



Presidenza del Consiglio dei Ministri

Il Commissario Straordinario del Governo per la riparazione, la ricostruzione, l'assistenza alla popolazione e la ripresa economica dei territori delle regioni Abruzzo, Lazio, Marche e Umbria interessati dagli eventi sismici verificatisi a far data dal 24 agosto 2016

Ordinanza n. 138 del 3 maggio 2023

Convenzione per lo sviluppo delle piattaforme informatiche del Commissario Straordinario del Governo per la riparazione, la ricostruzione, l'assistenza alla popolazione e la ripresa economica dei territori delle regioni Abruzzo, Lazio, Marche e Umbria interessati dagli eventi sismici verificatisi a far data dal 24 agosto 2016

Il Commissario Straordinario del Governo per la riparazione, la ricostruzione, l'assistenza alla popolazione e la ripresa economica dei territori delle regioni Abruzzo, Lazio, Marche e Umbria interessati dagli eventi sismici verificatisi a far data dal 24 agosto 2016, Sen. Avv. Guido Castelli nominato con decreto del Presidente della Repubblica del 13 gennaio 2023, registrato dalla Corte dei Conti in data 18 gennaio 2023, al n. 235;

Visto il decreto legge 17 ottobre 2016, n. 189, recante "Interventi urgenti in favore delle popolazioni colpite dagli eventi sismici del 2016", convertito, con modificazioni, dalla legge 15 dicembre 2016, n. 229 che disciplina, tra l'altro, le funzioni ed i compiti del Commissario Straordinario di cui al decreto del Presidente della Repubblica del 9 settembre 2016 ai fini dell'attuazione di tutti gli interventi di cui all'art. 1 del decreto-legge, volti alla riparazione, ricostruzione, assistenza alla popolazione e la ripresa economica nei territori delle Regioni Lazio, Marche, Umbria ed Abruzzo interessati dagli eventi sismici a far data dal 24 agosto 2016;

Vista la legge 29 dicembre 2022, n. 197, recante "Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2023 e bilancio pluriennale per il triennio 2023-2025", in particolare l'articolo 1, comma 738, che stabilisce che "*Allo scopo di assicurare il proseguimento e l'accelerazione dei processi di ricostruzione, all'articolo 1 del decreto-legge 17 ottobre 2016, n. 189, convertito, con modificazioni, dalla legge 15 dicembre 2016, n. 229, dopo il comma 4-sexies è inserito il seguente: « 4-septies. Lo stato di emergenza di cui al comma 4-bis è prorogato fino al 31 dicembre 2023 »*";

Visto l'articolo 1, comma 990, della legge 30 dicembre 2018, n. 145, come modificato, da ultimo, dall'articolo 1, comma 739, della citata legge n. 197 del 2022, con il quale, allo scopo di assicurare il proseguimento e l'accelerazione del processo di ricostruzione, è stato prorogato fino al 31 dicembre 2023 il termine della gestione straordinaria di cui all'articolo 1, comma 4, del decreto legge n. 189 del 2016;

Visto il decreto-legge 17 ottobre 2016, n. 189, in particolare il comma 2 dell'art. 50 disciplinante la struttura a supporto delle funzioni del Commissario Straordinario e le misure per il personale impiegato in attività emergenziali, che prevede che, ferma restando la dotazione di personale già prevista dall'articolo 2 del decreto del Presidente della Repubblica 9 settembre 2016, la Struttura può avvalersi

di ulteriori risorse – individuate, tra l'altro, sulla base di apposita convenzione stipulata con Fintecna, per assicurare il supporto necessario alle attività tecnico-ingegneristiche, fino ad un massimo di duecentoventicinque unità di personale, destinate a operare presso gli Uffici speciali per la ricostruzione di cui all'articolo 3 del decreto-legge, a supporto di Regioni e Comuni ovvero presso la Struttura commissariale centrale per funzioni di coordinamento e raccordo con il territorio, sulla base di provvedimenti di cui all'articolo 2, comma 2;

Vista la Convenzione stipulata tra il Commissario Straordinario e Fintecna in data 7 dicembre 2016 per l'individuazione del personale da adibire allo svolgimento di attività di supporto tecnico-ingegneristico finalizzate a fronteggiare le esigenze delle popolazioni colpite dagli eventi sismici del 24 agosto 2016 nei territori delle Regioni Abruzzo, Lazio, Marche ed Umbria, con scadenza il 31 dicembre 2018 nonché l'Addendum approvato con Ordinanza commissariale n. 49 del 2018 e l'Ordinanza Commissariale n. 74 del 22 febbraio 2019, con la quale la predetta Convenzione è stata successivamente rinnovata per ulteriori due anni;

Vista la comunicazione prot. CGRTS-0028261-P del 18 novembre 2020 con la quale il Commissario Straordinario ha proposto a Fintecna di prorogare la Convenzione fino al 31 dicembre 2021, nonché di impiegare risorse ulteriori per “elaborare un progetto di ampliamento del sistema informatico” in uso per la gestione delle pratiche di ricostruzione, con costi a valere sui risparmi di spesa realizzati rispetto al plafond di cui alla Convenzione, nonché la successiva nota del 26 novembre 2020, prot. Fintecna 7477, prot. CGRTS-0029361-A del 27 novembre 2020, di adesione da parte di Fintecna alla richiesta del Commissario Straordinario, dando avvio alla realizzazione della piattaforma informatica “GE.DI.SI. - Gestione Digitale Sisma”;

Considerato che con Ordinanza n. 112 del 23 dicembre 2020 la Convenzione è stata rinnovata, con integrazioni, fino al 31 dicembre 2021 e, in seguito, con Ordinanza commissariale n. 125 del 2022, sino al 31 dicembre 2022;

Visto il comma 738 dell'art. 1 della legge del 29 dicembre 2022, n. 197, con il quale è stato prorogato fino al 31 dicembre 2023 il termine dello stato di emergenza di cui all'art. 4 bis del decreto-legge 17 ottobre 2016, n. 189, ed il successivo comma 739 che ha modificato l'articolo 1, comma 990, della legge 30 dicembre 2018, n. 145, prorogando altresì al 31 dicembre 2023 il termine della gestione straordinaria di cui all'articolo 1, comma 4, del citato decreto-legge;

Vista l'Ordinanza commissariale n. 134 del 03.02.2023 con la quale è stato approvato il rinnovo della Convenzione per l'individuazione del personale da adibire allo svolgimento di attività di supporto finalizzate a fronteggiare le esigenze delle popolazioni colpite dagli eventi sismici a far data dal 24 agosto 2016 nei territori delle Regioni Abruzzo, Lazio, Marche ed Umbria, tra la Struttura commissariale e Fintecna, con decorrenza 1 marzo 2023-31 dicembre 2023;

Considerato che la predetta Convenzione è stata sottoscritta dalla Struttura commissariale e da Fintecna rispettivamente in data 9 e 10 marzo 2023;

