

**Monitoraggio qualità erogata
dal servizio di trasporto ferroviario
Anno 2021**

Indice

[Informazioni Generali](#)

1. [Comunicazioni statiche](#)
2. [Comunicazioni dinamiche](#)
3. [Comunicazioni su ritardi ed anomalie](#)
4. [Graffiti](#)
5. [Pulizia vettura](#)
6. [Pulizia toilette](#)
7. [Climatizzazione](#)
8. [Toilette ciuse](#)
9. [PMR](#)
10. [Porte](#)

Informazioni generali

Periodo di rilevazione

29.10.2021 - 03.12.2021

Schede di rilevazione valide per elaborazioni relative ai treni

681

Frequenza treni monitorati

n_treno monitorato	Frequenza monitoraggio	% su totale treni monitorati
3901	15	2,2%
3908	15	2,2%
3921	15	2,2%
4206	15	2,2%
4210	15	2,2%
4213	15	2,2%
4220	15	2,2%
4225	15	2,2%
4233	15	2,2%
4236	15	2,2%
4238	15	2,2%
4242	15	2,2%
4243	15	2,2%
4244	15	2,2%
4247	15	2,2%
19797	15	2,2%
19799	15	2,2%
19801	15	2,2%
19802	15	2,2%
19806	15	2,2%
19809	15	2,2%
19811	15	2,2%
19812	15	2,2%
19814	15	2,2%
19818	15	2,2%
23753	15	2,2%
23754	14	2,1%
23756	15	2,2%
23757	14	2,1%
23759	15	2,2%
23761	15	2,2%
23762	15	2,2%
23764	15	2,2%
23765	15	2,2%
23767	15	2,2%
23768	15	2,2%
23769	7	1,0%
23770	15	2,2%
23777	15	2,2%
23835	15	2,2%
23844	15	2,2%
23848	15	2,2%
23850	15	2,2%
23855	16	2,3%
23856	15	2,2%
23861	15	2,2%
Totale complessivo	681	100%

Frequenza linee monitorate

linea monitorata	Frequenza	Percentuale
60 Ancona - Pesaro	150	22,0%
61 Ancona - San Benedetto	208	30,5%
70 Ancona - Fabriano	150	22,0%
288 Fabriano - Civitanova Marche	106	15,6%
290 San Benedetto - Ascoli Piceno	52	7,6%
61-290 Ancona - San Benedetto - Ascoli Piceno	15	2,2%
Totale	681	100,0%

1. Comunicazioni statiche

Numero Treno	Data	Treno (materiale previsto)	Indicazioni per i reclami dell'utenza:	Procedure per la presentazione di reclami all'ART:	Disponibilità di servizi di bordo:	Disponibilità a bordo di posti dedicati a PMR:	Informazioni relative alla sicurezza dei passeggeri e sui comportamenti da adottare in caso di pericolo o emergenza:
23756	29/10/2021	POP	NO	NO	SI	SI	SI
23753	29/10/2021	POP	NO	NO	SI	SI	SI
23762	29/10/2021	POP	NO	NO	SI	SI	SI
3901	02/11/2021	ROCK	NO	NO	SI	SI	SI
3921	02/11/2021	ROCK	NO	NO	SI	SI	SI
19799	04/11/2021	POP	NO	NO	SI	SI	SI
19806	04/11/2021	POP	NO	NO	SI	SI	SI
4233	12/11/2021	MDVE	SI	SI	SI	SI	NO
4247	12/11/2021	MDVE	SI	SI	NO	NO	SI
19802	29/11/2021	MD	SI	SI	SI	NO	NO
19801	29/11/2021	MINUETTO	SI	SI	SI	SI	NO

2. Comunicazioni dinamiche

Numero Treno	Data	Treno (materiale previsto)	Informazioni sulla prossima fermata:	Informazioni sulle principali coincidenze:
23753	29/10/2021	POP	SI	NO
23765	29/10/2021	JAZZ	SI	NO
19812	02/11/2021	MINUETTO	SI	NO
4206	03/11/2021	MD	NO	SI
19797	04/11/2021	JAZZ	SI	NO
19809	04/11/2021	MINUETTO	SI	NO
19802	05/11/2021	MD	SI	NO
19799	05/11/2021	POP	SI	NO
19814	08/11/2021	MINUETTO	SI	NO
3901	08/11/2021	ROCK	SI	NO
4244	08/11/2021	JAZZ	SI	NO
23761	09/11/2021	JAZZ	SI	NO
4220	11/11/2021	JAZZ	NO	SI
4213	11/11/2021	JAZZ	SI	NO
4243	12/11/2021	JAZZ	SI	NO
4247	12/11/2021	MDVE	SI	NO
23764	12/11/2021	JAZZ	SI	NO
3908	15/11/2021	ROCK	NO	NO
4242	15/11/2021	MINUETTO	SI	NO
4233	16/11/2021	MDVE	NO	NO
4236	17/11/2021	MDVE	SI	NO
23835	19/11/2021	SWING	NO	NO
23850	19/11/2021	SWING	NO	NO
23848	22/11/2021	SWING	NO	NO
23767	22/11/2021	JAZZ	NO	SI
4210	23/11/2021	JAZZ	NO	NO
4238	29/11/2021	POP	NO	NO
19801	29/11/2021	MINUETTO	SI	NO
23861	01/12/2021	SWING	NO	NO

