



Legambiente Nazionale APS
Via Salaria, 403 - 00199 - ROMA

Tel 06.86268424 Fax. 06.86218474

www.legambiente.it www.pendolaria.it

g.nanni@legambiente.it scientifico@legambiente.it

IL TRASPORTO FERROVIARIO REGIONALE IN ITALIA
REGIONI A STATUTO ORDINARIO

QUESTIONARIO DA COMPILARSI A CURA DELL'ENTE COMPETENTE

Da restituire compilato **entro il 23 settembre** via email a g.nanni@legambiente.it enricofedeli@hotmail.it e scientifico@legambiente.it oppure via fax al numero 06/86218474

REGIONE MARCHE

Nome e qualifica del funzionario che ha compilato il questionario: dott. Francesco Palestini

Posizione Organizzativa: Trasporto Pubblico Locale Ferroviario, rinnovo materiale rotabile ferroviario

Ufficio: SETTORE MOBILITÀ E TPL

Ente: REGIONE MARCHE

Servizio che ha compilato il questionario: DIPARTIMENTO INFRASTRUTTURE, TERRITORIO E PROTEZIONE CIVILE

Tel: 071 8063441

E-mail: settore.mobilitatpl@regione.marche.it

Pec: regione.marche.tpl@emarche.it

1. Dati sulla rete regionale: l'estensione, i viaggiatori, i gestori del servizio di trasporto ferroviario presenti nella Vs. Regione per il trasporto passeggeri nel 2023 (o ultimo anno disponibile)

	Trenitalia/RFI
Estensione rete ferroviaria (in km)	394 (fonte: RFI)
Numero viaggiatori/giorno	26.257 giorno medio feriale
Numero abbonati	81.363

2. Le risorse investite nel trasporto ferroviario regionale: il Contratto di Servizio tra la Regione ed i gestori del trasporto ferroviario

	Trenitalia
Contratto base nel 2023 (in Mln €)	Contratto Trenitalia Regione Marche 2019-2033 - Anno 2023 € 43.521.218,40 (Imponibile € 39.564.744 + IVA al 10% € 3.956.474,40)
	Di cui risorse Statali : € 43.521.218,40 (Imponibile € 39.564.744 + IVA al 10% € 3.956.474,40) Risorse Regionali : € 0,00
Treni*km/anno nel 2023 da contratto base	4.320.000,00

3. Risorse regionali aggiuntive rispetto al Contratto di Servizio erogate dal 2001 ad oggi verso gestori del trasporto ferroviario per la voce **SERVIZI (treni*km)** e per il **MATERIALE ROTABILE**

Risorse regionali aggiuntive per il servizio (in Mln €)	Trenitalia	Destinazione risorse (es.: treni*km aggiuntivi)
2001-2010	11,87	3.339.661
2011-2022	19,90	Non distinte
2023	-	-

Risorse regionali aggiuntive per il materiale rotabile (in Mln €)	Trenitalia	Destinazione risorse (es.: treni*km aggiuntivi)
2001-2010	Mln€ 10,13	Intervento di restyling e per contributo acquisto materiale rotabile
2011-2022	Mln€ 28,60	Contributo per acquisto nuovi treni
2023	Mln€ 15,9 da contratto	Contributo per acquisto nuovi treni

4. Allo stato attuale come è composta la flotta di treni regionali?

li?

Specificare tipologia, gestore di destinazione, età media delle flotte

ASSET ROTABILI MARCHE	2023	Età media	Gestore
JAZZ	9	7,92	Trenitalia
POP	4	3,50	Trenitalia
ROCK	11	0,73	Trenitalia
MINUETTO	4	17,00	Trenitalia
SWING	9	7,33	Trenitalia
LOCO E464	6	34,39	Trenitalia
CARROZZE MD	0	0	Trenitalia
TOTALE	43	6,14	

