







## SIFORM 2

## Sistema Informativo della Formazione Professionale

Istruzioni per la presentazione delle domande per Tirocini, Borse e volontari Protezione Civile









## Sommario

Credenziali di accesso	3
Modalità di accesso al sistema SIFORM 2	4
Primo accesso al sistema SIFORM 2	7
Informazioni generali sull'interfaccia	9
Creazione di una Domanda di Finanziamento	11
Creazione di un progetto collegato alla domanda e compilazione del formulario	17
Stampa degli allegati alla domanda	20
Allegati – LEGGERE CON ATTENZIONE	21
Invio telematico della domanda	22
Ricercare e riaprire un progetto in corso di compilazione	24









#### Credenziali di accesso

Le modalità di accesso supportate da Siform 2 sono le seguenti:

#### **Pin Cohesion**

Costituite dalla terna statica CODICE FISCALE/PASSWORD/PIN.

Le credenziali vanno ritirate presentandosi personalmente ad uno degli sportelli di registrazione presenti presso le sedi dei vari **Centri per l'Impiego** portando con sé la Tessera Sanitaria e un documento di identità in corso di validità. La prima metà della password e del PIN viene consegnata allo sportello, la seconda metà viene inviata via e-mail alla casella dichiarata in fase di riconoscimento.

Non è necessaria alcuna configurazione del PC.

#### SPID Livello 2 – Sistema pubblico di identità digitale https://www.spid.gov.it/

Permette l'accesso ad un numero crescente di servizi della Pubblica Amministrazione utilizzando username, password e codice temporaneo (inviato tramite sms o app per cellulare).

Per il rilascio sono necessari un documento di identità valido (carta di identità o passaporto), la tessera sanitaria con il codice fiscale, un indirizzo e-mail e un numero di telefono cellulare.

Per il rilascio delle credenziali occorre rivolgersi ad uno degli "Identity provider" abilitati. Si consigliano:

- Poste ID <a href="https://posteid.poste.it/">https://posteid.poste.it/</a> riconoscimento di persona gratis, presso gli sportelli postali oppure on line se già cliente online di Bancoposta;
- Sielte ID <a href="http://registrati.sielteid.it/">http://registrati.sielteid.it/</a> riconoscimento di persona gratis on line tramite webcam (smartphone, tablet o PC).

Per utilizzare SPID non è necessaria alcuna configurazione del PC, occorre avere a disposizione un cellulare.

#### Carta Nazionale dei Servizi - CNS

Si tratta della nuova Tessera sanitaria CNS dotata di Chip e certificato di Autenticazione oppure qualsiasi tipo di CNS sul mercato (Aruba, Namirial, Infocert, ecc).

La tessera sanitaria deve essere attivata recandosi presso uno sportello abilitato (sportelli URP delle Aree Vaste; elenco disponibile a questo indirizzo:

<u>https://cittadinanzadigitale.regione.marche.it/TsCns/Sportelli</u>) portando con sé la propria tessera sanitaria e un documento di identità in corso di validità.

E' comunque necessario dotarsi di lettore smart card da collegare al computer e configurare i driver del lettore e della smart card.

Si precisa che NON è possibile accedere al SIFORM 2 con credenziali di tipo "debole", cioè generate dall'utente stesso.









#### Modalità di accesso al sistema SIFORM 2

L'accesso al SIFORM 2 avviene accedendo al link https://siform2.regione.marche.it/.

L'autenticazione al sistema deve essere effettuato tramite l'infrastruttura della Regione Marche denominata *"Cohesion SSO"* e sarà necessariamente sempre di tipo "forte" ovvero con credenziali nominative rilasciate previo riconoscimento di persona con documento di identità.

Le modalità di autenticazione supportate da Cohesion sono:

- SPID Livello 2 Sistema pubblico di identità digitale;
- Carta Nazionale dei Servizi CNS, compresa la Carta Raffaello;
- Pin Cohesion;
- Dominio Regione Marche.

#### **IMPORTANTE 1**

Si consiglia di munirsi con <u>"largo anticipo"</u>, rispetto alla scadenza del bando di interesse, dell'IDENTITA' DIGITALE – CREDENZIALI FORTI (SPID, login/psw/pin di cohesion, CNS) poiché i tempi di rilascio delle stesse <u>non</u> dipendono dal nostro help desk.

#### **IMPORTANTE 2**

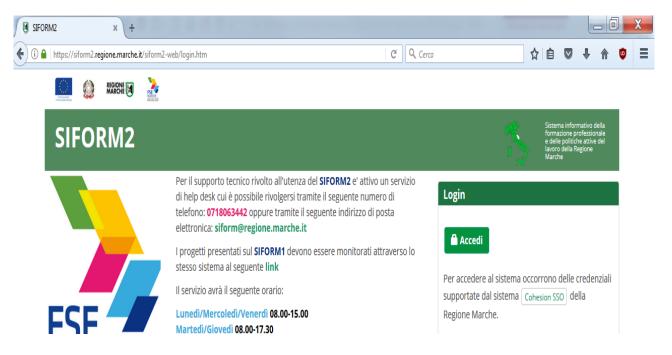
Per l'utilizzo della CNS – Carta Nazionale dei Servizi, il computer deve essere configurato con i driver del lettore e i driver della smart card.

