



**L'assistenza sanitaria agli
Stranieri Temporaneamente Presenti (STP)
nella regione Marche**

***Osservatorio epidemiologico
sulle Disuguaglianze***

*Responsabile dr.ssa Patrizia Carletti
diseguaglianze@regione.marche.it*

Novembre 2004

L'assistenza sanitaria agli stranieri STP nella regione Marche

Premessa

Gli immigrati presenti in Italia con regolare permesso di soggiorno (tranne coloro che sono presenti per turismo) hanno diritto all'iscrizione al Sistema Sanitario Nazionale per tutta la durata del permesso di soggiorno e, quindi, all'assistenza nelle sue forme di medicina generale, specialistica ambulatoriale, ricovero ospedaliero, prevenzione e riabilitazione, analogamente agli italiani.

Gli immigrati senza permesso di soggiorno o con permesso scaduto hanno diritto all'iscrizione sanitaria STP (Stranieri Temporaneamente Presenti). L'iscrizione deve essere effettuata presso le anagrafi sanitarie dei Distretti Sanitari.

Le informazioni richieste dalla AUSL per l'iscrizione STP sono: nome, cognome, sesso, data di nascita, nazionalità. Non è obbligatorio esibire un documento di identità, ma è sufficiente la dichiarazione della propria identità.

Il tesserino STP che ha validità di 6 mesi rinnovabili, è utilizzabile su tutto il territorio nazionale.

Al momento dell'iscrizione STP l'immigrato sottoscrive anche una autodichiarazione di indigenza che gli dà diritto ad avere gratuitamente prestazioni ambulatoriali di medicina di base e specialistica, ricovero ospedaliero urgente o programmato, interventi di prevenzione, riabilitazione e cure continuative essenziali.

Per essenziale si intende "Prestazioni sanitarie, diagnostiche e terapeutiche, relative a patologie non pericolose nell'immediato e nel breve termine, ma che nel tempo potrebbero determinare maggiore danno alla salute o rischi per la vita (complicanze, cronicizzazioni o aggravamenti)" (Circ. Min. San. n. 5, 24 marzo 2000).

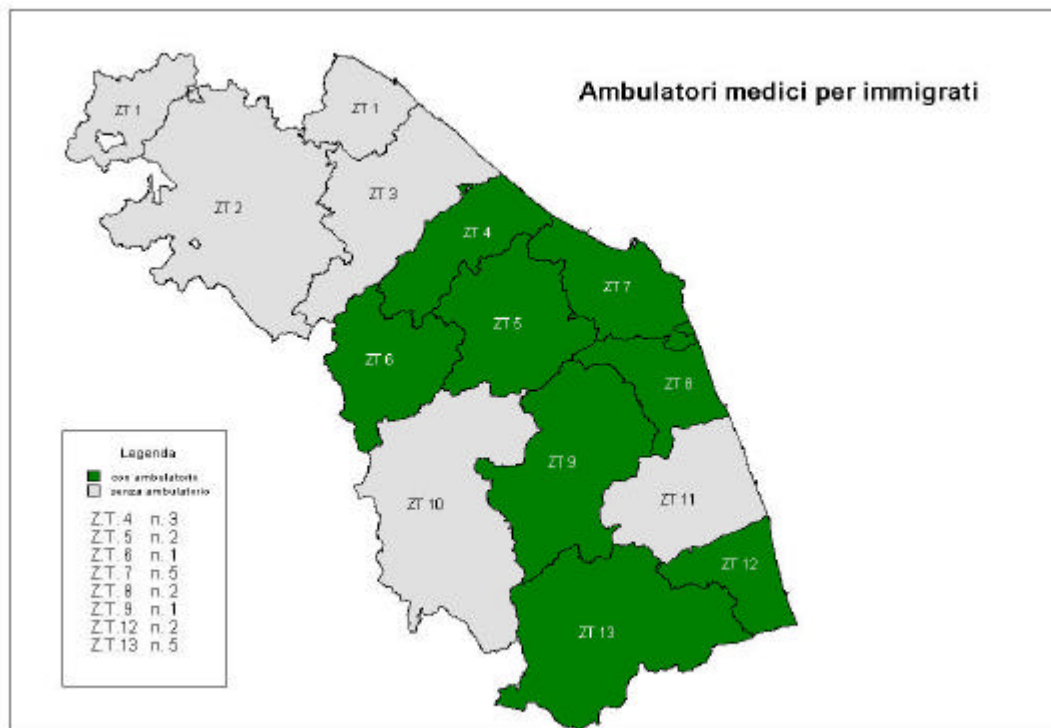
A seguito del corso di formazione regionale "Accessibilità e fruibilità dei servizi sanitari da parte della popolazione immigrata della regione Marche" svolto dall'ARS nel dicembre 2000-febbraio 2001, le direzioni delle AUSL marchigiane si assunsero l'impegno di attivare ambulatori di medicina generale per gli immigrati STP. Venne identificato il distretto come il luogo fisico più adatto per la realizzazione degli ambulatori: ciò per renderli facilmente accessibili e facilitare l'accesso anche alle prestazioni specialistiche di base, di formulare un'offerta attiva e di fornire informazioni a tali utenti, evitando anche un ricorso improprio al Pronto Soccorso.