5. Risorse regionali stanziati per INFRASTRUTTURE FERROVIARIE (linee e stazioni)

Risorse regionali aggiuntive per infrastrutture	Importo (in Mln €)	Gestore	Destinazione risorse (es.: nuova stazione, restyling, interventi sulla rete, biglietterie, sale d'attesa)
2003-2011	1,83	RFI e Comuni	a) Completamento metropolitana leggera di Ancona b) Stazioni impresenziate
2012-2022	2,125	RFI	a) Adeguamento stazioni b) Nuova stazione Macerata Università
2023	-	-	-

Risorse fondi FSC/FAS per infrastrutture	Importo (in Mln €)	Gestore	Destinazione risorse (es.: nuova stazione, restyling, interventi sulla rete, biglietterie, sale d'attesa)
2003-2011	11,74	RFI e Comune	a) Eliminazione passaggio a livello;
2012-2022	1,56	RFI	Ultimazione metropolitana leggera
2023	-	-	-

6. Penali maturate dai gestori per mancati adempimenti degli obblighi contrattuali

Anno	Penale applicata (in Mln €)	Gestore e destinazione d'uso
2001-2022	6,561	a) Miglioramento della qualità dei servizi, bonus agli abbonati b) Contributo regionale per la Carta Tutto Treno Marche c) Per progetti di miglioramento della qualità del servizio ferroviario regionale
2023	0,043*	a) Per progetti di miglioramento della qualità del servizio ferroviario regionale

(*) La determinazione del totale delle penali risulta essere pari a € 43.235,07, mentre, come previsto all'art. 18 comma 4 del CdS, Trenitalia ha prodotto evidenza delle somme erogate nel 2023 in applicazione del Regolamento (CE) 782/2021 per un importo di € 21.790,70, pertanto il saldo delle penali risultante dal monitoraggio delle condizioni minime di qualità per l'anno 2023 è di € 21.444,37.

7. Fondi FSC/FAS utilizzati per servizi aggiuntivi e/o materiale rotabile

Anno	Fondi FSC/FAS (in Mln €)	Gestore e destinazione d'uso
2001-2022	8.288.000,00	Convenzione MIT-Regione Marche fondi FSC 2014-2020 per acquisto materiale rotabile
2023	-	-

8. Iniziative messe in campo per il controllo della qualità del servizio ferroviario nella Vs. Regione



Legambiente Nazionale APS
Via Salaria, 403 - 00199 - ROMA

Tel 06.86268424 Fax. 06.86218474

www.legambiente.it www.pendolaria.it

g.nanni@legambiente.it scientifico@legambiente.it

Il Contratto di Servizio prevede che la Regione Marche possa verificare sia il rispetto delle condizioni minime di qualità del servizio (qualità erogata), sia il livello di soddisfazione della clientela (qualità percepita), tramite proprie strutture o personale esterno appositamente incaricato, attraverso rilevazioni campionarie sulla rete. La rilevazione della qualità erogata, così come previsto dall'articolo 17 del Contratto di Servizio 2019-2033 viene effettuata dalla regione (con proprio personale o con rilevatori esterni appositamente incaricati), nei mesi di maggio e novembre di ogni anno. La rilevazione della qualità percepita dall'utenza (customer satisfaction) invece, è stata affidata alle Associazioni dei Consumatori aderenti al Tavolo Tecnico permanente di confronto sulle tematiche del trasporto locale, ai sensi dell'articolo 2, comma 461, della legge 24 dicembre 2007, n. 244 e nel rispetto della misura 3 della Delibera ART 16/2018, e viene effettuata nel mese di marzo.