#### **IMPORTANTE 3**

Per la presentazione della domanda l'utente deve utilizzare il profilo di "Persona fisica".

#### Passo 1

Per accedere aprire il link <a href="https://siform2.regione.marche.it">https://siform2.regione.marche.it</a>:











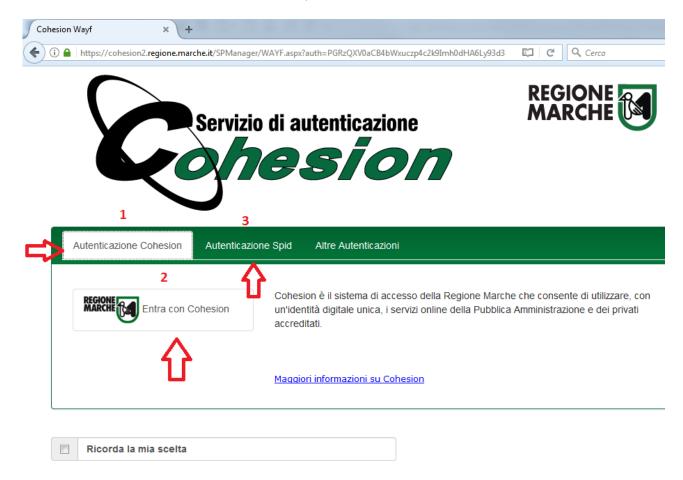
Passo 2

Premere il pulsante



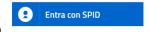
#### Passo 3

L'utente verrà indirizzato verso il sito Cohesion per l'autenticazione:



#### Passo 4

Se si dispone di credenziali SPID, selezionare "Autenticazione Spid" (3), altrimenti saltare al passo 5. Nella schermata successiva selezionare il pulsante azzurro "Entra con SPID" e selezionare il proprio



fornitore SPID.

L'utente viene indirizzato sul sito del proprio fornitore SPID. Dopo essersi autenticato con le proprie credenziali, l'utente viene riportato sul sito SIFORM 2.

Passare alla sezione "Primo accesso al SIFORM 2" oppure alla sezione relativa alla presentazione della domanda.

#### Passo 5

Se si dispone del PIN Cohesion (Username, password e pin) o di una CNS Carta Nazionale dei Servizi selezionare "Entra con Cohesion" (2)



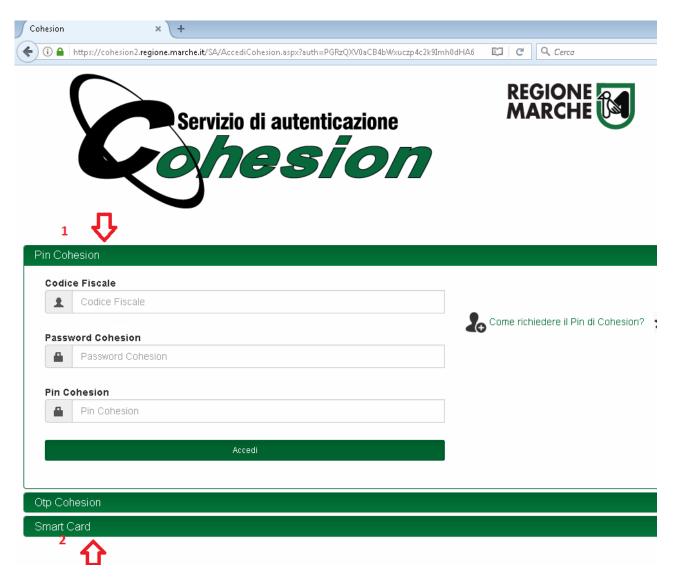






#### Passo 6

Viene mostrata una schermata con le modalità di autenticazione di Cohesion:



Se si dispone del PIN Cohesion, digitare lo username (il proprio codice fiscale), la password ed il pin nei tre campi relativi alla sezione "Pin Cohesion" (1)

Se si dispone di una CNS Carta Nazionale dei Servizi (correttamente configurata sul computer in uso), cliccare su "Smart Card" (2) e successivamente selezionare il tipo di CNS a propria disposizione e digitare il pin.

Dopo essersi autenticato con le proprie credenziali, l'utente viene riportato sul sito SIFORM 2.

Passare alla sezione "Primo accesso al SIFORM 2" oppure alla sezione relativa alla presentazione della domanda.





