

Rendiconti *Anno* *le* Marche



**Azzeraamento liste di attesa
delle prestazioni sanitarie**



AREA VASTA 4

AZZERAMENTO LISTE D'ATTESA: LA "ROAD MAP"

Cosa abbiamo fatto dal 2015 ad oggi

- Strutturazione delle agende suddivise tra primi accessi, accessi successivi e priorità B-D-P.
- Adozione del catalogo unico delle prestazioni per tutti i medici di medicina generale, pediatri e specialisti.
- Prescrizione dematerializzata per medici di medicina generale, pediatri e specialisti.
- Adozione del percorso della presa in carico per gli specialisti, con prescrizione elettronica e prenotazione su agende dedicate.
- Sviluppo di canali di prenotazione integrativi (farmacie, laboratori analisi).
- Sviluppo di una piattaforma di comunicazione multicanale tra cittadino e CUP, per:
 - prenotazione, cancellazione, pagamento on-line del cittadino attraverso web o app (MyCupMarche).
 - attraverso la app, richiesta di contatto da parte del CUP
 - prenotazione on-line dedicata ai medici di medicina generale e pediatri di libera scelta.
 - effettuare recall per ricordare l'appuntamento, ed eventualmente cancellarlo
 - inviare sms in caso di mancata risposta al recall (per cellulari)
 - possibilità di cancellare on-demand al call-center senza intervento dell'operatore
- Sviluppo di un sistema di monitoraggio/supporto alle decisioni legato alla prenotazione/erogazione delle prestazioni ambulatoriali (CUP).
- Adozione del sistema di gestione delle agende attraverso la lista di garanzia.