Oggi, come mostrato nella fig. 1, la maggior parte delle Zone Territoriali (ex AUSL) ha attivato tali ambulatori ad accesso diretto. In appendice è riportato l'elenco degli ambulatori, la loro ubicazione e gli orari di apertura.

Si segnala che Il PSR 2003 - 2006, "Un'alleanza per la salute" (Del.Reg. n. 97 del 30 giugno 2003) che ha come macro obiettivo 2 la tutela dei soggetti fragili, prevede che "*i programmi della aziende sanitarie siano vincolati ad azioni concrete per combattere le diseguaglianze*" e tra le varie azioni per migliorare la salute della popolazione immigrata, *l'implementazione di percorsi assistenziali semplificati, chiari ed omogenei su tutto il territorio regionale e la facilitazione dell'accesso ai servizi anche mediante l'utilizzo di mediatori linguistico-culturali*"

Fig 1. Mappa della presenza degli ambulatori per STP istituiti dal SSR. Regione Marche, anno 2004.

Regione



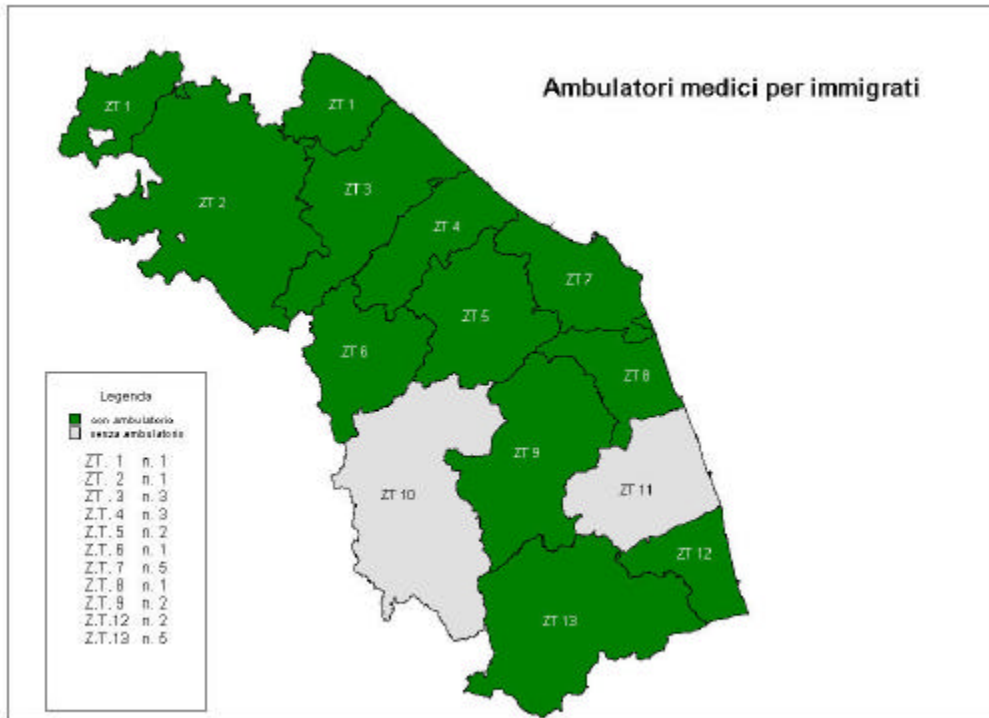
Tab. 1. Ambulatori per STP attivi nelle Zone Territoriali della regione Marche al 30.8.2004

