



Grazie

Osservatorio Diseguaglianze nella Salute - Marche

*Patrizia Carletti
Giorgiana Giacconi
Marco Refe*

<https://www.regione.marche.it/Entra-in-RegioneODS>
diseguaglianze@regione.marche.it



norme regionali promosse dall'OdS e principali attività attuali dell'OdS

- DGR 1516/2006
- DGR 1/2015
- DGR 857/2015
- Circolare Mediazione/2016
- DGR 573/2017& Decreto ARS
- DGR 731/2015, DGR1106/2016,
234/2017
- Decreto ARS 56/2017
- DGR 780/2015
- DGR 304/2018
- Indicazione all'ASUR su:

«fabbisogni formativi»
Gennaio 2021

Ambulatori STP/ENI pubblici

Indicazioni per la corretta applicazione della normativa e
monitoraggio

Accoglienza / assistenza sanitaria **migranti forzati**

Certificazione medico-legale tortura (Det. 69 ASUR
9/2/18)

Protocollo **accertamento dell'età MSNA**

Rete regionale MGF

OBTV ai Direttori / Indicazioni per gli Enti del SSR...

Mediazione interculturale

Formazione operatori SSR (Linee di indirizzo Servizio
Sanità)

Formazione **mediatori interculturali**

FAMI2219 - **Salute mentale profughi**

Screening oncologici immigrati (promozione interculturale)



Help-Desk regionale dal 2011

in collaborazione con
Sig.a Daniela Lenci (ASUR Marche / AV2)

**Il diritto alla salute:
normativa su assistenza sanitaria**

La volontà politica delle Regioni e P.A. e dello Stato



Accordo Stato-Regioni n. 255/CSR – 20 dicembre 2012

Accordo, ai sensi dell'articolo 4 del decreto legislativo 28 agosto 1997, n. 281, tra il Governo, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano sul documento recante: "Indicazioni per la corretta applicazione della normativa per l'assistenza sanitaria alla popolazione straniera da parte delle Regioni e Province autonome".

Rep. Atti n. 255/CSR DEL 20/12/2012

LA CONFERENZA PERMANENTE PER I RAPPORTI TRA LO STATO, LE REGIONI E LE PROVINCE AUTONOME DI TRENTO E BOLZANO

Nella odierna seduta del 20 dicembre 2012:

VISTA la delega a presiedere l'odierna seduta conferita al Sottosegretario di Stato alla Presidenza del Consiglio dei Ministri Prof. Giampaolo Vittorio D'Andrea;

VISTI gli articoli 2, comma 2, lett. b) e 4, comma 1 del decreto legislativo 28 agosto 1997, n. 281, che affidano a questa Conferenza il compito di promuovere e sancire accordi tra Governo e Regioni in attuazione del principio di leale collaborazione, al fine di coordinare l'esercizio delle



Commissione Salute
21 settembre 2011, 14
novembre e 17 dicembre
2012

G.U. serie generale 32
del 7 febbraio 2013



Accordo Stato Regioni n. 255/2012

**«Indicazioni per la corretta
applicazione della normativa per
l'assistenza sanitaria alla
popolazione straniera da parte delle
Regioni e Province Autonome»**

*Tavolo tecnico interregionale "Immigrati e Servizi Sanitari"
(istituito nel 2008, presso il Coordinamento della Commissione Salute)
Coordinamento Regione Marche*

**«Monitoraggio dell'attuazione dell'Accordo Stato-Regioni del 20 dicembre 2012, rep. Atti n. 255/CSR
Indicazioni per la corretta applicazione della normativa per l'assistenza sanitaria alla popolazione straniera da parte delle Regioni e Province Autonome»**

PROTOCOLLO D'INTESA
tra
PREFETTURE DELLE MARCHE
REGIONE MARCHE
ASSOCIAZIONE NAZIONALE COMUNI ITALIANI (ANCI Marche)
9 novembre 2015

**«PER LA REALIZZAZIONE DI INTERVENTI DI ACCOGLIENZA E INTEGRAZIONE ATTI A
FAR FRONTE AL FLUSSO STRAORDINARIO DI CITTADINI STRANIERI PROVENIENTI
DAI PAESI TERZI»**