3. Comunicazioni malfunzionamenti, ritardi ed anomalie

Numero Treno	Data	Treno (materiale previsto)	Informazioni sui ritardi durante la marcia:	Informazioni su treno fermo alla stazione:	Informazioni su treno fermo lungo la linea:	Informazioni su treno soppresso:	Se SOPPRESSO, sono state fornite informazioni su servizio sostitutivo:
3901	02/11/2021	ROCK	NO	NN	NN	NN	NN
4244	03/11/2021	JAZZ	NO	NN	NN	NN	NN
23770	03/11/2021	JAZZ	NN	NO	NN	NN	NN
23756	08/11/2021	POP	NO	SI	NN	NN	NN
23856	08/11/2021	SWING	NO	NN	NN	NN	NN
23861	10/11/2021	SWING	NO	NN	NN	NN	NN
23835	11/11/2021	SWING	NN	NO	NN	NN	NN
4206	16/11/2021	MD	NO	NN	NN	NN	NN
19806	16/11/2021	POP	NN	NO	NN	NN	NN
23769	16/11/2021	POP	NO	NN	NN	NN	NN
23848	19/11/2021	SWING	NO	NN	NO	NN	NN
19814	29/11/2021	MINUETTO	NO	NN	NN	NN	NN

4. Graffiti

Numero Treno	Data	Treno (materiale previsto)	Numero di volte in cui è stata rilevata la carrozza	Carrozza rilevata più volte?	Nel caso di più carrozze rilevate: si sono superati 7 giorni dalla prima rilevazione?
4206	03/11/2021	MD	2	SI	prima volta
4206	09/11/2021	MD	2	SI	SI
4206	15/11/2021	MD	1	NO	rilevato una sola volta
4210	15/11/2021	JAZZ	1	NO	rilevato una sola volta
4210	15/11/2021	JAZZ	2	SI	prima volta
19802	17/11/2021	MD	1	NO	rilevato una sola volta
4210	19/11/2021	JAZZ	1	NO	rilevato una sola volta
4213	22/11/2021	JAZZ	2	SI	prima volta
4244	22/11/2021	JAZZ	2	SI	NO
23754	23/11/2021	JAZZ	3	SI	prima volta
19802	24/11/2021	MD	1	NO	rilevato una sola volta
23765	24/11/2021	JAZZ	2	SI	prima volta
23770	24/11/2021	JAZZ	2	SI	NO
23765	24/11/2021	JAZZ	3	SI	NO
23770	24/11/2021	JAZZ	3	SI	NO
23761	29/11/2021	JAZZ	2	SI	SI
23761	29/11/2021	JAZZ	1	NO	rilevato una sola volta
19801	02/12/2021	MINUETTO	2	SI	prima volta
19812	02/12/2021	MINUETTO	2	SI	NO
19801	02/12/2021	MINUETTO	2	SI	prima volta
19812	02/12/2021	MINUETTO	2	SI	NO
19801	02/12/2021	MINUETTO	2	SI	prima volta
19812	02/12/2021	MINUETTO	2	SI	NO

5. Pulizia vettura

Numero Treno	Data	Treno (materiale previsto)	Partenza treno	Ogni rifiuto grossolano rimosso da cestini, pavimenti e sedili	Pavimento e sedute privi di polvere	Assenza di macchie che possono danneggiare o sporcare gli abiti dei passeggeri (inchiostro/gomme da masticare)	Vetri puliti con visibilità esterna
19802	04/11/2021	MD	Foligno	SI	NO	SI	SI
23767	09/11/2021	JAZZ	Ancona	SI	SI	SI	NO
23765	24/11/2021	JAZZ	San Benedetto	SI	SI	SI	NO
23770	24/11/2021	JAZZ	Ascoli Piceno	SI	SI	SI	NO
23759	26/11/2021	JAZZ	Ancona	SI	NO	SI	SI