Zona Territoriale	n. ambulatori per STP
ZT 1	0
ZT 2	0
ZT 3	0
ZT 4	3
ZT 5	2
ZT 6	1
ZT 7	5
ZT 8	1
ZT 9	2
ZT 10	0
ZT 11	0
ZT 12*	2
ZT 13	3
Totale	19

* Nella Zona Territoriale 12 sono attivi un ambulatorio STP e "Lo sportello salute immigrati"

Fonte: Scheda di rilevazione "Iscrizioni STP" (1.1.2000 - 30.8.2004)
Elaborazione: Osservatorio Diseguaglianze/ARS Marche, anno 2004

Fig. 1 bis. Mappa della presenza degli ambulatori per STP istituiti dal SSR Marche aggiornata al marzo 2005



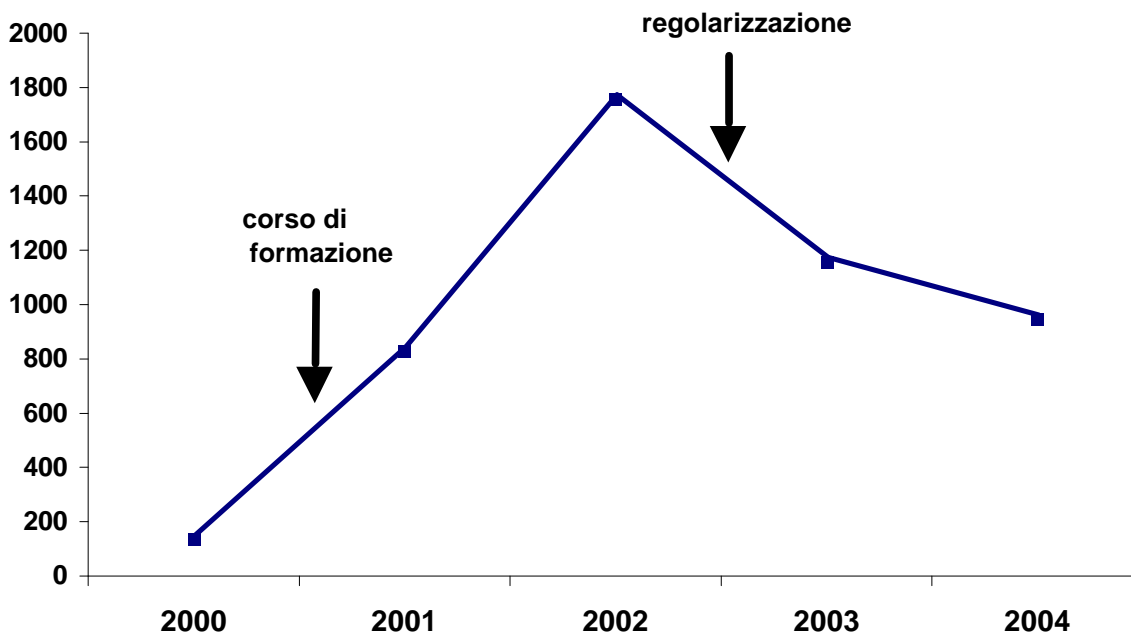
Tab. 2. Numero iscrizioni STP effettuate nelle strutture sanitarie della regione Marche per anno. Periodo 1.1.2000 - 31.8.2004