DGRM 857 del 12/10/15

Impegni della Regione Marche: accoglienza e assistenza sanitaria



Garantire attraverso i servizi del SSR l'**assistenza sanitaria (individuale e di prevenzione)** in tutte le fasi dell'accoglienza, compresi l'impiego di **Servizi di Mediazione Interculturale Sanitaria** e l'**iscrizione obbligatoria al SSR** e relativa assegnazione del Pediatra di Libera Scelta/Medico di Medicina Generale;

Potenziare l'offerta degli **ambulatori STP** (per l'assistenza precedente la formulazione della domanda di protezione) a seconda delle esigenze territoriali;

Realizzare attività di **formazione/azione** per migliorare la competenza dei professionisti del SSR nell'affrontare i problemi di salute e psicotraumatologici dei migranti (ai sensi della DGRM 1/2015);

Promuovere la **formazione/informazione "interculturale"** degli operatori pubblici e del **Terzo Settore**, impegnati nell'accoglienza in tutte le sue forme;

Collaborare, per quanto di propria competenza, alla attuazione del "**Protocollo per l'identificazione e l'accertamento olistico multidisciplinare dell'età dei MSNA**" – approvato dalla Conferenza delle Regioni 3 marzo 2016

«Accoglienza sanitaria dei migranti forzati, tutela della salute pubblica e dei lavoratori dei centri di accoglienza»

Decreto 56/ARS del
24 luglio 2017



A quali necessità si intende rispondere?

- urgenza di definire modalità e percorsi condivisi per la prima accoglienza/assistenza sanitaria (a livello clinico assistenziale e a livello normativo)
- esigenza, da parte degli operatori dell'accoglienza di conoscere i rischi a cui sono soggetti nel lavoro quotidiano con i profughi e quali precauzioni devono essere prese
- esplicitare i campi di intervento e i ruoli di ciascuna istituzione



A chi è rivolto il Manuale?

Operatori del SSR

Operatori delle altre Amministrazioni coinvolte
nell'accoglienza dei richiedenti protezione
(Prefetture, Forze dell'Ordine, Comuni)

Enti gestori



Manuale operativo: i contenuti

la **normativa nazionale e regionale** che garantisce la tutela della salute dei richiedenti protezione internazionale

la **valutazione sanitaria**: compiti del SSR in tutte le fasi dell'assistenza, centralità del medico di medicina generale (STP in prima fase e MMG/PLS successivamente) a cui spetta la prescrizione degli esami e dei SISP per la prevenzione individuale e collettiva

la **competenza interculturale e mediazione interculturale** (DGR 573/2017) nei servizi sanitari

l'inappropriatezza dell'effettuazione della la **prima visita** immediatamente all'arrivo dei migranti e contestualmente alle operazioni di fotosegnalazione

il rispetto della **privacy** e la necessità del **consenso informato**

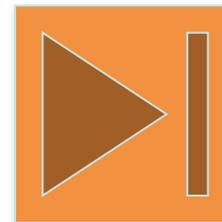
l'obbligatorietà del **Cartellino di riconoscimento** da parte degli operatori dell'accoglienza

le modalità di **comunicazione tra i vari Enti** (SSR, Prefetture...Enti gestori)

Tutti i soggetti che intervengono nella identificazione e accoglienza dei migranti sono tenuti al rispetto delle **norme generali di prevenzione ed igiene (tra cui corretto uso dei DPI)**

Le strutture di prima accoglienza devono essere dotate di **requisiti minimi essenziali** (come da legge)

Rispetto del «Testo unico per la sicurezza sul lavoro»



