

Rendiconti *Anno* *le* Marche



Azzeramento liste di attesa
delle prestazioni sanitarie

AREA VASTA 3



AZZERAMENTO LISTE D'ATTESA: LA "ROAD MAP"

Cosa abbiamo fatto dal 2015 ad oggi

- Strutturazione delle agende suddivise tra primi accessi, accessi successivi e priorità B-D-P.
- Adozione del catalogo unico delle prestazioni per tutti i medici di medicina generale, pediatri e specialisti.
- Prescrizione dematerializzata per medici di medicina generale, pediatri e specialisti.
- Adozione del percorso della presa in carico per gli specialisti, con prescrizione elettronica e prenotazione su agende dedicate.
- Sviluppo di canali di prenotazione integrativi (farmacie, laboratori analisi).
- Sviluppo di una piattaforma di comunicazione multicanale tra cittadino e CUP, per:
 - prenotazione, cancellazione, pagamento on-line del cittadino attraverso web o app (MyCupMarche).
 - attraverso la app, richiesta di contatto da parte del CUP
 - prenotazione on-line dedicata ai medici di medicina generale e pediatri di libera scelta.
 - effettuare recall per ricordare l'appuntamento, ed eventualmente cancellarlo
 - inviare sms in caso di mancata risposta al recall (per cellulari)
 - possibilità di cancellare on-demand al call-center senza intervento dell'operatore
- Sviluppo di un sistema di monitoraggio/supporto alle decisioni legato alla prenotazione/erogazione delle prestazioni ambulatoriali (CUP).
- Adozione del sistema di gestione delle agende attraverso la lista di garanzia.

