



Sono aperte le iscrizioni al corso di formazione professionale per

DIRETTORE TECNICO AGENZIA VIAGGI E TURISMO

**Finanziato dalla Regione Marche con D.D.P.F. n. 326/IFD del 04/07/2017 Cod. 202444
POR MARCHE FSE 2014-2020 – ASSE I P.Inv 8.1 R.A. 8.5**

FINALITA' DEL CORSO E FIGURA FORMATA

Il Direttore Tecnico d'Agenzia di viaggio e turismo è il soggetto indicato dalla legislazione nazionale e regionale vigente come responsabile della gestione tecnica dell'agenzia di viaggio; si occupa degli aspetti direttivi, gestionali ed amministrativi dell'azienda, in particolare per quel che riguarda la produzione, l'organizzazione o l'intermediazione di viaggi e di altri prodotti turistici (art.3 D.Lgs n.392 del 23/11/1991 Attuazione della direttiva n.82/470/CEE nella parte concernente gli agenti di viaggio e turismo, a norma dell'articolo 16 della legge 29 dicembre 1990, n.428, legge comunitaria n.1990; L.R. n.9/2006 – legislazione turistica regionale, art. n.64 e 65; DGR n.688 del 25/06/2007).

A conclusione del percorso formativo gli uffici preposti della Regione Marche si attiveranno per l'organizzazione della sessione di esame per l'abilitazione all'esercizio della professione di direttore tecnico di agenzia viaggi e turismo.

DESTINATARI E REQUISITI

Il corso è rivolto a n.15 allievi disoccupati ai sensi delle disposizioni di legge vigente, (di cui il 50% donne) residenti nella Regione Marche, in possesso dei seguenti requisiti:

- Attestato di qualifica di I e II livello e di una esperienza di lavoro della durata minima di 4 mesi nel settore in cui si innesta la specializzazione, oppure
- esperienza lavorativa di almeno 3 anni nel settore in cui si innesta la specializzazione con età minima di 18 anni oppure
- diploma di Scuola Media Superiore o Laurea conseguiti per il settore in cui si innesta la specializzazione

SINTESI DEL PROGRAMMA DIDATTICO

Il percorso formativo è composto dalle seguenti Unità Formative:

- ORIENTAMENTO E BILANCIO DELLE COMPETENZE – 4h
- SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO – 8h
- LINGUA STRANIERA: SPAGNOLO (livello A1 del QCER) – 40h
- COMUNICAZIONE INTERPERSONALE E PROBLEM SOLVING - 12h
- TECNICA TURISTICA, AMMINISTRAZIONE E ORGANIZZAZIONE DELLE AGENZIE DI VIAGGIO E TURISMO – 30h
- LEGISLAZIONE TURISTICA – 18h
- GEOGRAFIA TURISTICA, GEOGRAFIA DELLE RISORSE EUROPEE ED EXTRAEUROPEE – 20h
- ELEMENTI DI TECNICA COMMERCIALE E TURISTICA – 26h
- SISTEMI E PROGRAMMI DI INFORMATICA E TELEMATICA PER LE AGENZIE DI VIAGGIO – 16h
- TECNICHE DI VENDITA E PRINCIPI DI FIDELIZZAZIONE DEL CLIENTE NEL SETTORE TURISTICO IN LINGUA INGLESE – 16h
- ORIENTAMENTO ALLO STAGE – 8h
- STAGE – 90h
- ESAME FINALE – 12h

DURATA E MODALITA' DI SVOLGIMENTO

Il corso avrà una durata di 300 ore, incluse le 90 ore di stage in azienda e 12 ore di esame finale.

Il corso si svolgerà presso la sede di Formaconf in Strada delle Marche 58, 61122 Pesaro (PU) nel periodo compreso tra gennaio e maggio 2018.

Le lezioni si svolgeranno dal lunedì al venerdì nell'orario 08.30-13.30

PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE

La domanda di adesione va redatta secondo l'apposita scheda con allegati copia di un documento di identità e il proprio curriculum vitae firmato in originale e contenente l'autorizzazione al trattamento dei dati personali. La documentazione completa deve essere spedita a mezzo raccomandata A/R entro il giorno **12 dicembre 2017** (farà fede il timbro postale) a Formaconf, Strada delle Marche 58, 61122 Pesaro (PU), oppure on line sul sito www.provincialavoro.it previa registrazione nell'area candidati.

La scheda di adesione è reperibile presso la sede di Formaconf in Strada delle Marche 58, 61122 Pesaro (PU) o al sito www.formaconf.it

SELEZIONI

L'ammissione al corso avverrà dopo le prove di selezione che consistono nella somministrazione di prove scritte e orali, come da Deliberazione della Giunta Regionale n.802 del 04/06/2012 e s.m. Le selezioni si terranno il giorno **19 dicembre 2017 alle ore 09.00** presso la sede di Formaconf – Strada delle Marche 58, 61122 Pesaro (PU). Le prove previste si svolgono nel giorno prefissato, salvo necessità di dover continuare in uno o più giorni feriali successivi per la conclusione dei colloqui, in base al numero di utenti iscritti.

Il presente avviso vale come convocazione alle selezioni. La mancata presentazione nel giorno, nel luogo e all'ora previsti comporta l'esclusione dalle selezioni. L'allievo non sarà ammesso al corso qualora dalla domanda si dovesse evincere la mancanza di uno dei requisiti d'accesso o non si presenti alla selezione o non presenti gli eventuali documenti richiesti.

TITOLO RILASCIATO

Al termine del percorso, coloro che avranno frequentato almeno il 75% del monte ore previsto, potranno essere ammessi all'esame finale. Il superamento dell'esame permetterà l'acquisizione della specializzazione, valida ai sensi della L. 845/1978, TD1.13.1 "Direttore tecnico agenzia viaggi e turismo". L'attestato di specializzazione che si consegue non consente l'iscrizione nell'elenco regionale dei Direttori tecnici di agenzia di viaggi e turismo; per l'iscrizione è necessario il superamento dell'esame di idoneità per l'esercizio della professione indetto dalla Regione Marche.

PRESENTAZIONE CORSO

Il corso verrà presentato presso l'aula Magna del Ciof di Pesaro, via L. della Robbia 4, il giorno 22/11/2017 alle ore 10.00.

PER INFORMAZIONI

Formaconf – Pesaro Strada delle Marche 58 – Tel. 0721/371227
Formaconf – Fano, via Einaudi n.112/A – Tel. 0721/255717
e-mail: info@formaconf.it

Pesaro, 24/10/2017

www.regione.marche.it