Schede di approfondimento

Schede di approfondimento

Scheda 1 – Scabbia

Scheda 2 – Pediculosi

Scheda 3 – Alcune informazioni sulle epatiti e sull'HIV

Scheda 4 – Norme generali di prevenzione e igiene

Scheda 5 – Scheda individuale di prima valutazione clinica
dei migranti

Scheda 6 – Percorso per il controllo della malattia
tubercolare

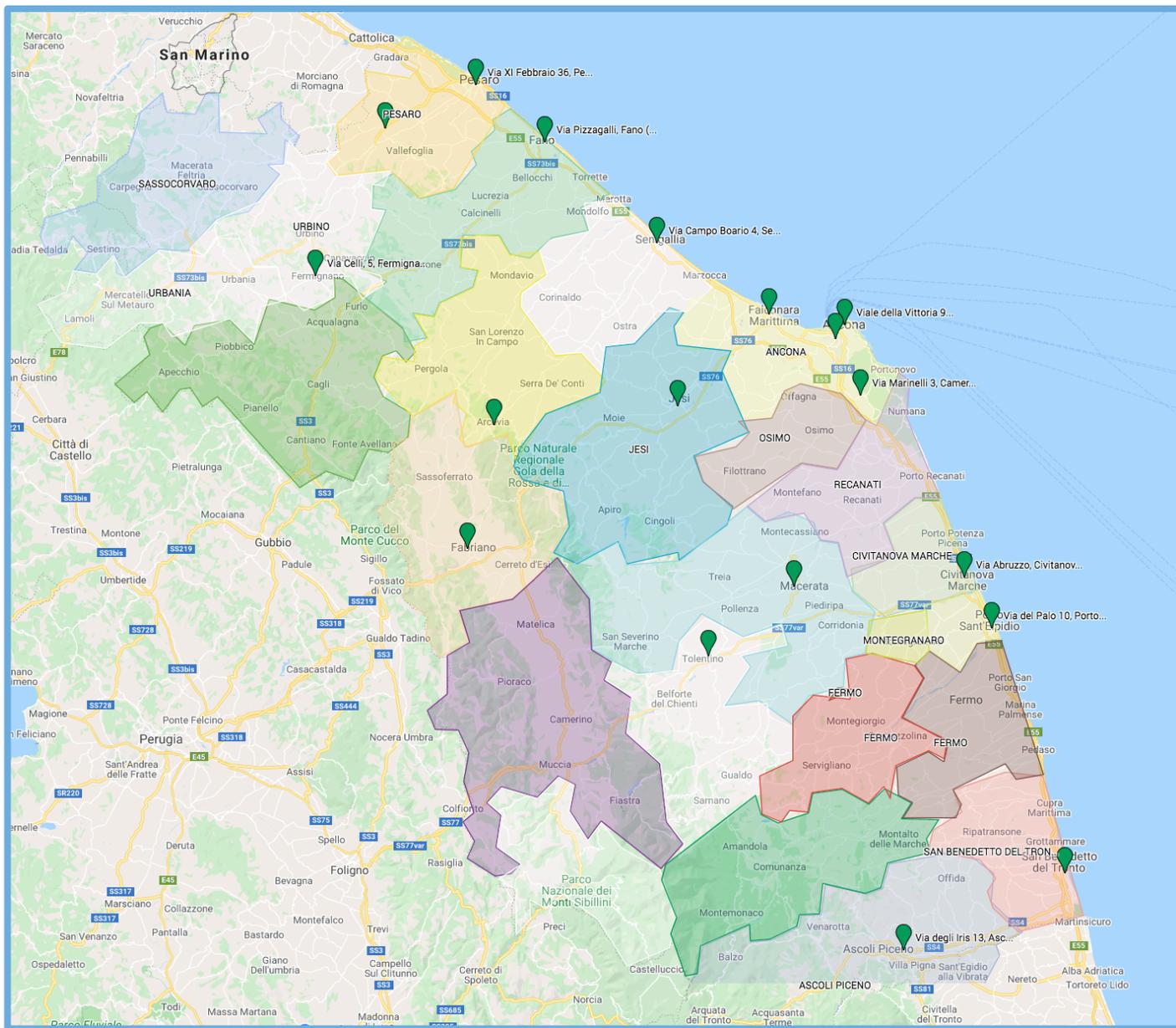
Scheda 7 – Verifica dello stato vaccinale

Scheda 8 – Indicazioni operative minime per il Medico
Competente dei Centri di accoglienza

La tutela della salute dei lavoratori dei centri di accoglienza (ai sensi del D.lgs. 81/2008 «Testo unico per la sicurezza sul lavoro»)

la tutela della salute degli operatori dei centri di accoglienza (e delle Prefetture e delle Forze dell'Ordine) non va attuata sottoponendo i migranti ad una infinita serie di esami, ma attraverso la sicurezza negli ambienti di lavoro, la valutazione del rischio presente nel centro e l'adozione delle misure specifiche compresi l'uso dei dispositivi di protezione individuale e le opportune vaccinazioni e controlli degli stessi operatori, l'informazione e la formazione degli operatori dell'accoglienza

Ambulatori STP - SSR Marche (maggio 2021)



Le équipes sanitarie – Regione Marche



Ospedale Fano

Anno 2017
Anno 2021

Ospedale Salesi

Ospedale Macerata

Distretto Fermo (Porto San Giorgio)