Visto il comma 743 dell'art. 1 della legge del 29 dicembre 2022, n. 197, ai sensi del quale “*Al fine di garantire lo sviluppo delle piattaforme informatiche del Commissario straordinario del Governo per la ricostruzione nei territori interessati dagli eventi sismici verificatisi a far data dal 24 agosto 2016, è autorizzata la spesa di 2 milioni di euro per l'anno 2023. Il Commissario straordinario attua quanto previsto dal primo periodo del presente comma con ordinanze adottate ai sensi dell'articolo 2, comma 2, del decreto-legge 17 ottobre 2016, n. 189, convertito, con modificazioni, dalla legge 15 dicembre 2016, n. 229, anche attraverso la stipulazione di convenzioni con le società di cui all'articolo 50,*

comma 3, del citato decreto-legge n. 189 del 2016”;

Visto l’art. 8, commi 1 e 2, dell’Ordinanza commissariale n. 131 del 30 dicembre 2022, di disciplina dell’*“Operatività della piattaforma GE.DI.SI”*, ai sensi dei quali *“A decorrere dalla data del 1° gennaio 2023, per la presentazione delle istanze relative alla ricostruzione privata è utilizzabile esclusivamente la piattaforma informatica denominata Ge.Di.Si. ”* e che *“È sospesa la presentazione delle istanze di contributo ed ogni connesso adempimento, al fine di garantire il necessario completamento della funzionalità del nuovo sistema informatico, dal 1° al 16 gennaio 2023”;*

Considerato che in relazione all’immediata *“messa live tecnica”*, con conseguente entrata a regime della Piattaforma e apertura agli utenti nei tempi stabiliti dalla richiamata Ordinanza n. 131/2022, con comunicazione CGRTS-0000091-P del 3 gennaio 2023 la Struttura commissariale ha approvato i processi sviluppati e testati nell’ambito della Piattaforma;

Vista la comunicazione prot. CGRTS-0006154-P del 26 gennaio 2023 con la quale il Commissario Straordinario ha rappresentato a Fintecna la necessità di approvare un’ulteriore Convenzione per l’affidamento a quest’ultima delle attività di ulteriore sviluppo della Piattaforma, in forza del citato comma 743 della legge del 29 dicembre 2022, n. 197;

Raggiunta l’intesa nella Cabina di coordinamento integrata del 27 aprile 2023 con le Regioni Abruzzo, Lazio, Marche ed Umbria;

DISPONE

Art. 1

(Conferma delle premesse)

1. Le premesse formano parte integrante e sostanziale della presente Ordinanza.

Art. 2

(Oggetto)

1. La presente ordinanza approva lo schema di Convenzione, allegato sub 1) alla presente ordinanza per lo sviluppo delle piattaforme informatiche del Commissario straordinario del governo per la riparazione, la ricostruzione, l’assistenza alla popolazione e la ripresa economica dei territori delle regioni Abruzzo, Lazio, Marche e Umbria interessati dagli eventi sismici verificatisi a far data dal 24 agosto 2016, nonché, l’Allegato Tecnico allegato sub a), ed il Quadro economico previsionale 2023 allegato sub b).
2. Per lo svolgimento delle attività oggetto dello Schema di Convenzione di cui al precedente comma, alla società Fintecna S.p.A. è riconosciuto un corrispettivo determinato sulla base del "Quadro economico previsionale 2023", di cui all’allegato sub b) alla convenzione, comprensivo di spese e di ogni altro accessorio comunque denominato, nonché quale rimborso del costo delle prestazioni di servizi, il tutto fino ad un massimo di euro 2.000.000,00 (duemilioni/00) (oltre IVA) nella misura di legge, previa presentazione della documentazione attestante le spese effettivamente sostenute.

3. Il corrispettivo di cui al precedente comma 2 è a valere sulle risorse di cui all'art. 1, comma 743, della legge del 29 dicembre 2022, n. 197.

Art. 3
(Efficacia)

1. Al fine di rendere immediatamente operative le disposizioni della presente ordinanza, la stessa è dichiarata provvisoriamente efficace ai sensi dell'articolo 33, comma 1, quarto periodo, del decreto legge n.189 del 2016. La stessa entra in vigore dal giorno successivo alla sua pubblicazione sul sito del Commissario straordinario del Governo ai fini della ricostruzione nei territori dei comuni delle Regioni di Abruzzo, Lazio, Marche ed Umbria interessati dall'evento sismico a far data dal 24 agosto 2016 (www.sisma2016.gov.it).
2. La presente ordinanza è trasmessa alla Corte dei Conti per il controllo preventivo di legittimità, è comunicata al Presidente del Consiglio dei Ministri, al Ministero dell'economia e delle Finanze – Dipartimento della ragioneria generale dello Stato, ed è pubblicata nella Gazzetta Ufficiale e sul sito istituzionale del Commissario straordinario del Governo per la riparazione, la ricostruzione, l'assistenza alla popolazione e la ripresa economica dei territori delle regioni Abruzzo, Lazio, Marche e Umbria interessati dagli eventi sismici verificatisi a far data dal 24 agosto 2016, ai sensi dell'art. 12 del decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33.

Allegati:

- 1 Schema di Convenzione per lo sviluppo delle piattaforme informatiche del Commissario straordinario del governo per la riparazione, la ricostruzione, l'assistenza alla popolazione e la ripresa economica dei territori delle regioni Abruzzo, Lazio, Marche e Umbria interessati dagli eventi sismici verificatisi a far data dal 24 agosto 2016;
- 2 Allegato Tecnico;
- 3 Quadro economico previsionale 2023.

Il Commissario straordinario
Sen. Avv. Guido Castelli

**CONVENZIONE PER LO SVILUPPO DELLE PIATTAFORME INFORMATICHE
DEL COMMISSARIO STRAORDINARIO DEL GOVERNO PER LA RIPARAZIONE,
LA RICOSTRUZIONE, L'ASSISTENZA ALLA POPOLAZIONE E LA RIPRESA
ECONOMICA DEI TERRITORI DELLE REGIONI ABRUZZO, LAZIO, MARCHE E
UMBRIA INTERESSATI DAGLI EVENTI SISMICI VERIFICATISI A FAR DATA
DAL 24 AGOSTO 2016.**

tra

il Commissario Straordinario del Governo per la riparazione, la ricostruzione, l'assistenza alla popolazione e la ripresa economica dei territori delle regioni Abruzzo, Lazio, Marche e Umbria interessati dagli eventi sismici verificatisi a far data dal 24 agosto 2016, Sen. Avv. Guido Castelli, nominato con decreto del Presidente della Repubblica del 13 gennaio 2023, ai sensi dell'articolo 11 della legge 23 agosto 1988, n. 400, così come previsto all'art. 2 comma 2 del D. L. n. 3 dell'11 gennaio 2023 e registrato dalla Corte dei Conti il 18 gennaio 2023 al n. 235 (di seguito il "**Commissario Straordinario**");

e

la società Fintecna S.p.A. (di seguito "**FINTECNA**"), in persona dell'Amministratore Delegato e Direttore Generale Dott. Antonino Turicchi, munito dei necessari poteri;

(di seguito congiuntamente le "**Parti**").