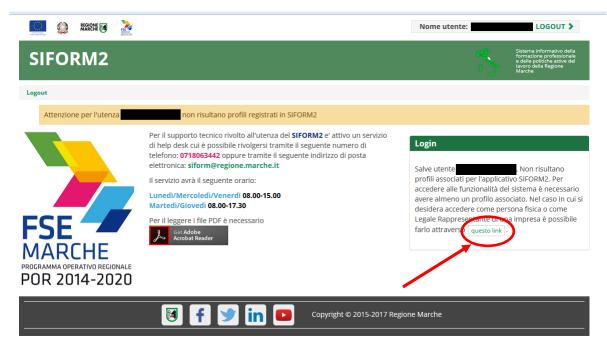




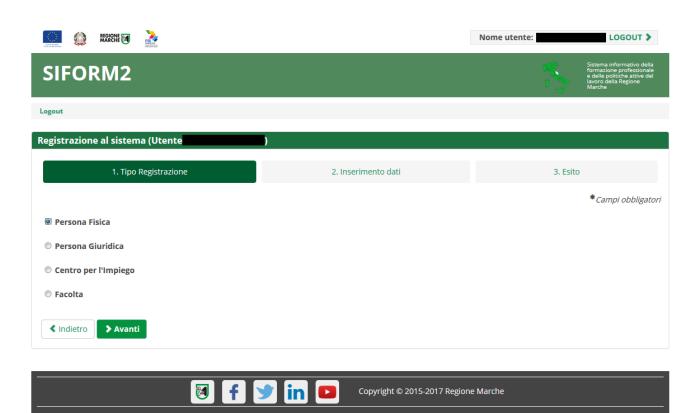
#### Primo accesso al sistema SIFORM 2

Per presentare una domanda per Borse o tirocini formativi, l'utente deve accedere con il profilo di "Persona fisica".

Al primo accesso verrà mostrato un messaggio relativo all'assenza di profili registrati sul siform:



Cliccare sul pulsante questo link per accedere alla procedura guidata di profilazione.











#### Passo 1. Tipo di registrazione

Selezionare "Persona fisica" e premere il pulsante "Avanti"

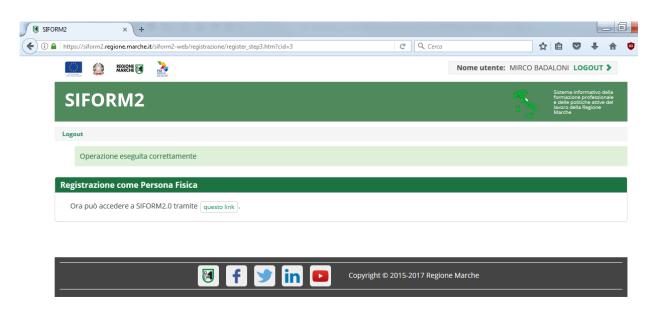
#### Passo 2. Verifica dei propri dati

Verificare i propri dati anagrafici riportati nelle sezioni "Dati anagrafici" e "Residenza" Verificare la correttezza del proprio indirizzo email riportato nella sezione "Altri Dati".

IN CASO DI DATI ERRATI COMPLETARE COMUNQUE LA PROCEDURA E CHIEDERNE LA CORREZIONE AL SERVIZIO ASSISTENZA INVIANDO UNA EMAIL ALLA CASELLA POSTALE siform@regione.marche.it

Cliccare sulla casella di spunta relativa al trattamento dei dati secondo la disciplina vigente. Non è necessario compilare gli altri campi della sezione.

Al termine premere il pulsante "Conferma registrazione". Verrà mostrato un messaggio di operazione seguita correttamente.



Cliccare su questo link per accedere al SIFORM 2.









#### Informazioni generali sull'interfaccia

Ad ogni accesso al SIFORM 2 verrà chiesto con quale profilo accedere.



Per la presentazione delle domande relative alle Borse, ai tirocini formativi, ai voucher Individuali o ai voucher servizi socio educativi, selezionare sempre *"Persona fisica"* (confermare la selezione premendo il pulsante *"Conferma"*).

Nel caso di Voucher per occupati presentati da aziende o da lavoratori autonomi occorre accedere con il ruolo di Legale rappresentante.

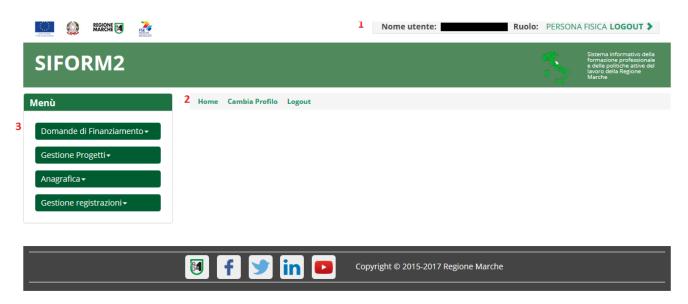








Selezionato il ruolo, viene mostrata la schermata principale del SIFORM 2.