AZZERAMENTO LISTE D'ATTESA: PRIMI RISULTATI

% PRESTAZIONI SODDISFATTE NEI TERMINI PREVISTI

LUGLIO

AGOSTO

PRESTAZIONI
BREVI

98,6%

98,1%

PRESTAZIONI
DIFFERIBILI

99%

AZZERAMENTO LISTE D'ATTESA: PRIMI RISULTATI

% PRESTAZIONI SODDISFATTE NEI TERMINI PREVISTI

AREA VASTA 4

LUGLIO

AGOSTO

**PRESTAZIONI
BREVI**

98,4%

97,4%

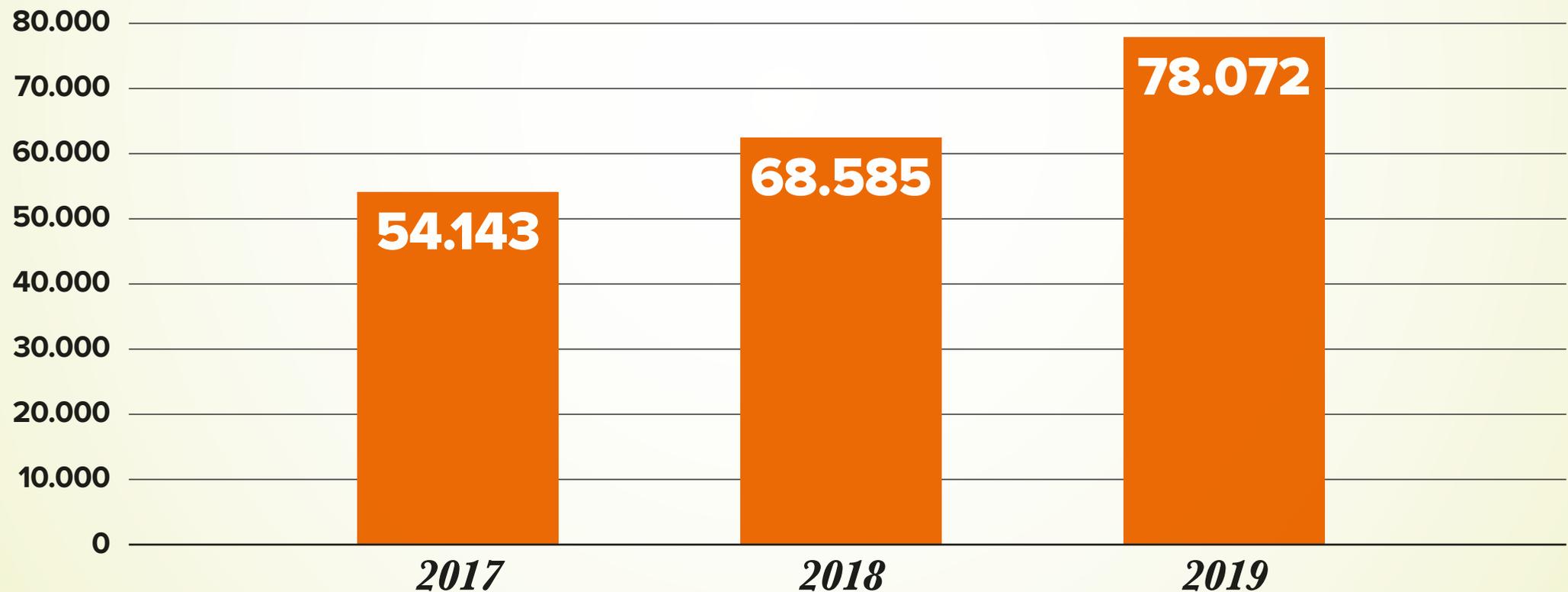
**PRESTAZIONI
DIFFERIBILI**

98,3%

PIÙ PRESTAZIONI

AUMENTO DELLE PRESTAZIONI EROGATE

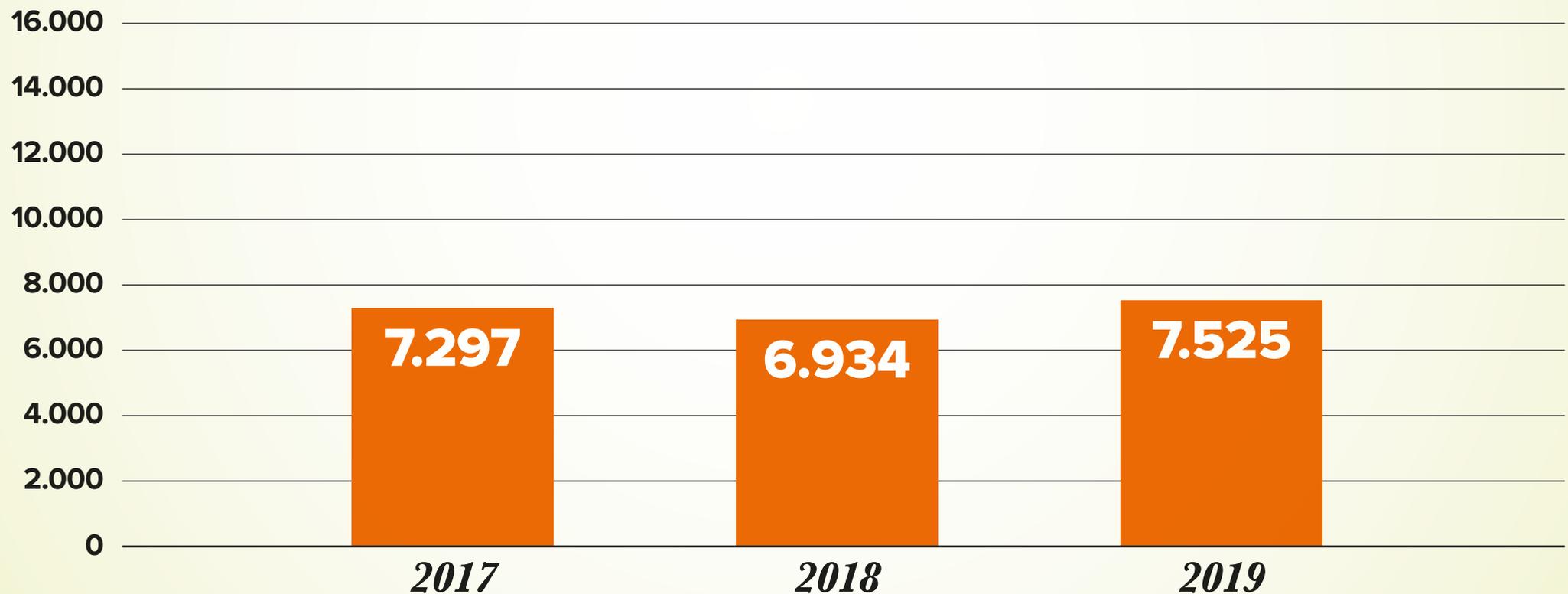
(codici B + D - periodo di riferimento 1 giugno - 31 agosto)



PIÙ PRESTAZIONI

AUMENTO DELLE PRESTAZIONI EROGATE - AV4

(codici B + D - periodo di riferimento 1 giugno - 31 agosto)



PIÙ SLOT

AUMENTO DEI POSTI DISPONIBILI

(periodo di riferimento 1 giugno - 31 agosto)

STRUTTURE PUBBLICHE

	2018	2019
AOAN	9.740	15.656
AOMN	12.001	14.245
ASUR	110.089	112.043
INRCA	6.621	8.810
Totale	138.451	150.754

STRUTTURE PRIVATE CONVENZIONATE

Totale	15.946	24.081
---------------	---------------	---------------

TOTALE SLOT

154.397

174.835

PIÙ SLOT

AUMENTO DEI POSTI DISPONIBILI - AV4

(periodo di riferimento 1 giugno - 31 agosto)

