

FAQ N°	Tema da affrontare	Descrizione	RISPOSTA
1	PsP generico sottoscritto dai CPI	Come primo step, dopo l'adesione a GG, il PdS corretto da stipulare, fin dal momento della convalida della DID che sancisce la Presa in carico, è quello specifico per Garanzia Giovani, dal quale si genera il profiling, oppure è quello generico (PsP150), non avendo certezza ancora della Misura.	Il PsP corretto da stipulare è quello specifico per GG, grazie a cui viene generato il profiling GG (che ricordiamo è diverso da quello generato a seguito del PsP150) e al quale è abbinata la check list obbligatoria per la verifica NEET. In questa fase, tuttavia, il PsP GG individuerà solo alcune delle Misure attive ritenute più opportune. In ogni caso, per il proseguimento del percorso, non viene preclusa alcuna attività.
2	PsP generico sottoscritto dai CPI	Dato che il requisito di accesso è anche lo stato di disoccupazione, per chi non ha ancora sottoscritto il patto di servizio 150, deve firmare due patti analoghi (patto di servizio 150 e patto di servizio gg)?	NO. Non è necessario far firmare due PsP, ma è sufficiente effettuare solo un nuovo PsP GG. Chiaramente se il giovane non ha una DID attiva bisogna attivare anche quella.
3	PsP per attivazione misura	Una volta stipulato questo Patto ed acquisito quanto richiesto (DI, Privacy, autocertificazione dati profiling, check list), nel momento dell'avvio alla Misura scelta occorrerà fare un aggiornamento del precedente PsP stipulato nel momento della presa in Carico, oppure un'altra procedura su Job?	Al momento dell'avvio della misura sarà necessario creare un nuovo PsP GG relativo alla specifica Misura GG erogata, in cui sarà indicata la misura scelta. La procedura sul Job sarà sempre la stessa e sarà necessario compilare una nuova check list per la verifica di Neet se sono trascorsi più di 60 giorni dalla presa in carico.
4	Firma digitale operatore	L'autocertificazione dei dati del profiling deve essere firmata dall'utente ma la firma dell'operatore del Cpi può essere digitale, come da indicazioni già pervenute da parte della Regione per ciò che concerne la firma del PdS tramite colloquio via Teams?	SI. La firma potrà essere posta anche in maniera digitale come avviene per le procedure ordinarie del CPI implementate con la circolare "Fase 2"
5	Presa in carico di giovani precedentemente iscritti al programma GG	Gli utenti già presi in carico in passato per gg (stato di adesione P) senza alcuna misura erogata possono far domanda senza dover firmare altro o dobbiamo chiudere il patto e fare una nuova adesione e nuovo patto di servizio?	Nel caso di utenti già presi in carico in passato (stato di adesione P) senza alcuna ulteriore misura erogata bisogna procedere con la sottoscrizione del nuovo PsP GG. Qui si aprono due scenari: A) Utente con età fino a 29 anni compresi - chiudere adesione e rifare tutto da zero (Adesione e Patto GG) B) Utente con età da 30 anni in su - rimane valida l'adesione al programma e deve essere stipulato il nuovo patto di servizio GG. Tutti i vecchi patti di attivazione sono già stati chiusi in maniera automatica con l'evento "Terminato". Si chiede solo una verifica preventiva della SAP ministeriale del cittadino per accertarsi che effettivamente il vecchio patto di attivazione sia in uno stato di chiusura prima di effettuare il nuovo patto di servizio GG. In altre parole, l'utente rimane iscritto al programma ma subentra una nuova presa in carico. Coloro invece che hanno un Patto di Attivazione ed una successiva politica attiva di una misura GG non possono essere presi in carico nemmeno chiudendo il patto di attivazione. In sostanza questi soggetti sono quelli in stato T. Per questi cittadini, se hanno un'età fino a 29 anni, è possibile chiudere l'adesione e ricominciare un nuovo percorso. Per quelli che hanno un'età maggiore o uguale a 30 anni invece non è possibile proseguire il percorso.
