

**MODULO F - RICHIESTA DI ADESIONE GRATUITA
AI NETWORK DI SPECIALIZZAZIONE DEI SERVIZI TURISTICI
(da allegare al modulo 1)**

F. Disciplinare BUSINESS per strutture ricettive

Il target del viaggiatore “business” richiede il rispetto di standard stringenti: è infatti un mercato molto competitivo, ma allo stesso tempo anche molto redditizio.

Il disciplinare business presenta una complessità ed un impegno maggiori rispetto ai precedenti proprio per queste motivazioni. E’ inoltre **differenziato fra strutture di tipo alberghiero** (alberghi, residenze turistico-alberghiere, alberghi diffusi e residenze d’epoca) **ed altre strutture**.

Si segnala in particolare la scelta di escludere gli hotel di categoria inferiore a 3 stelle perché ormai comunemente considerati non adatti al cliente business.

N.B.

- I disciplinari non si sostituiscono alla normativa vigente, ma hanno l’obiettivo di garantire ed elevare la qualità dei servizi turistici: il rispetto della normativa vigente da parte delle strutture aderenti ai disciplinari rappresenta dunque il pre-requisito necessario all’adesione, di cui i gestori delle strutture aderenti si assumono la piena responsabilità.
- I servizi indicati nei disciplinari sono da intendersi sempre gratuiti (o comunque compresi nel prezzo/tariffa del pernottamento, dell’ingresso, ecc.), salvo indicazione contraria nel disciplinare.
- Nei disciplinari relativi alle strutture ricettive, in vari passaggi si citano i servizi “in camera”: per camera si intende l’unità abitativa disponibile per il pernottamento, che quindi può essere indifferentemente una camera, un appartamento, ecc.

Istruzioni

- Stampare il presente modulo (tutte le pagine)
- **Fra i servizi di base (obbligatori per poter aderire al Network)**, selezionare con una X se il servizio di fax e di lavanderia sono offerti gratuitamente o a pagamento.
Indicare con una X se il ristorante è disponibile nella struttura: nel caso in cui non sia disponibile, i relativi servizi non sono obbligatori per l’adesione al Network
- **Fra i servizi opzionali (facoltativi)** selezionare con una X gli eventuali servizi offerti dalla struttura. Dove richiesto, indicare con una X se il servizio offerto è gratuito o a pagamento (se il disciplinare non indica opzioni, il servizio si intende sempre gratuito o comunque compreso nel prezzo/tariffa)
- Firma da parte del legale rappresentante
- Scansionare il documento compilato e firmato
- Inviare il modulo 1, il presente modulo e il documento d’identità
 - all’indirizzo PEC: REGIONE.MARCHE.FUNZIONECTC@EMARCHE.IT
 - oppure via Fax al n. 0718062154

SERVIZI DI BASE (tutti obbligatori)	
STRUTTURE DI TIPO ALBERGHIERO (alberghi - RTA - alberghi diffusi - residenze d'epoca)	Classificazione alberghiera non inferiore a 3 stelle
	Disponibilità di aria condizionata in camera
	Disponibilità di un receptionist parlante lingua inglese
	Disponibilità di servizio fax in invio e in ricezione <input type="checkbox"/> gratis <input type="checkbox"/> a pagamento
	Disponibilità di wi-fi gratuito almeno nelle aree comuni
	Disponibilità di pagamento con bancomat e carte di credito
	Impegno a fornire su richiesta il servizio lavanderia <input type="checkbox"/> gratis <input type="checkbox"/> a pagamento
	Disponibilità di prima colazione dolce e salata
	Se è disponibile il ristorante interno, il menù deve comprendere sia piatti tradizionali marchigiani, sia vini marchigiani <input type="checkbox"/> selezionare se è disponibile
	Impegno a garantire il check-in almeno fino alle ore 22.00
	Impegno a garantire il check-out almeno fino alle ore 12.00
	Impegno a garantire agli ospiti l'accesso alla struttura per l'intero arco delle 24 ore
	Impegno a fornire al cliente informazioni relativamente alla disponibilità di parcheggi nelle vicinanze (se non si dispone di parcheggio interno o garage della struttura)
	ALTRE STRUTTURE RICETTIVE
Disponibilità di servizio fax in invio e in ricezione <input type="checkbox"/> gratis <input type="checkbox"/> a pagamento	
Disponibilità di Wi-Fi gratuito almeno nelle aree comuni	
Disponibilità di pagamento con bancomat e carte di credito	
Disponibilità in camera di televisore e scrivania con illuminazione propria	
Disponibilità di prima colazione dolce e salata	
Se è disponibile il ristorante interno, il menù deve comprendere sia piatti tradizionali marchigiani, sia vini marchigiani <input type="checkbox"/> selezionare se è disponibile	
Impegno a garantire il check-in almeno fino alle ore 22.00	
Impegno a garantire il check-out fino alle ore 12.00	
Impegno a garantire agli ospiti l'accesso alla struttura per l'intero arco delle 24 ore	
Impegno a fornire al cliente informazioni relativamente alla disponibilità di parcheggi nelle vicinanze (se non si dispone di parcheggio interno o garage della struttura)	
SERVIZI OPZIONALI (facoltativi)	
STRUTTURE ALBERGHIERE	<input type="checkbox"/> Disponibilità di cassaforte in camera
	<input type="checkbox"/> Disponibilità di TV satellitare in camera
	<input type="checkbox"/> Disponibilità di wi-fi gratuito in camera
	<input type="checkbox"/> Impegno a garantire il servizio transfer interno da e per aeroporti, stazioni ferroviarie, porti entro un raggio di 100 km

