

SERVIZIO EROGATO: “Autorizzazione sanitaria alle imprese di acquacoltura e degli stabilimenti di lavorazione”.

Denominazione della struttura che eroga il servizio: ARS P.F. PREVENZIONE VETERINARIA E SICUREZZA ALIMENTARE

A. Scheda di analisi del Servizio erogato

PRINCIPALI CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO EROGATO	
Denominazione	Autorizzazione sanitaria alle imprese di acquacoltura e agli stabilimenti di lavorazione
Descrizione del servizio erogato	L'autorizzazione alle imprese di acquacoltura e dei relativi stabilimenti viene rilasciata ai sensi dell'art. 4 del D.Lgs 148/2008. L'istanza viene presentata alla Regione Marche per il tramite dei Servizi Veterinari dell'Area Vasta di competenza territoriale secondo le modalità che sono state approvate con decreto n. 18/VSA/2013. Gli uffici dell'Area Vasta di competenza trasmettono l'esito dell'istruttoria unitamente al codice identificativo. L'autorizzazione è rilasciata con provvedimento e la notifica è effettuata dal servizio veterinario di cui sopra.
Tipologia di servizio (finale collettivo, finale individuale)	Finale individuale
Missione/Programmi (D.Lgs 118/2011)	MISSIONE 13
Responsabile dell'Ufficio che eroga il servizio	P.F. PREVENZIONE VETERINARIA E SICUREZZA ALIMENTARE
Responsabile del provvedimento (nei casi in cui il servizio derivi da un procedimento che si conclude con un provvedimento)	DIRIGENTE P.F. PREVENZIONE VETERINARIA E SICUREZZA ALIMENTARE
Responsabile del procedimento connesso al servizio erogato	
Oggetto della prestazione	Rilascio autorizzazione
TIPOLOGIA DI UTENZA CHE USUFRUISCE DEL SERVIZIO	
Destinatari	Imprese di acquacoltura e stabilimenti di lavorazione
MODALITA' DI EROGAZIONE	
Modalità di accesso al servizio (sportello fisico, telematico, multicanale,..)	L'istanza è presentata tramite i Servizi Veterinari dei Dipartimenti di Prevenzione delle Aree Vaste dell'A.S.U.R. territorialmente competenti.
Supporti (infrastrutture, attrezzature, modulistica)	Le informazioni sulla procedura sono stabilite dal decreto 18/VSA/2013 reperibile http://www.norme.marche.it/ http://www.veterinariaalimenti.marche.it/
Tempi (orari di apertura, su appuntamento, stagionalità)	Servizio erogato su orari di apertura dei Servizi Veterinari delle Aree Vaste dell'ASUR territorialmente competenti
Eventuali costi a carico dell'utente	Nessun costo
Personale di riferimento	

B. Scheda relativa a standard di qualità del servizio erogato

DIMENSIONI DELLA QUALITA'	INDICATORE: descrizione e formula di calcolo	VALORE ATTUALE	VALORE PROGRAMMATO
<i>Dimensioni generali riferiti a tutti i servizi</i>			
Accessibilità			
- Accessibilità fisica	Il servizio è garantito presso le sedi dei Servizi Veterinari territoriali in orario di ufficio per la parte di presentazione istanza ed una prima istruttoria. E' garantito sempre in orario d'ufficio la parte conclusiva del procedimento della P.F. Prevenzione Veterinaria. (dal lunedì al venerdì 08.00 – 14.00 Ancona Via Don Gioia 8)	100%	100%
- Accessibilità multicanale	L'istanza è presentata tramite i Servizi Veterinari delle Aree Vaste dell'ASUR territorialmente competenti		
Tempestività	Il servizio viene erogato rispettando i termini procedurali previsti dalla LR 241/90. Tempo massimo di conclusione del procedimento	30 giorni	30 giorni
Trasparenza (informazione e comunicazione)	INFORMAZIONE: Le informazioni sono reperibili in tempo reale a mezzo telefono, sito WEB dell'Agenzia Regionale Sanitaria http://www.regione.marche.it/ars , http://www.veterinariaalimenti.marche.it/ e/o tramite mail, (n. canali attivati)	3 canali	3 canali
	COMUNICAZIONE: Quesiti e/o richieste possono essere formulate presso Ns. uffici a mezzo telefono, posta ordinaria, pec e/o mail	4 canali	4 canali
Efficacia			
- Conformità	Il servizio è pienamente conforme alle esigenze cui deve dare risposta. (N. istanze evase /n. istanze pervenute)	100%	100%
- Affidabilità			
- Compiutezza			