

**MODULO E1 - RICHIESTA DI ADESIONE GRATUITA
AI NETWORK DI SPECIALIZZAZIONE DEI SERVIZI TURISTICI
(da allegare al modulo 1)**

E1. Disciplinare **BENESSERE per stabilimenti termali/spa (così classificati in base alla legge 323/2000 "Riordino del settore termale")**

La rivitalizzazione del comparto termale e la valorizzazione a fini turistici del comparto legato al wellness (in decisa crescita negli ultimi anni) si può ottenere con una politica di innovazione che arricchisca l'offerta turistica regionale grazie allo **sviluppo dei servizi benessere** presso le **terme/spa**, così classificate in base alla legge 323/2000 "Riordino del settore termale" .

NOTA IMPORTANTE: il termine "spa" viene ormai largamente (ed impropriamente) utilizzato a livello commerciale per identificare genericamente una struttura con centro benessere caratterizzato dall'utilizzo dell'acqua per servizi wellness, mentre per legge il termine "spa" è equiparato al termine "terme" e quindi presuppone l'utilizzo di acque termali o loro derivati con riconosciuta efficacia terapeutica ed una serie di altri requisiti stabiliti dalla legge. Pertanto in questa categoria rientrano solo le strutture con le caratteristiche ufficialmente riconosciute in base alla citata legge. Le altre strutture wellness rientrano nella categoria "Centri benessere" a cui è dedicato il disciplinare E3.

N.B.

- I disciplinari non si sostituiscono alla normativa vigente, ma hanno l'obiettivo di garantire ed elevare la qualità dei servizi turistici: il rispetto della normativa vigente da parte delle strutture aderenti ai disciplinari rappresenta dunque il pre-requisito necessario all'adesione, di cui i gestori delle strutture aderenti si assumono la piena responsabilità.
- I servizi indicati nei disciplinari sono da intendersi sempre gratuiti (o comunque compresi nel prezzo/tariffa del pernottamento, dell'ingresso, ecc.), salvo indicazione contraria nel disciplinare.

Istruzioni

- Stampare il presente modulo (tutte le pagine)
- **Fra i servizi opzionali (facoltativi)** selezionare con una X gli eventuali servizi offerti dalla struttura (**i servizi di base sono invece tutti obbligatori per poter aderire al Network**)
Dove richiesto, indicare con una X se il servizio offerto è gratuito o a pagamento (se il disciplinare non indica opzioni, il servizio si intende sempre gratuito o comunque compreso nel prezzo/tariffa)
- Firma da parte del legale rappresentante
- Scansionare il documento compilato e firmato
- Inviare il modulo 1, il presente modulo e il documento d'identità
 - all'indirizzo PEC: REGIONE.MARCHE.FUNZIONECTC@EMARCHE.IT
 - oppure via Fax al n. 0718062154

SERVIZI DI BASE (tutti obbligatori)	
AMBIENTE E ATTREZZATURE	Disponibilità di reception
	Disponibilità di spogliatoi uomo/donna con armadietti e docce
	Disponibilità di piscina interna e/o esterna con superficie minima 30 mq
	Disponibilità di idromassaggio (in piscina o in vasca/minipiscina)
	Disponibilità di area relax interna e/o esterna con sdraio e/o lettini
	Disponibilità di cabina per trattamenti benessere (massaggi, trattamenti estetici, ecc.)
	Disponibilità di vasca/vasche per immersioni curative
SERVIZI	In reception, disponibilità a fornire informazioni relative ai servizi offerti dalla struttura e relative ad attrattive/eventi della zona
	Disponibilità di almeno un telo bagno a disposizione del cliente
	Disponibilità di almeno uno dei seguenti trattamenti benessere: massaggi - trattamenti estetici
SERVIZI OPZIONALI (facoltativi)	
AMBIENTE E ATTREZZATURE	<input type="checkbox"/> Disponibilità di altre attrezzature benessere (esempio: docce emozionali, percorso Kneipp, cascate di ghiaccio, lettini ad acqua, ecc.)
	<input type="checkbox"/> Disponibilità di piscina interna e/o esterna <u>riscaldata</u> con superficie minima 15 mq
	<input type="checkbox"/> Disponibilità di cabina “caldo secco” (es.: sauna finlandese) e cabina “caldo umido” (es. bagno turco)
	<input type="checkbox"/> Disponibilità di solarium esterno con sdraio e/o lettini
	<input type="checkbox"/> Disponibilità di punto vendita di prodotti di cosmesi termale ed altri prodotti estetici/benessere
	<input type="checkbox"/> Disponibilità di palestra fitness
SERVIZI	<input type="checkbox"/> Disponibilità di altri trattamenti curativi e/o benessere con addetti professionali <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> gratis <input type="checkbox"/> a pagamento
	<input type="checkbox"/> Disponibilità gratuita di tisane e bevande
	<input type="checkbox"/> Disponibilità di attività/corsi fitness con addetti professionali <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> gratis <input type="checkbox"/> a pagamento
	<input type="checkbox"/> Disponibilità di pacchetti curativi e/o benessere (comprendenti più servizi interni alla struttura)
	<input type="checkbox"/> Impegno a contattare su richiesta del cliente guide turistiche/naturalistiche locali abilitate per visite e percorsi guidati
BISOGNI SPECIALI	<input type="checkbox"/> Disponibilità di assistenza per la fruizione dei servizi termali/benessere da parte di persona su sedia a ruote <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> gratis <input type="checkbox"/> a pagamento
	<input type="checkbox"/> Disponibilità di assistenza per la fruizione dei servizi termali/benessere da parte di persona con altri problemi motori (anziani, donne in gravidanza, persone con infortuni temporanei, ecc.) <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> gratis <input type="checkbox"/> a pagamento

