



UNIVERSITÀ  
POLITECNICA  
DELLE MARCHE



Sono aperte le iscrizioni al corso gratuito di formazione professionale per

# ACCOMPAGNATORE TURISTICO

Finanziato dalla Regione Marche con DDPF 817/FOAC del 26/09/2022 Cod. 1086256

POR MARCHE FSE 2014-2020 – Asse 3, P.I. 10.3 RA 10.3, TdA 10.3.B, AdP 10.3.1

## FINALITA' DEL CORSO E FIGURA FORMATA

Il corso mira a formare il Profilo di "Accompagnatore Turistico" che segue ed assiste un gruppo turistico dall'inizio al termine di un viaggio organizzato. L'accompagnatore deve adoperarsi affinché il viaggio acquistato dal cliente sia realizzato nel migliore dei modi e secondo i servizi e le agevolazioni promesse dall'organizzazione al cliente, mediante controlli su tutto l'iter degli spostamenti e delle soste. Dovrà occuparsi delle formalità di frontiera e doganali; di relazionare, all'organizzazione per cui presta servizio, l'andamento del viaggio informandola di eventuali inconvenienti, lacune o problemi emersi." (DGR.1255/11).

## DESTINATARI E REQUISITI

Il corso è destinato a 15 partecipanti (con la possibilità di ammettere la presenza fino a 5 uditori): di età compresa tra i 18 anni e i 64 anni e che non partecipino a percorsi di Istruzione.

Inoltre come prevede la norma (DGR.1255/11):

- Possesso di un diploma di maturità quinquennale;
- Possesso di competenza linguistica (anche non certificata) nella lingua italiana a livello ALTE C1 e B2 scritto.
- Maggiore età.
- Padronanza di un'ulteriore lingua veicolare - Inglese (ALTE B1)
- I diplomati degli istituti tecnici e professionali ad indirizzo turistico hanno titolo preferenziale per l'ammissione ai corsi di formazione professionale (LR 9/2006, art. 50, comma 3)

L'ammissione al corso è subordinata al superamento di una o più prove, consistenti in test psicoattitudinali, test linguistico (INGLESE) e di cultura generale, colloquio motivazionale.

## SINTESI DEL PROGRAMMA DIDATTICO

- Modulo 01: Legislazione turistica (14 ore)
- Modulo 02: Norme sulle professioni turistiche (16 ore)
- Modulo 03: Competenze relazionale e comunicazione interculturale (30 ore)
- Modulo 04: Inglese (64 ore)
- Modulo 05: Rapporti e coordinamento con il committente (Enti pubblici, Tour operator e Agenzie Viaggio (28 ore)
- Modulo 06: Tipologia e caratteristiche dei servizi professionali (12 ore)
- Modulo 07: Tecnica e organizzazione turistica (38 ore)
- Modulo 08: Geografia turistica (20 ore)
- Modulo 09: Principali siti turistici italiani e esteri (30 ore)
- Modulo 10: Sistemi di trasporto e di comunicazione/telecomunicazione (20 ore)
- Modulo 11: Sistemi di pagamento, cambio valuta e modalità doganali (20 ore)
- Modulo 12: Sicurezza sul lavoro generale e medicina preventiva (8 ore)
- Modulo 13: Primo soccorso (12 ore)
- Modulo 14: Orientamento al lavoro e ricerca attiva (20 ore)

## DURATA E MODALITA' DI SVOLGIMENTO

Il corso avrà durata di 400 ore comprese le 8 ore di Esame finale e sarà così articolato:

- 332 ore: lezioni teorico/pratiche
- 60 ore: Stage in azienda
- 8 ore: Esame finale

**Periodo di svolgimento:** Novembre 2022 – Aprile 2023

**Sede di svolgimento:** Form.Art Marche c/o CNA - Civitanova Marche in Via Luigi Einaudi, 436 – con la possibilità di svolgere alcune lezioni online.

## PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE

La domanda di partecipazione è disponibile sul sito internet [www.formartmarche.it](http://www.formartmarche.it).

Alla domanda di partecipazione dovranno essere allegati i seguenti documenti:

- Documento d'identità valido;
- CV aggiornato;
- Domanda di partecipazione;

La domanda di iscrizione, debitamente compilata sottoscritta e completa di allegati, **dovrà essere inviata tassativamente entro e non oltre il 05 novembre 2022** tramite posta raccomandata A/R (farà fede il timbro postale). In alternativa, la domanda completa di allegati, debitamente firmati e scansionati può essere inviata tramite PEC all'indirizzo: [formartmarche@legalmail.it](mailto:formartmarche@legalmail.it) (indicare come oggetto: iscrizione corso ACCOMPAGNATORE TURISTICO COD. 1086256)

## SELEZIONI

Nel caso le domande di iscrizione dovessero superare il numero dei partecipanti previsti a progetto (15 allievi), si procederà alla selezione come previsto dalla Dgr n. 802/2012, fermo restando l'accertamento dei requisiti d'entrata da parte dell'Ente Gestore. La prova di selezione, in conformità a quanto stabilito dalla suddetta DGR, prevede:

- Valutazione titoli di studio e requisiti professionali in entrata;
- Prova Scritta (test psicoattitudinali, test linguistico (INGLESE) e di cultura generale);
- Prova Orale (colloquio motivazionale).

I candidati, muniti di documento di riconoscimento, dovranno presentarsi per la **PROVA DI SELEZIONE** in data **15 novembre 2022, h 9:30** presso la sede CNA - Civitanova Marche in Via Luigi Einaudi, 436.

**Il presente avviso vale come convocazione ufficiale per i candidati che hanno fatto domanda e non hanno ricevuto altra comunicazione. La mancata presentazione alla selezione farà perdere ogni diritto di partecipazione al corso.**

## TITOLO RILASCIATO

Al termine del percorso, agli allievi che avranno frequentato almeno il 75% del monte ore previsto e avranno superato l'esame finale, sarà rilasciato l'Attestato di **TD1.1 – ACCOMPAGNATORE TURISTICO (tabulato delle qualifiche regionali agg. 2013) - ai sensi della DGR n. 1255 del 26/09/2011**. Verranno rilasciati, in relazione ai contenuti previsti nel Modulo 12 "Sicurezza sul lavoro generale e medicina preventiva" e Modulo 13 "Primo soccorso", gli attestati di frequenza relativi, solo se sarà effettuata la presenza minima prevista dalla normativa.

Ancona, 14/10/2022 - [www.regione.marche.it](http://www.regione.marche.it)