6. Pulizia toilette

Numero Treno	Data	Treno (materiale previsto)	Partenza treno	Ogni rifiuto grossolano rimosso da cestini e pavimenti	Materiale di consumo presente (carta igienica, salviette, detergente)	Scarichi non otturati	Scorte di acqua rifornite
4206	05/11/2021	MD	Pescara	SI	SI	SI	NO
23759	09/11/2021	JAZZ	Ancona	SI	NO	SI	SI
4210	09/11/2021	JAZZ	Pescara	SI	NO	SI	SI
23767	09/11/2021	JAZZ	Ancona	SI	NO	SI	SI
23768	09/11/2021	JAZZ	Ascoli Piceno	SI	SI	SI	NO
23777	09/11/2021	JAZZ	Ancona	SI	SI	SI	NO
4220	09/11/2021	JAZZ	Pescara	SI	NO	SI	SI
4213	11/11/2021	JAZZ	Ancona	SI	NO	SI	SI
23756	15/11/2021	POP	Ascoli Piceno	SI	NO	SI	SI
23753	15/11/2021	POP	San Benedetto	SI	NO	SI	SI
23762	15/11/2021	POP	Ascoli Piceno	SI	NO	SI	SI
23765	15/11/2021	JAZZ	San Benedetto	SI	SI	NO	SI
23770	15/11/2021	JAZZ	Ascoli Piceno	SI	SI	NO	SI

7. Climatizzazione

Numero Treno	Data	Treno (materiale previsto)	Impianto di climatizzazione
4206	05/11/2021	MD	GUASTO
19799	26/11/2021	POP	GUASTO
19806	26/11/2021	POP	GUASTO
4206	01/12/2021	MD	GUASTO

8. Toilette chiuse

Numero Treno	Data	Treno (materiale previsto)	Partenza treno	N. toilette chiuse perché guaste:	N. toilette chiuse per altri motivi:	Gli "altri motivi" sono atti vandalici?	Totale toilette chiuse
4206	03/11/2021	MD	Pescara	0	1	NO	1
23856	03/11/2021	SWING	Fabriano	0	1	NO	1
23835	04/11/2021	SWING	Civitanova Marche	0	1	NO	1
23848	04/11/2021	SWING	Fabriano	0	1	NO	1
23850	04/11/2021	SWING	Macerata	0	1	NO	1
23777	05/11/2021	JAZZ	Ancona	1	0	NO	1
19801	15/11/2021	MINUETTO	Ancona	1	0	NO	1
19812	15/11/2021	MINUETTO	Fabriano	1	0	NO	1
23861	15/11/2021	SWING	Ancona	1	0	NO	1
4233	17/11/2021	MDVE	Rimini	0	1	NO	1
23756	18/11/2021	POP	Ascoli Piceno	1	0	NO	1
23753	18/11/2021	POP	San Benedetto	1	0	NO	1
23762	18/11/2021	POP	Ascoli Piceno	1	0	NO	1
4247	22/11/2021	MDVE	Pesaro	0	1	NO	1
4236	25/11/2021	MDVE	Ancona	1	0	NO	1
4242	25/11/2021	MINUETTO	Ancona	0	1	SI	1
23768	25/11/2021	JAZZ	Ascoli Piceno	1	0	NO	1
3908	26/11/2021	ROCK	Ancona	1	0	NO	1
19818	29/11/2021	MINUETTO	Fabriano	1	0	NO	1
4243	30/11/2021	JAZZ	Pesaro	0	1	NO	1
23759	30/11/2021	JAZZ	Ancona	0	1	NO	1
23844	02/12/2021	SWING	Fabriano	1	0	NO	1

9. PMR

Numero Treno	Treno (materiale previsto)	Data Rilevazione	È previsto in orario il servizio PMR?	Se SI, il materiale rotabile utilizzato è fruibile per i servizi alle PMR ?	Se non fruibile, è per causa di atti vandalici?	Se NO, indicare il materiale rotabile utilizzato
4210	JAZZ	11/11/2021	SI	NO	NO	MD
4220	JAZZ	11/11/2021	SI	NO	NO	MD
3921	ROCK	15/11/2021	SI	NO	NO	MD
23767	JAZZ	22/11/2021	SI	NO	NO	MD
4210	JAZZ	23/11/2021	SI	NO	NO	MD
4220	JAZZ	23/11/2021	SI	NO	NO	MD
4220	JAZZ	26/11/2021	SI	NO	NO	MD

10. Porte

Numero Treno	Treno (materiale previsto)	Data Rilevazione	Numero porte non funzionanti
23756	POP	11/11/2021	1
23753	POP	11/11/2021	1
23762	POP	11/11/2021	1
4210	JAZZ	12/11/2021	1
19799	POP	12/11/2021	1
19806	POP	12/11/2021	1
4220	JAZZ	12/11/2021	1
3921	ROCK	22/11/2021	1
4206	MD	22/11/2021	1
23756	POP	24/11/2021	1
23753	POP	24/11/2021	1
23762	POP	24/11/2021	1

Report a cura del

Settore Controllo di Gestione e Sistemi Statistici

Via Gentile da Fabriano 2 - 60125 Ancona

Tel 071-806.4470 Fax 071-806.4480

e-mail: *settore.controllogestionesis@regione.marche.it*

<http://statistica.regionemarche.it>

in collaborazione con il

Settore mobilità e TPL

Elaborazione
ed analisi statistica dei dati:

Lucia Fraboni