In alto (1) è presente la bara dell'utente con indicato il nome dell'utente, il ruolo attuale selezionato e il link per uscire dall'applicazione. Cliccando sul ruolo (riportato in caratteri maiuscoli colorati di verde) è possibile selezionare un nuovo ruolo fra quelli eventualmente assegnati alla propria utenza.

Più in basso (2) sono presenti tre link che permettono di tornare alla schermata iniziale (*Home*), cambiare profilo/ruolo (*Cambia profilo*), uscire dall'applicazione (*Logout*).

Sulla sinistra (3) è presente il menu per accedere alle varie funzionalità.

I menu riportati sulla sinistra hanno le seguenti funzioni:

- Domande di finanziamento
  - O Nuova Domanda: creazione di una nuova domanda di finanziamento
  - O Ricerca Domande: ricerca di una domanda di finanziamento
- Gestione progetti
  - O Cruscotto progetti: ricerca di un progetto approvato per registrare i dati di gestione
- Anagrafica: consultazione dei propri dati anagrafici
- Gestione registrazioni: lista degli eventi relativa all'assegnazione dei ruoli all'utente.

Ai fini della presentazione delle domande di partecipazione agli avvisi interessano solo i menu relativi a "Domande di finanziamento".





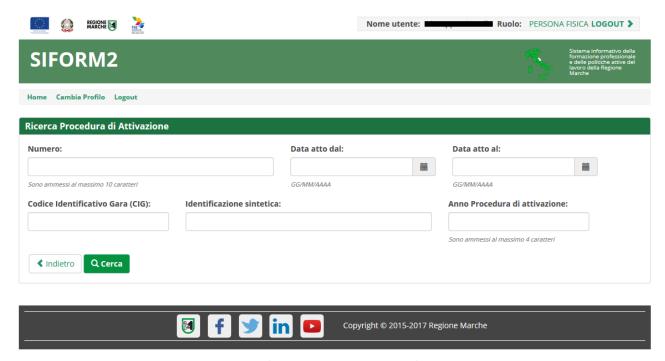




#### Creazione di una Domanda di Finanziamento

#### Passo 1

Per creare una nuova domanda di finanziamento, accedere al menu "Domande di finanziamento" e poi selezionare "Nuova domanda di finanziamento".



Si apre la schermata di ricerca degli Avvisi (Procedura di attivazione) non ancora scaduti.

Premere il pulsante "Cerca" (senza compilare i campi) per ottenere l'elenco completo degli Avvisi non ancora scaduti.

Eventualmente è possibile filtrare i risultati compilando uno o più campi.

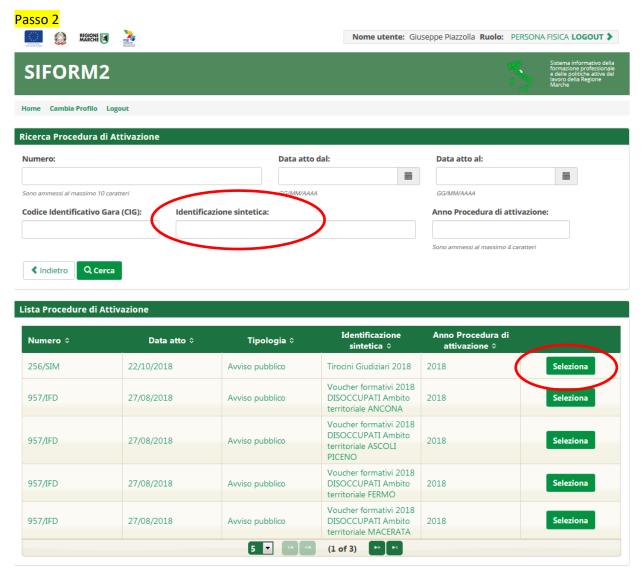
Per una ricerca mirata digitare al campo <u>"Identificazione sintetica"</u> l'identificativo riportato negli avvisi.











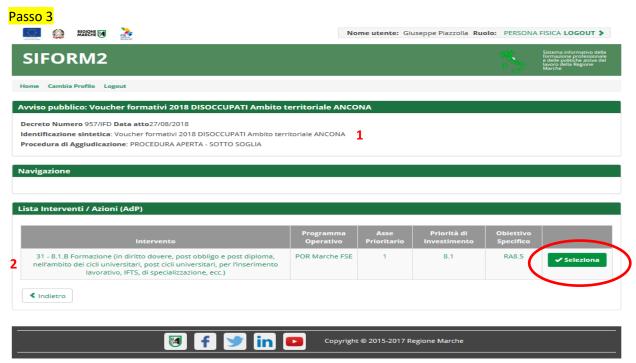
Viene riportato l'elenco delle procedure di attivazione non ancora scadute e che soddisfano i criteri di ricerca. Cliccare su uno degli elementi della riga di interesse o sul pulsante "Seleziona".