PREMESSO

- a) che in data 17 ottobre 2016 è stato emanato il decreto legge n. 189/2016 (di seguito "**decreto-legge**") recante "Interventi urgenti in favore delle popolazioni colpite dal sisma del 24 agosto 2016", che disciplina, tra l'altro, le funzioni ed i compiti del Commissario Straordinario di cui al decreto del Presidente della Repubblica del 9 settembre 2016 ai fini dell'attuazione di tutti gli interventi di cui all'art. 1 del decreto-legge, volti alla riparazione, ricostruzione, assistenza alla popolazione e la ripresa economica nei territori delle Regioni

Lazio, Marche, Umbria ed Abruzzo interessati dagli eventi sismici a far data dal 24 agosto 2016;

- b) che il comma 2 dell'art. 50 del decreto-legge, disciplinante la struttura a supporto delle funzioni del Commissario Straordinario e le misure per il personale impiegato in attività emergenziali, prevede che, ferma restando la dotazione di personale già prevista dall'articolo 2 del decreto del Presidente della Repubblica 9 settembre 2016, la struttura può avvalersi di ulteriori risorse – individuate, tra l'altro, sulla base di apposita convenzione stipulata con FINTECNA, per assicurare il supporto necessario alle attività tecnico-ingegneristiche – fino ad un massimo di duecentoventicinque unità di personale, destinate a operare presso gli Uffici speciali per la ricostruzione di cui all'articolo 3 del decreto-legge, a supporto di Regioni e Comuni ovvero presso la struttura commissariale centrale per funzioni di coordinamento e raccordo con il territorio, sulla base di provvedimenti di cui all'articolo 2, comma 2;
- c) che in data 7 Dicembre 2016 è stata stipulata tra il Commissario Straordinario e FINTECNA una convenzione per l'individuazione del personale da adibire allo svolgimento di attività di supporto tecnico-ingegneristico finalizzate a fronteggiare le esigenze delle popolazioni colpite dagli eventi sismici del 24 agosto 2016 nei territori delle Regioni Abruzzo, Lazio, Marche ed Umbria, con scadenza il 31 dicembre 2018, e che la stessa è stata aggiornata con l'Addendum di cui all'Ordinanza commissariale n. 49 del 2018 e successivamente rinnovata per ulteriori due anni con l'Ordinanza Commissariale n. 74 del 22 febbraio 2019 (di seguito la “**Convenzione**”);
- d) che con comunicazione prot. CGRTS-0028261-P del 18 novembre 2020 il Commissario Straordinario ha proposto a FINTECNA di prorogare la Convenzione fino al 31 dicembre 2021, nonché di impiegare risorse ulteriori per “*elaborare un progetto di ampliamento del sistema informatico*” in uso per la gestione delle pratiche di ricostruzione, con costi a valere sui risparmi di spesa realizzati rispetto al plafond di cui alla Convenzione e che, con successiva lettera del 26 novembre 2020, prot. 7477, FINTECNA ha aderito alla richiesta del Commissario Straordinario, dando avvio alla realizzazione della piattaforma informatica “GE.DI.SI. - Gestione Digitale Sisma” (la “**Piattaforma**”);

- e) che, alla luce di quanto alla superiore premessa sub d), con l'Ordinanza n. 112 del 23 dicembre 2020 la Convenzione è stata rinnovata, con integrazioni, fino al 31 dicembre 2021 e, in seguito, con l'Ordinanza commissariale n. 125 del 2022, sino al 31 dicembre 2022;
- f) che il comma 738 dell'art. 1 della legge del 29 dicembre 2022, n. 197, ha prorogato fino al 31 dicembre 2023 il termine dello stato di emergenza di cui all'art. 4 bis del decreto-legge e che il successivo comma 739 ha modificato l'articolo 1, comma 990, della legge 30 dicembre 2018, n. 145, prorogando altresì al 31 dicembre 2023 il termine della gestione straordinaria di cui all'articolo 1, comma 4, del decreto-legge;
- g) che, in seguito all'emanazione dell'Ordinanza commissariale n. 134 del 03 febbraio 2023, le Parti, in data 9-10 marzo 2023 hanno rinnovato la Convenzione, con decorrenza dal 1° marzo 2023, sino al 31 dicembre 2023;
- h) che ai sensi del comma 743 dell'art. 1 della legge del 29 dicembre 2022, n. 197 *“Al fine di garantire lo sviluppo delle piattaforme informatiche del Commissario straordinario del Governo per la ricostruzione nei territori interessati dagli eventi sismici verificatisi a far data dal 24 agosto 2016, è autorizzata la spesa di 2 milioni di euro per l'anno 2023. Il Commissario straordinario attua quanto previsto dal primo periodo del presente comma con ordinanze adottate ai sensi dell'articolo 2, comma 2, del decreto-legge 17 ottobre 2016, n. 189, convertito, con modificazioni, dalla legge 15 dicembre 2016, n. 229, anche attraverso la stipulazione di convenzioni con le società di cui all'articolo 50, comma 3, del citato decreto-legge n. 189 del 2016”*;
- i) che l'art. 8 *“Operatività della piattaforma GE.DI.SI.”* dell'Ordinanza commissariale n. 131 del 30 dicembre 2022 ha stabilito al primo comma che *“A decorrere dalla data del 1 gennaio 2023, per la presentazione delle istanze relative alla ricostruzione privata è utilizzabile esclusivamente la piattaforma informatica denominata Ge.Di.Si.”* e, al secondo comma, che *“È sospesa la presentazione delle istanze di contributo ed ogni connesso adempimento, al fine di garantire il necessario completamento della funzionalità del nuovo sistema informatico, dal 1° al 16 gennaio 2023”*;

- j) che FINTECNA, con lettera del 28.12.2022 prot. 8021/22, ha consegnato al Commissario Straordinario le funzionalità costituenti l'interezza della Piattaforma come da quest'ultimo commissionata;
- k) che in relazione alla immediata "*messa live tecnica*", con conseguente entrata a regime della Piattaforma e apertura agli utenti nei tempi stabiliti dalla richiamata Ordinanza n. 131/2022, con comunicazione CGRTS-0000091-P del 3 gennaio 2023, la struttura commissariale ha approvato i processi sviluppati e testati nell'ambito della Piattaforma;
- l) che con comunicazione prot. CGRTS-0006154-P del 26 gennaio 2023 il Commissario Straordinario ha rappresentato a Fintecna di approvare un'ulteriore convenzione per l'affidamento a quest'ultima delle attività di ulteriore sviluppo della Piattaforma (di seguito la "**Convenzione Informatica**"), in forza del citato comma 743 della legge del 29 dicembre 2022, n. 197;
- m) che il Commissario Straordinario e FINTECNA intendono ora addivenire alla sottoscrizione della presente Convenzione Informatica.

Tutto ciò premesso

le Parti, come sopra indicate ed individuate, convengono e stipulano quanto segue:

Art. 1 - Conferma delle premesse

§1. Le premesse formano parte integrante e sostanziale della presente Convenzione.

Art. 2 - Oggetto

§1. Costituisce oggetto della presente Convenzione lo svolgimento da parte di FINTECNA delle attività di supporto tecnico-informatico necessarie alla manutenzione anche evolutiva e all'implementazione di nuove funzionalità della Piattaforma, nonché al supporto agli utenti della stessa, come meglio descritte nell'**Allegato A**.