STRUTTURE PUBBLICHE

2018

2019

SLOT

14.962

16.649

STRUTTURE PRIVATE CONVENZIONATE

SLOT

1.480

2.037

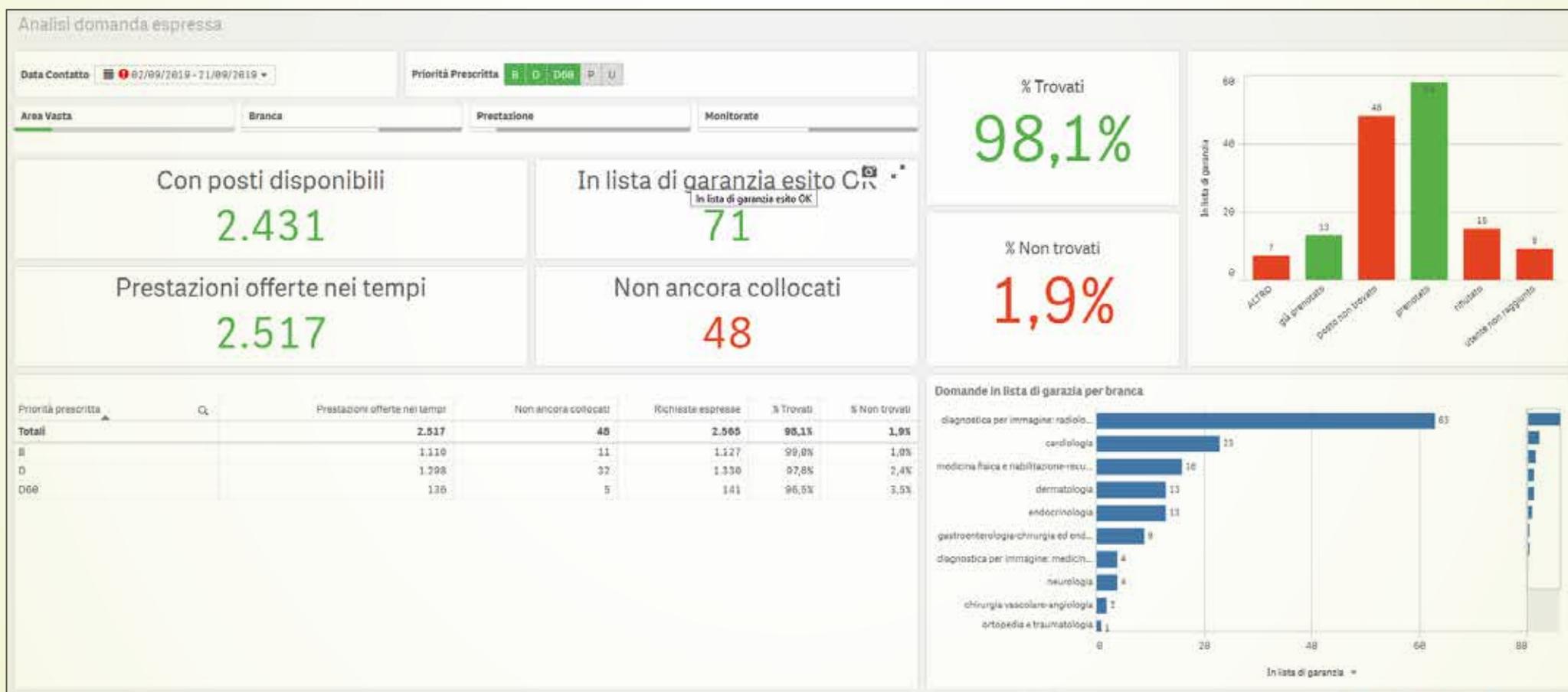
TOTALE SLOT

16.442

18.686

MONITORAGGIO IN TEMPO REALE

AREA VASTA 4 (codici B + D - rif. 2-21 settembre)



IL MALUS: PRIMI RISULTATI (TOTALE REGIONE)

MALUS

Dal 30 agosto al 14 settembre 2019

NON SI SONO PRESENTATE **580** PERSONE

DI QUESTE **156** AVEVANO RISPOSTO **SÌ** AL RECALL

**LA MANCATA DISDETTA BLOCCA POSTI CHE POTREBBERO ESSERE
DISPONIBILI PER ALTRI CITTADINI/ASSISTITI**

IL MALUS: PRIMI RISULTATI

MALUS

AREA VASTA 4

Dal 30 agosto al 14 settembre 2019

NON SI SONO PRESENTATE **115** PERSONE

DI QUESTE **51** AVEVANO RISPOSTO **SI** AL RECALL

**LA MANCATA DISDETTA BLOCCA POSTI CHE POTREBBERO ESSERE
DISPONIBILI PER ALTRI CITTADINI/ASSISTITI**