

Politica per la Qualità

Il Servizio SUAM considera la Qualità dei propri servizi un obiettivo strategico per uno sviluppo organizzativo sostenibile ed efficace, volto a soddisfare il sistema degli acquisti regionali.

In questa prospettiva, l'Ente ha deciso di intraprendere il percorso di certificazione ISO 9001:2015, con compito di ottimizzare, razionalizzare e semplificare la spesa per beni/servizi delle Pubbliche Amministrazioni del territorio regionale e rendere più efficiente e trasparente l'utilizzo delle risorse pubbliche attraverso il miglioramento continuo dei propri standard.

Il Servizio SUAM formalizza le proprie strategie, includendo tra queste anche una Politica della Qualità, in linea con la politica e gli obiettivi della Regione, finalizzata a:

- **coinvolgere e valorizzare le professionalità**, attraverso anche la formazione continua, del proprio staff;
- **soddisfare** gli Enti e i propri stakeholder;
- dare attenzione continua alle **esigenze del mercato**, al fine di consentire una massima partecipazione dei fornitori alle iniziative di approvvigionamento e ottenere risparmi sempre più sensibili;
- rilanciare il **tessuto economico di riferimento** attraverso procedure sostenibili, con particolare attenzione a piccole e medie Imprese;
- favorire il miglioramento continuo dell'**organizzazione aziendale e dei suoi servizi**.

Lo sforzo organizzativo per l'ottenimento di una certificazione di qualità delle proprie procedure d'acquisto sottende sia all'interesse di migliorare efficacia ed efficienza, tramite la definizione di uno standard processuale condiviso e validato da una certificazione esterna e monitorato, sia alla volontà di determinare uno sviluppo del Servizio SUAM nel contesto normativo della contrattualistica pubblica (come ad esempio la necessità di mantenere l'accreditamento presso l'Autorità Nazionale Anticorruzione).

Il Servizio SUAM ha formalizzato la propria Politica della Qualità, in linea con la politica e gli obiettivi della Regione Marche e provvede a declinare e riesaminare periodicamente obiettivi ed impegni specifici per ogni procedura/iniziativa che abbia influenza sulla qualità dei servizi forniti ai propri stakeholder.

La Direzione del SUAM si impegna a diffondere la Politica per la Qualità e il Sistema di Gestione per la Qualità presso tutti i soggetti che interagiscono con l'Ente e nello specifico: Giunta, Servizi Regionali, Aziende del Servizio Sanitario Regionali, Enti locali, Enti strumentali, etc ...

Ancona, 13.10.2020