	Distretto	anno					Totale
		2000	2001	2002	2003	2004	
AO	A.O. S Salvatore	0	1	81	55	55	192
ZT 1	Novafeltria	0	1	1	22	9	33
	Pesaro	0	1	0	6	1	8
ZT 2	Cagli	0	0	4	1	5	10
	Macerata Feltria	0	0	0	41	4	45
	Urbino-Urbania	1	26	36	18	2	83
ZT 3	Fano-Pergola-	0	9	21	13	36	79
ZT 4	Senigallia	86	144	274	130	115	749
ZT 5	Jesi	0	98	120	87	90	395
ZT 6	Fabriano	0	54	64	72	93	283
ZT 7	Ancona Centro	0	48	157	108	154	467
	Ancona Nord	0	21	48	38	49	156
	Ancona Sud	0	22	24	16	15	77
ZT 8	Civitanova	5	166	259	199	70	699
ZT 9	Macerata	5	15	39	4	5	68
	MC- Ospedale	36	103	135	57	25	356
	Tolentino	0	1	1	1	1	4
ZT 10	Camerino	0	4	13	2	3	22
	S. Severino	0	17	15	11	15	58
	Matelica	0	8	5	3	3	19
ZT 11	Fermo Centro-Sud-Nord	1	67	169	142	51	430
ZT 12	S. Benedetto	0	0	181	35	100	316
ZT 13	Amandola	0	4	23	8	5	40
	Ascoli Piceno - Offida	0	6	67	59	11	143
	Ospedale "Mazzoni"	0	11	21	29	29	90
n. totale		134	827	1758	1157	946	4.822

Fonte: Scheda di rilevazione "Iscrizioni STP" (1.1.2000 - 30.8.2004)
 Elaborazione: Osservatorio Diseguaglianze/ARS Marche, anno 2004

Fig. 2. Andamento del numero di iscrizioni STP effettuate nella regione Marche negli anni 2000-2004

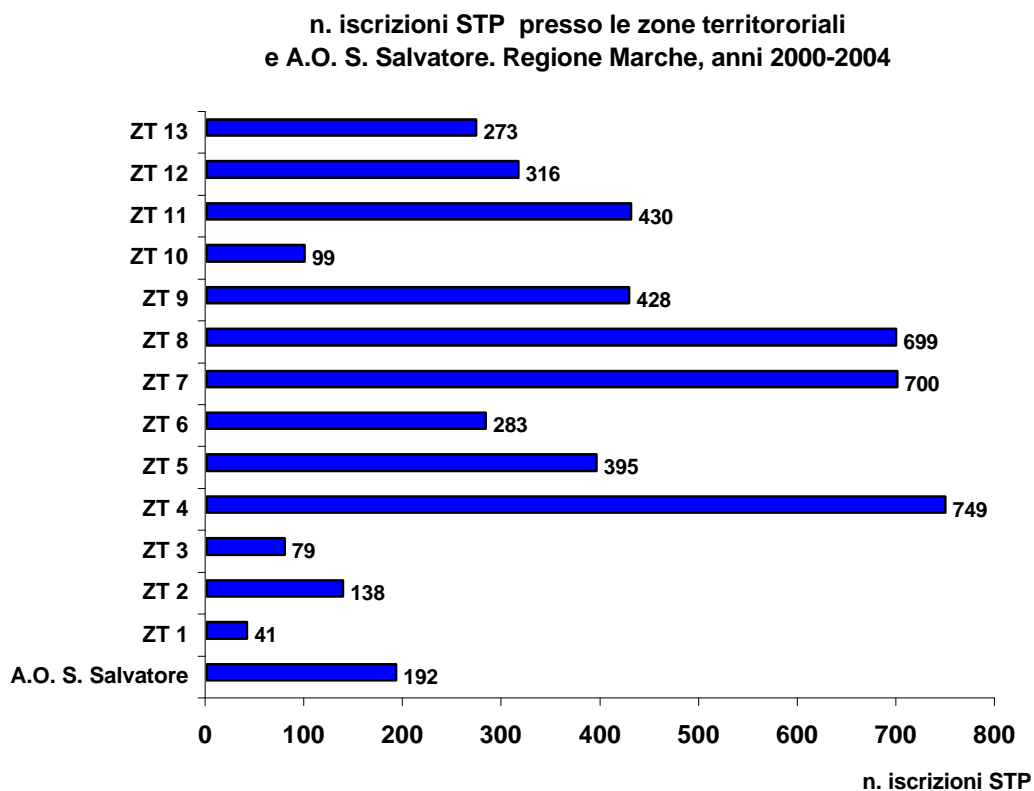
**n. iscrizioni STP effettuate nella regione Marche
periodo 1.1.2000 - 30.8.2004**