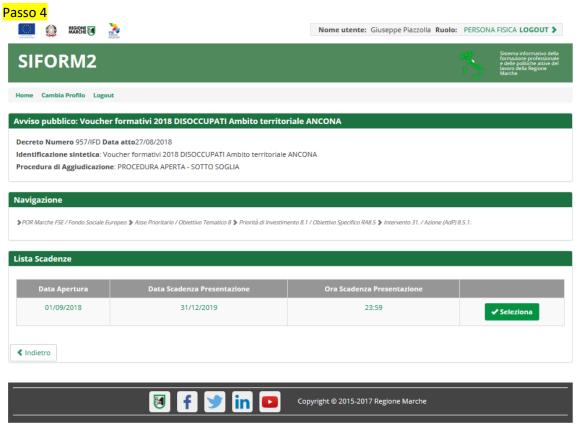
Vengono riportati alcuni dati riepilogativi (1) dell'Avviso e la lista (2) degli interventi attivati con l'avviso. Cliccare su uno degli elementi della riga di interesse o sul pulsante "Seleziona".



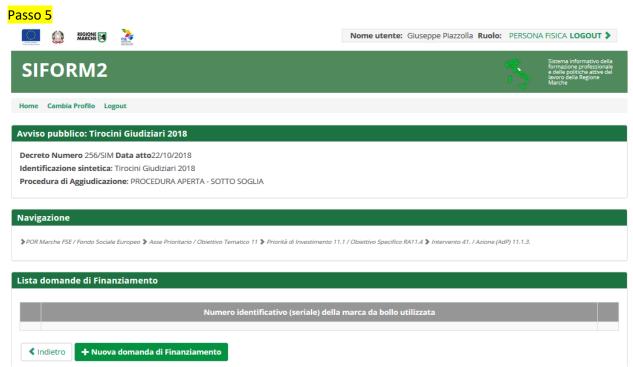








Vengono quindi elencate una o più scadenze di presentazione progetti associate all'avviso. Cliccare su uno degli elementi della riga di interesse o sul pulsante "Seleziona".



Viene riportato un elenco (inizialmente vuoto) delle domande di finanziamento presentate per l'avviso selezionato.

Cliccare su "+ Nuova domanda di finanziamento".

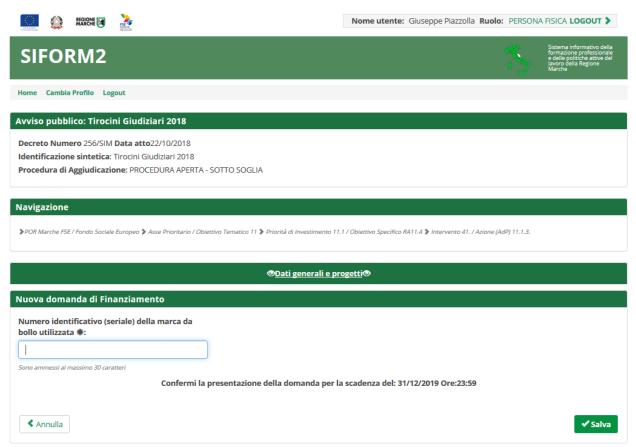








#### Passo 6



In base alla tipologia di avviso e alla tipologia di destinatari, l'avviso potrebbe prevedere la marca da bollo; in tal caso compilare il campo "Numero identificativo (seriale) della marca da bollo utilizzata:" <u>indicando le cifre riportate sulla marca da bollo dopo la parola "IDENTIFICATIVO:"</u>



e confermare la creazione della domanda Siform 2 cliccando sul pulsante "Salva".

La marca da bollo va annullata e conservata assieme alla propria documentazione relativa all'avviso e va prodotta a seguito di eventuali richieste.

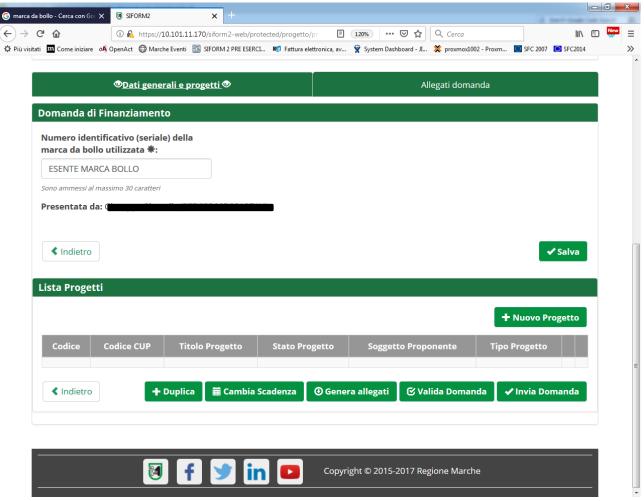
In caso di esenzione è possibile digitare nel campo le parole "Esente da bollo".