§ 2. FINTECNA, nell'ambito delle attività di supporto tecnico-informatico di cui al precedente paragrafo 1, provvede, a titolo esemplificativo e non esaustivo, a:

- 1) effettuare la manutenzione correttiva ed adeguativa (MAC), che comprende la diagnosi e la rimozione delle cause e degli effetti delle malfunzioni delle procedure e dei programmi, l'attività necessaria per assicurare la costante aderenza delle procedure e dei programmi alla evoluzione dell'ambiente tecnologico del sistema informativo ed al cambiamento dei requisiti (organizzativi, normativi, d'ambiente) della Piattaforma Ge.Di.Si. e più in generale delle piattaforme sviluppate.
- 2) effettuare la manutenzione evolutiva (MEV), dove adattare la soluzione a nuove esigenze dei processi con l'aggiunta, il cambiamento ed eventualmente la rimozione di funzionalità presenti.
- 3) definire sviluppi personalizzati di nuove applicazioni software o parti di esse e/o personalizzazione ed evoluzione di soluzioni in riuso con relativo supporto all'avviamento in esercizio.
- 4) fornire il supporto tecnico agli utenti per il corretto utilizzo della Piattaforma tramite help desk di secondo livello.
- 5) mantenere costantemente aggiornata la documentazione tecnica, di repository e procedurale, e i manuali di utilizzo.
- 6) fornire il necessario supporto per la formazione ed addestramento degli utenti coinvolti nell'utilizzo delle piattaforme anche tramite video esplicativi, call conference e la predisposizione di un sistema di help desk di primo livello.
- 7) procurare l'approvvigionamento anche presso terze parti di licenze, applicativi, accessi *in cloud* e quant'altro necessario per il regolare funzionamento della Piattaforma Ge.Di.Si.
- 8) fornire le necessarie attività di Project Management per la corretta conduzione e coordinamento della componente tecnico-informatica ed organizzativa dei servizi oggetto della fornitura.

- 9) garantire il trasferimento delle conoscenze a fine fornitura alla Amministrazione stessa o a terzi fornitori da essa designati.

Art. 3 - Modalità di svolgimento delle prestazioni, risorse disponibili e coordinamento

§ 1. Le suddette attività verranno espletate attraverso l'individuazione, la gestione e il coordinamento di personale tecnico da adibire alle stesse.

In particolare, FINTECNA:

- a) procede, eventualmente anche attraverso l'approvvigionamento presso società proprie controllanti, collegate e controllate, alla individuazione del personale in possesso delle necessarie esperienze e qualificazioni professionali;
- b) provvede, ove necessario previa formalizzazione dei relativi rapporti contrattuali, all'organizzazione e alla gestione del personale selezionato;
- c) mette a disposizione e coordina il personale selezionato per lo svolgimento delle attività di cui al precedente art. 2.

§2. Il personale destinato allo svolgimento delle attività di cui al precedente art. 2, §1 potrà essere impiegato presso la struttura del Commissario Straordinario, ovvero presso la stessa FINTECNA, sue controllanti, controllate o collegate, ovvero anche presso terze parti. A tutela della salute e della sicurezza delle suddette risorse, in analogia a quanto stabilito nel documento "Convenzione Sisma Centro Italia 2016 (D.L. 189/2016 conv. L. 229/2016) - Protocollo di cooperazione e coordinamento ai sensi del D.Lgs. 81/2008 - Tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori" sottoscritto in data 21/3/2023, Fintecna provvede agli obblighi connessi all'instaurazione del rapporto di lavoro in relazione ai rischi tipici generalmente connessi alle attività da svolgere ai sensi della presente Convenzione:

- attività: supporto tecnico-informatico;
- rischi: attività di ufficio;

• misure: valutazione dei rischi generalmente connessi alle predette attività, formazione di cui all'art. 37 del D.Lgs. 81/2008 "rischio basso", informazione sui predetti rischi, sorveglianza sanitaria per addetti a videoterminale.

§3. Tutte le attività svolte dal personale messo a disposizione da FINTECNA saranno coordinate e indirizzate da un capo progetto e da una struttura a supporto del capo progetto.

§4. Il capo progetto sarà individuato dalla stessa FINTECNA, e si relazionerà con il referente individuato dal Commissario Straordinario e con il direttore generale della struttura commissariale centrale.

Art. 4 - Personale

§1. FINTECNA individua il personale, sino ad un massimo di n. 18 unità, come meglio specificato nell'Allegato B "Quadro economico previsionale 2023", destinato allo svolgimento delle attività di cui al precedente art. 2, primariamente tra il proprio personale, ovvero quello delle proprie controllanti, controllate o collegate (il "**Personale**").

Il Personale potrà essere impiegato a seconda del rispettivo livello di professionalità ed essere inquadrato in diversi livelli retributivi secondo quanto contenuto nel "*Quadro economico previsionale 2023*" di cui all'Allegato B alla presente Convenzione Informatica.

§2. In considerazione del contesto di emergenza ed eccezionalità degli interventi richiesti, nonché della peculiare natura e complessità delle attività da espletarsi in un arco temporale limitato, FINTECNA può ricorrere anche alle prestazioni di soggetti terzi, da essa individuati ed in possesso delle necessarie esperienze e qualificazioni professionali:

- a) procedendo, nel limite massimo del 30% delle unità di Personale messe a disposizione della struttura commissariale, alla stipula di appositi contratti di prestazione di servizi;

ovvero

- b) procedendo alla stipula di contratti di collaborazione coordinata e continuativa, ovvero

ricorrendo alla diversa tipologia contrattuale ritenuta più opportuna, di durata non superiore ad un anno ed eventualmente rinnovabile per un periodo in ogni caso non eccedente la scadenza naturale della Convenzione Informatica;

c) avvalendosi dei contratti eventualmente già in essere, con oneri ricompresi nei limiti del corrispettivo di cui all'art. 6, paragrafo § 1 che segue.

d) acquisendo al progetto, previo consenso della Struttura Commissariale, le risorse di personale già operanti presso la medesima Struttura Commissariale e/o presso gli U.S.R. e dotate di particolare qualificazione professionale per essere utilmente impiegati nelle attività oggetto della presente Convenzione.

§3. Il Personale sarà composto da:

- a) un capo progetto;
- b) un gruppo di supporto, coordinamento e controllo composto da risorse con profili professionali di tipo amministrativo/gestionale;
- c) un gruppo di esperti con profili professionali di tipo tecnico-informatico con funzione di supervisione e indirizzo tecnico del progetto;
- d) un gruppo di esperti con profili professionali di tipo tecnico-informatico (in particolare: programmatori, analisti, esperti CRM, etc.) da dedicare alle attività di sviluppo/manutenzione delle funzionalità della Piattaforma;

il tutto come meglio specificato nell'allegato B "*Quadro economico previsionale 2023*".

§4. Ai fini dell'indirizzo, controllo e monitoraggio delle attività disciplinate dalla presente Convenzione, verrà costituito un "tavolo tecnico" congiunto (di seguito, "**Tavolo Tecnico**") costituito da n. 3 risorse di personale individuate da Fintecna e da n. 3 risorse di personale individuate dal Commissario Straordinario, oltre che dal Dirigente tecnico della Struttura commissariale, da individuarsi sia fra le risorse con competenza tecnico-informatica sia fra le risorse con competenza amministrativo-gestionale. Il Tavolo Tecnico si occuperà di raccogliere

le esigenze da parte degli utenti e della Struttura commissariale e di definire, nell'ambito di quanto previsto nell'art. 2 e nel contenuto dell'Allegato Tecnico A, le attività da mettere in cantiere e i tempi previsti per lo svolgimento di tali attività (il "**Piano delle Attività**" diviso per MAC, MEV e Nuovi sviluppi), nonché di monitorare l'andamento delle attività e il rispetto delle scadenze temporali previste.