	<input type="checkbox"/> Disponibilità di assistenza per la fruizione dei servizi termali/benessere da parte di persona con limitazioni visive <input type="checkbox"/> gratis <input type="checkbox"/> a pagamento
	<input type="checkbox"/> Disponibilità di assistenza per la fruizione dei servizi termali/benessere da parte di persona con disabilità psichica <input type="checkbox"/> gratis <input type="checkbox"/> a pagamento
	<input type="checkbox"/> Disponibilità di un bagno adattato per persone su sedia a ruote
	<input type="checkbox"/> Disponibilità di ascensore accessibile a persone su sedia a ruote
	<input type="checkbox"/> Disponibilità di ascensore con bottoniera in rilievo o in Braille e segnalazione sonora dell'arrivo al piano
	<input type="checkbox"/> Impegno all'assistenza iniziale ai clienti con limitazioni visive, se non accompagnati (descrizione dei percorsi)

Luogo e data:

Firma leggibile del legale rappresentante:

.....

**MODULO E2 - RICHIESTA DI ADESIONE GRATUITA
AI NETWORK DI SPECIALIZZAZIONE DEI SERVIZI TURISTICI
(da allegare al modulo 1)**

E2. Disciplinare **BENESSERE per strutture ricettive dotate di centro termale/spa (così classificato in base alla legge 323/2000 “Riordino del settore termale”)**

La rivitalizzazione del comparto termale e la valorizzazione a fini turistici del comparto legato al wellness (in decisa crescita negli ultimi anni) si può ottenere con una politica di innovazione che arricchisca l’offerta turistica regionale grazie allo **sviluppo dei servizi benessere** presso le **strutture ricettive dotate di terme/spa**, così classificate in base alla legge 323/2000 "Riordino del settore termale".

NOTA IMPORTANTE: il termine “spa” viene ormai largamente (ed impropriamente) utilizzato a livello commerciale per identificare genericamente una struttura con centro benessere caratterizzato dall’utilizzo dell’acqua per servizi wellness, mentre per legge il termine “spa” è equiparato al termine “terme” e quindi presuppone l’utilizzo di acque termali o loro derivati con riconosciuta efficacia terapeutica ed una serie di altri requisiti stabiliti dalla legge.

N.B.

- I disciplinari non si sostituiscono alla normativa vigente, ma hanno l’obiettivo di garantire ed elevare la qualità dei servizi turistici: il rispetto della normativa vigente da parte delle strutture aderenti ai disciplinari rappresenta dunque il pre-requisito necessario all’adesione, di cui i gestori delle strutture aderenti si assumono la piena responsabilità.
- I servizi indicati nei disciplinari sono da intendersi sempre gratuiti (o comunque compresi nel prezzo/tariffa del pernottamento, dell’ingresso, ecc.), salvo indicazione contraria nel disciplinare.
- Nei disciplinari relativi alle strutture ricettive, in vari passaggi si citano i servizi “in camera”: per camera si intende l’unità abitativa disponibile per il pernottamento, che quindi può essere indifferentemente una camera, un appartamento, ecc.

