

FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **Ciattaglia Franca**  
Indirizzo [REDACTED] Ancona - ITALIA  
Telefono 071/8064253  
Fax 071/8064263  
E-mail franca.ciattaglia@regione.marche.it

Nazionalità italiana

Data di nascita [REDACTED]

ESPERIENZA LAVORATIVA

**Esperienza c/o REGIONE MARCHE:**

**Dal mese di marzo 2017 ad oggi**, assegnazione al Servizio **“Risorse umane, organizzative e strumentali”** della Giunta regionale con responsabilità di p.o. “Formazione del personale regionale” con le seguenti competenze: analisi del fabbisogno formativo del personale regionale, programma formativo triennale, progettazione e gestione degli interventi formativi assegnati, verifica degli esiti formativi e valutazione progetti formativi, coordinamento della rete dei referenti regionali della formazione.

**Dal mese di dicembre 2010 al mese di febbraio 2017**, assegnazione alla **P.F. “Organizzazione, amministrazione del personale e scuola regionale di formazione della pubblica amministrazione”** della Segreteria Generale della Giunta regionale, con responsabilità della p.o. “Fabbisogno formativo e valutazione dei risultati”, poi denominata p.o. “Formazione del personale regionale”: analisi del fabbisogno formativo del personale regionale, programma formativo annuale, progettazione e gestione degli interventi formativi assegnati, verifica degli esiti formativi e valutazione progetti formativi, coordinamento della rete dei referenti regionali della formazione.

**Da dicembre 2006 a novembre 2010**, assegnazione al **Servizio Risorse Umane** della Giunta regionale con responsabilità di p.o. “Fabbisogno formativo e valutazione dei risultati” presso la Scuola regionale di formazione della pubblica amministrazione: analisi del fabbisogno formativo del personale regionale, programma formativo annuale, progettazione e gestione degli interventi formativi assegnati, verifica degli esiti formativi e valutazione progetti formativi, coordinamento della rete dei referenti regionali della formazione.

**Da novembre 2005 a novembre 2006**, assegnazione al **Servizio Salute** della Giunta regionale con responsabilità di p.o. “Formazione e aggiornamento degli operatori del sistema sanitario regionale”: analisi del fabbisogno formativo, programmazione e monitoraggio degli interventi di formazione di rilievo regionale, coordinamento degli Uffici Formazione istituiti nelle zone territoriali, le aziende ospedaliere e l’I.N.R.C.A. della Regione Marche.

**Dal 1992 al 2005**, assegnazione al **Servizio Organizzazione** della Giunta regionale, con responsabilità di unità operativa organica dal febbraio 1995, e responsabilità di p.o. “Sviluppo risorse umane” dal 01.01.2000: analisi del fabbisogno formativo, programmazione annuale della formazione del personale; istituzione, avvio e coordinamento della rete dei referenti regionali della formazione. Dal 1997 al 2005, partecipazione al tavolo tecnico interregionale in materia di formazione regionale istituito a supporto della Conferenza Permanente Stato-Regioni. Dal 1992 al 2005, collaborazione con la Scuola di formazione del personale regionale per la costituzione e l’avvio del sistema formativo regionale. Da dicembre 1996 fino a settembre 2015, Addetto al Servizio di Prevenzione e Protezione ai sensi del D.Lgs.81/2008, con competenza specifica della formazione in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.

**Dal 1987 al 1992**, assegnazione al **Servizio Servizi Sociali** della Giunta regionale: formazione

e aggiornamento degli operatori sociali e socio-sanitari del territorio regionale.

**Dal 1982 al 1984**, presso la **Scuola regionale di formazione professionale di Ancona**: insegnante di sostegno a tempo determinato per studenti portatori di handicap, anni scolastici 1982-1983 e 1983-1984.

#### **Esperienza esterna alla REGIONE MARCHE:**

**Da luglio 2004 a ottobre 2005 - Agenzia regionale sanitaria della Regione Marche**: incarico di collaborazione professionale per la definizione e l'implementazione del sistema di accreditamento degli eventi formativi e dei provider ECM (Educazione Continua in Medicina); monitoraggio della formazione ECM svolta, nel biennio di riferimento, dalle zone territoriali, le aziende ospedaliere e l'I.N.R.C.A. della Regione Marche.

**Da settembre 1986 a settembre 1987 - Lega del Filo d'Oro**: incarico di collaborazione professionale in qualità di assistente di ricerca a progetti sperimentali condotti dall'Istituto per l'educazione e la riabilitazione di pluriminorati sensoriali.

**Dal 1984 al 1987 - Attività libero professionale di psicoterapia individuale e familiare** presso il Centro di Psicologia Cognitivo-Comportamentale di Falconara Marittima (AN).

**Dal 1980 al 1985 - Scuola Infermieri professionali di Ancona (ex ASL 7) e di Osimo (ex ASL13)** - incarichi di docenza annuali nelle discipline di psicologia, sociologia ed etica professionale.

## **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

- Diploma di laurea in **Psicologia** - vecchio ordinamento (1976 -1981), conseguito all'Università degli Studi di Padova con votazione 110/110 e dichiarazione di lode
- Specializzazione quadriennale post-laurea in **psicoterapia cognitivo-comportamentale**
- Iscrizione all'**Albo degli Psicologi - sezione B - n.52 dal 1.06.1991**

## **CAPACITÀ E COMPETENZE**

### **PERSONALI**

*Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.*

#### **MADRELINGUA**

**Italiano**

#### **ALTRE LINGUA**

#### **Inglese**

livello: BUONO

livello: ELEMENTARE

livello: ELEMENTARE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Competenze nella conduzione di psicoterapia individuale e familiare

Competenze nella conduzione di gruppi di lavoro centrati su compiti professionali

## **CAPACITÀ E COMPETENZE**

### **RELAZIONALI**

*Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.*

## **CAPACITÀ E COMPETENZE**

### **ORGANIZZATIVE**

*Ad es. coordinamento e amministrazione*

Competenze di analisi organizzativa, analisi processi di lavoro e interventi di miglioramento organizzativo

Capacità di analisi delle competenze professionali delle risorse umane

*di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.*

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
TECNICHE**

*Con computer, attrezzature specifiche,  
macchinari, ecc.*

Competenze in Progettazione di percorsi formativi  
Competenze di valutazione formativa e valutazione progetti formativi  
Competenze in metodologia di valutazione del potenziale

**ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE**

*Competenze non precedentemente  
indicate.*

Utilizzo Pacchetto Office: livello base

**PATENTE O PATENTI**

Patente B

**ULTERIORI INFORMAZIONI**

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".*

*Ancona, li 30 giugno 2017*