

Gli strumenti previsti per la gestione e l'avvio della riforma del sistema, a partire dalle risorse umane e finanziarie disponibili per l'annualità 2022, sono:

- 1. Gestione diretta** dei Centri lat, anche con attribuzione di attività aggiuntive e di back office con personale regionale;
- 2. Convenzioni con i Comuni** ex art. 15 L.241/90 per svolgimento in collaborazione di specifiche attività di comune interesse, che consentano nell'ambito dei Centri lat una migliore erogazione di servizi in termini di efficacia e di orientamento all'utenza anche mediante ricorso a convenzioni con il volontariato, con le imprese di settore e le associazioni di categoria anche per valorizzare forme di progettualità integrata e aggiuntiva correlata agli sportelli regionali;
- 3. Valorizzazione e coordinamento delle attività dei punti lat riconosciuti.**

RISORSE FINANZIARIE

Risorse stimate: € 200.000,00 con riferimento al capitolo 2070110396.

Scheda n. 8 – Interventi per la qualità delle strutture ricettive

Riferimenti normativi e quadro di riferimento

L.R. 9/06, art. 13;

DGR n.994 del 08/09/2014 Prodotti turistici della Regione Marche. Network dei servizi turistici e relativi disciplinari; DGR n. 1277/2017 integrazione "Motor bike";

DGR n.1287/2018 integrazione "Bike";

DGR n.1087/2019 integrazione "Pet friendly";

DGR n.70/2022 "Legge regionale 11 luglio 2006, n. 9 (Testo unico delle norme regionali in materia di turismo) – Definizione degli standard obbligatori minimi e dei requisiti funzionali dei Bed and Breakfast (art. 34). Revoca D.G.R. n.378 del 19/04/2007".

OBIETTIVI

Stimolare processi di riqualificazione delle strutture ricettive delle Marche al fine di assicurare al turista un'ospitalità di qualità anche con servizi aggiuntivi specifici per segmenti di prodotto.

Fasi operative e procedure previste

La qualità delle strutture ricettive è un tema fondamentale per garantire un'accoglienza adeguata al continuo evolversi della domanda turistica. La Regione intende pertanto mettere in campo diverse azioni che concorrano verso l'obiettivo ultimo di innalzare la qualità complessiva delle strutture ricettive marchigiane.

- 1. Rinnovo della classificazione delle strutture alberghiere e all'aria aperta per il quinquennio 2023/2027.**

Entro il 30 giugno 2022, i titolari di tutte le strutture alberghiere e all'aria aperta dovranno inviare al Settore Turismo della Regione una domanda per ottenere il rinnovo della classificazione per il quinquennio 2023/2027. Dal 1 luglio al 31 dicembre gli uffici saranno pertanto impegnati in uno screening complessivo sui requisiti delle strutture marchigiane alberghiere e all'aria aperta (campeggi e villaggi turistici) per garantire i livelli di qualità richiesti.

2. *Integrazioni alla DGR n.70/2022 – „Legge regionale 11 luglio 2006, n. 9 (Testo unico delle norme regionali in materia di turismo) – Definizione degli standard obbligatori minimi e dei requisiti funzionali dei Bed and Breakfast (art. 34). Revoca D.G.R. n.378 del 19/04/2007”*

La recente DGR 70/2022 ha aggiornato gli standard obbligatori minimi dei B&B distinguendo i B&B gestiti in forma imprenditoriale da quelli in forma imprenditoriale.

Al fine di gestire al meglio la fase transitoria delle nuove disposizioni si integra il contenuto dell'allegato A alla voce „Requisiti dimensionali minimi obbligatori” come segue:

- I B&B già in attività prima della pubblicazione della presente deliberazione e le nuove attività che presentino comunicazione di avvio al Suap territorialmente competente *entro 180gg* dalla pubblicazione della presente deliberazione, mantengono i seguenti requisiti dimensionali minimi:

sette metri quadrati per le camere ad un letto, undici metri quadrati per le camere a due letti e quattro metri quadrati per ogni letto aggiunto.

Al punto 6 dell'Allegato B „Caratteristiche e modalità di frequenza del corso obbligatorio per i gestori di Bed and breakfast concernente la disciplina igienico-sanitaria in materia di somministrazione di alimenti e bevande (comma 6, art. 34 Legge Regionale 11 luglio 2006, n. 9) si aggiunge la seguente frase:

- L'attestato può essere posseduto, in alternativa al titolare, dal componente del nucleo familiare responsabile della gestione della somministrazione di alimenti e bevande.