Istruzioni

- Stampare il presente modulo (tutte le pagine)
- **Fra i servizi di base (obbligatori per poter aderire al Network)**, indicare con una X se il ristorante e/o la sala colazioni sono disponibili nella struttura: nel caso in cui non siano disponibili, i relativi servizi non sono obbligatori per l’adesione al Network
- **Fra i servizi opzionali (facoltativi)** selezionare con una X gli eventuali servizi offerti dalla struttura. Dove richiesto, indicare con una X se il servizio offerto è gratuito o a pagamento (se il disciplinare non indica opzioni, il servizio si intende sempre gratuito o comunque compreso nel prezzo/tariffa)
- Firma da parte del legale rappresentante
- Scansionare il documento compilato e firmato
- Inviare il modulo 1, il presente modulo e il documento d’identità
 - all’indirizzo PEC: REGIONE.MARCHE.FUNZIONECTC@EMARCHE.IT
 - oppure via Fax al n. 0718062154

SERVIZI DI BASE (tutti obbligatori)	
AMBIENTE E ATTREZZATURE	Disponibilità di spogliatoi uomo/donna con armadietti e docce
	Disponibilità di piscina interna e/o esterna con superficie minima 30 mq
	Disponibilità di idromassaggio (in piscina o in vasca/minipiscina)
	Disponibilità di area relax interna e/o esterna con sdraio e/o lettini
	Disponibilità di cabina per trattamenti benessere (massaggi, trattamenti estetici, ecc.)
	Disponibilità di vasca/vasche per immersioni curative
SERVIZI	In reception, disponibilità a fornire informazioni relative ai servizi offerti dalla struttura e relative ad attrattive/eventi della zona
	Disponibilità di accappatoio e ciabattine a disposizione del cliente nelle camere
	Disponibilità di accesso diretto (non all'aperto) all'area terme/spa
	Disponibilità di almeno uno dei seguenti trattamenti benessere: massaggi - trattamenti estetici
	Offerta di pacchetti benessere (pernottamento + servizi benessere interni alla struttura)
RISTORANTE (se disponibile) <input type="checkbox"/> Selezionare se è disponibile	Il menù comprende sia piatti tradizionali marchigiani, sia vini marchigiani
SERVIZI OPZIONALI (facoltativi)	
AMBIENTE E ATTREZZATURE	<input type="checkbox"/> Disponibilità di reception dedicata con addetto nell'area terme/spa
	<input type="checkbox"/> Disponibilità di altre attrezzature benessere (esempio: docce emozionali, percorso Kneipp, cascate di ghiaccio, lettini ad acqua, ecc.)
	<input type="checkbox"/> Disponibilità di piscina interna e/o esterna <u>riscaldata</u> con superficie minima 15 mq
	<input type="checkbox"/> Disponibilità di cabina "caldo secco" (es.: sauna finlandese) e cabina "caldo umido" (es. bagno turco)
	<input type="checkbox"/> Disponibilità di solarium esterno con sdraio e/o lettini
	<input type="checkbox"/> Disponibilità di punto vendita di prodotti di cosmesi termale ed altri prodotti estetici/benessere
	<input type="checkbox"/> Disponibilità di palestra fitness
SERVIZI	<input type="checkbox"/> Disponibilità di altri trattamenti curativi e/o benessere con addetti professionali <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> gratis <input type="checkbox"/> a pagamento
	<input type="checkbox"/> Disponibilità gratuita di tisane e bevande
	<input type="checkbox"/> Disponibilità di attività/corsi fitness con addetti professionali <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> gratis <input type="checkbox"/> a pagamento
	<input type="checkbox"/> Impegno a contattare su richiesta del cliente guide turistiche/naturalistiche locali abilitate per visite e percorsi guidati