§5. Il Piano delle Attività costituisce il riferimento per l'attività di Fintecna, definendo gli interventi, la descrizione procedimentale (WBS), la tempistica (GANTT) e il *team* dedicato, i *deliverables* da rilasciare e la documentazione da produrre e/o aggiornare. Il Dirigente tecnico, sentite le proprie risorse e gli *stakeholders* di riferimento, approva il Piano di attività prima di essere avviato e ogni successivo aggiornamento.

§6. Il Tavolo Tecnico si riunirà, in persona o a mezzo di incontri per via telematica, almeno mensilmente e/o su richiesta del Dirigente tecnico. In ciascuna riunione verrà aggiornato il Piano delle Attività e verrà redatto e condiviso apposito verbale.

Art. 5 - Termine di inizio e di ultimazione delle prestazioni

§1. La presente Convenzione Informatica sarà efficace e produttiva di effetti in conformità a quanto previsto dal combinato disposto degli artt. 33 del decreto-legge e 27, comma 1, della legge 24 novembre 2000, n. 340, e ss.mm. e scadrà il 31 dicembre 2023, in coerenza con la scadenza della gestione straordinaria così come da ultimo determinata dalla menzionata legge del 29 dicembre 2022, n. 197.

Art. 6 - Ammontare e modalità di pagamento

§1. Il Commissario Straordinario riconosce a FINTECNA, quale rimborso delle somme versate a titolo di retribuzione o compenso, contributi previdenziali ed assistenziali, oneri fiscali e spese di logistica per l'attività svolta dal Personale, un corrispettivo, determinato sulla base del menzionato "*Quadro economico previsionale 2023*" di cui all'allegato B alla presente Convenzione Informatica, comprensivo di spese e di ogni altro accessorio comunque denominato, nonché quale rimborso del costo per le prestazioni professionali di cui al

precedente art. 4, §2, lett. a, il tutto fino ad un massimo di **euro 2.000.000,00** (duemilioni/00) (oltre IVA) nella misura di legge, previa presentazione della documentazione attestante le spese effettivamente sostenute.

§2. Il corrispettivo, stabilito nel paragrafo 1 che precede, è versato in un'unica soluzione entro 60 giorni dalla presentazione della fattura, che FINTECNA emette al termine della verifica della relazione e del rendiconto di cui all'art. 7 che segue.

Art. 7 - Rendicontazione e verifica delle prestazioni

§1. Entro i 120 giorni successivi al termine di validità della presente Convenzione Informatica, FINTECNA invia al Commissario Straordinario una relazione illustrativa dell'attività svolta nell'anno precedente, corredata dal rendiconto dei costi sostenuti.

§2. Al fine di verificare l'attività svolta, il Commissario Straordinario con proprio provvedimento individua la struttura deputata alla verifica della relazione e del rendiconto di cui al presente articolo, da effettuarsi entro 60 giorni dall'invio della documentazione da parte di FINTECNA.

Art. 8 - Adempimenti in materia di lavoro dipendente, previdenza e assistenza

§1. FINTECNA è obbligata ad applicare o fare applicare integralmente tutte le norme contenute nel contratto nazionale di lavoro e negli accordi integrativi, territoriali ed aziendali, per il settore di attività e per la località dove sono eseguite le prestazioni e per tutto il periodo di svolgimento delle stesse.

Art. 9 - Responsabilità

§1. FINTECNA assicura l'esatto adempimento di tutti gli obblighi assunti con la sottoscrizione della presente Convenzione Informatica.

§2. È esclusa la responsabilità sia contrattuale che extracontrattuale di FINTECNA per le

conseguenze subite dal Commissario Straordinario e relative all'esecuzione degli obblighi previsti dalla presente Convenzione Informatica solo per i casi di colpa lieve. FINTECNA risponde in ogni caso direttamente e personalmente nei confronti dei terzi di tutti i danni derivanti direttamente da azioni, omissioni o comportamenti compiuti con dolo o colpa grave, ovvero in violazione di norme di ordine pubblico, giudizialmente accertati con sentenza passata in giudicato.

Art. 10 – Obblighi del Commissario Straordinario

§1. Il Commissario Straordinario si obbliga a:

- a) assicurare al Personale la tempestiva disponibilità dei propri locali, strutture e attrezzature, nei casi e nella misura in cui ciò sia necessario per l'esecuzione delle attività di cui alla presente Convenzione Informatica;
- b) assicurare l'occorrente completezza e accuratezza delle informazioni e dei dati di competenza propria e della struttura commissariale;
- c) garantire la corretta funzionalità delle configurazioni hardware e software utilizzate dal Personale nell'esecuzione delle attività di cui alla presente Convenzione Informatica;
- d) tenere indenne FINTECNA da qualsiasi danno, onere, azione o conseguenza pregiudizievole derivanti (i) dalla rigorosa attuazione delle direttive dirigenziali e/o direttoriali del Commissario Straordinario e/o (ii) dalla piena osservanza di ordinanze, decreti e/o provvedimenti del Commissario Straordinario e/o dalla normativa applicabile in relazione alla Piattaforma utilizzata dal Personale per l'esecuzione delle attività oggetto della presente Convenzione Informatica, incluso il caso di rivendicazioni di terzi su detta Piattaforma. Sono espressamente esclusi i casi in cui eventuali danni, oneri, azioni o conseguenze pregiudizievoli in relazione alla Piattaforma utilizzata dal Personale per l'esecuzione delle attività oggetto della presente Convenzione Informatica derivino da atti, fatti o omissioni direttamente imputabili a Fintecna e/o al suo Personale per dolo o colpa grave giudizialmente accertati con sentenza passata in giudicato;

- e) svolgere tutte le attività di propria pertinenza e necessarie per il corretto svolgimento delle prestazioni di cui alla presente Convenzione Informatica, anche concordandole di volta in volta con FINTECNA;
- f) fornire al Personale il consenso e/o l'approvazione necessari per concedere o per trasferire a quest'ultimo il diritto di usare, accedere, e, se necessario, modificare la Piattaforma, di usare e accedere ai locali e/o strutture e/o attrezzature, di usufruire di licenze, contratti, servizi o prodotti per lo svolgimento delle attività di cui alla presente Convenzione Informatica;
- g) informare FINTECNA sia in merito ai rischi presenti nel luogo di lavoro in cui il Personale andrà eventualmente ad operare sia in merito al piano delle misure di prevenzione e di emergenza adottate in relazione alla propria attività, nonché a promuovere la cooperazione e il coordinamento.

Art. 11 - Contenzioso e foro competente

§1. Fatto salvo ogni tentativo di composizione amichevole e stragiudiziale, le Parti convengono che per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione e/o all'esecuzione e/o all'adempimento della presente Convenzione Informatica sarà esclusivamente competente il Foro di Roma.

Art. 12 - Diritti di proprietà intellettuale

§1. La Piattaforma è e resta di proprietà del Commissario Straordinario. La Struttura commissariale acquisisce, altresì, la piena proprietà dei prodotti realizzati con l'esecuzione dei servizi prestati che risultano regolarmente approvati secondo la disciplina del presente atto, compresi know-how e sorgenti software della Piattaforma.

