


FAQ SISO - TECNICHE

1. I pulsanti non sono attivi, si verificano errori di salvataggio. Come posso risolvere?

Prova a chiudere il browser e rientrare. Il sistema potrebbe aver perso la connessione con il server, potrebbero essere trascorsi 15 min di inattività dopo di che il sistema si disconnette in automatico.

2. All'apertura della Cartella Sociale si riscontra un errore. Come posso risolvere?

Nella lista casi, verifica che ci sia l'operatore assegnato.

Se l'operatore non è indicato, clicca sul pulsante  , clicca CAMBIA STATO, clicca SEGNALA A SETTORE, seleziona il tuo settore di appartenenza, clicca SALVA E CHIUDI. Torna alla lista casi e riprendi in carico il caso.

Se l'errore si ripresenta prova a chiudere il browser e a riloggarti.

Se l'errore persiste (oppure l'operatore non è assegnato) contatta l'assistenza tecnica.