<p>RISTORANTE (se disponibile)</p>	<p><input type="checkbox"/> Proposta di menù “benessere” con piatti ipocalorici, disintossicanti, ecc.</p>
<p>BISOGNI SPECIALI</p>	<p><input type="checkbox"/> Disponibilità di un percorso d’accesso alla struttura alberghiera – dall’ingresso esterno fino alla camera - interamente accessibile a persona su sedia a ruote in autonomia (ossia senza accompagnatore)</p> <p><input type="checkbox"/> Disponibilità di sala colazioni e/o sala ristorante interamente accessibili a persona su sedia a ruote in autonomia (ossia senza accompagnatore)</p> <p><input type="checkbox"/> Disponibilità di assistenza per la fruizione dei servizi termali/benessere da parte di persona su sedia a ruote</p> <p><input type="checkbox"/> gratis</p> <p><input type="checkbox"/> a pagamento</p> <p><input type="checkbox"/> Disponibilità di assistenza per la fruizione dei servizi termali/benessere da parte di persona con altri problemi motori (anziani, donne in gravidanza, persone con infortuni temporanei, ecc.)</p> <p><input type="checkbox"/> gratis</p> <p><input type="checkbox"/> a pagamento</p> <p><input type="checkbox"/> Disponibilità di assistenza per la fruizione dei servizi termali/benessere da parte di persona con limitazioni visive</p> <p><input type="checkbox"/> gratis</p> <p><input type="checkbox"/> a pagamento</p> <p><input type="checkbox"/> Disponibilità di assistenza per la fruizione dei servizi termali/benessere da parte di persona con disabilità psichica</p> <p><input type="checkbox"/> gratis</p> <p><input type="checkbox"/> a pagamento</p> <p><input type="checkbox"/> Disponibilità di un bagno ad uso pubblico nella zona ingresso/reception adattato per persone su sedia a ruote</p> <p><input type="checkbox"/> Disponibilità di almeno una camera doppia con bagno adattata per persone su sedia a ruote</p> <p><input type="checkbox"/> Disponibilità di ascensore accessibile a persone su sedia a ruote</p> <p><input type="checkbox"/> Disponibilità di ascensore con bottoniera in rilievo o in Braille e segnalazione sonora dell’arrivo al piano</p> <p><input type="checkbox"/> Impegno a trasportare i bagagli all’arrivo e alla partenza del cliente con bisogni speciali permanenti o temporanei (persone su sedia a ruote, donne in gravidanza, anziani, persone con disabilità psichiche, ipovedenti, ecc.)</p> <p><input type="checkbox"/> Impegno all’assistenza iniziale ai clienti con limitazioni visive, se non accompagnati (descrizione dei percorsi, della camera, delle sale comuni)</p> <p><input type="checkbox"/> Disponibilità di camere anallergiche</p> <p><input type="checkbox"/> Disponibilità a ricevere dal cliente - in fase di prenotazione - richieste alimentari speciali in conseguenza di allergie ed intolleranze alimentari, ed impegno a comunicare al cliente - sempre in fase di prenotazione - quali richieste possono essere soddisfatte dalla struttura</p>

Luogo e data:

Firma leggibile del legale rappresentante:

.....

**MODULO E3 - RICHIESTA DI ADESIONE GRATUITA
AI NETWORK DI SPECIALIZZAZIONE DEI SERVIZI TURISTICI
(da allegare al modulo 1)**

E3. Disciplinare **BENESSERE per centri benessere (non classificati dalla legge come terme/spa)**

La rivitalizzazione del comparto termale e la valorizzazione a fini turistici del comparto legato al wellness (in decisa crescita negli ultimi anni) si può ottenere con una politica di innovazione che arricchisca l'offerta turistica regionale grazie allo **sviluppo dei servizi benessere** presso i **centri benessere** (che non rientrano nella categoria terme/spa a cui è dedicato il disciplinare E1: le terme/spa sono infatti strutture che in base alla legge 323/2000 utilizzano di acque termali o loro derivati con riconosciuta efficacia terapeutica).

N.B.

- I disciplinari non si sostituiscono alla normativa vigente, ma hanno l'obiettivo di garantire ed elevare la qualità dei servizi turistici: il rispetto della normativa vigente da parte delle strutture aderenti ai disciplinari rappresenta dunque il pre-requisito necessario all'adesione, di cui i gestori delle strutture aderenti si assumono la piena responsabilità.
- I servizi indicati nei disciplinari sono da intendersi sempre gratuiti (o comunque compresi nel prezzo/tariffa del pernottamento, dell'ingresso, ecc.), salvo indicazione contraria nel disciplinare.