§2. La titolarità giuridica e i correlativi diritti di utilizzazione economica del know-how e di programmi software eventualmente messi a disposizione da FINTECNA per l'esecuzione delle prestazioni e degli sviluppi software realizzati dal Personale nell'ambito delle attività di cui alla

presente Convenzione Informatica, sono e restano di esclusiva proprietà e disponibilità di FINTECNA.

§3. Con riguardo ai programmi di titolarità dei terzi licenzianti di FINTECNA si applicheranno le garanzie dei rispettivi terzi licenzianti, delle quali, ove applicabile, FINTECNA darà adeguata informazione al Commissario Straordinario.

Art. 13- Obblighi relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari

§1. Le Parti assumono tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e s.m.i..

§2. Il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni, costituisce causa di risoluzione del presente contratto secondo quanto previsto dall'art. 3, comma 9 bis, della citata legge n. 136/2010 e s.m.i..

§3. Per quanto non espressamente indicato nel presente articolo, si rinvia alle disposizioni contenute nella legge n. 136/2010 e s.m.i..

Art. 14 – Trattamento dei dati

§1. FINTECNA e il Commissario Straordinario si impegnano a rispettare tutte le norme vigenti in materia di trattamento dei dati personali nei limiti entro i quali queste risultino applicabili ai rapporti intercorrenti tra di esse.

§2. Con riferimento a quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (*General Data Protection Regulation – GDPR*), FINTECNA e il Commissario Straordinario autorizzano reciprocamente il trattamento dei dati forniti per le finalità connesse alla firma della presente Convenzione Informatica.

§3. L'esecuzione delle attività della presente Convenzione Informatica implica un trattamento

di dati personali ai sensi di quanto previsto dall'articolo 4, punti 1) e 2) del menzionato GDPR, di cui è Titolare e responsabile del trattamento il Commissario Straordinario. Con riferimento a tali dati, il Commissario Straordinario nomina FINTECNA Responsabile esterno del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR, la quale dichiara di aver già ricevuto, in occasione della firma della Convenzione, le relative istruzioni operative dal Commissario Straordinario, da intendersi qui integralmente richiamate (rif. Prot. 1766/23 del 20 marzo 2023). La nomina è valida fino alla cessazione del trattamento dei dati effettuato nell'esecuzione delle attività della presente Convenzione Informatica e comunque non oltre il termine della stessa, ovvero fino alla sua revoca per qualsiasi motivo in caso di violazione da parte di FINTECNA degli obblighi derivanti dalla nomina.

Art. 15 - Efficacia

§1. Il presente atto, perfezionato con la firma delle Parti contraenti come sopra identificate, è efficace e produttivo di effetti in conformità a quanto previsto dal combinato disposto degli artt. 33 del decreto-legge e 27 comma 1, della legge 24 novembre 2000, n. 340 e s.m.i..

§2. Il presente atto è sottoscritto con firma digitale, secondo quanto previsto dall'articolo 15, comma 2-bis, della legge 7 agosto 1990, n. 241.

* * *

Allegati:

A. *“Allegato Tecnico”*

B. *“Quadro economico previsionale 2023”*.

* * *

L'Amministratore Delegato
e Direttore Generale
Fintecna S.p.a.
Dott. Antonino Turicchi

Il Commissario Straordinario

Sen. Dott. Guido Castelli

ALLEGATO A “Allegato Tecnico” alla Convenzione Informatica tra Fintecna e il Commissario Straordinario

Sviluppo delle piattaforme informatiche del Commissario straordinario del Governo

1. Obiettivi

Il progetto si propone di sviluppare e ampliare la Piattaforma “Gestione Digitale Sisma Centro Italia 2016 - GE.DI.SI.” (di seguito anche “Piattaforma” o “GEDISI”) al fine di garantire la completezza e uniformità delle informazioni, anche eventualmente acquisendo informazioni da altri applicativi in uso ad altre Amministrazioni, ampliando la possibilità di monitoraggio in tempo reale e di indirizzamento del processo di ricostruzione attraverso strumenti di *business intelligence*.

2. Perimetro di Attività

Fintecna, nell’ambito della Convenzione Informatica, dovrà svolgere le attività di seguito elencate:

- a) effettuare la manutenzione correttiva ed adeguativa (MAC), che comprende la diagnosi e la rimozione delle cause e degli effetti delle anomalie delle procedure e delle funzioni, l’attività necessaria per assicurare la costante aderenza delle procedure e delle funzioni alla evoluzione dell’ambiente tecnologico del sistema informativo ed al cambiamento dei requisiti (organizzativi, normativi, d’ambiente) della Piattaforma e più in generale delle piattaforme esterne con cui è necessario integrarsi;
- b) effettuare la manutenzione evolutiva (MEV), dove adattare la soluzione a nuove esigenze dei processi con l’aggiunta, il cambiamento ed eventualmente la rimozione di funzionalità presenti;
- c) definire sviluppi personalizzati di nuove funzionalità/applicazioni software in perimetro Ge.Di.Si. o parti di esse e/o personalizzazione ed evoluzione di soluzioni in riuso con relativo supporto all’avviamento in esercizio;

- d) Fornire il supporto tecnico agli utenti per il corretto utilizzo della Piattaforma tramite help desk di primo e secondo livello;
- e) mantenere costantemente aggiornata la documentazione tecnica, di repository e procedurale, e i manuali di utilizzo;
- f) fornire il necessario supporto per la formazione ed addestramento degli utenti coinvolti nell'utilizzo delle piattaforme anche tramite video esplicativi, call conference e la predisposizione di un sistema di help desk di primo livello;
- g) procurare l'approvvigionamento anche presso terze parti di licenze, applicativi, accessi *in cloud* e quant'altro necessario per il regolare funzionamento della Piattaforma;
- h) fornire le necessarie attività di Project Management per la corretta conduzione e coordinamento della componente tecnico-informatica ed organizzativa dei servizi oggetto della fornitura;
- i) garantire il trasferimento delle conoscenze a fine fornitura alla Amministrazione stessa o a terzi fornitori da essa designati.

(di seguito, complessivamente, le "Attività" o "Perimetro di Attività").

Le Attività verranno espletate da Fintecna attraverso la messa a disposizione di risorse umane, individuate all'interno del proprio personale o in società proprie controllanti, collegate e controllate o attraverso soggetti terzi, in possesso delle idonee competenze professionali.

3. Manutenzione della Piattaforma

La discriminante tra malfunzionamento della Piattaforma attuale che richiede un intervento manutentivo e nuova esigenza funzionale è determinata di concerto dalla Struttura Commissariale e Fintecna. In ogni caso, l'attribuzione all'una o all'altra casistica verrà fatta secondo regole di correttezza, buona fede e ragionevolezza tecnica.

La manutenzione potrà essere di tipo correttivo ovvero di tipo evolutivo.

La manutenzione correttiva deriva dall'accertamento di un malfunzionamento della Piattaforma e dovrà prevedere, oltre alla risoluzione del malfunzionamento, anche l'eventuale aggiornamento della relativa documentazione. Dal momento della segnalazione del malfunzionamento la responsabilità dell'esecuzione dell'attività è in capo a Fintecna fino alla risoluzione del malfunzionamento stesso che verrà eseguito nel minor tempo possibile.