	<input type="checkbox"/> gratis <input type="checkbox"/> a pagamento
	<input type="checkbox"/> Disponibilità di un proprio parcheggio/garage <u>gratuito</u> per i clienti, oppure di un parcheggio convenzionato entro 500 metri <input type="checkbox"/> parcheggio convenzionato gratis <input type="checkbox"/> parcheggio convenzionato a pagamento
	<input type="checkbox"/> Disponibilità di piscina interna o esterna con superficie minima 15 mq
	<input type="checkbox"/> Disponibilità di area benessere con almeno idromassaggio (gratuito) e cabina per trattamenti estetici e/o massaggi (forniti a pagamento)
	<input type="checkbox"/> Disponibilità di palestra fitness
	<input type="checkbox"/> Disponibilità di campo/i da tennis <input type="checkbox"/> gratis <input type="checkbox"/> a pagamento
	<input type="checkbox"/> Disponibilità di altre attrezzature o aree sportive <input type="checkbox"/> gratis <input type="checkbox"/> a pagamento
	<input type="checkbox"/> Impegno a contattare su richiesta del cliente guide turistiche/naturalistiche locali abilitate per visite e percorsi guidati
ALTRE STRUTTURE RICETTIVE	<input type="checkbox"/> Disponibilità di un receptionist parlante lingua inglese
	<input type="checkbox"/> Disponibilità di cassaforte in camera
	<input type="checkbox"/> Disponibilità di TV satellitare in camera
	<input type="checkbox"/> Disponibilità di wi-fi gratuito in camera
	<input type="checkbox"/> Impegno a fornire su richiesta il servizio lavanderia <input type="checkbox"/> gratis <input type="checkbox"/> a pagamento
	<input type="checkbox"/> Impegno a garantire il servizio transfer interno da e per aeroporti, stazioni ferroviarie, porti entro un raggio di 100 km <input type="checkbox"/> gratis <input type="checkbox"/> a pagamento
	<input type="checkbox"/> Disponibilità di un parcheggio/garage <u>gratuito</u> per i clienti, oppure di un parcheggio convenzionato entro 500 metri <input type="checkbox"/> parcheggio convenzionato gratis <input type="checkbox"/> parcheggio convenzionato a pagamento
	<input type="checkbox"/> Disponibilità di piscina interna o esterna con superficie minima 15 mq
	<input type="checkbox"/> Disponibilità di area benessere con almeno idromassaggio (gratuito) e cabina per trattamenti estetici e/o massaggi (forniti a pagamento)
	<input type="checkbox"/> Disponibilità di palestra fitness
	<input type="checkbox"/> Disponibilità di campo/i da tennis <input type="checkbox"/> gratis <input type="checkbox"/> a pagamento
	<input type="checkbox"/> Disponibilità di altre attrezzature o aree sportive <input type="checkbox"/> gratis <input type="checkbox"/> a pagamento
	<input type="checkbox"/> Impegno a contattare su richiesta del cliente guide turistiche/naturalistiche locali abilitate per visite e percorsi guidati
BISOGNI SPECIALI (strutture alberghiere ed altre strutture)	<input type="checkbox"/> Disponibilità di un percorso d'accesso alla struttura – dall'ingresso esterno fino alla camera - interamente accessibile a persona su sedia a ruote in autonomia (ossia senza accompagnatore)
	<input type="checkbox"/> Disponibilità di sala colazione e/o sala ristorante interamente accessibili a persona su sedia a ruote in autonomia (ossia senza accompagnatore)

ricettive)	<input type="checkbox"/> Disponibilità di un bagno ad uso pubblico nella zona ingresso/reception adattato per persone su sedia a ruote
	<input type="checkbox"/> Disponibilità di almeno una camera doppia con bagno adattata per persone su sedia a ruote
	<input type="checkbox"/> Disponibilità di ascensore accessibile a persone su sedia a ruote
	<input type="checkbox"/> Disponibilità di ascensore con bottoniera in rilievo o in Braille e segnalazione sonora dell'arrivo al piano
	<input type="checkbox"/> Impegno a trasportare i bagagli all'arrivo e alla partenza del cliente con bisogni speciali permanenti o temporanei (persone su sedia a ruote, donne in gravidanza, anziani, persone con disabilità psichiche, ipovedenti, ecc.)
	<input type="checkbox"/> Impegno all'assistenza iniziale ai clienti con limitazioni visive, se non accompagnati (descrizione dei percorsi, della camera, delle sale comuni)
	<input type="checkbox"/> Disponibilità di camere anallergiche
	<input type="checkbox"/> Disponibilità a ricevere dal cliente - in fase di prenotazione - richieste alimentari speciali in conseguenza di allergie ed intolleranze alimentari, ed impegno a comunicare al cliente - sempre in fase di prenotazione - quali richieste possono essere soddisfatte dalla struttura

Luogo e data:

Firma leggibile del legale rappresentante:

.....