Ospedale Ascoli Piceno

Sede operativa
Composizione
Case manager

Formazione



Mediazione interculturale

decodifica dei significati
espressione dei bisogni
comprensione dei bisogni

Il diritto e la tutela passano attraverso la
possibilità di essere ascoltato e compreso

L'assenso informato è previsto in tutte le fasi



Approvazione delle «Indicazioni per il corretto impiego della mediazione interculturale nei servizi sanitari (e di base) della regione Marche»

«La mediazione interculturale è uno **strumento potente** per facilitare la comunicazione e la relazione fra istituzioni e servizi della società ospitante e persone migranti, al fine di favorirne **l'inclusione, per prevenire/gestire malintesi e conflitti** che inevitabilmente insorgono tra i diversi componenti di una società multiculturale e per il processo interculturale»

«...un **“dispositivo”** utile per ridurre gli accessi inappropriati ai servizi e contrastare l'inutile ripetizione di esami da un servizio all'altro e i ricorsi tardivi alle cure che inevitabilmente comportano un aumento dei costi, per promuovere la salute ed il corretto impiego dei servizi stessi, per facilitare il lavoro degli operatori, per ridurre il rischio clinico.

la mediazione interculturale

DGR 573 del 6 giugno 2017

Approvazione delle “Indicazioni per il corretto impiego della mediazione interculturale nei servizi sanitari della regione Marche e Indicazioni per la redazione di Capitolati speciali di appalto per l’affidamento del servizio di mediazione interculturale in ambito sanitario”

Decreto 47/ARS del 15 luglio

Approvazione dei criteri di valutazione delle offerte per l’affidamento del servizio di mediazione interculturale in ambito sanitario. DGR 573 del 6 giugno 2017

Circoncisione Rituale



DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE

n. 795 del 29 giugno 2020

Oggetto: MODALITA' DI ACCESSO ALLE PRESTAZIONI DI CIRCONCISIONE RITUALE MASCHILE.

Possono accedere alla prestazione i figli di italiani ed immigrati, residenti nella Regione Marche, iscritti al Servizio Sanitario Regionale con regolare permesso di soggiorno, nonché coloro che hanno l'iscrizione al Servizio Sanitario Regionale con tesserino STP/ENI rilasciato dagli Enti del Servizio Sanitario Regionale

ricetta SSN del Pediatra di Libera Scelta (prescrizione Codice 89.7 "Prima visita chirurgia pediatrica - Circoncisione rituale" prenotata tramite CUP ed eventualmente sottoposta al pagamento ticket qualora il minore non sia esente dalla compartecipazione alla spesa sanitaria

La prestazione è erogabile esclusivamente presso le **strutture ospedaliere pubbliche**.

La struttura di ricovero pubblica provvede alla presa in carico del minore, ricomprendendo nell'ambito della prestazione la visita pre e post ricovero e l'intervento chirurgico.



più «luoghi» di riferimento, competenze diffuse nel territorio, professionalità multiple, lavoro in équipe, sensibilizzazione

Fai lo screening Proteggi la tua salute



APP (12 lingue)

«Il Servizio Sanitario si prende cura di te»

Progetto finanziato da:



**NEW !!!!
UNICA IN ITALIA E IN EUROPA!**

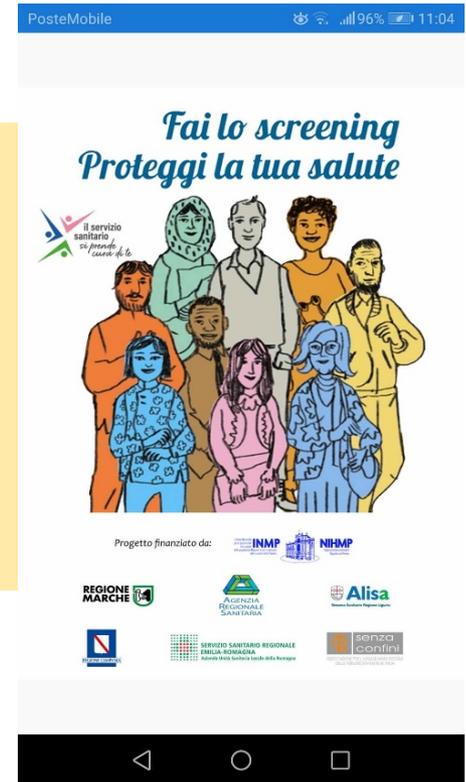
Caratteristiche della APP 12 lingue

Per i dispositivi **Android** il nome della App è:
Il servizio sanitario si prende cura di te