La manutenzione evolutiva è rappresentata da piccoli interventi mirati non alla risoluzione di malfunzionamenti bensì al miglioramento funzionale della Piattaforma. Si tratta di interventi di modesta entità sia in termini di impegno risorse sia in termini di tempo necessario per la realizzazione che verranno di volta in volta concordati di concerto tra la Struttura Commissariale e Fintecna.

La Struttura Commissariale procederà al collaudo delle modifiche apportate alla Piattaforma e ne comunicherà l'esito a Fintecna, nel minor tempo possibile.

4. Nuove Funzionalità Informatiche per la gestione e il monitoraggio delle attività di ricostruzione post-sisma

Sono individuate, di seguito, nell'ordine, le nuove funzionalità che dovranno essere implementate:

- a) Funzionalità relative al monitoraggio della Ricostruzione Pubblica;
- b) Inserimento all'interno della Piattaforma GEDISI della procedura per il calcolo guidato del Contributo alla Ricostruzione;
- c) Eventuali altre funzionalità che dovessero essere individuate di comune accordo dal Tavolo Tecnico di cui all'art. 4 par. 4 della Convenzione Informatica, in coerenza con il quadro generale di riferimento concordato nella Convenzione Informatica.

4.1. Funzionalità relative alla Ricostruzione pubblica

In considerazione del fatto che la programmazione e il monitoraggio delle opere di ricostruzione

degli immobili privati (Ricostruzione Privata) nonché di ricostruzione degli edifici pubblici e degli edifici di culto (Ricostruzione Pubblica), rientrano fra le responsabilità e i compiti principali della Struttura commissariale, riveste rilevanza primaria l'adozione di strumenti informatici che consentano e/o facilitino le suddette attività di programmazione e monitoraggio degli interventi.

Aspetto conseguente e altrettanto importante è la comunicazione verso le amministrazioni pubbliche interessate, enti locali e cittadini dei dati raccolti e strutturati in modo da rappresentare un'immagine fedele dell'attività di ricostruzione svolta.

Allo stato attuale, la Piattaforma GEDISI è focalizzata sulla Ricostruzione Privata; occorre ora, prioritariamente, sviluppare strumenti informatici che consentano di raggiungere gli obiettivi di monitoraggio e gestione della Ricostruzione Pubblica.

A questo fine, il sistema dovrà in una primissima fase progettuale prevedere:

- Sviluppare e/o integrare il monitoraggio dei dati relativi alle opere pubbliche finanziate con Ordinanze ed Ordinanze speciali emanate dalla Struttura commissariale.
- Sviluppare e/o integrare il monitoraggio dei dati relativi alle opere sviluppate dalle diocesi.
- Applicare una profilazione degli utenti e delle funzionalità all'interno della Piattaforma GEDISI.
- gestire procedimenti e stati di avanzamento diversificati secondo quanto previsto dalle ordinanze commissariali;
- prevedere un interfacciamento diretto con banche dati esterne al fine di arricchire il parco informativo (es. BDAP – MOP)
- consentire il data entry di tutte le opere già finanziate con Ordinanze ed Ordinanze speciali emanate dalla Struttura commissariale, nonché di tutte le opere ancora da finanziare e contenute nel sistema "SOSE", con politiche specifiche di aggiornamento;

- prevedere una sezione di monitoraggio avanzata attraverso l'utilizzo di sistemi di business intelligence e sviluppo di una sezione "cruscotto" con i dati strategici per il monitoraggio, complessivi e suddivisi per territorialità;
- prevedere accessi al sistema da parte di tutti gli attori coinvolti nel processo di ricostruzione al fine di dare un unico punto di accesso alle informazioni;
- gestire "alert" avanzati in base al tipo di utenza (Struttura, USR, etc) che permettano di capire eventuali rallentamenti e/o impedimenti nel processo di ricostruzione.

Operativamente, dovrà essere avviata, nel minor tempo possibile, una fase di analisi dettagliata di tutti i requisiti normativi e tecnici che la piattaforma dovrà soddisfare; in esito a tale fase di analisi, la Struttura Commissariale d'intesa con Fintecna, valuterà se: a) implementare una "sezione opere pubbliche" direttamente all'interno di Ge.Di.Si. ovvero b) prendere in riuso un applicativo già esistente apportando allo stesso le necessarie modifiche e adattamenti. La valutazione verrà effettuata sulla base dei costi, dei benefici e della stima dei tempi di realizzazione delle due soluzioni alternative.

La fase di analisi e la scelta della modalità operativa più opportuna dovranno essere concluse entro dieci giorni lavorativi successivi alla sottoscrizione della Convenzione per lo sviluppo delle piattaforme informatiche. Definita la scelta, entro 30gg Fintecna dovrà sviluppare il Piano di attività da proporre al Tavolo tecnico.

4.2. Inserimento del Calcolo del Contributo nella Piattaforma

Il "calcolo del contributo" per gli interventi di ricostruzione privata, ad oggi, è gestito con l'ausilio di un foglio di calcolo esterno alla Piattaforma che, oltre ad essere un vero e proprio motore di calcolo plasmato sulla base delle ordinanze commissariali, è anche uno strumento amministrativo in uso agli USR per la redazione di tutti gli atti amministrativi volti alla concessione e liquidazione del contributo stesso.

Viste le potenzialità della Piattaforma, dovrà essere avviato un processo di analisi e

progettazione che avrà come fine ultimo quello di incorporare le funzionalità considerate necessarie del “foglio di calcolo” all’interno di Ge.Di.Si. Tali valutazioni potranno essere approfondite con gli stakeholders di riferimento.

Nel dettaglio, le attività che verranno analizzate saranno:

- calcolo del contributo “on the fly”;
- revisione del contributo lato USR;
- gestione del processo decretazione del contributo lato USR;
- gestione del processo di liquidazione del contributo lato USR;
- generazione dei codici CUP, CIG e COR attraverso le rispettive integrazioni applicative.

L’avvio delle attività di analisi verrà definito dal Tavolo Tecnico ed entro 30 giorni Fintecna dovrà sviluppare il Piano di Attività da proporre al Tavolo tecnico.

4.3. Modalità di rilascio delle Funzionalità

Più nel dettaglio, l’implementazione di ciascuna delle suddette funzionalità si comporrà di tre distinte fasi di lavoro:

FASE I - Analisi: consistente in

- a) raccolta e studio dei requisiti già presenti in Piattaforma e di quelli ulteriori necessari in funzione delle finalità da assolvere;
- b) redazione di un Documento di Analisi - WBS (di seguito “Documento di Analisi” o “Business Blueprint”) nel quale siano specificati i requisiti, la funzionalità e le utilità da mettere a disposizione degli utenti e ogni altro aspetto utile alla puntuale definizione delle caratteristiche tecniche della funzionalità; tale documentazione dovrà correlata con un Piano di Attività specificando tempi e risorse;

c) condivisione del Documento di Analisi e Piano Attività con la Struttura Commissariale;

FASE II – Progettazione e realizzazione: consistente nello sviluppo vero e proprio delle funzionalità previste nel Documento di Analisi; la realizzazione termina con un collaudo interno allo staff in ambiente di test ed eventuale correzione fino all'allineamento ai requisiti previsti nel Documento di Analisi;

FASE III - Delivery: consistente nella realizzazione dei test di collaudo finale (User Acceptance Test o UAT), approvazione del Tavolo tecnico e messa in produzione e *training* utente di base. Il rilascio della funzionalità dovrà essere correlato dall'aggiornamento della documentazione tecnica e di utilizzo.