Schermata della domanda.

Dopo aver confermato la creazione della domanda di finanziamento, viene mostrata la lista (vuota) dei progetti collegati alla domanda di finanziamento.

Sono presenti i seguenti pulsanti:

- "Salva" per salvare eventuali modifiche al numero di marca da bollo
- "+ Nuovo progetto" per aggiungere un nuovo progetto alla domanda
- "+ Duplica" per aggiungere un nuovo progetto duplicandone uno già presentato per lo stesso avviso

#### "Genera allegati" per generare un file PDF con gli allegati da firmare

- "Valida domanda" per verificare la correttezza della compilazione della domanda.
- *"Invia domanda"* per inviare la domanda (la domanda viene inviata telematicamente e protocollata, la domanda non potrà più essere modificata). La domanda si considera firmata "elettronicamente" con la pressione del pulsante "Invia domanda".





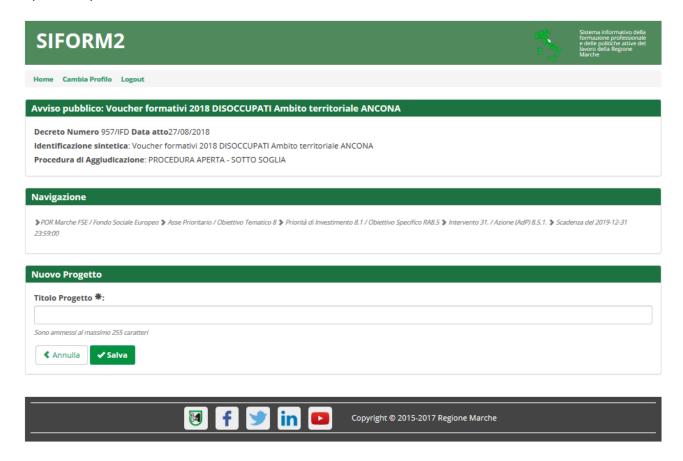




#### Creazione di un progetto collegato alla domanda e compilazione del formulario

### Premere "+ Nuovo progetto" per aggiungere il progetto.

Digitare il *titolo* del progetto nell'omonimo campo (Es. Borsa lavoro <Nome> <Cognome>). E premer il pulsante "Salva".

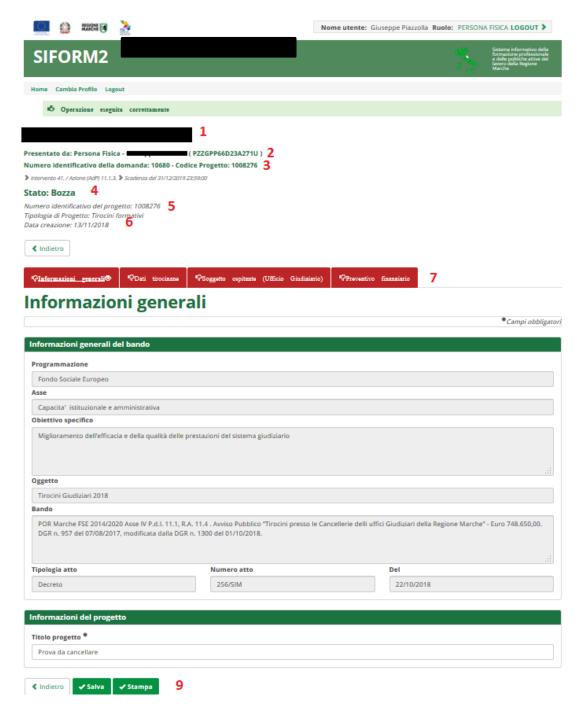












# (ATTENZIONE! La schermata riportata sopra si riferisce ad un avviso generico, ogni avviso ha associato un formulario diverso)

Viene mostrata la schermata del formulario di compilazione del progetto.

Sono presenti:

il titolo del progetto (1)

nome, Cognome e Codice fiscale della persona fisica che presenta la domanda (2)

numero della domanda e codice progetto (3)

lo stato della domanda (4)

numero identificativo del progetto (5)

la data di creazione e successivamente la data di presentazione della domanda (6)

le schede del formulario da compilare (7), in rosso quelle non ancora compilate, in verde quelle compilate









la scheda con le informazioni generali dell'avviso (8) i pulsanti "Salva" e "Stampa" (9)

Il numero dei campi da compilare è stato ridotto al minimo indispensabile necessario per la valutazione della domanda di finanziamento, per la sua gestione e per la raccolta dei dati di monitoraggio da inviare alla Commissione Europea.

Selezionare in sequenza le varie schede del formulario, compilare i campi e salvare spesso i dati. E' possibile interrompere la compilazione in qualsiasi momento per poi riprenderla successivamente.









