pubblicità-spot sotto forma di banner finestre pop up durante lo svolgimento del programma educativo;
- presenza ambiente di collaborazione (eventi con ambiente di collaborazione), forum, blog, wiki;
- canale di comunicazione dei discenti con i tutor (eventi con tutoraggio);
- verifica della compilazione della scheda di valutazione della qualità percepita in forma anonima secondo quanto stabilito dall'ente accreditante;
- possibilità di inserire ogni tipologia di risorsa: video, audio, ppt, word, excel, scorm e altro;
- eventuale utilizzo versione app.

LIVELLI DI INTEGRAZIONI FUNZIONALI

Sono da ricomprendersi in fornitura le seguenti attività di integrazione con i sistemi informativi dell'AA:

1. integrazione con gli identity provider delle Aziende del SSR, consentendo l'autenticazione tramite:
 - FedCohesion: per ASUR, INRCA e AO Marche Nord;
 - Oriam: per AOU Ospedali Riuniti Ancona.
2. interoperabilità con la piattaforma ECM Marche, al fine di aggiornare la posizione formativa dei dipendenti e convenzionati del SSR e garantire la fruibilità delle informazioni al fine di ottemperare agli obblighi normativi (export dati per l'invio degli elenchi dei partecipanti e delle informazioni sul superamento della prova nel tracciato XML da trasmettere all'Ente accreditante ed al COGEAPS).

MANUTENZIONE CORRETTIVA E ADEGUATIVA

L'IA deve garantire la manutenzione volta a correggere malfunzionamenti o difetti, ripristinando le caratteristiche originali del software venute meno a seguito di malfunzionamenti.

Sono da ricomprendersi anche le attività manutentive per risoluzioni di guasti relativi alle integrazioni sviluppate specificatamente per la Regione Marche (es. integrazione piattaforma ECM Marche, integrazione con identity providers).

Nello specifico, l'attività manutentiva deve ricomprensere:

- rimozione in via continuativa dei malfunzionamenti presenti negli applicativi (manutenzione correttiva) e segnalate dagli utenti;
- ripristino delle caratteristiche del software applicativo in esercizio, venute meno a seguito di malfunzionamenti non evidenziati in fase di rilascio (manutenzione correttiva);
- miglioramento di funzionalità, prestazioni, facilità d'uso, robustezza e sicurezza, a parità di funzioni svolte (manutenzione adeguativa).

Si stima un effort indicativo di ca. 40h/anno.

FORMAZIONE

L'IA deve garantire la formazione allo staff dell'AA preposto alla gestione e al monitoraggio della piattaforma.

Nello specifico, la formazione dovrà essere resa sulle seguenti attività/argomenti:

- inserimento, modifica e cancellazione utenti;
- analisi e risoluzione problemi legati a problematiche di accesso alla piattaforma (es. Reset password);
- iscrizione/cancellazione utenti dai corsi;
- inserimento risorse in vari formati (video, testo, etc.);
- creazione quiz;
- consultazione e analisi reportistica;

- inserimento, modifica e cancellazione corsi;
- formazione su metodologie di strutturazione corsi;
- policy utente;
- creazione e modifica policy utente;
- attribuzione policy;
- monitoraggio corsi;
- moderazione forum.

Per le attività di cui sopra si stima un effort di:

- 1 giornata di formazione + 6 ore di follow up per l'admin Regione Marche;
- 1 giornata di formazione + 10 ore di follow up per ciascuno dei 4 Enti SSR.

A queste sono da aggiungere e ricomprendere almeno 6 giornate/48 h di formazione per il supporto consulenziale alla progettazione dei corsi e-learning.

MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO

RUOLI E RESPONSABILITÀ

L'AA procederà alla nomina di un DEC, il quale svolge il coordinamento, la direzione e il controllo tecnico-contabile dell'esecuzione del contratto stipulato dall'AA, in modo da assicurarne la regolare esecuzione nei tempi stabiliti e in conformità alle prescrizioni contenute nei documenti contrattuali e nelle condizioni offerte in sede di aggiudicazione o affidamento.

Il DEC svolge i compiti e le funzioni a esso attribuiti secondo quanto stabilito dal Decreto del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti n. 49 del 7 marzo 2018 avente ad oggetto *Regolamento recante: «Approvazione delle linee guida sulle modalità di svolgimento delle funzioni del direttore dei lavori e del direttore dell'esecuzione»*.

All'avvio dei servizi oggetto del presente appalto, l'IA dovrà nominare il RA, al quale sarà affidata la responsabilità di tutte le attività di cui si compone il progetto. Nell'ambito dello svolgimento di alcune attività, il RA si dovrà preoccupare di attivare una stretta collaborazione con il DEC, con il quale concordare e convenire sulle modalità di erogazione dell'attività.