Le funzionalità in cui sarà articolato l'intervento dovranno essere messe in produzione secondo le date indicate nel Piano delle Attività approvato dalla Struttura Commissariale ed essere conformi a quanto ivi indicato. A seguito della messa in produzione di ciascuna funzionalità, la Struttura Commissariale dovrà comunicare a Fintecna che il rilascio è avvenuto in modo conforme a quanto contenuto nel relativo Documento di Analisi di riferimento.

4.4. Tempi di Rilascio delle Funzionalità

Lo sviluppo e il rilascio delle funzionalità della Piattaforma dovranno avvenire secondo le stime effettuate in fase di analisi nel Piano Attività nonché secondo le *milestones* come definite nel Tavolo Tecnico di cui all'Art. 4 §. 4 della Convenzione Informatica, d'intesa tra Struttura Commissariale e Fintecna.

I tempi di rilascio di ogni funzionalità potranno subire variazioni in forza dell'interazione con soggetti terzi non dipendenti dall'attività di Fintecna, quali, a titolo esemplificativo, le risorse umane che la Struttura Commissariale e/o gli USR di riferimento dovranno coinvolgere nel progetto per la buona riuscita dello stesso.

I tempi di rilascio di ogni funzionalità potranno subire variazioni altresì in funzione della effettiva disponibilità di documentazione o di dati nonché di ogni altra circostanza non dipendente dall'attività di Fintecna e non soggetta all'attività di indirizzo e controllo della

stessa.

In caso di variazione dei tempi di consegna, Fintecna ne darà tempestiva comunicazione alla Struttura Commissariale, la quale avrà facoltà di richiedere chiarimenti circa le motivazioni di tali variazioni.

5. Supporto agli Utenti

Al fine di consentire la corretta operatività della Piattaforma, Fintecna coordinerà le attività di formazione del personale della Struttura Commissariale, dei Professionisti ed, in generale, di quanti necessitano di utilizzare la Piattaforma a fini istituzionali.

Fintecna, inoltre, garantirà la costituzione e la gestione di un *help-desk*, ovvero l'utilizzo di un sistema di mail-ticket secondo le necessità rilevate dal Tavolo tecnico.

Le Attività di cui al presente paragrafo saranno organizzate secondo modalità da concordare e potranno prevedere sessioni riassuntive, sessioni di lavoro congiunto, presentazioni, tavole rotonde, ecc.

6. Supporto Sistemistico

Durante tutto il ciclo di sviluppo sarà garantito da Fintecna il supporto sistemistico ai propri sviluppatori, quale: assistenza ad analisti e programmatori, ottimizzazione delle prestazioni dei programmi e tuning degli accessi alle basi dati, predisposizione ambiente di test, banche dati di prova, ecc.

Inoltre, il supporto sistemistico, oltre alla predisposizione dell'ambiente di collaudo e test, deve comprendere:

- le attività di interfaccia con i tecnici eventualmente designati dalla Struttura Commissariale per concordare aspetti tecnici specifici;
- le attività necessarie all'esecuzione del collaudo;

- il trasferimento di *know how*, rivolto a personale della Struttura Commissariale (o a terzi da essa designati) relativamente agli ambienti predisposti per il Progetto (sviluppo, collaudo, manutenzione) e all'avvio in esercizio;
- le attività necessarie a rendere fruibile il sistema.

7. Gestione e Coordinamento del Progetto

Per l'intera durata della Convenzione Informatica, Fintecna si occuperà, anche attraverso società proprie controllanti, collegate e controllate o attraverso soggetti terzi, della gestione e del coordinamento delle attività di avvio, pianificazione, esecuzione, controllo e chiusura del Progetto.

Parimenti, il Commissario Straordinario si impegna a svolgere tutte le attività di supporto e coordinamento di propria pertinenza al fine di agevolare Fintecna e le società proprie controllanti, collegate e controllate o gli eventuali soggetti terzi coinvolti, nello svolgimento delle Attività a quest'ultima demandate.

A tal fine, Fintecna individuerà un Responsabile di progetto e la Struttura Commissariale individuerà un Referente Unico i quali si interfaceranno nello svolgimento delle Attività, oltre al Dirigente tecnico. Sarà costantemente garantito da ambo le parti un alto grado di sinergia fra tutte le risorse impiegate nel Progetto, al fine di garantire un continuo e adeguato grado di conoscenza reciproca dell'attività svolta.

8. Supervisione e Controllo

La Supervisione, controllo e monitoraggio delle attività di cui alla Convenzione Informatica verrà svolto dal Tavolo Tecnico costituito e operante secondo quanto previsto dall'Art. 4 Par. 4 della Convenzione Informatica.

In caso di verificata impossibilità tecnica di realizzazione di una determinata Attività, nei termini e/o nei tempi concordati tra Fintecna e la Struttura Commissariale, i membri del Tavolo

Tecnico individueranno concordemente una variazione dell'Attività da realizzare, delle relative modalità e tempistiche purché detta variazione consenta comunque il raggiungimento degli obiettivi dell'Attività originariamente concordata.

In caso di mancata individuazione di una proposta condivisa da parte dei membri del Tavolo Tecnico, la Struttura Commissariale e Fintecna, facendo riferimento alle *best practices* del settore, dovranno addivenire, nel minor tempo possibile, ad un punto di intesa comune.

9. Documentazione

Tutta la documentazione prodotta da Fintecna anche attraverso società proprie controllanti, collegate e controllate o attraverso soggetti terzi, sarà in lingua italiana e, di norma, verrà fornita su supporto informatico salvo i casi in cui sia necessariamente richiesto il supporto cartaceo.

Oltre a quanto già specificato, il livello di documentazione funzionale, tecnica e gestionale da fornire sarà definito di comune accordo tra Fintecna e la Struttura Commissariale, relativamente a tutte le Attività svolte da Fintecna.

A fronte di eventuali sviluppi relativi alle funzionalità della Piattaforma, la documentazione sarà aggiornata di conseguenza.

QUADRO ECONOMICO PREVISIONALE 2023

Tipologia Costo	Importo stimato costo lordo medio annuo delle risorse di personale	FTE (a regime)	Costo prev. 2023
Costi di Personale			
Capo Progetto - Art. 4 par. 3, lett. a)	225.000,00 €	0,04	9.000,00 €
Struttura di supporto coordinamento e controllo - Art. 4 par. 3, lett. b)	120.000,00 €	0,80	96.000,00 €
Gruppo di supervisione e indirizzo tecnico - Art. 4 par. 3, lett. c)	110.000,00 €	0,80	88.000,00 €
Gruppo esperti per sviluppo e manutenzione GEDISI - Art. 4 par. 3, lett. d)	58.000,00 €	17,00	986.000,00 €
TOTALE COSTI DI PERSONALE		18,64	1.179.000,00 €
Costi Accessori			
Costi di logistica	n/a	n/a	24.000,00 €
Costo licenze/accessi cloud	n/a	n/a	555.000,00 €
Altri costi informatici	n/a	n/a	240.000,00 €
TOTALE COSTI ACCESSORI		0	819.000,00 €
TOTALE COSTI		18,64	1.998.000,00 €
TOTALE CONVENZIONE AL NETTO DELL'IVA			