



La Trasparenza nella Regione Marche

Un'attitudine che viene da lontano



Dott.ssa Serenella Carota
P.F. Sistemi Informativi e Telematici
Giunta Regione Marche

Ancona 20/03/2015

Tellus: gestione fondi di emergenza

Il sistema Tellus, realizzato dal 1999 ha informatizzato tutti i processi amministrativi a supporto della ricostruzione post sisma del 1997.

I dati alimentati e condivisi dagli operatori coinvolti nella ricostruzione sono confluiti nel sistema Tellus e sono stati resi disponibili ai soggetti interessati.

I soggetti deputati al monitoraggio tecnico e finanziario della ricostruzione hanno avuto accesso via web ai dati in tempo reale (ad Es. B.C.E.)



Tellus: gestione fondi di emergenza

Sono stati resi disponibili al cittadino attraverso il sito ricostruzione.regione.marche.it le seguenti informazioni:

- “ Dati sulla stima del danno
- “ Risorse finanziarie utilizzate
- “ Dettagli della ricostruzione (con ripartizione delle risorse, attuazione degli interventi ed elenco edifici ammessi a finanziamento)
- “ Documenti specifici con dati analitici e di sintesi
- “ Norme e atti adottati

fornendo un un quadro completo ed esaustivo della attività di ricostruzione.





SISTEMA INFORMATIVO
ATTIWEB

Sistema Attiweb e nuovo sistema OpenAct

La Regione Marche dal 2003 con DGR 692 ha informatizzato, attraverso il sistema informativo Attiweb, i decreti dei propri dirigenti che vengono pubblicati su internet e sulla intranet secondo le modalità stabilite dalla stessa DGR.

Tale sistema è stato nel tempo avviato anche presso il Consiglio regionale, l'ASUR, le Aziende Ospedaliere, e gli enti strumentali della Regione (ERSU, ARPAM, IRMA, SVIM...).
E' in corso di diffusione il sistema OpenAct, evoluzione di Attiweb, che consente la piena dematerializzazione degli atti attraverso la firma digitale.



open**ACTS**



SISTEMA INFORMATIVO
ATTIWEB

Sistema Attiweb e nuovo sistema OpenAct



Principali benefici ottenuti:

- “ Trasparenza dell'azione amministrativa
- “ Facilità di ricerca e reperimento delle informazioni
- “ Facoltà di esercizio del potere di controllo sugli atti adottati dai dirigenti
- “ Visibilità immediata del decreto integrale alle figure istituzionali interessate (Utente interno, assessori, consiglieri, etc.)
- “ Visibilità immediata sulla intranet del decreto per estratto ai funzionari (Utente interno)
- “ Accesso immediato ai decreti per estratto attraverso internet (Utente esterno, cittadini, imprese)
- “ Riduzione della carta stampata (il bollettino riporta solo i decreti per estremi) e i costi di stampa del BUR

Il portale Norme Marche

Principio generale dell'azione della pubblica amministrazione è la trasparenza dell'attività amministrativa, dal quale discende la pubblicità di tutti gli atti adottati.

La Regione a tal fine ha istituito un portale internet dedicato che consente di diffondere le informazioni e garantirne la fruibilità immediata.

Tale portale accessibile dal sito istituzionale o direttamente all'indirizzo www.norme.marche.it consente la visualizzazione:

- a) delle deliberazioni della Giunta regionale;
- b) dei decreti e delle ordinanze del Presidente della Giunta regionale;
- c) dei decreti dei dirigenti della Giunta regionale.
- d) delle determine delle aziende sanitarie (per estremi).

Il processo organizzativo consente la consultazione dei decreti in tempo reale nel momento in cui vengono adottati e formalizzati.

Il servizio è fruito da un elevato numero di cittadini (circa 220.000 all'anno) che si collegano al portale.



Le Marche: Amministrazione Trasparenza



Con il decreto legislativo n. 33 del 14 marzo 2013 "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni", è stato affermato il principio della trasparenza, inteso come «accessibilità totale» alle informazioni che riguardano l'organizzazione e l'attività delle pubbliche amministrazioni.

Obiettivo della norma è quello di favorire forme diffuse di controllo sul perseguimento delle funzioni istituzionali.

Il sito ufficiale Regione Marche

Amministrazione trasparente

La Giunta della Regione Marche, adeguandosi a quanto previsto dal [Decreto legislativo n. 33 del 14 marzo 2013](#), ha provveduto alla realizzazione della sezione "Amministrazione trasparente" all'interno del sito www.regione.marche.it, integrandola con le ulteriori tipologie di dati individuate dalla Commissione Indipendente per la valutazione, la trasparenza e l'integrità delle Amministrazioni pubbliche (ex CIVIT ora ANAC – Autorità indipendente per la Valutazione, la Trasparenza e l'Integrità delle PA) tramite la [Delibera n.50/2013](#).

Le pagine della sezione sono in continuo aggiornamento, e vengono implementate ogni qualvolta i dati, le informazioni e i documenti sono resi disponibili dalle strutture regionali competenti.

Sul sito «La Bussola della Trasparenza» <http://www.magellanopa.it/bussola/> ideato a supporto dell'attuazione e della governance della trasparenza dei siti web nelle pubbliche amministrazioni e verificare la conformità di un sito web di una pubblica amministrazione ai contenuti minimi definiti nell'allegato A del dlgs.33/2013.

La funzionalità "verifica sito in tempo reale" consente di effettuare una analisi lanciando, all'istante, l'algoritmo automatico di monitoraggio sul sito web della PA.