Istruzioni

- Stampare il presente modulo (tutte le pagine)
- **Fra i servizi opzionali (facoltativi)** selezionare con una X gli eventuali servizi offerti dalla struttura (**i servizi di base sono invece tutti obbligatori per poter aderire al Network**)
Dove richiesto, indicare con una X se il servizio offerto è gratuito o a pagamento (se il disciplinare non indica opzioni, il servizio si intende sempre gratuito o comunque compreso nel prezzo/tariffa)
- Firma da parte del legale rappresentante
- Scansionare il documento compilato e firmato
- Inviare il modulo 1, il presente modulo e il documento d'identità
 - all'indirizzo PEC: REGIONE.MARCHE.FUNZIONECTC@EMARCHE.IT
 - oppure via Fax al n. 0718062154

SERVIZI DI BASE (tutti obbligatori)	
AMBIENTE E ATTREZZATURE	Disponibilità di reception
	Disponibilità di spogliatoi uomo/donna con armadietti e docce
	Disponibilità di piscina interna e/o esterna con superficie minima 30 mq
	Disponibilità di idromassaggio (in piscina o in vasca/minipiscina)
	Disponibilità di area relax interna e/o esterna con sdraio e/o lettini
	Disponibilità di cabina per trattamenti benessere (massaggi, trattamenti estetici, ecc.)
	Disponibilità di cabina “caldo secco” (es.: sauna finlandese) e cabina “caldo umido” (es. bagno turco)
SERVIZI	In reception, disponibilità a fornire informazioni relative ai servizi offerti dalla struttura e relative ad attrattive/eventi della zona
	Disponibilità di almeno un telo bagno a disposizione del cliente
	Disponibilità dei seguenti trattamenti benessere: massaggi - trattamenti estetici
SERVIZI OPZIONALI (facoltativi)	
AMBIENTE E ATTREZZATURE	<input type="checkbox"/> Disponibilità di altre attrezzature benessere (esempio: docce emozionali, percorso Kneipp, cascate di ghiaccio, lettini ad acqua, ecc.)
	<input type="checkbox"/> Disponibilità di piscina interna e/o esterna <u>riscaldata</u> con superficie minima 15 mq
	<input type="checkbox"/> Disponibilità di solarium esterno con sdraio e/o lettini
	<input type="checkbox"/> Disponibilità di punto vendita di prodotti di cosmesi termale ed altri prodotti estetici/benessere
	<input type="checkbox"/> Disponibilità di palestra fitness
SERVIZI	<input type="checkbox"/> Disponibilità di altri trattamenti benessere con addetti professionali <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> gratis <input type="checkbox"/> a pagamento
	<input type="checkbox"/> Disponibilità gratuita di tisane e bevande
	<input type="checkbox"/> Disponibilità di attività/corsi fitness con addetti professionali <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> gratis <input type="checkbox"/> a pagamento
	<input type="checkbox"/> Disponibilità di pacchetti benessere (comprendenti più servizi interni alla struttura)
	<input type="checkbox"/> Impegno a contattare su richiesta del cliente guide turistiche/naturalistiche locali abilitate per visite e percorsi guidati
BISOGNI SPECIALI	<input type="checkbox"/> Disponibilità di assistenza per la fruizione dei servizi benessere da parte di persona su sedia a ruote <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> gratis <input type="checkbox"/> a pagamento
	<input type="checkbox"/> Disponibilità di assistenza per la fruizione dei servizi benessere da parte di persona con altri problemi motori (anziani, donne in gravidanza, persone con infortuni temporanei, ecc.) <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> gratis <input type="checkbox"/> a pagamento

	<input type="checkbox"/> Disponibilità di assistenza per la fruizione dei servizi benessere da parte di persona con limitazioni visive <input type="checkbox"/> gratis <input type="checkbox"/> a pagamento
	<input type="checkbox"/> Disponibilità di assistenza per la fruizione dei servizi benessere da parte di persona con disabilità psichica <input type="checkbox"/> gratis <input type="checkbox"/> a pagamento
	<input type="checkbox"/> Disponibilità di un bagno adattato per persone su sedia a ruote
	<input type="checkbox"/> Disponibilità di ascensore accessibile a persone su sedia a ruote
	<input type="checkbox"/> Disponibilità di ascensore con bottoniera in rilievo o in Braille e segnalazione sonora dell'arrivo al piano
	<input type="checkbox"/> Impegno all'assistenza iniziale ai clienti con limitazioni visive, se non accompagnati (descrizione dei percorsi)

Luogo e data:

Firma leggibile del legale rappresentante:

.....

