

**MODULO A1 - RICHIESTA DI ADESIONE GRATUITA
AI NETWORK DI SPECIALIZZAZIONE DEI SERVIZI TURISTICI
(da allegare al modulo 1)**

A1. Disciplinare FAMILY per strutture ricettive

La famiglia è uno dei target più importanti per il turismo marchigiano: quindi la possibilità di comunicare una particolare attenzione a questa tipologia di cliente rappresenta una grande opportunità per gli operatori turistici. Il disciplinare Family si riferisce alle strutture che hanno l'obiettivo di accogliere famiglie con bambini di età fino a 12 anni compiuti.

N.B.

- I disciplinari non si sostituiscono alla normativa vigente, ma hanno l'obiettivo di garantire ed elevare la qualità dei servizi turistici: il rispetto della normativa vigente da parte delle strutture aderenti ai disciplinari rappresenta dunque il pre-requisito necessario all'adesione, di cui i gestori delle strutture aderenti si assumono la piena responsabilità.
- I servizi indicati nei disciplinari sono da intendersi sempre gratuiti (o comunque compresi nel prezzo/tariffa del pernottamento, dell'ingresso, ecc.), salvo indicazione contraria nel disciplinare.
- Nei disciplinari relativi alle strutture ricettive, in vari passaggi si citano i servizi "in camera": per camera si intende l'unità abitativa disponibile per il pernottamento, che quindi può essere indifferentemente una camera, un appartamento, ecc.

Istruzioni

- Stampare il presente modulo (tutte le pagine)
- **Fra i servizi di base (obbligatori per poter aderire al Network)**, indicare con una X se il ristorante e/o la sala colazioni sono disponibili nella struttura: nel caso in cui non siano disponibili, i relativi servizi non sono obbligatori per l'adesione al Network
- **Fra i servizi opzionali (facoltativi)** selezionare con una X gli eventuali servizi offerti dalla struttura. Dove richiesto, indicare con una X se il servizio offerto è gratuito o a pagamento (se il disciplinare non indica opzioni, il servizio si intende sempre gratuito o comunque compreso nel prezzo/tariffa)
- Firma da parte del legale rappresentante
- Scansionare il documento compilato e firmato
- Inviare il modulo 1, il presente modulo e il documento d'identità
 - all'indirizzo PEC: REGIONE.MARCHE.FUNZIONECTC@EMARCHE.IT
 - oppure via Fax al n. 0718062154

SERVIZI DI BASE (tutti obbligatori)	
SERVIZI, BENEFIT E ATTREZZATURE	Disponibilità su richiesta di culla in camera
	Disponibilità su richiesta di lettini con sponde o di lettini da viaggio per bambini under 3 in camera
	Disponibilità su richiesta di fasciatoio da viaggio (da stendere su ripiano) in camera
	Disponibilità su richiesta di adattatore water e vasino in camera
	Impegno a fornire al cliente su richiesta informazioni relativamente ad eventi e attrazioni locali dedicati alle famiglie
	Impegno a fornire al cliente su richiesta il numero di telefono e l'indirizzo di: medico pediatra in zona, pronto soccorso pediatrico più vicino, farmacie di zona (e di turno)
	Impegno a proporre offerte speciali per famiglie con bambini fino a 12 anni compiuti
ASSISTENZA ED INTRATTENIMENTO	Disponibilità di giochi in scatola e libri per bambini
	Disponibilità di spazio giochi attrezzato e sicuro (senza servizio mini-club) per bambini <u>over 3</u> all'interno o all'esterno della struttura
RISTORANTE (se disponibile) <input type="checkbox"/> Selezionare se è disponibile	Il menù comprende sia piatti tradizionali marchigiani, sia vini marchigiani
	Il menù comprende un "Menù bambini" con prezzi ridotti dichiarati
	Impegno a scaldare su richiesta il biberon
	Disponibilità su richiesta di seggioloni o adattatori per la seduta
	Disponibilità su richiesta di posateria, piatti e bicchieri per bambini (infrangibili)
SALA COLAZIONI (se disponibile) <input type="checkbox"/> Selezionare se è disponibile	Impegno a scaldare su richiesta il biberon
	Disponibilità su richiesta di seggioloni o adattatori per la seduta
	Disponibilità su richiesta di posateria, piatti e bicchieri per bambini (infrangibili)
SERVIZI OPZIONALI (facoltativi)	
SERVIZI, BENEFIT E ATTREZZATURE	<input type="checkbox"/> Disponibilità di baby-sitter professioniste/i (a pagamento) da contattare su richiesta
	<input type="checkbox"/> Disponibilità su richiesta di scaldare biberon in camera
	<input type="checkbox"/> Disponibilità su richiesta di spondine per letto in camera
	<input type="checkbox"/> Disponibilità su richiesta di vaschetta per neonati in camera
	<input type="checkbox"/> Disponibilità su richiesta di piccolo stendibiancheria in camera oppure disponibilità di stendibiancheria in parti comuni
	<input type="checkbox"/> Impegno a fornire su richiesta il servizio lavanderia <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> gratis <input type="checkbox"/> a pagamento
	<input type="checkbox"/> Disponibilità di passeggini e zaini porta bebè a noleggio <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> gratis <input type="checkbox"/> a pagamento
	<input type="checkbox"/> Offerta di un regalo di benvenuto ai bambini
ASSISTENZA ED INTRATTENIMENTO	<input type="checkbox"/> Disponibilità di spazio giochi attrezzato e sicuro (senza servizio baby-club) per bambini <u>under 3</u> all'interno o all'esterno della struttura
	<input type="checkbox"/> Disponibilità di servizio baby-club per bambini <u>under 3</u>
	<input type="checkbox"/> Disponibilità di servizio mini-club per bambini <u>over 3</u>