Per i dispositivi **iOS** il nome è:
SSRXTE – Screening

Tramite QRCode:

- Testi «interculturali»
- Non è necessaria la registrazione
- E' gratuita
- E' intuitiva, «ti guida», è di facile consultazione
- Fornisce informazioni generali, specifiche e approfondimenti «se vuoi saperne di più» sui tre screening oncologici
- Dove si possono fare (mappa interattiva con visualizzazione del nome della struttura e la possibilità di attivare la navigazione verso la struttura), indirizzi e numeri di telefono interattivi dei servizi a cui rivolgersi per le informazioni
- E' possibile inserire news, eventi, link, spot video ecc





FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

Obiettivo Nazionale: ON 1 – Accoglienza/Asilo – lett. C – Potenziamento del sistema di 1° e 2° accoglienza
Tutela della salute - Obiettivo Specifico: 1 - Asilo



Azioni del Servizio sanitario della Regione Marche per la salute psico-fisica dei migranti forzati e dei minori non accompagnati – FAMI n. 2219



Progetto regionale a valere sul Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI 2014-2020 / Prog 2219) - DGR 304/2018



“Azioni del Servizio sanitario della Regione Marche per la salute psico-fisica dei migranti forzati (richiedenti protezione, rifugiati/protezione sussidiaria e diniegati) e dei minori non accompagnati”



Capofila: Regione Marche / ARS / Osservatorio sulle disuguaglianze nella salute



Partner:

ASUR Marche

Coop. Sociale On the Road,

Coop. Sociale Nuova Ricerca Agenzia Res,

Coop. Sociale Vivere Verde Onlus





Progetto co-finanziato
dall'Unione Europea

FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

Obiettivo Nazionale: ON 1 – Accoglienza/Asilo – lett. C – Potenziamento del sistema di 1° e 2° accoglienza

Tutela della salute - Obiettivo Specifico: 1 - Asilo

Azioni del Servizio sanitario della Regione Marche per la salute psico-fisica
dei migranti forzati e dei minori non accompagnati – FAMI n. 2219



MINISTERO
DELL'INTERNO



**LA SALUTE MENTALE DEI MIGRANTI FORZATI:
COSTRUZIONE DI UN PERCORSO DI “CURA”
TERRITORIALE NELLA REGIONE MARCHE**



FAMI 2219
 FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020
 SERVIZI DI COMUNICAZIONE, UFFICIO STAMPA E PRODOTTI MULTIMEDIALI, AZIONI DEL SERVIZIO SANITARIO
 DELLA REGIONE MARCHE PER LA SALUTE PSICO-FISICA DEI MIGRANTI FORZATI E DEI MINORI NON ACCOMPAGNATI.

AUDIOVIDEO IN 13 LINGUE

AUDIO_VIDEO "EDUCAZIONE SANITARIA" caricati su YouTube

[youtube.com/playlist?list=PL53xiudEU0FYoDqv50N5aQT2g1-QZH2](https://www.youtube.com/playlist?list=PL53xiudEU0FYoDqv50N5aQT2g1-QZH2)