#### Stampa degli allegati alla domanda

# ATTENZIONE! LA PRESENTE SEZIONE "STAMPA DEGLI ALLEGATI ALLA DOMANDA" SI APPLICA SOLO AGLI AVVISI CHE PEVEDONO TALE ADEMPIMENTO.

AD ESEMPIO I TIROCINI GARANZIA GIOVANI NON PREVEDONO TALE ADEMPIMENTO.

Al termine della compilazione di tutti i campi del formulario occorre generare la stampa PDF degli allegati alla domanda.

Accedere alla sezione "Domanda" premendo il pulsante "Indietro" presente in basso a sinistra nella pagina del formulario.

**Premere il pulsante "Genera allegati".** Viene generato un file in formato .PDF contenente, in sequenza, gli allegati alla domanda di finanziamento compilati con i dati immessi nel formulario.

Aprire il file .PDF facendo attenzione alla cartella nel quale viene salvato.

Verificare i dati riportati negli allegati. In caso di errori si consiglia di cancellare il PDF appena generato e poi riaprire il formulario, apportare le necessarie correzioni e generare nuovamente il PDF.

Fare attenzione alle varie versioni degli allegati generate.

Il file .PDF generato va stampato e fatto firmare; in fondo a ciascun allegato è indicato chi deve firmare. Dopo la firma occorre scansionare gli allegati generando un file PDF per ciascuno. Occorre inoltre generare un file PDF per ciascuno dei documenti di identità di coloro che firmano gli allegati.

L'eventuale marca da bollo va conservata assieme alla propria documentazione relativa all'avviso ed esibita in caso di verifiche in loco.

La domanda di finanziamento e gli allegati firmati che l'avviso prevede vengano firmati unicamente dal beneficiario non devono essere stampati né firmati, si considerano firmati "elettronicamente" con l'invio telematico della domanda.

Non occorre generare la scansione del documenti di identità del beneficiario intestatario della domanda.

021\_SIFORM\_2\_TIROCINI\_E\_BORSE\_V5.docx





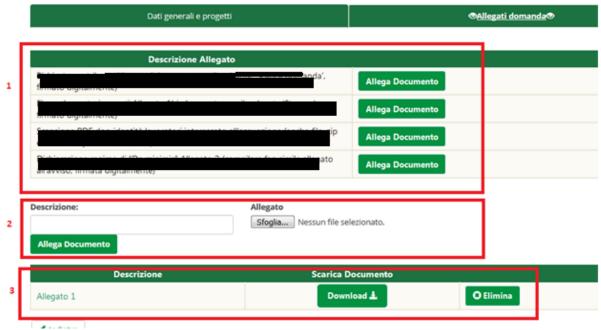




#### **Allegati - LEGGERE CON ATTENZIONE**

Gli allegati previsti dall'avviso vanno caricati utilizzando la sezione "Allegati domanda".

Nella sezione "Allegati domanda" sono predisposti alcuni "segnaposto" per gli allegati obbligatori; eventuali allegati facoltativi o obbligatori solo per determinate tipologie di utenti dovranno essere caricati utilizzando i campi sottostanti.



Il riquadro **1** evidenzia i "segnaposto" degli allegati obbligatori.

#### Si prega di leggere attentamente la descrizione di ciascun allegato

Il riquadro 2 evidenzia i campi che permettono di caricare eventuali allegati facoltativi o obbligatori per determinate tipologie di utenti.

Il riquadro 3 evidenzia un allegato facoltativo caricato.

Al momento di caricare gli allegati si raccomanda di fare attenzione ai file che vengono selezionati.

Assicurarsi di aver caricato gli allegati corretti: dopo aver caricato un allegato si consiglia di verificarne il conenuto premendo il pulsante "Download".

In caso l'utente avesse caricato un file errato può cancellarlo dal sistema premendo il pulsante "Elimina".









#### Invio telematico della domanda

Dopo aver compilato il formulario del progetto ed aver allegato tutti i documenti previsti, <u>premere il pulsante "Indietro" per tornare alla pagina della domanda,</u> dove sono presenti, tra gli altri, il pulsante "Verifica domanda" e "Invia domanda".

Premere il pulsante "Valida domanda" per verificare la corretta compilazione dei campi.