Fonte: Scheda di rilevazione "Iscrizioni STP" (1.1.2000 - 30.8.2004)
Elaborazione: Osservatorio Diseguaglianze/ARS Marche, anno 2004

Il grafico mostra l'andamento delle iscrizioni STP nella regione Marche nel periodo 1.1.2000 - 30.8.2004. Nell'anno 2000 le iscrizioni sono state solamente 134. Il picco si registra nell'anno 2002 con 1.758 iscrizioni, dopo un corso di formazione regionale dell'ARS (concluso nel febbraio 2001) rivolto ad operatori sanitari delle AUSL. Il corso aveva l'obiettivo di sensibilizzare gli operatori sulle problematiche di salute degli immigrati e di formarli sulla legislazione sanitaria e sul diritto all'assistenza sanitaria. Alla fine del 2002 e nel periodo successivo si assiste ad un calo delle iscrizioni verosimilmente legato alla regolarizzazione avvenuta nei mesi settembre-dicembre 2002.

Fig. 3. N. iscrizioni STP effettuate nelle zone territoriali e presso l'A.O. S. Salvatore. Regione Marche, anni 2000 - 2004



Fonte: Scheda di rilevazione "Iscrizioni STP" (1.1.2000 - 30.8.2004)

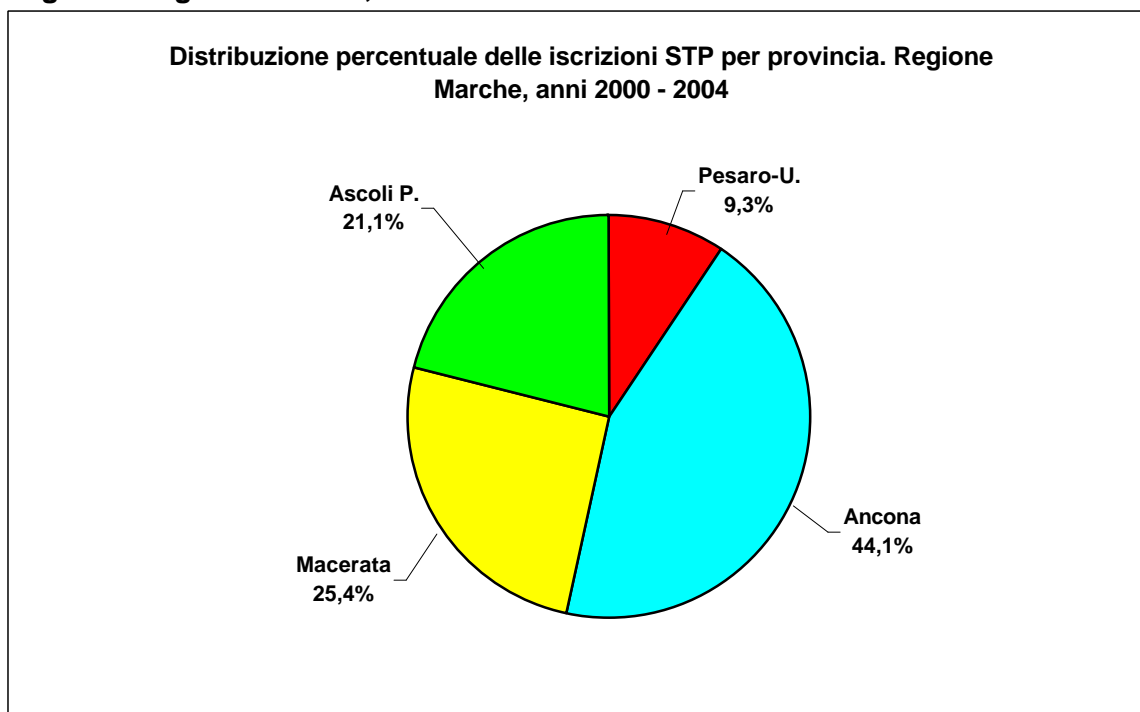
Elaborazione: Osservatorio Diseguaglianze/ARS Marche, anno 2004