**MODULO E4 - RICHIESTA DI ADESIONE GRATUITA
AI NETWORK DI SPECIALIZZAZIONE DEI SERVIZI TURISTICI
(da allegare al modulo 1)**

E4. Disciplinare **BENESSERE per strutture ricettive dotate di centro benessere
(non classificato dalla legge come terme/spa)**

La rivitalizzazione del comparto termale e la valorizzazione a fini turistici del comparto legato al wellness (in decisa crescita negli ultimi anni) si può ottenere con una politica di innovazione che arricchisca l'offerta turistica regionale grazie allo **sviluppo dei servizi benessere** presso le **strutture ricettive dotate di centro benessere** (non terme/spa: le terme/spa sono infatti strutture che in base alla legge 323/2000 utilizzano di acque termali o loro derivati con riconosciuta efficacia terapeutica).

N.B.

- I disciplinari non si sostituiscono alla normativa vigente, ma hanno l'obiettivo di garantire ed elevare la qualità dei servizi turistici: il rispetto della normativa vigente da parte delle strutture aderenti ai disciplinari rappresenta dunque il pre-requisito necessario all'adesione, di cui i gestori delle strutture aderenti si assumono la piena responsabilità.
- I servizi indicati nei disciplinari sono da intendersi sempre gratuiti (o comunque compresi nel prezzo/tariffa del pernottamento, dell'ingresso, ecc.), salvo indicazione contraria nel disciplinare.
- Nei disciplinari relativi alle strutture ricettive, in vari passaggi si citano i servizi "in camera": per camera si intende l'unità abitativa disponibile per il pernottamento, che quindi può essere indifferentemente una camera, un appartamento, ecc.

Istruzioni

- Stampare il presente modulo (tutte le pagine)
- **Fra i servizi di base (obbligatori per poter aderire al Network)**, indicare con una X se il ristorante e/o la sala colazioni sono disponibili nella struttura: nel caso in cui non siano disponibili, i relativi servizi non sono obbligatori per l'adesione al Network
- **Fra i servizi opzionali (facoltativi)** selezionare con una X gli eventuali servizi offerti dalla struttura. Dove richiesto, indicare con una X se il servizio offerto è gratuito o a pagamento (se il disciplinare non indica opzioni, il servizio si intende sempre gratuito o comunque compreso nel prezzo/tariffa)
- Firma da parte del legale rappresentante
- Scansionare il documento compilato e firmato
- Inviare il modulo 1, il presente modulo e il documento d'identità
 - all'indirizzo PEC: REGIONE.MARCHE.FUNZIONECTC@EMARCHE.IT
 - oppure via Fax al n. 0718062154

SERVIZI DI BASE (tutti obbligatori)	
AMBIENTE E ATTREZZATURE	Disponibilità di spogliatoi uomo/donna con armadietti e docce
	Disponibilità di piscina interna e/o esterna con superficie minima 15 mq
	Disponibilità di idromassaggio (in piscina o in vasca/minipiscina)
	Disponibilità di area relax interna e/o esterna con sdraio e/o lettini
	Disponibilità di cabina per trattamenti benessere (massaggi, trattamenti estetici, ecc.)
	Disponibilità di cabina “caldo secco” (es.: sauna finlandese) e cabina “caldo umido” (es. bagno turco)
SERVIZI	In reception, disponibilità a fornire informazioni relative ai servizi offerti dalla struttura e relative ad attrattive/eventi della zona
	Disponibilità di accappatoio e ciabattine a disposizione del cliente nelle camere
	Disponibilità di accesso diretto (non all’aperto) all’area terme/spa
	Disponibilità di almeno uno dei seguenti trattamenti benessere: massaggi - trattamenti estetici
	Offerta di pacchetti benessere (pernottamento + servizi benessere interni alla struttura)
RISTORANTE (se disponibile) <input type="checkbox"/> Selezionare se è disponibile	Il menù comprende sia piatti tradizionali marchigiani, sia vini marchigiani
SERVIZI OPZIONALI (facoltativi)	
AMBIENTE E ATTREZZATURE	<input type="checkbox"/> Disponibilità di reception dedicata con addetto nell’area benessere
	<input type="checkbox"/> Disponibilità di altre attrezzature benessere (esempio: docce emozionali, percorso Kneipp, cascate di ghiaccio, lettini ad acqua, ecc.)
	<input type="checkbox"/> Disponibilità di piscina interna e/o esterna <u>riscaldata</u> con superficie minima 15 mq
	<input type="checkbox"/> Disponibilità di solarium esterno con sdraio e/o lettini
	<input type="checkbox"/> Disponibilità di punto vendita di prodotti di cosmesi termale ed altri prodotti estetici/benessere
	<input type="checkbox"/> Disponibilità di palestra fitness
SERVIZI	<input type="checkbox"/> Disponibilità di altri trattamenti benessere con addetti professionali <input type="checkbox"/> gratis <input type="checkbox"/> a pagamento
	<input type="checkbox"/> Disponibilità gratuita di tisane e bevande
	<input type="checkbox"/> Disponibilità di attività/corsi fitness con addetti professionali <input type="checkbox"/> gratis <input type="checkbox"/> a pagamento
	<input type="checkbox"/> Impegno a contattare su richiesta del cliente guide turistiche/naturalistiche locali abilitate per visite e percorsi guidati