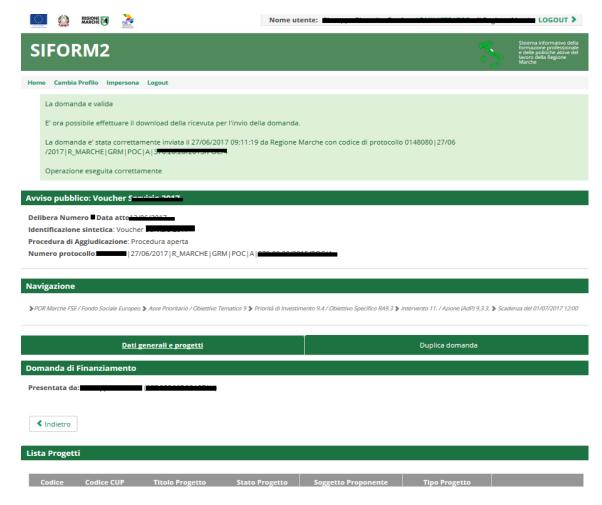
Ricontrollare i file caricati come allegati. Per precedenti avvisi abbiamo riscontrato che in alcuni casi gli utenti hanno selezionato per i caricamento un file errato con relativi problemi per l'ammissibilità della domanda.

<u>Accedere alla sezione "Allegati" ed utilizzare il pulsante "Download" per scaricare e verificare l'effettivo contenuto dei vari file caricati.</u>

Premere il pulsante **"Invia domanda"** per <u>effettuare l'invio telematico della domanda</u>. Con l'operazione di invio telematico, la domanda e tutti gli allegati previsti dall'avviso si intendono firmati elettronicamente.

La pressione del pulsante "Invia domanda" può avere due esiti:

- 1) <u>Esito negativo:</u> nella parte superiore della pagina viene riportato, in caratteri rossi, un messaggio di errore esplicativo e la domanda rimane nello stato di "Bozza".
- 2) <u>Esito positivo:</u> nella parte superiore della pagina viene riportato, in caratteri verdi, un messaggio di "operazione eseguita correttamente". Di seguito un esempio di invio avvenuto correttamente.











La domanda non potrà essere più modificata e verranno associati un identificativo univoco e data ed ora di effettuazione dell'operazione.

Successivamente la domanda verrà protocollata e trasmessa al responsabile del procedimento.

Dopo l'invio telematico sarà disponibile il pulsante *"Scarica ricevuta invio"* per la stampa della ricevuta dell'invio.

<u>Verificare che lo stato della domanda passi da "Bozza" ad "Inviata" e che nella ricevuta di invio sia esplicitamente indicato che l'invio è stato effettuato con successo e siano riportate la data e l'ora di effettuazione dell'operazione.</u>



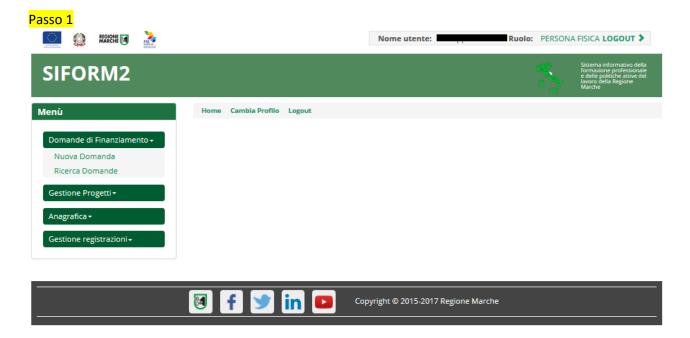






#### Ricercare e riaprire un progetto in corso di compilazione

E' possibile interrompere la compilazione della domanda in qualsiasi momento per poi riprenderla successivamente.



Selezionare la voce "Ricerca domande" dal menu "Domande di finanziamento".

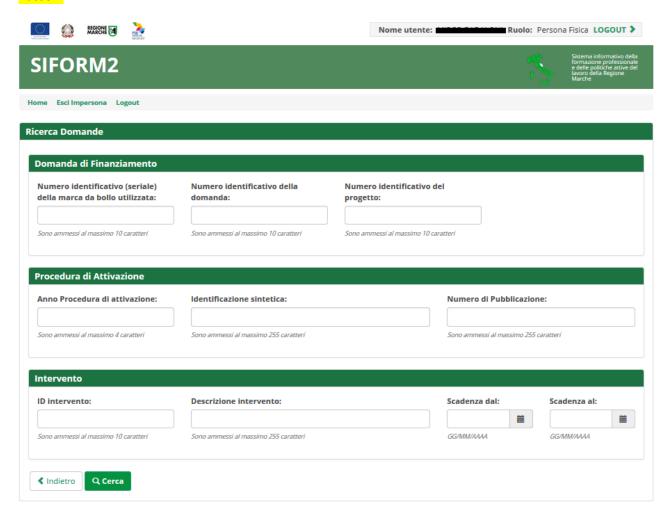








Passo 2



Si apre la maschera di ricerca delle domande.

Premere il pulsante "Cerca" per elencare le domande associate alla propria utenza.

Eventualmente compilare uno o più campi per filtrare i risultati della ricerca.

#### Passo 3



Viene riportato l'elenco delle domande. Per selezionare una domanda, cliccare sul testo riportato nella riga. Il pulsante *"Elimina"* consente di cancellare una domanda non ancora inviata.