Tab. 3. N. e distribuzione percentuale delle iscrizioni STP effettuate nelle province e nella regione. Regione Marche, anni 2000 - 2004

Provincia	n. iscriz. STP	% su tot	Popolazione immigrata Residente al 31.12.2002
Pesaro-U.	450	9,3	10.901
Ancona	2.127	44,1	13.023
Macerata	1.226	25,4	13.810
Ascoli P.	1.019	21,1	9.356
Totale	4.822	100	47.090

Fonte: Scheda di rilevazione "Iscrizioni STP" (1.1.200 - 30.8.2004)
 Elaborazione: Osservatorio Diseguaglianze/ARS Marche, anno 2004

Fig. 4. Distribuzione percentuale delle iscrizioni STP effettuate nelle province e nella regione. Regione Marche, anni 2000 - 2004



Fonte: Scheda di rilevazione "Iscrizioni STP" (1.1.2000 - 30.8.2004)
 Elaborazione: Osservatorio Diseguaglianze/ARS Marche, anno 2004

Nel periodo 1.1.2000 - 30.8.2004 nella provincia di Ancona sono state fatte il 44,1% di tutte le iscrizioni, mentre nella provincia di Pesaro Urbino solamente il 9,3%.

Poiché la distribuzione provinciale degli immigrati regolari non mostra grandi differenze (tab 3), è presumibile che non vi siano grandi differenze neanche nella distribuzione territoriale degli STP; pertanto nella regione sembra esistere una notevole disomogeneità nell'offerta dei servizi:

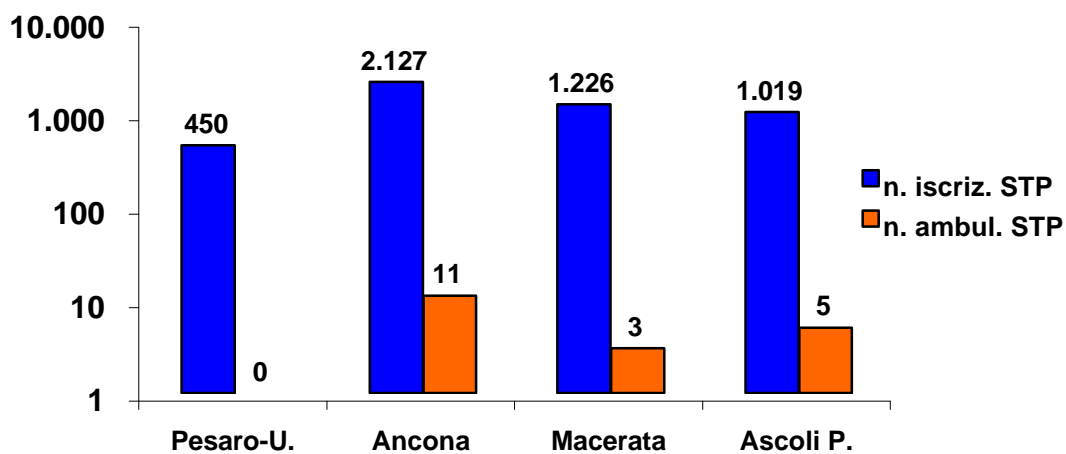
Il confronto (fig. 5) tra numero di ambulatori STP attivi in ogni provincia ed il n. di iscrizioni STP mostra chiaramente che quando nei distretti non esistono ambulatori di medicina generale per gli STP, questo gruppo di popolazione non accede all'iscrizione STP e dunque non fruisce dell'assistenza sanitaria.

L'offerta di assistenza di medicina generale attraverso ambulatori dedicati e facilmente accessibili risulta pertanto essere fondamentale per garantire un'assistenza di base proprio a quella parte della popolazione più esclusa e dunque più a rischio di ammalarsi.

