



Sono aperte le iscrizioni al corso di formazione professionale per

TECNICO DELL'ACCOGLIENZA (TOUR ESCORT A BORDO DI NAVI DA CROCIERA)

Finanziato dalla Regione Marche con D.D.P.F. n. 129/IFD del 09/05/2017 Cod. 204122
POR MARCHE FSE 2014-2020 – ASSE 1 P.inv. 8.1 RA 8.5

FINALITA' DEL CORSO E FIGURA FORMATA

Il progetto è finalizzato alla formazione di personale di bordo da inserire nell'organico del GRUPPO COSTA CROCIERE in qualità di "Tour Escort", figura che opera su navi da crociera come **Addetto alla programmazione e vendita delle escursioni a terra e come Accompagnatore durante le escursioni stesse.**
Al termine della formazione almeno 10 dei 15 allievi ammessi saranno assunti dalla Compagnia nel ruolo specifico previsto dal corso

DESTINATARI E REQUISITI

- **I posti disponibili sono 5**, a completamento dei destinatari individuati con precedente selezione
- **Le iscrizioni sono aperte solo per residenti e/o domiciliati nella regione Marche, disoccupati e/o inoccupati iscritti al Centro per l'Impiego**
- **Il titolo di studio minimo richiesto è il diploma di scuola secondaria superiore (durata quinquennale)**
- **E' richiesta una buona conoscenza della lingua inglese e di una 2^ lingua (tra francese, spagnolo, tedesco)**

SINTESI DEL PROGRAMMA DIDATTICO

Orientamento alla vita di bordo (48 ore) – Formazione tecnica (64 ore) – Team building, dinamiche di gruppo (20 ore) – Competenze relazionali (20 ore) – Tecniche di vendita (16 ore) - Lingua Inglese (30 ore) – 2^ Lingua (Francese o Tedesco) - Affiancamento on the job (32 ore) – Formazione pratica specialistica (101 ore) Esame di specializzazione (8 ore)

DURATA E MODALITA' DI SVOLGIMENTO

Il corso, della durata di 379 ore, si svolgerà presso la sede del CIOF di Pesaro, in via L. della Robbia 4.

Sono previste trasferte per lo svolgimento dei moduli Affiancamento on the job e Formazione pratica specialistica.

Per gli allievi ammessi che necessitino di potenziamento delle competenze linguistiche (Lingua Inglese e 2^ Lingua straniera) sarà possibile attivare percorsi integrativi di formazione online attraverso il portale regionale di web learning Marlene

PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE

Le domande possono essere presentate online sul sito www.provincialavoro.it, previa registrazione nell'area candidati
Scadenza bando: 23 maggio ore 12.00

SELEZIONI

Qualora il numero delle domande d'iscrizione fosse superiore ai posti disponibili è prevista una selezione tramite somministrazione di **prove scritte ed orali**, come da Deliberazione della Giunta Regionale n.802 del 04/06/2012 e s.m, **a partire dal giorno 24 maggio 2017 ore 9.00 presso il CIOF di Pesaro – via L. della Robbia 4.**

L'allievo non sarà ammesso al corso qualora:

- dalla domanda si dovesse evincere la mancanza di uno dei requisiti di accesso
- non si presenti all'eventuale selezione
- non presenti, entro il termine stabilito, gli eventuali documenti richiesti ad integrazione della domanda.

TITOLO RILASCIATO

Il corso prevede, al superamento dell'esame finale, il rilascio di un attestato di specializzazione valido ai sensi della L. 845/1978. Non avranno accesso all'esame finale coloro che abbiano superato il tetto massimo di assenze consentite, pari al 25% delle 379 ore di durata complessiva.

Il titolo rilasciato, come da Tabulato delle Qualifiche regionali, è **TD.1.11.2 TECNICO DELL'ACCOGLIENZA**

PER INFORMAZIONI

ASSINDUSTRIA Consulting s.r.l

Elisabetta Faroni: Tel. 0721/383301 -

e.faroni@confindustria.pu.it

Paolo Cioppi: Tel. 0721/383219 -

p.cioppi@confindustria.pu.it

Claudia Mares: Tel. 0721/3592824 -

claudia.mares@regione.marche.it

Pesaro, 09.05.2017

www.confindustria.pu.it/assindustria-consulting
www.regione.marche.it