PIANIFICAZIONE DELLE ATTIVITÀ CONTRATTUALI

L'IA è tenuta a garantire la completa configurazione, personalizzazione e messa in disponibilità operativa della piattaforma entro 60 giorni dall'emissione dell'ordine.

Entro 90 giorni dall'emissione dell'ordine dovranno altresì essere completati i corsi formativi previsti al presente capitolato.

GESTIONE DELLA FORNITURA

Il RA provvederà a pianificare e organizzare tutte le attività che consentono l'espletamento della fornitura, nel rispetto dei requisiti di tempi, costi e qualità di cui al presente documento, al contratto e ai relativi allegati. Eventuali scostamenti dovranno essere segnalati tempestivamente, indicandone la causa.

Eventuali difformità riscontrate sulle funzionalità rilasciate, verranno segnalate dal DEC all'IA, che dovrà provvederne alla risoluzione. Nel caso le difformità prevedano delle penali, queste saranno calcolate dal DEC.

VERIFICHE DI CONFORMITÀ

La verifica di conformità ha lo scopo di verificare la rispondenza delle forniture e dei servizi resi con quanto richiesto e regolamentato al presente capitolato.

Una prima verifica di conformità verrà effettuata, alla presenza del personale individuato dall'AA e del personale referente dell'IA, entro 15 giorni dal completamento delle attività di configurazione, personalizzazione e relativa messa in utilizzo della piattaforma.

Tale verifica ha lo scopo di accertare la rispondenza della piattaforma, delle sue specifiche funzionali, delle profilazioni di ruoli/utenti e delle integrazioni applicative rispetto a quanto richiesto dal presente capitolato. Successive verifiche di conformità verranno eseguite con cadenza semestrale, al fine di verificare il corretto adempimento e la rispondenza dei servizi accessori nel rispetto delle specifiche di capitolato.

Il DEC provvede alla valutazione di quanto sopra, redigendo debito verbale di conformità/verifica e accettazione di avanzamento delle prestazioni, sulla cui base autorizzerà il pagamento dei corrispettivi dovuti. I certificati di pagamento potranno essere emessi solo a seguito della redazione dei verbali di cui sopra.

La fatturazione sarà semestrale posticipata e potrà essere prodotta esclusivamente a seguito della emissione dei certificati di pagamento.

SLA E PENALI

L'IA è tenuta a garantire le seguenti performance minime per l'intero periodo di validità contrattuale:

Descrizione	U.M.	SLA	Penali
Tempo massimo per inizio intervento a seguito di segnalazione da parte dei soggetti preposti	ore	8	€ 30,00/ogni ora di ritardo
Tempo massimo correzione malfunzionamento grave	ore	4	€ 50,00/ogni ora di ritardo
Tempo massimo correzione malfunzionamento parziale o locale	ore	24	€ 30,00/ogni ora di ritardo

Per il calcolo dei tempi di cui al precedente prospetto si farà riferimento a una settimana lavorativa articolata in 5 giorni, dal lunedì al venerdì (non festivi) e con orario giornaliero operativo dalle 09:00 alle 13:00 e dalle 14:30 alle 18:30 (tempo netto-operativo).

L'IA è responsabile dell'esatto e puntuale adempimento delle obbligazioni contrattuali, della perfetta erogazione del servizio e dell'osservanza delle leggi e dei regolamenti vigenti.

L'AA esercita la propria azione di controllo e sorveglianza sulla corretta esecuzione del contratto per il tramite del DEC, verificando il buon andamento delle attività previste, la rispondenza quali-quantitativa delle prestazioni, il rispetto delle tempistiche e la completezza ed esaustività della documentazione e della reportistica prodotta.

Qualora si rilevassero delle non conformità, relative a inadempimenti e/o ritardi, l'AA provvede a farne comunicazione mezzo PEC alla IA, la quale potrà avanzare mezzo PEC proprie controdeduzioni nel termine massimo di 5 (cinque) giorni lavorativi dalla ricezione della contestazione. Qualora le suddette deduzioni non pervengano entro i termini previsti o non siano comunque ritenute idonee, a insindacabile giudizio dell'AA saranno applicate le penali, secondo il prospetto di cui sopra.

L'AA potrà compensare i crediti derivanti dall'applicazione delle penali di cui al presente atto con quanto dovuto all'IA a qualsiasi titolo, quindi anche con i corrispettivi maturati.

La richiesta o il pagamento delle penali indicate nel presente atto non esonera in nessun caso l'IA dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si è reso inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della medesima penale.

Qualora il ritardo nell'adempimento determini un importo della penale complessivamente superiore al 10 (dieci) per cento del corrispettivo contrattuale, il RUP promuove l'avvio delle procedure di risoluzione previste dal presente atto.