Tab. 4. N. di ambulatori di medicina generale per STP presenti nelle province della regione Marche al 30 agosto 2004.

	n. iscriz. STP	n. ambul. STP
Pesaro-U.	450	0
Ancona	2.127	11
Macerata	1.226	3
Ascoli P.	1.019	5
Totale	4.822	19

n. di iscrizioni STP e n. di ambulatori per STP nelle province della regione Marche al 30.8.2004



Conclusioni e raccomandazioni

La povertà e la deprivazione sociale, relazionale, culturale hanno un impatto negativo sulla salute delle persone. I processi di esclusione sono legati non solo alla disoccupazione/basso reddito, ma anche alle condizioni abitative, ai livelli di istruzione, alle opportunità, alla salute, alla discriminazione, alla cittadinanza e all'integrazione nella comunità locale.

Gli immigrati, vivendo spesso in condizioni di esclusione sociale, perdono il loro capitale di salute dopo pochi anni che giungono in Italia.

Pur riconoscendo l'origine extrasanitaria dei problemi di salute della popolazione immigrata, il SSR deve concorrere alla riduzione delle diseguaglianze nella salute mediante:

1. politiche mirate di prevenzione e promozione della salute (strategie ad hoc di offerta attiva e marketing sociale)
2. l'abbattimento delle barriere (burocratiche, culturali) all'accesso a cure tempestive ed appropriate (percorsi facilitati, servizi a "bassa soglia", impiego di mediatori interculturali)
3. il concorso a politiche economiche e sociali per la riduzione dei danni delle diseguaglianze sociali.

La regione Marche con atti legislativi (tra cui: L.R. n. 2/98, PSR 2003 - 2006, "Un'alleanza per la salute", Del.Reg. n. 97 del 30 giugno 2003) ha inteso tutelare il diritto alla salute della popolazione immigrata.

In questa ottica sono stati attivati i punti STP per l'assistenza di medicina generale agli immigrati senza permesso di soggiorno e realizzati progetti specifici in varie AUSL/Zone territoriali. Poiché l'offerta di servizi dedicati agli STP si è rivelata utile, è necessario che tutte le Zone Territoriali offrano questi servizi.

La formazione e la sensibilizzazione degli operatori sanitari rappresenta uno strumento efficace per la riduzione delle barriere all'accesso ai servizi.

Risulta pertanto necessario migliorare la qualità dell'assistenza mediante la formazione interculturale degli operatori, l'impiego della mediazione interculturale e la progettazione di interventi mirati con il coinvolgimento della stessa popolazione immigrata.

Appendice

Servizi sanitari per immigrati STP (stranieri temporaneamente presenti)

AUSL - Zona Territoriale 4

Ambulatorio Medico

Distretto Sanitario di Senigallia - Via Campo Boario, 4 - 60019 Senigallia (AN)

Tel. 071 79092281 - 291

Giorni e orari di apertura : martedì e venerdì ore 14.00 -15.00

-

AUSL - Zona Territoriale 4

Ambulatorio Ginecologico

Distretto Sanitario di Senigallia - Via Campo Boario, 4 - 60019 Senigallia (AN)

Tel. 071 79092514

Giorni e orari di apertura: lunedì ore 9.00 -12.00

AUSL - Zona Territoriale 4

Ambulatorio Pediatrico

Distretto di Senigallia - Via Campo Boario, 4 - 60019 Senigallia (AN)

Tel. 071 79092489

Giorni e orari di apertura : da lunedì a venerdì ore 11.00 -13.00

AUSL - Zona Territoriale 5

Ambulatorio Medico

Distretto Sanitario di Jesi - Via Guerri, 9 - 60035 Jesi (AN)

Tel. 0731 53472

Giorni e orari di apertura : lunedì ore 13.00 -15.30; martedì ore 14.30 -17.30; giovedì ore 9.30-12.00.

AUSL - Zona Territoriale 5

Ambulatorio Medico

Distretto Sanitario di Moie - Via Trieste, 80 - 60035 Moie di Maiolati Spontini (AN)

Tel. 0731 70681

Giorni e orari di apertura : martedì ore 9.30-11.30.