AZZERAMENTO LISTE D'ATTESA: PRIMI RISULTATI

% PRESTAZIONI SODDISFATTE NEI TERMINI PREVISTI

LUGLIO

AGOSTO

PRESTAZIONI
BREVI

98,6%

98,1%

PRESTAZIONI
DIFFERIBILI

99%

AZZERAMENTO LISTE D'ATTESA: PRIMI RISULTATI

% PRESTAZIONI SODDISFATTE NEI TERMINI PREVISTI

AREA VASTA 3

LUGLIO

AGOSTO

**PRESTAZIONI
BREVI**

98,5%

98,7%

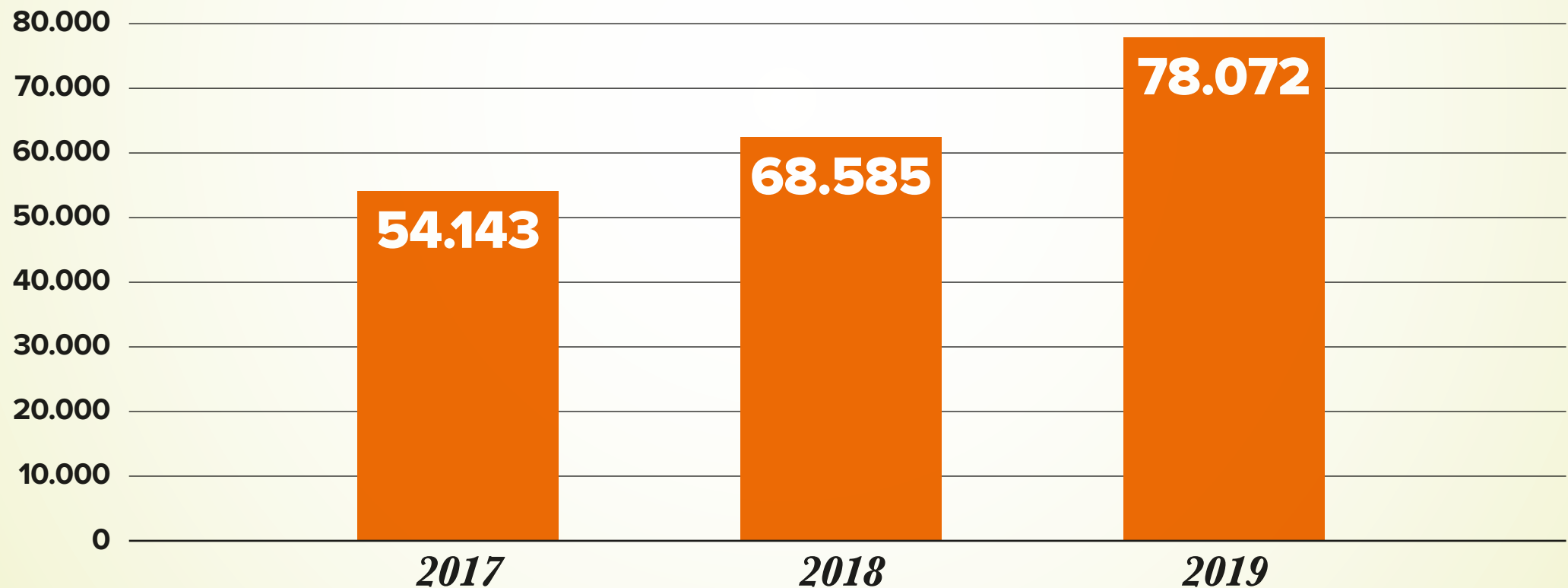
**PRESTAZIONI
DIFFERIBILI**

98,7%

PIÙ PRESTAZIONI

AUMENTO DELLE PRESTAZIONI EROGATE

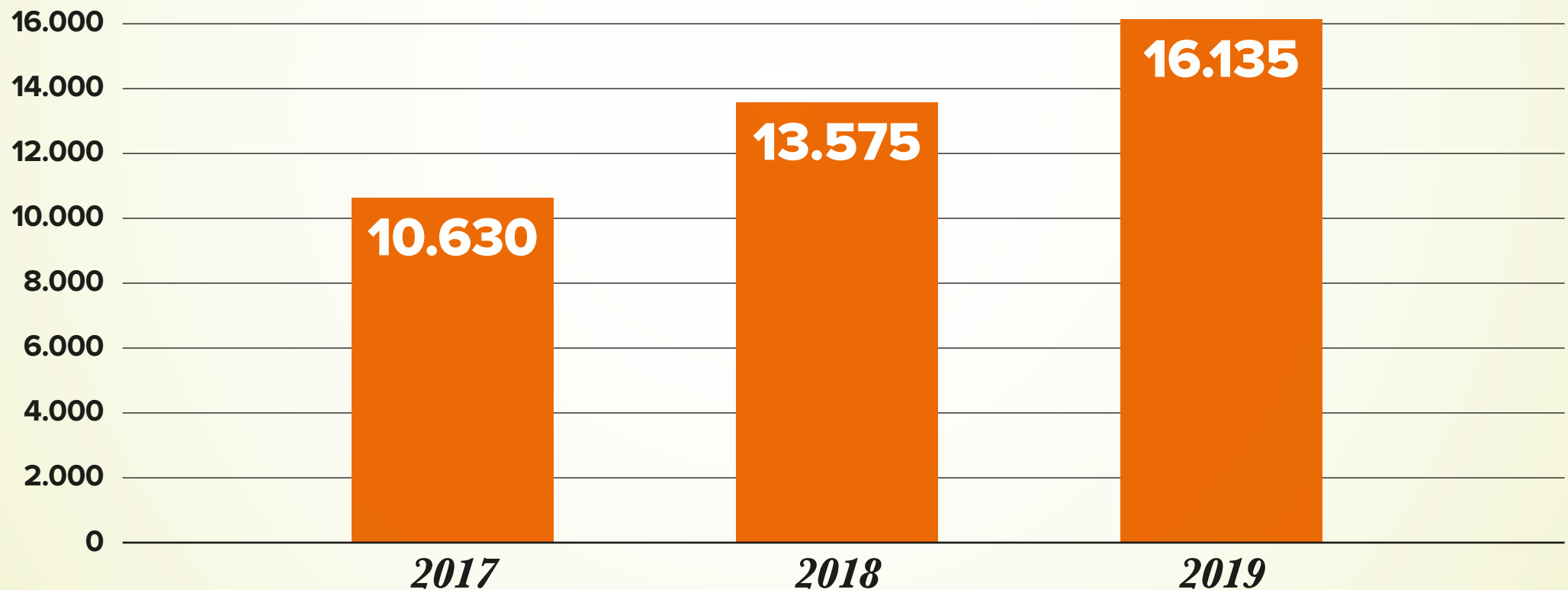
(codici B + D - periodo di riferimento 1 giugno - 31 agosto)



PIÙ PRESTAZIONI

AUMENTO DELLE PRESTAZIONI EROGATE - AV3

(codici B + D - periodo di riferimento 1 giugno - 31 agosto)



PIÙ SLOT

AUMENTO DEI POSTI DISPONIBILI

(periodo di riferimento 1 giugno - 31 agosto)

STRUTTURE PUBBLICHE

	<i>2018</i>	<i>2019</i>
AOAN	<i>9.740</i>	<i>15.656</i>
AOMN	<i>12.001</i>	<i>14.245</i>
ASUR	<i>110.089</i>	<i>112.043</i>
INRCA	<i>6.621</i>	<i>8.810</i>
Totale	<i>138.451</i>	<i>150.754</i>

STRUTTURE PRIVATE CONVENZIONATE

Totale	<i>15.946</i>	<i>24.081</i>
--------	---------------	---------------

TOTALE SLOT

154.397

174.835

PIÙ SLOT

AUMENTO DEI POSTI DISPONIBILI - AV3

(periodo di riferimento 1 giugno - 31 agosto)

