

# Rendiconti *Anno* *le* Marche



Azzeramento liste di attesa  
delle prestazioni sanitarie



**AREA VASTA 5**

## AZZERAMENTO LISTE D'ATTESA: LA "ROAD MAP"

### Cosa abbiamo fatto dal 2015 ad oggi

- Strutturazione delle agende suddivise tra primi accessi, accessi successivi e priorità B-D-P.
- Adozione del catalogo unico delle prestazioni per tutti i medici di medicina generale, pediatri e specialisti.
- Prescrizione dematerializzata per medici di medicina generale, pediatri e specialisti.
- Adozione del percorso della presa in carico per gli specialisti, con prescrizione elettronica e prenotazione su agende dedicate.
- Sviluppo di canali di prenotazione integrativi (farmacie, laboratori analisi).
- Sviluppo di una piattaforma di comunicazione multicanale tra cittadino e CUP, per:
  - prenotazione, cancellazione, pagamento on-line del cittadino attraverso web o app (MyCupMarche).
  - attraverso la app, richiesta di contatto da parte del CUP
  - prenotazione on-line dedicata ai medici di medicina generale e pediatri di libera scelta.
  - effettuare recall per ricordare l'appuntamento, ed eventualmente cancellarlo
  - inviare sms in caso di mancata risposta al recall (per cellulari)
  - possibilità di cancellare on-demand al call-center senza intervento dell'operatore
- Sviluppo di un sistema di monitoraggio/supporto alle decisioni legato alla prenotazione/erogazione delle prestazioni ambulatoriali (CUP).
- Adozione del sistema di gestione delle agende attraverso la lista di garanzia.