9. Iniziative intavolate per **il confronto e il dialogo con i comitati pendolari** presenti sul territorio.

Le previsioni dell'art. 2 comma 461 Legge 24 dicembre 2007 n. 244, impegnano la Regione ad attuare disposizioni a tutela dei diritti dei consumatori e degli utenti dei servizi pubblici locali. A tale scopo, nel 2019 è stato costituito un Tavolo Tecnico permanente di confronto tra Regione, Associazioni dei Consumatori, Trenitalia e soggetti gestori dei servizi di Tpl su gomma, quale sezione dedicata del Comitato Regionale Consumatori e Utenti, disciplinato da un protocollo d'intesa previsto da apposito atto deliberativo di Giunta. A seguito della sottoscrizione sono state approvate le linee-guida di un disciplinare per lo svolgimento di alcune attività, affidate alle Associazioni dei Consumatori aderenti, in particolare la gestione di un numero verde del consumatore (inteso in maniera più ampia come la possibilità per l'utente di contattare le Associazioni in diverse modalità telefonica, Messaggi brevi di Whatsapp, o Email su casella dedicata), e la realizzazione del monitoraggio della qualità percepita dall'utente del trasporto ferroviario e di

quello su gomma. Inoltre ogni anno viene organizzato

un incontro con la partecipazione di Trenitalia, durante il quale viene esposta alle Associazioni la situazione del trasporto ferroviario nelle Marche, le iniziative avviate dalla stessa per migliorare il servizio di trasporto nella nostra regione, ed una rendicontazione dei principali risultati ottenuti.

10. Può indicare degli esempi su come la Regione è intervenuta per migliorare il trasporto ferroviario locale? (es.: orario cadenzato, recupero di tratte secondarie, miglioramento delle stazioni, ecc...)

Il Trasporto ferroviario in esercizio nella Regione Marche risponde complessivamente in maniera soddisfacente alla domanda di mobilità dell'utenza, e la stipula del nuovo Contratto di Servizio (CdS) 2019-2033, ha permesso di intervenire su alcuni aspetti, per rendere il servizio più comodo e più efficiente. In questi anni infatti si stanno via via realizzando gli interventi sui servizi previsti dal sopracitato Contratto di servizio, oppure per i lavori infrastrutturali sulla rete o sulle stazioni le programmazioni degli interventi sono contenute nei PIR di RFI.

L'art. 16 (Politica investimenti e rinnovo del materiale rotabile) del CdS, coordinato con l'Allegato 7 (Piano investimenti), infatti, prevede investimenti in materiale rotabile per complessivi M€ 206,1 di cui M€ 37,0 in capo alla Regione e M€ 169,1 in capo a Trenitalia. Entro il 2025 saranno acquistati 26 treni elettrici.

Il CdS prevede, inoltre, che la produzione chilometrica del Programma d'esercizio pari a 4,16 M di treni*km nel 2019 venga potenziata di circa 470.000 treni*km tra il 2020 e il 2027, in conseguenza dell'entrata in esercizio di nuovi treni e degli interventi di upgrading tecnologico sull'infrastruttura. La produzione di 4,63 M di treni*km sarà raggiunta nel 2027 e mantenuta costante fino al termine del contratto.

Il Piano integrato stazioni di RFI prevede di trasformare ed adeguare 16 stazioni medio/grandi presenti nella Regione per renderle più accessibili e confortevoli ai viaggiatori. Le stazioni saran-

no coinvolte da interventi volti a incrementare la funzionalità ed il decoro, a potenziare l'informazione al pubblico, ad abbattere le barriere architettoniche oltretutto a migliorare l'accessibilità al treno, RFI adotterà, infatti, misure adeguate a garantire l'accesso in stazione alle persone con disabilità o con mobilità ridotta secondo i requisiti definiti dalla normativa europea (STI PMR - Reg. UE 1300/2014). Nel 2023 sono continuati gli interventi di riqualificazione nelle stazioni di Jesi e di Ascoli Piceno, con termine previsto al 2025, mentre, coerentemente con la programmazione ed i finanziamenti disponibili, sono iniziati alcuni degli interventi previsti nel breve periodo, in particolare per le stazioni di Loreto, Ancona, e Tolentino.

