



Sono aperte le iscrizioni al corso di formazione professionale gratuito per

OPERATORE DEL SERVIZIO BAR

(Profilo regionale 6000)

Finanziato dalla Regione Marche con D.D.P.F. n. 706 del 27/06/2018 – D.D.P.F n. 1070 del 16/10/2020

Cod. corso 1049034 - POR MARCHE FSE 2014-2020 – ASSE I P. Inv 8.1B

SOGGETTO ATTUATORE: DIGITAL SMART

FINALITA' DEL CORSO E FIGURA FORMATA

Il presente progetto formativo ha come finalità quella di formare esperti Operatori servizio bar. Il profilo formato prepara e serve al banco o ai tavoli prodotti di caffetteria, bevande fredde analcoliche e alcoliche, prendendo le ordinazioni e curando la presentazione dei prodotti serviti, allestendo le attrezzature e il banco, nel rispetto delle norme igienico-sanitarie e della sicurezza. Nel caso fosse titolare dell'esercizio, coordina l'attività degli eventuali collaboratori e l'approvvigionamento delle risorse necessarie per il raggiungimento degli obiettivi.

SINTESI DEL PROGRAMMA DIDATTICO

- UF 01 Orientamento iniziale, accoglienza e bilancio delle competenze – 12 ore;
- UF 02 Leadership, Team Building e Tecniche di comunicazione interpersonale – 18 ore;
- UF 03 Gestione dell'approvvigionamento, conservazione e stoccaggio delle materie prime e prodotti da bar e caffetteria (UC 16) – 40 ore;
- UF 04 Cura, controllo e igienizzazione delle attrezzature e dei luoghi di lavoro secondo le procedure di autocontrollo (UC 22) – 40 ore
- UF 05 Preparazione di snack e bevande (UC 56) – 40 ore;
- UF 06 Servizio al bancone e/o al tavolo (UC 72) – 40 ore;
- UF 07 Gestione in sicurezza di lavorazioni prevalentemente manuali con attrezzature o strumenti di semplice usabilità (UC 2002 - Sicurezza) e HACCP – 20 ore;
- UF 08 Tecniche di Bartender e di preparazione Caffè e Latte Art (UC 72) – 20 ore;
- UF 09 Accoglienza e gestione del cliente (UC 10003) – 40 ore;
- UF 10 Inglese per le relazioni con il turista – 25 ore;
- UF 11 Orientamento Finale e Ricerca Attiva del Lavoro – 5 ore
Esame finale – 8 ore

DESTINATARI E REQUISITI

15 soggetti maggiorenni (di cui almeno 8 donne), Disoccupati o Inoccupati ai sensi delle disposizioni vigenti (ovvero deve essere iscritto al Centro per l'Impiego in qualità di disoccupato).

I candidati dovranno inoltre essere residenti o domiciliati nella Regione Marche, non devono partecipare a percorsi d'Istruzione ed essere in possesso dell'obbligo scolastico.

PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE

La **domanda di Iscrizione** al corso dovrà essere redatta su **apposito modulo** (reperibile all'indirizzo www.digitalsmart.eu) con allegato:

- copia del **documento d'identità** in corso di validità
- **Curriculum Vitae** in formato europeo

- copia dello **stato di disoccupazione** rilasciato dal centro per l'Impiego di competenza ai sensi delle disposizioni di leggi vigenti

Il tutto dovrà essere inviato per Raccomandata A/R entro il **25 marzo 2021** presso DIGITAL SMART - Via T. Campanella, 1 - 61032 Fano (PU). Farà fede la data di accettazione dell'ufficio postale. In alternativa, la suddetta documentazione potrà essere consegnata a mano al medesimo indirizzo o trasmessa tramite e-mail a formazione@digitalsmart.eu (in questo ultimo caso provvederemo ad inviare conferma di ricezione via e-mail) o tramite PEC all'indirizzo: digitalsmart@pec.digitalsmart.eu.

Le domande pervenute dopo la data su indicata e/o incomplete e/o con modelli difformi a quelli previsti non saranno ritenute valide.

DURATA E MODALITA' DI SVOLGIMENTO

Il corso ha la durata di **500 ore** di cui 200 ore in stage.

Le lezioni si svolgeranno dalle 14.30 alle 19.30 dal lunedì a venerdì. Inizio previsto: 07 aprile 2021

*Il corso si svolgerà prevalentemente in modalità **ON LINE** ai sensi della DGR n. 311/2020 e della DGR n. 514/2020, ad eccezione delle ore di laboratorio (fino ad un massimo di 85 ore) che potranno svolgersi in presenza presso la sede formativa di ASCOLI PICENO, in osservanza delle disposizioni normative attuali e future relative alla emergenza sanitaria da COVID 19.*

SELEZIONI

Nel caso in cui le domande di iscrizione idonee siano superiori ai posti disponibili si effettuerà una prova di selezione. I candidati si intendono **AUTOMATICAMENTE CONVOCATI** per la selezione che si terrà il giorno **venerdì 26 marzo 2021** alle ore 9.30 in modalità **ON-LINE**. Il giorno prima della selezione sarà trasmessa a tutti gli iscritti la modalità di accesso alla piattaforma on-line.

In caso di assenza nel giorno e ora stabiliti per la prova, **si perderà il diritto di partecipazione**. La selezione avverrà mediante una prova scritta a risposta multipla sugli argomenti del corso e un colloquio motivazionale/tecnico.

TITOLO RILASCIATO

Il corso è completamente gratuito ed a coloro che avranno frequentato almeno il 75% delle ore corso e superato l'esame finale, sarà rilasciato il certificato (EQF 4) del profilo professionale cod. 6000 – Operatore del servizio bar.

PER INFORMAZIONI

DIGITAL SMART SRL

Via T. Campanella, 1 – 61032 Fano (PU)

Tel. 0721.584103 - e-mail: formazione@digitalsmart.eu

www.digitalsmart.eu

Fano, 10/03/2021
www.regione.marche.it