## AZZERAMENTO LISTE D'ATTESA: PRIMI RISULTATI

### % PRESTAZIONI SODDISFATTE NEI TERMINI PREVISTI

LUGLIO

AGOSTO

PRESTAZIONI  
BREVI

98,6%

98,1%

PRESTAZIONI  
DIFFERIBILI

99%

## AZZERAMENTO LISTE D'ATTESA: PRIMI RISULTATI

**% PRESTAZIONI SODDISFATTE NEI TERMINI PREVISTI**

**AREA VASTA 5**

*LUGLIO*

*AGOSTO*

**PRESTAZIONI  
BREVI**

*98,1%*

*98,1%*

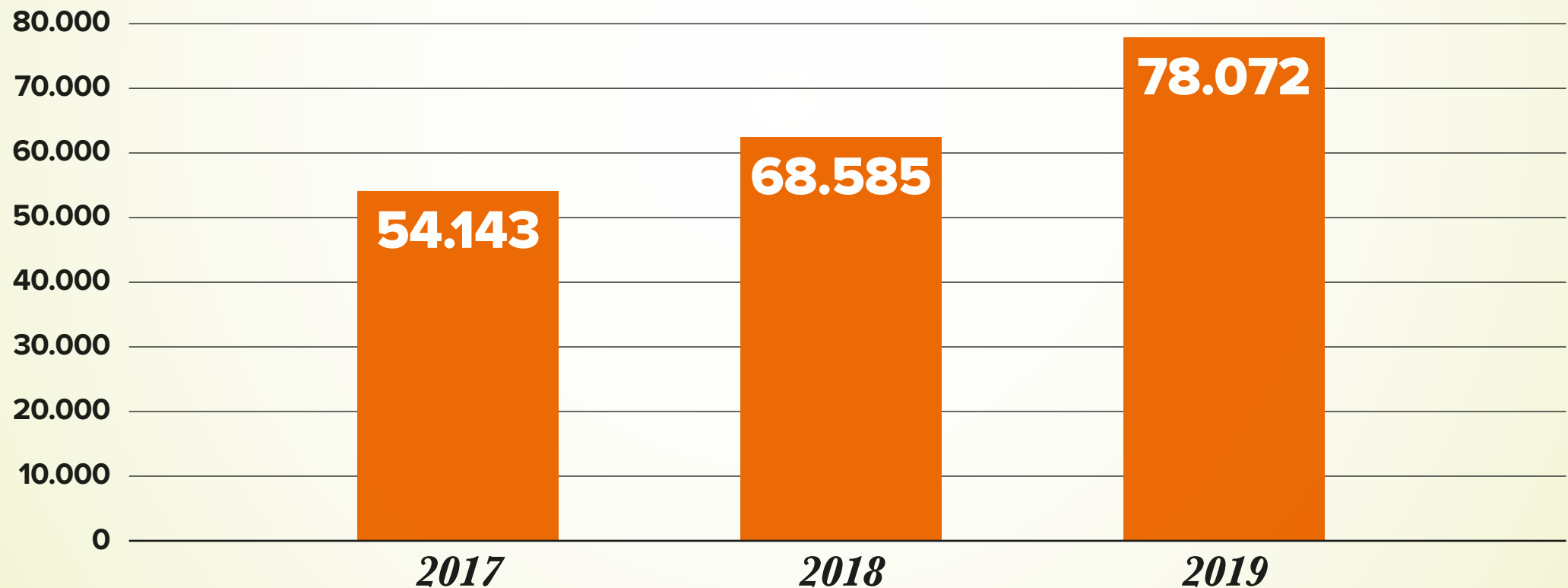
**PRESTAZIONI  
DIFFERIBILI**

*98,7%*

## PIÙ PRESTAZIONI

### AUMENTO DELLE PRESTAZIONI EROGATE

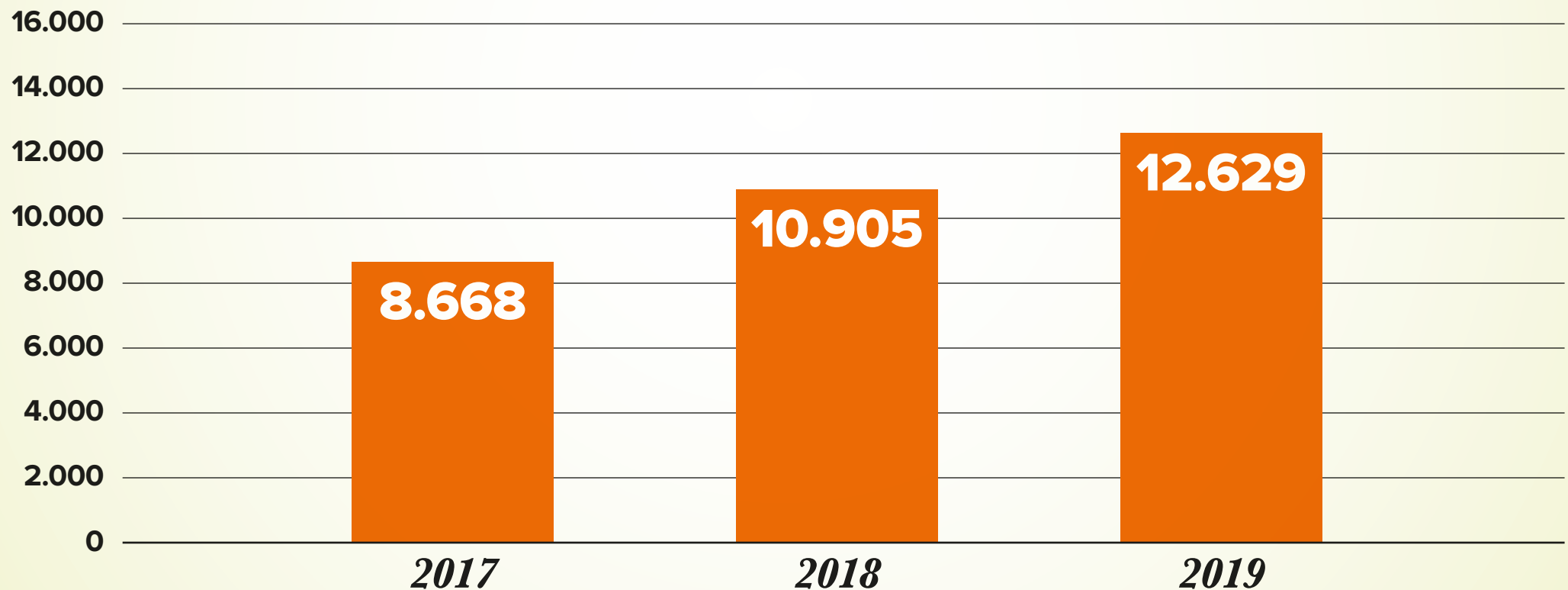
(codici B + D - periodo di riferimento 1 giugno - 31 agosto)



## PIÙ PRESTAZIONI

# AUMENTO DELLE PRESTAZIONI EROGATE - AV5

(codici B + D - periodo di riferimento 1 giugno - 31 agosto)



## PIÙ SLOT

### AUMENTO DEI POSTI DISPONIBILI

(periodo di riferimento 1 giugno - 31 agosto)

#### STRUTTURE PUBBLICHE

	2018	2019
AOAN	9.740	15.656
AOMN	12.001	14.245
ASUR	110.089	112.043
INRCA	6.621	8.810
<b>Totale</b>	<b>138.451</b>	<b>150.754</b>

#### STRUTTURE PRIVATE CONVENZIONATE

<b>Totale</b>	<b>15.946</b>	<b>24.081</b>
---------------	---------------	---------------

**TOTALE SLOT**

**154.397**

**174.835**

## PIÙ SLOT

# AUMENTO DEI POSTI DISPONIBILI - AV5

(periodo di riferimento 1 giugno - 31 agosto)