	<input type="checkbox"/> Disponibilità di kit per colorare (album, pastelli, pennarelli) <input type="checkbox"/> Impegno a contattare su richiesta del cliente guide turistiche/naturalistiche locali abilitate per visite e percorsi guidati
RISTORANTE (se disponibile)	<input type="checkbox"/> Impegno a preparare su richiesta le pappe fornite dal cliente
SALA COLAZIONI (se disponibile)	<input type="checkbox"/> Impegno a preparare su richiesta le pappe fornite dal cliente
BISOGNI SPECIALI	<input type="checkbox"/> Disponibilità di un percorso d'accesso alla struttura – dall'ingresso esterno fino alla camera - interamente accessibile a persona su sedia a ruote in autonomia (ossia senza accompagnatore) <input type="checkbox"/> Disponibilità di sala colazione e/o sala ristorante interamente accessibili a persona su sedia a ruote in autonomia (ossia senza accompagnatore) <input type="checkbox"/> Disponibilità di un bagno ad uso pubblico nella zona ingresso/reception adattato per persone su sedia a ruote <input type="checkbox"/> Disponibilità di almeno una camera doppia con bagno adattata per persone su sedia a ruote <input type="checkbox"/> Disponibilità di ascensore accessibile a persone su sedia a ruote <input type="checkbox"/> Disponibilità di ascensore con bottoniera in rilievo o in Braille e segnalazione sonora dell'arrivo al piano <input type="checkbox"/> Impegno a trasportare i bagagli all'arrivo e alla partenza del cliente con bisogni speciali permanenti o temporanei (persone su sedia a ruote, donne in gravidanza, anziani, persone con disabilità psichiche, ipovedenti, ecc.) <input type="checkbox"/> Impegno all'assistenza iniziale ai clienti con limitazioni visive, se non accompagnati (descrizione dei percorsi, della camera, delle sale comuni) <input type="checkbox"/> Disponibilità di camere anallergiche <input type="checkbox"/> Disponibilità a ricevere dal cliente - in fase di prenotazione - richieste alimentari speciali in conseguenza di allergie ed intolleranze alimentari, ed impegno a comunicare al cliente - sempre in fase di prenotazione - quali richieste possono essere soddisfatte dalla struttura

Luogo e data:

Firma leggibile del legale rappresentante:

.....

**MODULO A2 - RICHIESTA DI ADESIONE GRATUITA
AI NETWORK DI SPECIALIZZAZIONE DEI SERVIZI TURISTICI
(da allegare al modulo 1)**

A2. Disciplinare FAMILY per strutture ristorative

La famiglia è uno dei target più importanti per il turismo marchigiano: quindi la possibilità di comunicare una particolare attenzione a questa tipologia di cliente rappresenta una grande opportunità per gli operatori turistici. Il disciplinare Family si riferisce alle strutture che hanno l'obiettivo di accogliere famiglie con bambini di età fino a 12 anni compiuti. L'adesione ai disciplinari che includono servizi di ristorazione richiede sempre che il menù comprenda sia piatti tradizionali marchigiani, sia vini marchigiani, con l'obiettivo di valorizzare le produzioni – ed il valore culturale – del *Made in Marche*.