AUSL - Zona Territoriale 6

Ambulatorio Medico

Distretto Sanitario di Fabriano - Via Turati, 51- 60044 Fabriano (AN)

Tel. 0732 707709

Giorni e orari di apertura : lunedì e venerdì ore 16.30 -18.30

AUSL - Zona Territoriale 7

Ambulatorio Medico

Distretto Sanitario Centro - Viale della Vittoria, 9 - 60100 Ancona (AN)

Tel. 071 8705244

Giorni e orari di apertura : lunedì ore 8.00 -10.00; mercoledì ore 15.00-17.00

AUSL - Zona Territoriale 7

Ambulatorio Pediatrico

Distretto Sanitario Centro - Viale della Vittoria, 9 - 60100 Ancona (AN)

Tel. 071 8705265

Giorni e orari di apertura : lunedì, mercoledì e venerdì ore 9.00-12.00; martedì e giovedì ore 16.00 -19.00.

AUSL - Zona Territoriale 7

Ambulatorio Medico

Distretto Sanitario Nord - Via F.lli Rosselli - 60015 Falconara Marittima (AN)

Tel. 071 9178670

Giorni e orari di apertura : lunedì ore 10.00 -12.00; mercoledì ore 14.00-16.00.

AUSL - Zona Territoriale 7

Ambulatorio Medico

Distretto Sanitario Sud - Piazza del Comune, 4 - 60027 Osimo (AN)

Tel. 071 7130400

Giorni e orari di apertura : sabato ore 10.00 -12.00.

AUSL - Zona Territoriale 7

Ambulatorio Medico

Distretto Sanitario Sud - Via Marinelli, 3 - 60021 Camerano (AN)

Tel. 071 730321

Giorni e orari di apertura : venerdì ore 11.00-12.30

AUSL - Zona Territoriale 8

Ambulatorio Medico

C.S.A. - Via Beethoven, 50 - 62013 Porto Potenza Picena (MC)

Tel. 0733 685200

Giorni e orari di apertura : martedì ore 15.00 -17.00; venerdì ore 9.00-11.00

AUSL - Zona Territoriale 9

Ambulatorio Medico

Distretto Sanitario di Macerata - Via U. Foscolo - 62100 Macerata (MC)

Tel. 0733 257035

Giorni e orari di apertura : lunedì ore 16.00-18.00; venerdì ore 11.00 -13.00

AUSL - Zona Territoriale 9

Ambulatorio Ginecologico

Ospedale di Macerata - U.O. Ostetricia e Ginecologia - 62100 Macerata (MC)

Tel. 0733 257358

Giorni e orari di apertura : sabato ore 8.00 -12.00

AUSL - Zona Territoriale 12

Sportello Salute

Distretto Sanitario di S. Benedetto del Tronto - Via Romagna, 7 - 63039 S. Benedetto del Tronto (AP)

Tel. 0735 793604

Giorni e orari di apertura : da lunedì a venerdì ore 9.00 -13.00.

AUSL - Zona Territoriale 12

Ambulatorio Medico

Distretto Sanitario di S. Benedetto del Tronto - Via Romagna, 7- 63039 S. Benedetto del Tronto (AP)

Tel. 0735 793609

Giorni e orari di apertura : lunedì e giovedì ore 11.00 -14.00

AUSL - Zona Territoriale 13

Ambulatorio Medico

Via della Rimembranza (presso il vecchio ospedale) - 63100 Ascoli Piceno (AP)

Tel.:0736 358068

Giorni e orari di apertura : mercoledì e sabato ore 11.30-12.30.

AUSL - Zona Territoriale 13

Ambulatorio Medico

Distretto Sanitario di Amandola - Via C. Battisti - 63021 Amandola (AP)

Tel. 0736 849204

Giorni e orari di apertura : mercoledì ore 9.00 -10.00

AUSL - Zona Territoriale 13

Ambulatorio Pediatrico

Distretto Sanitario di Amandola - Via Belli, 3 - 63021 Amandola (AP)

Giorni e orari di apertura : lunedì ore 10.00 -11.00.

-