



SCUOLA REGIONALE
DI FORMAZIONE
DELLA PUBBLICA
AMMINISTRAZIONE



Unione europea
Fondo sociale europeo



REGIONE
MARCHE



Seminari Informativi

Programma 2020-2022

Cod.SAT6.1-2021

“Comunicazione e Relazioni interne: come gestire e risolvere i conflitti interni”

Il seminario è articolato in 2 webinar nelle seguenti date e orari:

15/03/2021 ore 9-12.30

18/03/2021 ore 9-12.30

per complessive 7 ore di formazione

RELATORE

D.ssa Chiara Nardone – Psicologa Psicoterapeuta, specialista in Terapia Breve Strategica; oltreché coach e consulente specializzata in Comunicazione, Problem Solving e Coaching Strategico.

OBIETTIVI

Il seminario ha lo scopo di accrescere le abilità comunicative dei pubblici dipendenti, al fine di creare una sintonia e fiducia interna tra i colleghi, nel team di lavoro, risolvendo i conflitti con un dialogo strategico. Queste capacità consentono di aumentare il livello di efficienza della pubblica amministrazione, migliorare la qualità dei servizi pubblici offerti.

PROGRAMMA

- Basi teoriche di Comunicazione Strategica
- La pragmatica della comunicazione umana: come agire con le parole
- Risolvere i conflitti attraverso la gestione delle resistenze al cambiamento
- Creare sintonia per creare fiducia nelle relazioni
- Il Dialogo Strategico: come negoziare ottenendo il massimo con il minimo sforzo

RIVOLTO A

Dipendenti di Enti Locali e di Pubblica Amministrazione in generale

PER ISCRIZIONI [CLICCA QUI](#)

Iscrizioni aperte fino al 05/03/2021

PER INFORMAZIONI:

D.ssa Laura Marzocca Tel. 071/8064259 e-mail laura.marzocca@regione.marche.it;

D.ssa Alessia Balducci Tel. 071/8064255 e-mail alessia.balducci@regione.marche.it;

Segreteria della scuola tel. 071/8064349-4252 e-mail formazione.entilocali@regione.marche.it