



CHE IMPORTANZA DA' (da 1 a 5) AI SEGUENTI ASPETTI DEL TRASPORTO FERROVIARIO REGIONALE? (Solo uno degli aspetti può avere il valore massimo 5)		CHE IMPORTANZA DA' (da 1 a 5) AD OGNI COMPONENTE DEI VARI ASPETTI DEL TRASPORTO FERROVIARIO REGIONALE? (Solo una delle componenti di ogni aspetto può avere il valore massimo 5)		QUANTO E' SODDISFATTO (da 1 a 9) DI CIASCUN COMPONENTE? (Può non essere attribuito punteggio se non ha avuto modo di apprezzare la relativa componente)
ASPETTI	IMPORTANZA	COMPONENTI	IMPORTANZA	SODDISFAZIONE
1. VIAGGIO	1 2 3 4 5	1.1 DURATA DEL VIAGGIO	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5 6 7 8 9
		1.2 PUNTUALITA'	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5 6 7 8 9
		1.3 FREQUENZA	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5 6 7 8 9
		1.4 COINCIDENZE CON ALTRI TRENI (non superiori a 10')	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5 6 7 8 9
		1.5 FACILITA' DI ACQUISTO BIGLIETTI	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5 6 7 8 9
2. CONFORT	1 2 3 4 5	2.1 POSTO LIBERO	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5 6 7 8 9
		2.2 POSTO COMODO	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5 6 7 8 9
		2.3 RISCALDAMENTO/ CLIMATIZZAZIONE EFFICACE	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5 6 7 8 9
		2.4 FACILITA' DI ACCESSO AI DISABILI	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5 6 7 8 9
3. PULIZIA	1 2 3 4 5	3.1 TRENO PULITO (esterno)	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5 6 7 8 9
		3.2 CARROZZE PULITE (interno)	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5 6 7 8 9
		3.3 TOILETTE PULITA	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5 6 7 8 9
4. SICUREZZA	1 2 3 4 5	4.1 SICUREZZA NELLE STAZIONI	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5 6 7 8 9
		4.2 SICUREZZA IN TRENO	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5 6 7 8 9
		4.3 SICUREZZA DURANTE L'ACCESSO AI TRENI	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5 6 7 8 9
5. INFORMAZIONI	1 2 3 4 5	5.1 INFORMAZIONI VISIVE COMPLETE IN STAZIONE	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5 6 7 8 9
		5.2 INFORMAZIONI VISIVE COMPLETE SUL TRENO	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5 6 7 8 9
		5.3 ANNUNCI COMPLETI E TEMPESTIVI IN STAZIONE	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5 6 7 8 9
		5.4 ANNUNCI COMPLETI E TEMPESTIVI SUL TRENO	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5 6 7 8 9
6. RELAZIONI	1 2 3 4 5	6.1 INTEGRAZIONE TARIFFARIA (con altri mezzi)	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5 6 7 8 9
		6.2 COLLEGAMENTO MEZZI SU GOMMA	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5 6 7 8 9
		6.3 COINCIDENZE MEZZI SU GOMMA (non superiori a 10')	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5 6 7 8 9
		6.4 PARCHEGGI	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5 6 7 8 9
7. ALTRI SERVIZI	1 2 3 4 5	7.1 TRASPORTO GRAUITO BICI	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5 6 7 8 9
		7.2 FACILITA' DI INOLTARE RICHIAMI	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5 6 7 8 9



8. GIUDIZIO COMPLESSIVO SUL VIAGGIO:

Si ritiene soddisfatto del viaggio effettuato su questo treno? (da 1 a 9)

1	2	3	4	5	6	7	8	9
----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------

9. GIUDIZIO COMPLESSIVO SUL SERVIZIO IN GENERALE:

Considerando in tutti gli aspetti della qualità del servizio, si ritiene soddisfatto del servizio di trasporto ferroviario regionale? (da 1 a 9)

1	2	3	4	5	6	7	8	9
----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------

UTILIZZO DELLA PRESENTE TRATTA

10. FREQUENZA DI UTILIZZO	<input type="checkbox"/> QUOTIDIANAMENTE	<input type="checkbox"/> FREQUENTEMENTE	<input type="checkbox"/> OCCASIONALMENTE
11. ANNI DI UTILIZZO	<input type="checkbox"/> <1 ANNO	<input type="checkbox"/> DA 1 A 5 ANNI	<input type="checkbox"/> >5 ANNI
12. COSTO DEL SERVIZIO	<input type="checkbox"/> ALTO	<input type="checkbox"/> ADEGUATO	<input type="checkbox"/> BASSO
13. MOTIVO DI UTILIZZO	<input type="checkbox"/> LAVORO	<input type="checkbox"/> STUDIO	<input type="checkbox"/> MOTIVI FAMILIARI <input type="checkbox"/> ALTRI MOTIVI

DATI ANAGRAFICI DELL'INTERVISTATO

14. SESSO	<input type="checkbox"/> MASCHIO		<input type="checkbox"/> FEMMINA	
15. ETA'	<input type="checkbox"/> < 14 ANNI	<input type="checkbox"/> 31-45 ANNI		
	<input type="checkbox"/> 14-18 ANNI	<input type="checkbox"/> 46-60 ANNI		
	<input type="checkbox"/> 19-30 ANNI	<input type="checkbox"/> oltre 60 ANNI		
16. CONDIZIONE LAVORATIVA	<input type="checkbox"/> LAVORATORE DIPENDENTE	<input type="checkbox"/> PENSIONATO		
	<input type="checkbox"/> LAVORATORE AUTONOMO	<input type="checkbox"/> CASALINGA		
	<input type="checkbox"/> NON OCCUPATO	<input type="checkbox"/> ALTRA CONDIZIONE		
	<input type="checkbox"/> STUDENTE		
17. TITOLO DI STUDIO	<input type="checkbox"/> SCUOLA DELL'OBBLIGO	<input type="checkbox"/> DIPLOMA SUPERIORE	<input type="checkbox"/> LAUREA	

DATI DI CONTESTO (a cura del rilevatore)

18. NUMERO TRENO:
19. DENOMINAZIONE LINEA:
20. DATA INTERVISTA: ____ / ____ / 2019 ORA INTERVISTA: ____ . ____

Firma del rilevatore
