

**SERVIZIO EROGATO: “NULLA OSTA ALL’IMPIEGO DI SORGENTI DI RADIAZIONI IONIZZANTI DI CATEGORIA B”**

Denominazione della struttura che eroga il servizio: ARS - P.F. PREVENZIONE E PROMOZIONE DELLA SALUTE NEI LUOGHI DI VITA E DI LAVORO

**A. Scheda di analisi del Servizio erogato**

PRINCIPALI CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO EROGATO	
<b>Denominazione</b>	Nulla osta all’impiego di sorgenti di radiazioni ionizzanti di categoria b
<b>Descrizione del servizio erogato</b>	<p>Con l’entrata in vigore del D.Lgs. 26 maggio 2000, n.241 e del D.Lgs. 9 maggio 2001, n. 257, sono state apportate importanti modifiche e integrazioni al D. Lgs. 230/95 “Attuazione delle direttive EURATOM 80/836, 84/467, 84/466, 89/618, 90/461 e 92/3 in materia di radiazioni ionizzanti”. In particolare sono state emanate le disposizioni contenute nell’allegato IX, le quali, ai sensi dell’articolo 152-bis punto 4, valgono fino all’emanazione del decreto di cui al comma 2 dell’articolo 27 e anche ai fini del comma 2 dell’articolo 29 del citato D. Lgs. 230/95. Tali disposizioni determinano le condizioni per la classificazione in categoria A e B dell’impiego delle sorgenti di radiazioni, le condizioni per l’esenzione dal nulla osta e le modalità per il rilascio e la revoca del nulla osta stesso.</p> <p>La Giunta della Regione Marche con la Delibera n.1709 del 25.09.2002, ha individuato le procedure provvisorie, in attesa dell’emanazione della legge regionale, per il rilascio del nulla osta preventivo di categoria B per l’impiego delle sorgenti di radiazioni ionizzanti in attività che comportano esposizioni a scopo medico.</p> <p>Detto nulla osta, facendo riferimento al comma 2 bis lettere c) e d), è richiesto per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- la somministrazione intenzionale di materie radioattive, a fini di diagnosi, terapia o ricerca medica o veterinaria, a persone e, per i riflessi concernenti la radioprotezione di persone, ad animali;</li> <li>- l’impiego di acceleratori, di apparati a raggi X o di materie radioattive per esposizione di persone ai fini di terapia medica.</li> </ul> <p>Il nulla osta viene rilasciato dal Direttore dell’Agenzia Regionale sanitaria sentito il parere della Competente Commissione per la protezione sanitaria della popolazione contro i rischi da radiazioni ionizzanti, composta dalle figure professionali previste dal comma 2 dell’art. 18 della L.R n. 7/82.</p>
<b>Tipologia di servizio (<i>finale collettivo, finale individuale</i>)</b>	Finale individuale
<b>Missione/Programmi (D.Lgs 118/2011)</b>	MISSIONE 13
<b>Responsabile dell’Ufficio che eroga il servizio</b>	P.F. PREVENZIONE E PROMOZIONE DELLA SALUTE NEI LUOGHI DI VITA E DI LAVORO (Dirigente Dr. Fabio Filippetti)
<b>Responsabile del provvedimento (<i>nei casi in cui il servizio derivi da un procedimento che si conclude con un provvedimento</i>)</b>	DIRETTORE AGENZIA REGIONALE SANITARIA (Dott. Rodolfo Pasquini)
<b>Responsabile del procedimento connesso al servizio erogato</b>	FUNZIONARIO – RESPONSABILE P.O. INCARICATO CON ATTO FORMALE DI ATTRIBUZIONE RESPONSABILITA’ PROCEDIMENTI (Responsabile P.O. Dott. Patrizio Bacchetta)

<b>Oggetto della prestazione</b>	RILASCIO NULLA OSTA
<b>TIPOLOGIA DI UTENZA CHE USUFRUISCE DEL SERVIZIO</b>	
<b>Destinatari</b>	STRUTTURE DEL SSR in particolare PRESIDII OSPEDALIERI
<b>MODALITA' DI EROGAZIONE</b>	
<b>Modalità di accesso al servizio (sportello fisico, telematico, multicanale,..)</b>	L' Istanza è presentata presso i nostri uffici (Via Don Gioia 8 - Ancona) o trasmessa via PEC o posta ordinaria
<b>Supporti (infrastrutture, attrezzature, modulistica)</b>	Informazioni sulla procedura indicate nella DGR 1709/2002 reperibile <a href="http://www.norme.marche.it/">http://www.norme.marche.it/</a>
<b>Tempi (orari di apertura, su appuntamento, stagionalità)</b>	Orari di apertura uffici: dal lunedì al venerdì 8.30 – 14.00
<b>Eventuali costi a carico dell'utente</b>	Nessun costo
<b>Personale di riferimento</b>	

**B. Scheda relativa a standard di qualità del servizio erogato**

DIMENSIONI DELLA QUALITA'	INDICATORE: descrizione e formula di calcolo	VALORE ATTUALE	VALORE PROGRAMMATO
<i>Dimensioni generali riferiti a tutti i servizi</i>			
<b>Accessibilità</b>	ACCESSIBILITA' FISICA : Il servizio è fornito presso la sede della P.F. in Ancona Via Don Gioia 8 in orario di apertura degli uffici (n.ore apertura ufficio/n.ore lavoro)% settimana	100%	100%
	ACCESSIBILITA' MULTICANALE: Il servizio viene garantito con informazioni telefoniche o via mail. Canali garantiti: Telefono PEC POSTA ORDINARIA mail	4 canali	4 canali
<b>Tempestività</b>	Il servizio viene erogato rispettando i termini del procedimento previsti dalla L. 241/90, prevedendo anche quelli per eventuali richieste di integrazione dati e richiesta parere alla Commissione prevista dalla DGR 1709/2002. Tempo massimo di chiusura del procedimento	30 giorni	30 giorni
<b>Trasparenza</b>	INFORMAZIONE: Le informazioni sono reperibili in tempo reale a mezzo telefono, sito WEB dell'Agenzia Regionale Sanitaria e/o tramite mail (n. canali attivati)	3 canali	3 canali
	COMUNICAZIONE: Quesiti e/o richieste possono essere formulate presso Ns. uffici a mezzo telefono, posta ordinaria, pec e/o mail. (n. canali attivati)	4 canali	4 canali
<b>Efficacia</b>	CONFORMITA': Il servizio è conforme alla normativa vigente (n. istanze evase 5 /n. istanze pervenute 5)	100%	100%