



# Customer Satisfaction

Risultati sintetici - MARCHE

Anno 2020



# Customer Satisfaction - risultati sintetici

## Andamento dei principali parametri CS Anno 2020

Il giudizio espresso dalla clientela è positivo con voti compresi tra 6 e 9. La rappresentazione dell'intervallo di voto 7-9 è coerente con quanto previsto dall'Autorità di Regolazione dei Trasporti con la Deliberazione 16/2018