3. *Network di strutture aderenti ai disciplinari.*

Con Delibera di Giunta Regionale n. 994 del 08/09/2014 la Regione Marche ha attivato dei network di specializzazione, trasversali ai 6 Cluster regionali, rivolti alle strutture ricettive con la finalità di qualificare l'offerta dei servizi turistici attraverso una maggior specializzazione più rispondente ai diversi target.

La DGR 994/2014 prevede 7 Network di specializzazione dei servizi turistici: Trekking, Bike, Business, Cultura (tutti rivolti a strutture ricettive), Family (rivolto a strutture ricettive, ristorative e stabilimenti balneari), Meeting (rivolto a centri convegni, a strutture ricettive dotate di sale convegni, a teatri) e Benessere (rivolto a terme/spa che utilizzano acque termali secondo la legge 323/2000, a strutture ricettive con terme/spa, a centri benessere, a strutture ricettive con centro benessere). A questi si sono poi aggiunti i Motorbike e i Petfriendly.

Tutti i gestori di strutture ricettive possono aderire ai Network di specializzazione dei servizi turistici attivati dalla Regione attraverso la sottoscrizione di un disciplinare di qualità che prevede requisiti obbligatori ed opzionali, in cambio di una adeguata visibilità sugli strumenti promozionali regionali con l'obiettivo di incrementare i flussi turistici grazie ad un'offerta di servizi più specializzata e più rispondente ai bisogni del mercato.

Ad oggi hanno già aderito ai disciplinari il seguente numero di strutture ricettive:

1.	Family:	n.249
2.	Cultura	n.252
3.	Trekking	n.118
4.	Bike	n.95
5.	Benessere	n.22
6.	Business	n.81
7.	Meeting	n.41
8.	Motorbike	n.6
9.	Petfriendly	n.3

E' intenzione della Regione valorizzare i singoli network, prevedendo azioni di verifica dei servizi offerti e avviare contestualmente specifiche attività formative per gli operatori distinte per network al fine di qualificare e sviluppare i singoli target.

Per ogni network verrà realizzato materiale promozionale e informativo da divulgare nelle fiere e negli strumenti web e digitali.

4. Azioni informative per il turismo accessibile

Le recenti modifiche normative sul testo unico del turismo (L.R. 9/2006) hanno introdotto una particolare attenzione al tema del turismo accessibile. Già l'articolo 1 prevede che la Regione valorizzi l'offerta turistica, la tutela del turista e la qualità dell'accoglienza con particolare riguardo a quelle per i turisti con bisogni speciali. A tal fine l'art. 41 bis, recentemente introdotta, dispone che ai fini della migliore fruizione dell'offerta turistica, le strutture ricettive forniscono le informazioni sull'accessibilità da parte delle persone con bisogni speciali. Si dispone inoltre che il sito web della struttura ricettiva contenga informazioni sull'accessibilità di cui al comma 1.

Con apposita delibera di Giunta verranno stabiliti i criteri e le modalità per attuare tali azioni informative, sensibilizzando anche tutto il sistema sulle potenzialità del turismo accessibile.

5. Avvio programmazione POR/FESR sistema ricettivo

Con l'avvio della nuova programmazione dei fondi POR 2021/2027, verranno definite azioni specifiche di sostegno per incentivare la riqualificazione delle strutture ricettive marchigiane favorendo l'innovazione, la sostenibilità ambientale ed anche l'avvio di nuove strutture ricettive favorendo anche forme di ricettività diffusa nelle aree interne dove si registra maggior carenza di posti letto.

Scheda 9 - Interventi per le professioni turistiche

Riferimenti normativi e quadro di riferimento

Il titolo III del Testo unico regionale sul turismo è dedicato alle professioni turistiche e l'art. 46 ne definisce le caratteristiche. Le professioni turistiche sono:

1. Guida turistica
2. Accompagnatore turistico
3. Tecnico di comunicazione e marketing turistico
4. Guida naturalistica o ambientale escursionistica

Per quanto riguarda la Guida Turistica il quadro normativo nazionale, a seguito di ricorsi che hanno annullato le precedenti norme che regolamentavano il settore, è in via di definizione e pertanto l'accesso alla professione è condizionato da una nuova attesa normativa statale.

Gli elenchi regionali delle professioni turistiche vengono annualmente aggiornati (entro il 31 gennaio) attraverso l'applicativo www.albo.regione.marche.it e consentono di fornire agli operatori del settore e direttamente ai turisti una guida dei professionisti operanti nelle Marche che con le loro conoscenze possono far scoprire l'offerta turistico culturale e ambientale della regione valorizzandone le emergenze.

Attraverso la piattaforma online www.albo.regione.marche.it la Regione intende semplificare anche la gestione amministrativa dei professionisti integrando l'istanza on-line con una automatica comunicazione ai suap territorialmente competenti.