"GREEN PASS" per Iscritti al SSN

**Informazioni plurilingue
 Educazione sanitaria**

A	ITALIANO	Contenuto	A supporto del vocale	Link utili e riferimenti
1		Questo messaggio audio dà delle informazioni importanti sul Green Pass in ITALIANO a tutti quelli che hanno l'iscrizione al SSN e hanno fatto la vaccinazione in Italia. https://youtu.be/5xekfSzIDDJ	https://www.dgc.gov.it/web/	https://www.dgc.gov.it/web/
B	ALBANESE	Contenuto	A supporto del vocale	Link utili e riferimenti
2		Questo messaggio audio dà delle informazioni importanti sul Green Pass in ALBANESE a tutti quelli che hanno l'iscrizione al SSN e hanno fatto la vaccinazione in Italia. https://youtu.be/4bDyW6Gttvx		
C	ARABO	Contenuto	A supporto del vocale	Link utili e riferimenti
3		Questo messaggio audio dà delle informazioni importanti sul Green Pass in ARABO a tutti quelli che hanno l'iscrizione al SSN e hanno fatto la vaccinazione in Italia. https://youtu.be/RTUDeHtMv	https://www.dgc.gov.it/web/	https://www.dgc.gov.it/web/
D	BANGLA	Contenuto	A supporto del vocale	Link utili e riferimenti
4		Questo messaggio audio dà delle informazioni importanti sul Green Pass in BANGLA a tutti quelli che hanno l'iscrizione al SSN e hanno fatto la vaccinazione in Italia. https://youtu.be/691h-h2avHs		
E	FARSIDARI	Contenuto	A supporto del vocale	Link utili e riferimenti
5		Questo messaggio audio dà delle informazioni importanti sul Green Pass in FARSIDARI a tutti quelli che hanno l'iscrizione al SSN e hanno fatto la vaccinazione in Italia. https://youtu.be/PnmyMdcD9g8		
F	FRANCESE	Contenuto	A supporto del vocale	Link utili e riferimenti
6		Questo messaggio audio dà delle informazioni importanti sul Green Pass in FRANCESE a tutti quelli che hanno l'iscrizione al SSN e hanno fatto la vaccinazione in Italia. https://youtu.be/34C_TXQvQ-E		
G	INGLESE	Contenuto	A supporto del vocale	Link utili e riferimenti
7		Questo messaggio audio dà delle informazioni importanti sul Green Pass in INGLESE a tutti quelli che hanno l'iscrizione al SSN e hanno fatto la vaccinazione in Italia. https://youtu.be/HKcKo8JAvwd		
H	RUMENO	Contenuto	A supporto del vocale	Link utili e riferimenti
8		Questo messaggio audio dà delle informazioni importanti sul Green Pass in RUMENO a tutti quelli che hanno l'iscrizione al SSN e hanno fatto la vaccinazione in Italia. https://youtu.be/HczQb5vLc		
I	PASHTU	Contenuto	A supporto del vocale	Link utili e riferimenti
9		Questo messaggio audio dà delle informazioni importanti sul Green Pass in PASHTU a tutti quelli che hanno l'iscrizione al SSN e hanno fatto la vaccinazione in Italia.		
L	PIDGIN ENGLISH	Contenuto	A supporto del vocale	Link utili e riferimenti
10		Questo messaggio audio dà delle informazioni importanti sul Green Pass in PIDGIN ENGLISH a tutti quelli che hanno l'iscrizione al SSN e hanno fatto la vaccinazione in Italia. https://youtu.be/0b16j46zI		
M	PUNJABI	Contenuto	Contenuto	A supporto del vocale
11		Questo messaggio audio dà delle informazioni importanti sul Green Pass in PUNJABI a tutti quelli che hanno l'iscrizione al SSN e hanno fatto la vaccinazione in Italia. https://youtu.be/0A5jS2WzY4		
N	SOMALO	Contenuto	Contenuto	A supporto del vocale
12		Questo messaggio audio dà delle informazioni importanti sul Green Pass in SOMALO a tutti quelli che hanno l'iscrizione al SSN e hanno fatto la vaccinazione in Italia. https://youtu.be/nxKODUNjQ4		
O	URDU	Contenuto	Contenuto	A supporto del vocale
13		Questo messaggio audio dà delle informazioni importanti sul Green Pass in URDU a tutti quelli che hanno l'iscrizione al SSN e hanno fatto la vaccinazione in Italia. https://youtu.be/1_Hki_vJwYPc		



Circolare Servizio Sanità del 1/2/2019
Assistenza sanitaria agli stranieri non appartenenti alla
U.E: precisazioni a seguito dell'entrata in vigore della
Legge n. 132/18

Circolare Servizio Sanità del 17/4/2020
Emergenza Covid19 – Assistenza sanitaria STP/ENI

Azioni del Servizio sanitario della Regione Marche per la salute psico-fisica dei migranti forzati e dei minori non accompagnati – FAMI n. 2219



FAMI2219



FAMI2219



FAMI2219



<https://www.regione.marche.it/Entra-in-Regione/ODS/Salute-mentale-migranti-forzati-e-MSNA>

Osservatorio sulle Diseguaglianze nella salute / Agenzia Regionale Sanitaria Marche

Staff regionale di progetto: Patrizia Carletti, Giorgiana Giacconi, Marco Refe

diseguaglianze@regione.marche.it