N.B.

- I disciplinari non si sostituiscono alla normativa vigente, ma hanno l'obiettivo di garantire ed elevare la qualità dei servizi turistici: il rispetto della normativa vigente da parte delle strutture aderenti ai disciplinari rappresenta dunque il pre-requisito necessario all'adesione, di cui i gestori delle strutture aderenti si assumono la piena responsabilità.
- I servizi indicati nei disciplinari sono da intendersi sempre gratuiti (o comunque compresi nel prezzo/tariffa del pernottamento, dell'ingresso, ecc.), salvo indicazione contraria nel disciplinare.

Istruzioni

- Stampare il presente modulo (tutte le pagine)
- **Fra i servizi opzionali (facoltativi)** selezionare con una X gli eventuali servizi offerti dalla struttura (**i servizi di base sono invece tutti obbligatori per poter aderire al Network**)
- Firma da parte del legale rappresentante
- Scansionare il documento compilato e firmato
- Inviare il modulo 1, il presente modulo e il documento d'identità
 - all'indirizzo PEC: REGIONE.MARCHE.FUNZIONECTC@EMARCHE.IT
 - oppure via Fax al n. 0718062154

SERVIZI DI BASE (tutti obbligatori)	
AMBIENTE E ATTREZZATURE	Disponibilità su richiesta di seggioloni o adattatori per la seduta
	Disponibilità su richiesta di posateria, piatti e bicchieri per bambini (infrangibili)
	Disponibilità di spazio idoneo per il passaggio e lo stazionamento al tavolo del passeggino
	Disponibilità di tavoli con angoli arrotondati o muniti di parasigoli
	Disponibilità di almeno un servizio igienico munito di: <ul style="list-style-type: none"> - adattatore water per bambini - spray per igienizzare la seduta - salviettine asciugamani di carta ad uso singolo
	Disponibilità di un'area fasciatoio con pattumiera per pannolini
	Impegno a fornire al cliente su richiesta il numero di telefono e l'indirizzo di: medico pediatra in zona, pronto soccorso pediatrico più vicino, farmacie di zona (e di turno)
	Assenza di apparecchi da gioco con vincite in denaro
RISTORANTE	Il menù comprende sia piatti tradizionali marchigiani, sia vini marchigiani
	Il menù comprende un "Menù bambini" con prezzi ridotti dichiarati
	Impegno a scaldare su richiesta il biberon
SERVIZI OPZIONALI (facoltativi)	
AMBIENTE E ATTREZZATURE	<input type="checkbox"/> Disponibilità di spazio giochi attrezzato e sicuro (senza servizio mini-club) per bambini <u>over 3</u> all'interno o all'esterno della struttura
RISTORANTE	<input type="checkbox"/> Impegno a preparare su richiesta le pappe fornite dal cliente
BISOGNI SPECIALI	<input type="checkbox"/> Disponibilità di un percorso d'accesso alla struttura - dall'ingresso esterno fino al tavolo - interamente accessibile a persona su sedia a ruote in autonomia (ossia senza accompagnatore)
	<input type="checkbox"/> Disponibilità di un bagno adattato per persone su sedia a ruote
	<input type="checkbox"/> Impegno all'assistenza iniziale ai clienti con limitazioni visive, se non accompagnati (descrizione dei percorsi e del tavolo)
	<input type="checkbox"/> Disponibilità a ricevere dal cliente - in fase di prenotazione - richieste alimentari speciali in conseguenza di allergie ed intolleranze alimentari, ed impegno a comunicare al cliente - sempre in fase di prenotazione - quali richieste possono essere soddisfatte dalla struttura

Luogo e data:

Firma leggibile del legale rappresentante:

.....

**MODULO A3 - RICHIESTA DI ADESIONE GRATUITA
AI NETWORK DI SPECIALIZZAZIONE DEI SERVIZI TURISTICI
(da allegare al modulo 1)**

A3. Disciplinare FAMILY per stabilimenti balneari

La famiglia è uno dei target più importanti per il turismo marchigiano: quindi la possibilità di comunicare una particolare attenzione a questa tipologia di cliente rappresenta una grande opportunità per gli operatori turistici. Il disciplinare Family si riferisce alle strutture che hanno l'obiettivo di accogliere famiglie con bambini di età fino a 12 anni compiuti.