Anche nel 2023, sono continuati i lavori per l'elettrificazione della linea Civitanova-Macerata-Albacina, il progetto ha l'obiettivo di riorganizzare e potenziare il traffico della Regione Marche per il 2025. Gli interventi sono stati suddivisi in più fasi, e prevedono la predisposizione della linea ai fini dell'elettrificazione, la realizzazione di sottopassi e marciapiedi ad H55, la soppressione dei Passaggi a Livello, e la rettifica di alcune curve con relativo miglioramento della velocità di tracciato. Molto importante è la realizzazione di un progetto d'investimento, che porterà un notevole upgrade tecnologico tramite l'installazione del nuovo sistema di sicurezza ferroviaria denominato ERTMS.

Per sopperire ai disagi ed alle cancellazioni di alcuni treni nel periodo estivo, a causa dei suddetti lavori di potenziamento della linea, sono stati istituiti servizi «veloci» a cadenzamento orario Ancona–Macerata con prosieguo su Albacina effettuando tutte le fermate, affiancati a servizi «lenti» (stessa frequenza) Civitanova–Macerata.

Nel 2023, inoltre, vista la buona riuscita delle iniziative, sono stati riproposti i servizi d'intermodalità (integrazioni ferro-gomma), creati per soddisfare particolari esigenze di mobilità dell'utenza, al momento sono 5 il numero di *link* attivi e 2 i servizi estivi *Line*, che sono:

- Link:* Servizio intermodale Trenitalia + Conerobus dalla stazione di Ancona alla fermata bus di Ancona Portonovo. Il servizio è attivo tutti i giorni della settimana nel periodo estivo, con due coppie di corse in partenza dalla stazione di Ancona Centrale alla Piazzetta di Portonovo.
2. *Politecnica Link:* Servizio intermodale Trenitalia + Conerobus dalla stazione di Ancona all'Università Politecnica delle Marche. Dalla stazione di Varano ogni mattina 6 collegamenti bus per raggiungere la Facoltà Politecnica, mentre ogni pomeriggio 5 collegamenti bus diretti dalla Facoltà alla stazione di Ancona, in coincidenza con le principali partenze dei treni.
 3. *Fermo link:* Servizio intermodale Trenitalia + Trasfer dalla stazione di Porto S. Giorgio a Fermo. Dalla stazione di Porto San Giorgio servizio bus per raggiungere la città di Fermo ogni venti minuti, dalle 6.15 alle 21.20, con tempi di percorrenza di 20 minuti. Allo stesso modo, ogni 20 minuti, collegamenti alla stazione di Porto San Giorgio tramite servizio bus dalla città di Fermo dalle 5.30 alle 20.40.
 4. *Urbino link:* Servizio intermodale Trenitalia + Adriabus dalla stazione di Pesaro a Urbino. Dalla stazione di Pesaro ogni 30 minuti servizio bus per raggiungere la città di Urbino, dalle 6:25 alle 20:30 per un totale di 58 corse feriali e 14 corse festive di collegamento tra Pesaro e Urbino.
 5. *Medical link:* Servizio intermodale Trenitalia + Atma con origine e destinazione nella fermata di Polo Ospedaliero Regionale/Università di Medicina, collegato alle stazioni ferroviarie di Ancona e Ancona Torrette.
 6. *Piceno Line:* attivazione di n. 15 collegamenti festivi per il turismo estivo tra San Benedetto del Tronto ed Ascoli Piceno, attivi a giugno dalla fine dell'anno scolastico fino al primo week end di settembre.

che Line: creato al fine di incentivare l'utilizzo del treno nella stagione estiva e favorire il turismo nei weekend da e per l'intera riviera marchigiana. Il servizio è attivo a giugno dalla fine dell'anno scolastico fino al primo week end di settembre e collega Piacenza a San Benedetto del Tronto, tutti i venerdì estivi con un treno regionale veloce che ferma nelle principali città dell'Emilia Romagna per raggiungere le principali località balneari delle Marche, per poi fare il percorso inverso la domenica successiva.

Data

Firma e timbro