STRUTTURE PUBBLICHE

2018

2019

SLOT

23.702

28.547

STRUTTURE PRIVATE CONVENZIONATE

SLOT

1.410

3.783

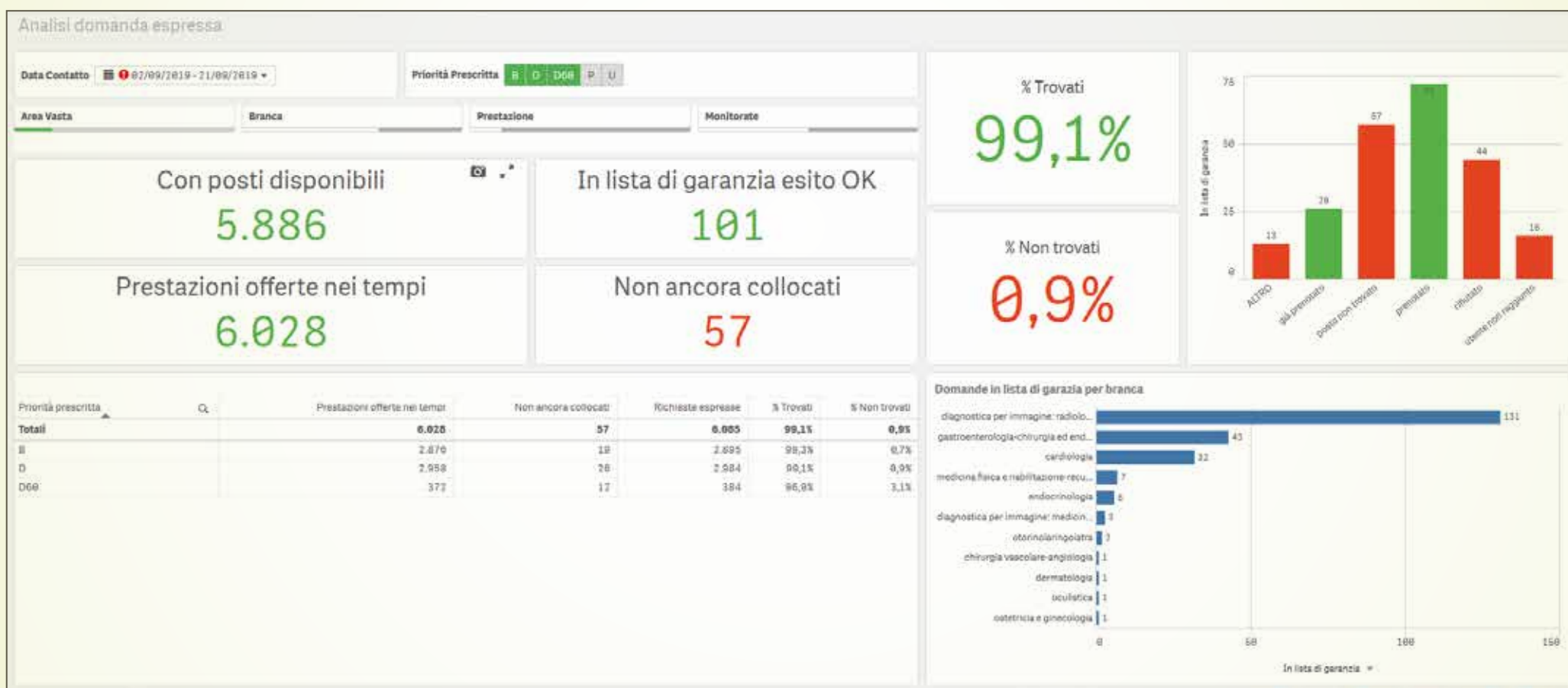
TOTALE SLOT

25.112

32.330

MONITORAGGIO IN TEMPO REALE

AREA VASTA 3 (codici B + D - rif. 2-21 settembre)



IL MALUS: PRIMI RISULTATI (TOTALE REGIONE)

MALUS

Dal 30 agosto al 14 settembre 2019

NON SI SONO PRESENTATE **580** PERSONE

DI QUESTE **156** AVEVANO RISPOSTO **SÌ** AL RECALL

**LA MANCATA DISDETTA BLOCCA POSTI CHE POTREBBERO ESSERE
DISPONIBILI PER ALTRI CITTADINI/ASSISTITI**

IL MALUS: PRIMI RISULTATI

MALUS

AREA VASTA 3

Dal 30 agosto al 14 settembre 2019

NON SI SONO PRESENTATE **12** PERSONE

DI QUESTE **4** AVEVANO RISPOSTO **SI** AL RECALL

**LA MANCATA DISDETTA BLOCCA POSTI CHE POTREBBERO ESSERE
DISPONIBILI PER ALTRI CITTADINI/ASSISTITI**