<p>RISTORANTE (se disponibile)</p>	<p><input type="checkbox"/> Proposta di menù “benessere” con piatti ipocalorici, disintossicanti, ecc.</p>
<p>BISOGNI SPECIALI</p>	<p><input type="checkbox"/> Disponibilità di un percorso d’accesso alla struttura alberghiera – dall’ingresso esterno fino alla camera - interamente accessibile a persona su sedia a ruote in autonomia (ossia senza accompagnatore)</p> <p><input type="checkbox"/> Disponibilità di sala colazioni e/o sala ristorante interamente accessibili a persona su sedia a ruote in autonomia (ossia senza accompagnatore)</p> <p><input type="checkbox"/> Disponibilità di assistenza per la fruizione dei servizi benessere da parte di persona su sedia a ruote</p> <p><input type="checkbox"/> gratis</p> <p><input type="checkbox"/> a pagamento</p> <p><input type="checkbox"/> Disponibilità di assistenza per la fruizione dei servizi benessere da parte di persona con altri problemi motori (anziani, donne in gravidanza, persone con infortuni temporanei, ecc.)</p> <p><input type="checkbox"/> gratis</p> <p><input type="checkbox"/> a pagamento</p> <p><input type="checkbox"/> Disponibilità di assistenza per la fruizione dei servizi benessere da parte di persona con limitazioni visive</p> <p><input type="checkbox"/> gratis</p> <p><input type="checkbox"/> a pagamento</p> <p><input type="checkbox"/> Disponibilità di assistenza per la fruizione dei servizi benessere da parte di persona con disabilità psichica</p> <p><input type="checkbox"/> gratis</p> <p><input type="checkbox"/> a pagamento</p> <p><input type="checkbox"/> Disponibilità di un bagno ad uso pubblico nella zona ingresso/reception adattato per persone su sedia a ruote</p> <p><input type="checkbox"/> Disponibilità di almeno una camera doppia con bagno adattata per persone su sedia a ruote</p> <p><input type="checkbox"/> Disponibilità di ascensore accessibile a persone su sedia a ruote</p> <p><input type="checkbox"/> Disponibilità di ascensore con bottoniera in rilievo o in Braille e segnalazione sonora dell’arrivo al piano</p> <p><input type="checkbox"/> Impegno a trasportare i bagagli all’arrivo e alla partenza del cliente con bisogni speciali permanenti o temporanei (persone su sedia a ruote, donne in gravidanza, anziani, persone con disabilità psichiche, ipovedenti, ecc.)</p> <p><input type="checkbox"/> Impegno all’assistenza iniziale ai clienti con limitazioni visive, se non accompagnati (descrizione dei percorsi, della camera, delle sale comuni)</p> <p><input type="checkbox"/> Disponibilità di camere anallergiche</p> <p><input type="checkbox"/> Disponibilità a ricevere dal cliente - in fase di prenotazione - richieste alimentari speciali in conseguenza di allergie ed intolleranze alimentari, ed impegno a comunicare al cliente - sempre in fase di prenotazione - quali richieste possono essere soddisfatte dalla struttura</p>

Luogo e data:

Firma leggibile del legale rappresentante:

.....