Amministrazione trasparente

Lo sforzo che la Regione Marche sta portando avanti è la realizzazione di procedure e processi sempre più automatici per il popolamento dei contenuti della sezione, al fine di garantire tempestività di aggiornamento e completezza dei contenuti.

Strategico in questo percorso è il nuovo sistema OpenActs.

Dello stesso percorso virtuoso fanno parte le procedure per la pubblicazione dei dati sulla anticorruzione ai sensi della legge 190/2012 ed in particolare alle procedure di affidamento di lavori, servizi e forniture.



Portale regionale dei procedimenti amministrativi

La Regione Marche ha colto l'indicazione dell'accordo Stato-regioni per l'attuazione delle misure dell'attuazione delle misure previste dal DL: 9 Febbraio 2012, n. 5, progettando e realizzando una banca dati dei procedimenti amministrativi di livello regionale con la finalità di censire tutte le tipologie di procedimenti della Regione Marche e degli enti del territorio.

La banca dati contiene il censimento delle tipologie di procedimenti delle PA, il nominativo del responsabile del procedimento e le informazioni necessarie per l'avvio delle singole istanze dei procedimenti.

I dati pubblicati sono accessibili a cittadini e imprese attraverso la sezione pubblica del sito <http://procedimenti.regione.marche.it>, che consente di fare ricerche avanzate per l'individuazione dei procedimenti di proprio interesse attraverso categorie standard (ad esempio con l'utilizzo del codice Ateco) e di disporre di funzioni semplificate per l'avvio del procedimento.

Sono state inoltre realizzate funzioni social per la condivisione tra gli utenti abilitati di commenti sul singolo procedimento per consentire la creazione di una community che condivida linguaggi e buone prassi per agevolare il lavoro quotidiano degli enti.

PROCEDI MARCHE
Il portale regionale dei procedimenti

Open Data: flussi di interscambio dai B.O. comunali

Con DDPF n. 223/INF del 27/12/2012 - Art.57 c.2b D.Lgs 163/06. Procedura negoziata in 6 lotti per "Servizi di sviluppo e manutenzione di interfacce software finalizzate alla circolarità dei dati tra gli EELL delle Marche", la regione Marche ha avviato le attività per l'adeguamento del formato dei flussi di interscambio, al fine di:

1. dare priorità ai flussi destinati ai servizi prioritari per il cittadino-impresa e definiti dall'Agenda Digitale come ad esempio: il cambio di residenza, le (auto)certificazioni, l'albo pretorio on-line, la pubblicità delle gare pubbliche, i procedimenti telematici delle PA;
2. realizzare gli strumenti necessari per rendere i dati delle singole amministrazioni accessibili e fruibili alle altre amministrazioni, secondo quanto disposto dall'art 50 e 58 del C.A.D.;
3. avviare i processi necessari per "liberare i dati" contenuti nei sistemi di back-office Comunali seguendo le direttive progettuali dell'Agenda Digitale Italiana sugli "Open-Data";
4. adeguamento delle tecnologie impiegate per renderle aderenti alle regole tecniche e di sicurezza definite dall'AID riguardo la cooperazione applicativa (SPCoop).

I sistemi di Back-office comunali coinvolti sono:

1. Atti Amministrativi
2. Atti Albo Pretorio
3. Dati di Toponomastica.

La «progettazione trasparente»: MCloud Project Community

La Regione Marche ha realizzato una piattaforma collaborativa denominata “**MCloud Project Community**” per la gestione di documenti, contenuti web ed attività inerenti le communities regionali.

La piattaforma Web 2.0 si contraddistingue come un’applicazione collaborativa costruita sul paradigma “social» e permette un elevato livello di interazione tra il sistema e gli utenti organizzati in communities.

Con [DGR n. 723 del 16/6/2014](#) e successivo bando attuativo emanato con [D.D.P.F. n. 173/IFD del 20/06/2014](#) sono stati approvati i criteri per l’attuazione del progetto regionale EBook a sostegno dell’autonomia scolastica per l’A.S. 2014/2015.

Per la community scuola è stata realizzata la piattaforma collaborativa DidaOmnes ed il sito eBook.



Sistema Trasparenza Comitato Regionale Consumatori Utenti (CRCU)

La funzione del C.R.C.U. è quella di **perseguire** gli obiettivi definiti dalla Legge Regionale 14/2009.

- “ Esprime, ove richiesto, pareri su proposte di legge e atti di programmazione che coinvolgono gli interessi dei consumatori e degli utenti;
- “ Propone alla Giunta regionale l'effettuazione di indagini, studi e ricerche utili alla qualificazione dei consumi, all'orientamento dei consumatori e iniziative per favorire l'associazionismo dei consumatori ed utenti;
- “ Promuove iniziative di raccordo e collaborazione con analoghi organismi regionali, nazionali e dell'Unione europea;
- “ Propone azioni coordinate con imprese e pubbliche amministrazioni per sviluppare e sostenere migliori standard di qualità nella produzione, distribuzione ed erogazione di beni e servizi;
- “ Promuove forme di consultazione con le rappresentanze delle imprese, degli enti locali e delle organizzazioni sindacali su tematiche inerenti beni o servizi;
- “ Sostiene iniziative a tutela di interessi collettivi o diffusi avanti alle autorità garanti o di vigilanza.

È stata realizzata una piattaforma collaborativa su MCloud Project Community per l'acquisizione dei pareri delle Associazioni dei Consumatori sui programmi triennali per la trasparenza degli Enti Locali



Grazie per l'attenzione

Serenella Carota

serena.carota@regione.marche.it
segreteria.sisinf@regione.marche.it
www.ecommunity.marche.it