N.B.

- I disciplinari non si sostituiscono alla normativa vigente, ma hanno l'obiettivo di garantire ed elevare la qualità dei servizi turistici: il rispetto della normativa vigente da parte delle strutture aderenti ai disciplinari rappresenta dunque il pre-requisito necessario all'adesione, di cui i gestori delle strutture aderenti si assumono la piena responsabilità.
- I servizi indicati nei disciplinari sono da intendersi sempre gratuiti (o comunque compresi nel prezzo/tariffa del pernottamento, dell'ingresso, ecc.), salvo indicazione contraria nel disciplinare.

Istruzioni

- Stampare il presente modulo (tutte le pagine)
- **Fra i servizi di base (obbligatori per poter aderire al Network)**, indicare con una X se il servizio di doccia calda è gratuito o a pagamento (gli altri servizi si intendono sempre gratuiti o comunque compresi nel prezzo/tariffa)
- **Fra i servizi opzionali (facoltativi)** selezionare con una X gli eventuali servizi offerti dalla struttura
- Firma da parte del legale rappresentante
- Scansionare il documento compilato e firmato
- Inviare il modulo 1, il presente modulo e il documento d'identità
 - all'indirizzo PEC: REGIONE.MARCHE.FUNZIONECTC@EMARCHE.IT
 - oppure via Fax al n. 0718062154

SERVIZI DI BASE (tutti obbligatori)	
SERVIZI, BENEFIT E ATTREZZATURE	Disponibilità di almeno un servizio igienico munito di: <ul style="list-style-type: none"> - adattatore water per bambini - spray per igienizzare la seduta - salviettine asciugamani di carta ad uso singolo
	Disponibilità di un'area fasciatoio con pattumiera per pannolini
	Disponibilità di doccia calda <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> gratis <input type="checkbox"/> a pagamento
	Impegno a fornire al cliente su richiesta il numero di telefono e l'indirizzo di: medico pediatra in zona, pronto soccorso pediatrico più vicino, farmacie di zona (e di turno)
	Assenza di apparecchi da gioco con vincite in denaro
	Impegno a proporre offerte speciali per famiglie con bambini fino a 12 anni compiuti
ASSISTENZA ED INTRATTENIMENTO	Disponibilità di spazio giochi attrezzato e sicuro (senza mini-club) per bambini <u>over 3</u>
SERVIZI OPZIONALI (facoltativi)	
SERVIZI, BENEFIT E ATTREZZATURE	<input type="checkbox"/> Disponibilità di deposito comune per i giochi dei bambini (che viene chiuso negli orari in cui lo stabilimento non è aperto)
	<input type="checkbox"/> Offerta di un regalo di benvenuto ai bambini
ASSISTENZA ED INTRATTENIMENTO	<input type="checkbox"/> Disponibilità di giochi in scatola e libri per bambini
	<input type="checkbox"/> Disponibilità di spazio giochi attrezzato e sicuro (senza baby-club) per bambini <u>under 3</u>
	<input type="checkbox"/> Disponibilità di spazio giochi <u>recintato</u> , attrezzato e sicuro (senza baby-club), per bambini <u>over o under 3</u>
	<input type="checkbox"/> Disponibilità di servizio baby-club per bambini <u>under 3</u>
	<input type="checkbox"/> Disponibilità di servizio mini-club per bambini <u>over 3</u>
BISOGNI SPECIALI	<input type="checkbox"/> Disponibilità di un percorso d'accesso alla struttura – dall'ingresso esterno fino all'area ombrelloni/lettini e alla battigia - interamente accessibile a persona su sedia a ruote in autonomia (ossia senza accompagnatore)
	<input type="checkbox"/> Disponibilità di un bagno adattato per persone su sedia a ruote
	<input type="checkbox"/> Disponibilità di doccia accessibile in autonomia a persone su sedia a ruote
	<input type="checkbox"/> Disponibilità di spogliatoio accessibile in autonomia a persona su sedia a ruote
	<input type="checkbox"/> Disponibilità di bar accessibile in autonomia a persona su sedia a ruote
	<input type="checkbox"/> Disponibilità di almeno una sedia a ruote adatta allo spostamento su sabbia e al bagno in mare
	<input type="checkbox"/> Impegno all'assistenza iniziale ai clienti con limitazioni visive, se non accompagnati (descrizione dei percorsi)

Luogo e data:

Firma leggibile del legale rappresentante:

.....