



# SONO APERTE LE ISCRIZIONI AL CORSO BIENNALE PER OPERATORE AI SERVIZI DI IMPRESA

Corso di Qualifica di III Liv. IeFP – OPERATORE AI SERVIZI DI IMPRESA  
Approvato con Decreto Del Dirigente Del Settore Formazione Professionale, Orientamento  
E Aree Di Crisi Complesse n. 746/FOAC del 31 luglio 2023.  
Cod. Siform 1090194 PR Marche FSE+ 2021/2027 – Asse Giovani - OS 4.f - DGR n. 547/2023 e DDS n. 410/2023

## SOGGETTO PROPONENTE

**Soc. Coop. Soc. CENTRO PAPA GIOVANNI XXIII** – Ente di formazione accreditato alla Regione Marche

## FIGURA PROFESSIONALE

**L'Operatore ai servizi di impresa** interviene, a livello esecutivo, nel processo di amministrazione e gestione aziendale in maniera responsabile ed autonoma. Svolge attività relative alla gestione, elaborazione, trattamento e archiviazione di documenti e comunicazioni di diverso tipo, anche di natura amministrativo-contabile. È in grado di usare principali software applicativi d'ufficio e padroneggia le principali tecniche di comunicazione scritta, verbale e digitale; conosce la terminologia tecnica e specifica del settore almeno in un'altra lingua. Possiede inoltre competenze nella programmazione ed organizzazione di eventi e riunioni di lavoro.

## DESTINATARI

Rivolto a **15 iscritti (+ 5 uditori)**, **Giovani di età compresa tra i 16 e i 19 anni non compiuti alla data di avvio delle attività formative**, che hanno assolto l'obbligo di istruzione ma non hanno conseguito una qualifica professionale triennale corrispondente al III livello europeo. L'obbligo di istruzione si intende assolto: nel caso in cui è stato conseguito il diploma di scuola secondaria di primo grado e si è frequentato almeno un anno di scuola secondaria di secondo grado con successo; si è in possesso della certificazione delle competenze chiave di cittadinanza negli assi culturali indicati nel DM 22/08/2007, n. 139, rilasciata da parte di un soggetto pubblico, con l'utilizzo del modello di certificazione allegato al DM n. 9 del 27/01/2010.

## STRUTTURA PROGETTUALE

Orientamento Iniziale e Accoglienza; Lingua e Letteratura Italiana; Matematica; Tecnologie Dell'informazione E Della Comunicazione; Inglese; Storia Contemporanea; Diritto Ed Economia, Competenze Sociali E Civiche; Competenze Chiave Di Cittadinanza; Scienze Motorie; Scienze Delle Finanze; Competenze Digitali; Economia Aziendale; Educazione Ambientale E Sostenibilità; Funzioni Di Segreteria; Gestione Flussi Informativi E Comunicativi; Organizzazione Meeting Ed Eventi Di Lavoro; Trattamento Documenti Amministrativo Contabili; Salute e Sicurezza Nei Luoghi Di Lavoro; Business English; Time Management; Manutenzione E Cura Del Materiale E Della Strumentazione Da Ufficio; Impresa Simulata; Alternanza Scuola Lavoro; Orientamento Finale.

## DURATA E SEDE DEL CORSO

Il percorso formativo **BIENNALE completamente GRATUITO**, sarà articolato in due annualità da 990 ore ciascuna e si svolgerà con orario mattutino presso la sede della Soc. Coop. Soc. Centro Papa Giovanni XXIII in via Madre Teresa di Calcutta, 1/B.

## TITOLO RILASCIATO

Attestato di Qualifica IeFP Istruzione e Formazione Professionale livello EQF 3 **"Operatore ai servizi di impresa"**.

## OBIETTIVI

L'obiettivo di questo progetto è quello di innalzare il livello di istruzione e di formazione dei giovani, consentendo loro di completare un percorso formativo con conseguente acquisizione di un titolo professionale (qualifica) o scolastico con la possibilità di accedere al mondo del lavoro o di proseguire nell'ambito del sistema di istruzione secondaria di II grado, fino alla maturità.

## TERMINI E MODALITÀ DI ISCRIZIONE

Per la presentazione delle domande e dovranno essere utilizzati gli appositi moduli disponibili sul sito [formazione.centropapagiovanni.it](http://formazione.centropapagiovanni.it) alla sezione "Obbligo Scolastico" o reperibili presso gli uffici della CPG. L'iscrizione dovrà pervenire **entro e non oltre il 31/10/2023**.

La domanda di partecipazione potrà essere consegnata nelle seguenti modalità:

- per Raccomandata A/R indirizzata a Soc. Coop. Soc. Centro Papa Giovanni XXIII, Via Madre Teresa di Calcutta, 1/B;
- via PEC (da mittente pec) all'indirizzo [centropapagiovanicoopsoc@pec.confcooperative.it](mailto:centropapagiovanicoopsoc@pec.confcooperative.it)
- via email all'indirizzo [formazione@centropapagiovanni.it](mailto:formazione@centropapagiovanni.it);
- consegna a mano presso Centro Papa Giovanni XXIII ONLUS, via M. T. Di Calcutta, 1 – 60131

Le domande pervenute dopo tale data non saranno ritenute valide.

## SELEZIONI

Nel caso in cui il numero delle domande ritenute idonee sia superiore a 15, l'Ente gestore disporrà un'apposita selezione attraverso prova scritta per verificare il livello di competenze in ingresso e un colloquio orale per valutare motivazioni e Curriculum Vitae.

**La data di selezione verrà tempestivamente comunicata agli allievi tramite SMS al numero indicato nella domanda di partecipazione e pubblicizzata sul sito dell'ente successivamente la data del 31/10/2023.**

**La mancata presenza alla selezione, anche per cause di forza maggiore, farà perdere ogni diritto di partecipazione al corso.**

## MISURE DI ACCOMPAGNAMENTO

L'Ente Gestore fornirà ciascun allievo ammesso al corso di:

- Materiale di Cancelleria costituito da Cartellina, Matita, Gomma, Penna, Block-notes, ecc,
- Materiale Didattico ovvero Libri di Testo, Dispense e materiale di consumo;
- Rimborsa Spese Viaggio (trasporto pubblico);
- Sportelli Di Orientamento (orientamento permanente)

Il percorso sarà invece propedeutico per il **conseguimento delle seguenti certificazioni:**

- CERTIFICAZIONE DI INFORMATICA - Patente Europea di Guida del Computer (ECDL)
- CERTIFICAZIONE DI LINGUA INGLESE PET
- CERTIFICAZIONE CILS conoscenze di lingua italiana - L2 (per cittadini stranieri con comprovata necessità)

## PER INFORMAZIONI

**CENTRO PAPA GIOVANNI XXIII ONLUS**

Tel. 071 2140199 int.3 - Fax 071 2147504

[formazione.centropapagiovanni.it](http://formazione.centropapagiovanni.it)

[formazione@centropapagiovanni.it](mailto:formazione@centropapagiovanni.it)