6	Presa in carico di giovani precedentemente iscritti al programma GG che hanno compiuto il 30esimo anno di età	Chi ha una vecchia Presa in Carico effettuata dal CPI o Agenzia Interinale deve procedere con la chiusura e successiva Ri-Adesione al programma, considerato anche che occorre aggiornare la profilazione? In questo caso come ci dobbiamo orientare se nel frattempo l'utente ha compiuto il trentesimo anno?	Vedi risposta precedente.
7	Convalida DID sganciata dal PsP	...laddove sia già stato sottoscritto un psp 150 è essenziale sottoscrivere anche un patto di servizio GG per la questione dell'indice di occupabilità GG e la definizione delle azioni collegate al programma GG ma per delle nuove iscrizioni forse potremmo bypassare la stipula del patto di servizio ordinario e passare direttamente a quello GG laddove il target sia quello. Tra l'altro rispetto al passato ad oggi la convalida della DID è sganciata dal psp 150/2015 quindi è possibile validare la DID anche prima della presa in carico degli utenti. Se dalla Regione ti confermassero che possiamo procedere in tale maniera andremo un minimo a snellire la procedura e mettendomi nei panni dei ragazzi forse il tutto risulterebbe di più semplice comprensione anche per loro.	Si conferma che la convalida della DID è stata sganciata dal PsP 150/2015, pertanto per i nuovi iscritti non è necessario effettuare un doppio PsP (150/2015 + GG), ma è sufficiente far sottoscrivere la DID e procedere direttamente con la sottoscrizione del PsP GG
8	Condizionalità del PsP	Per quanto concerne la condizionalità, al punto 4 del quadro H (Regime sanzionatorio) si specifica che per gli utenti GG non è prevista sanzione, tranne che se rientranti ai punti 1, 3 e 5. Per quanto riguarda gli utenti GG non percettori, sono dunque esenti dalla sanzione della perdita dello stato di disoccupazione nel caso di assenza ingiustificata agli eventuali appuntamenti fissati nel PsP ? ...Questo contrasterebbe con quanto indicato nell'All. 1 della DGR 1019 del 27.07.2020, punto 4.6 sulla condizionalità, in cui si dice "Gli utenti di GG che contestualmente siano anche nelle condizioni di cui alle casistiche previste dai punti 1, 3 e 5, seguono le specifiche condizionalità. Tutti gli altri utenti sono in ogni caso tenuti a seguire gli accordi sottoscritti nel PSP, prevedendo la decadenza automatica dallo stato di disoccupazione, allo scadere di mesi 12 dalla stipula del Patto, in assenza di attivazione del soggetto".	Non risulta in contrasto. Il modello di PsP caricato sul Job non era quello aggiornato, mentre ora è stato sostituito correttamente. Gli utenti, nel caso in cui siano contemporaneamente iscritti a GG e rientranti ai punti 1, 3 o 5 (percettori, disabili o beneficiari di RdC) rientrano nelle medesime regole generali della condizionalità. Gli utenti GG non percettori devono comunque seguire gli accordi sottoscritti nel PsP: in caso di rinuncia ad una misura non perdono immediatamente lo stato di disoccupazione, ciò avviene allo scadere di mesi 12 dalla stipula del Patto.
9	posta elettronica dedicata al programma GG	Diversi operatori dei CPI chiedono la creazione di una posta elettronica specifica per GG	Esiste una casella di posta elettronica dedicata per il programma GG (garanzia.giovani@regione.marche.it) a cui gli operatori dei CPI possono scrivere per dubbi, richieste di chiarimenti o malfunzionamenti del sistema.
10	Domanda di Tirocinio GG	Documenti di identità necessari	Domanda di Tirocinio GG: si allegano sia la Convenzione sia il Progetto formativo debitamente firmati e con i documenti di identità dei sottoscrittori , in copia (Il documento del candidato tirocinante non è necessario in quanto la domanda è firmata elettronicamente con l'invio telematico della stessa, Art. 14 dell'Avviso pubblico).