### STRUTTURE PUBBLICHE

2018

2019

SLOT

*19.590*

*17.138*

### STRUTTURE PRIVATE CONVENZIONATE

SLOT

*7.484*

*11.628*

TOTALE SLOT

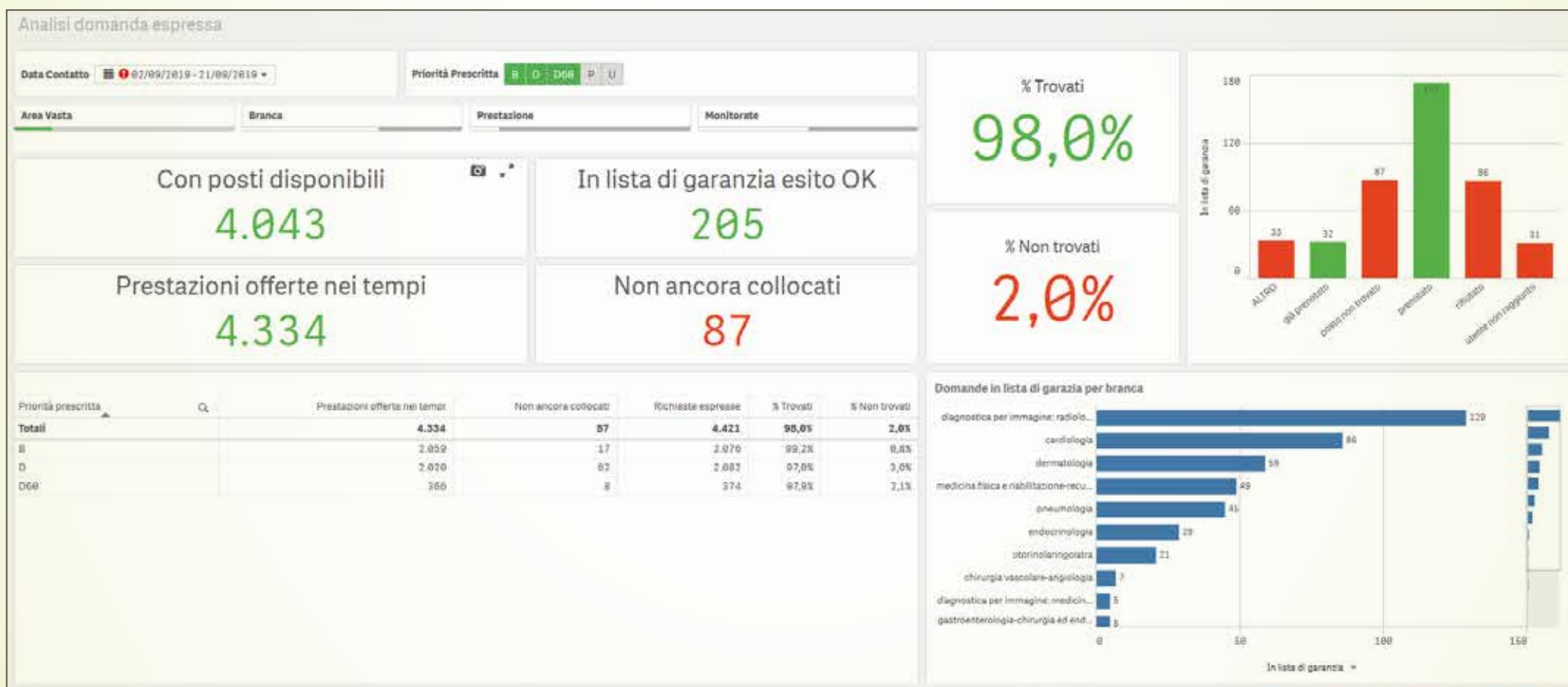
*27.074*

*28.766*



# MONITORAGGIO IN TEMPO REALE

## AREA VASTA 5 (codici B + D - rif. 2-21 settembre)



## TASSO DI RISPOSTE PIÙ VICINE

### PRESTAZIONI OTTENUTE ALL'INTERNO DELLA PROPRIA AREA VASTA

(periodo di riferimento 1 giugno - 31 agosto)

**AREA VASTA 5** *90,2%*

## IL MALUS: PRIMI RISULTATI (TOTALE REGIONE)

**MALUS**

Dal 30 agosto al 14 settembre 2019

**NON** SI SONO PRESENTATE **580** PERSONE

DI QUESTE **156** AVEVANO RISPOSTO **SÌ** AL RECALL

**LA MANCATA DISDETTA BLOCCA POSTI CHE POTREBBERO ESSERE  
DISPONIBILI PER ALTRI CITTADINI/ASSISTITI**

## IL MALUS: PRIMI RISULTATI

**MALUS**

### AREA VASTA 5

Dal 30 agosto al 14 settembre 2019

**NON** SI SONO PRESENTATE **26** PERSONE

DI QUESTE **10** AVEVANO RISPOSTO **SI** AL RECALL

**LA MANCATA DISDETTA BLOCCA POSTI CHE POTREBBERO ESSERE  
DISPONIBILI PER ALTRI CITTADINI/ASSISTITI**