

AMBITO INNOVAZIONE NEI SERVIZI

Traiettorie di Innovazione:

- Servizi personalizzati a distanza
- Design dei servizi/Ecodesign/Human centered design
- Web marketing/soluzioni innovative di comunicazione
- Simulazione virtuale e prototipazione
- Gestione da remoto
- Innovazione nel sociale
- Innovazione nella logistica
- Semplificazione, trasparenza, affidabilità delle procedure digitali

PRIMO TAVOLO

QUANDO E DOVE	PROPOSTE EMERSE DAL PRIMO TAVOLO TEMATICO
14 maggio 2021 Macerata (MC)	– Investimenti nell’ecodesign – Digitalizzazione e innovazione dei servizi sanitari – Servizi innovativi dedicati alle persone con difficoltà – Opportunità derivanti da silver economy (es.: per nutraceutica, biotech e domotica, etc.) – Innovazione nei servizi per la certificazione della qualità dei prodotti – Innovazione nei servizi per la ricostruzione

LABORATORIO ON LINE – 9 luglio 2021

Commenti sulle Traiettorie di Innovazione:

NUOVE TRAIETTORIE:

- Diffusione open data
- Acquisizione di tecnologia di punta
- Infrastrutture abilitanti

ULTERIORI COMMENTI:

- “Gestione da remoto” può tener conto dello Smart working?

Proposte di azione emerse dal questionario di registrazione e dalla discussione sulle TRAIETTORIE DI INNOVAZIONE

Sintesi sui risultati del questionario fatto in sede di registrazione

All'interno delle TRAIETTORIE DI INNOVAZIONE individuate (vedi prima domanda), segnala di seguito ulteriori PROGETTI di cui discutere nel prossimo tavolo tematico.

Innovazione nei servizi



Innovazione nei processi



Formazione per l'innovazione



Innovazione di infrastrutture



Partendo dal tuo settore, quali TRAIETTORIE DI INNOVAZIONE specifiche porteresti avanti per migliorare il livello di innovazione sul territorio?



Smart working?

In particolare, sono stati discussi contenuti relativi a:

- Disponibilità di utilizzo di open data per le imprese forniti dagli enti locali per la realizzazione di nuovi prodotti/servizi (es.: turismo, ambiente, edilizia).

Certificazioni:

- Certificazione di qualità dei prodotti, alla verifica di conformità dei prodotti a certe direttive;
- Investire sulla certificazione dei prodotti in linea con la sostenibilità (blockchain) e sulle relative competenze.

Interoperabilità e tecnologie digitali:

- Investire su connettività, Intelligenza artificiale e blockchain;
- Incentivare interoperabilità di servizi e infrastrutture evitando sovrapposizione di servizi e la non comunicazione tra loro (ruolo in questo anche delle università);
- Investire su gestione da remoto, che consente a qualsiasi impresa di controllare un qualcosa a distanza abbattendo costi e tempi;
- Uso delle tecnologie applicate alla logistica per assicurare stessi servizi a livello internazionale (es.: montaggio mobili ambito arredamento);
- Supporto forte tecnologico digitale con piattaforma uniche per gestione finanziamenti e risorse in ambito tecnico-amministrativo.

Gestione e finanziamenti:

- Transdisciplinarietà (cabine di regia di innovazione sociale) nel contesto del welfare di comunità (esempio: attivazione di processi di cooperative di comunità);
- Potenziamento dei servizi sociosanitari territoriali integrati: rete con medici di medicina generale e servizi sociali;
- In vista del moltiplicarsi delle fonti di finanziamento e i processi di gestione delle nuove risorse: bisogno forte di supporto tecnico amministrativo centralizzato;
- Pre-commercial procurement per incentivare sinergia tra domanda e offerta di servizi innovativi.

Proposte emerse dalla discussione sui FABBISOGNI DI FORMAZIONE

Partendo dal tuo settore, quali sono i FABBISOGNI DI FORMAZIONE utili per migliorare il livello di innovazione sul territorio?



In particolare, sono stati discussi contenuti relativi a:

- Incentivare ricognizione sui corsi IFTS già erogati che possono essere valorizzati e possono essere realizzati dei follow-up;
- Formazione per operatori di servizi pubblici (Ambiti Territoriali Sociali e staff dei comuni) + attori del Terzo Settore + attori privati (esempio: agricoltori - per agricoltura sociale): formazione congiunta su temi e su bisogni, con temi trasversali e no per singoli target;
- Master di 3 anni per nuova figura di audiopsicofonologa in collaborazione con università;

- Strutturare tecnologicamente le università/istituti di formazione in modo che siano grado di fornire un'offerta mista tra didattica in presenza e da remoto;
- Formazione per la progettazione di nuove figure professionali finalizzate all'erogazione di nuovi servizi per il potenziamento energetico di cui ciascuna persona dispone;
- Formare gli operatori e fare R&D affinché l'utilizzo di sistemi tecnologici siano a supporto del loro operato e non rappresentino un ostacolo (es.: assistenza alla persona, Human Computer Interaction) ma anzi attivino processi di innovazione;
- Formazione per rafforzare competenze digitali negli enti locali;
- Formazione di figure che siano capaci di supportare la *user experience* in ambito digitale (figure ponte);
- Formazione per l'applicazione dell'intelligenza artificiale in vari ambiti (es.: assistenza alla persona);
- Formazione relativa a linee guida sui rapporti enti pubblici e terzo settore per ambiti territoriali sociali, ma anche per terzo settore, per maturare un linguaggio condiviso.

Proposte emerse dalla discussione in relazione ai PROGETTI

Partendo dal tuo settore, quali PROGETTI specifici porteresti avanti per migliorare il livello di innovazione sul territorio?



In particolare, sono stati discussi contenuti relativi a:

- Progetto con Protocollo Tomatis - Sulla via dell'ascolto: lavorare sul potenziale di attivazione e ripresa di attività produttiva ma anche sociale;
- Potenziamento dei centri tecnologici di riferimento e la collaborazione pubblico-privata, dove funziona per valorizzare le eccellenze del territorio.

Progetti per favorire l'implementazione su larga scala di sperimentazioni realizzate in precedenti progetti che in fase pilota hanno dimostrato buoni risultati.