



Sono aperte le iscrizioni al corso di formazione professionale per

ACCOMPAGNATORE TURISTICO

Finanziato dalla Regione Marche con D.D.P.F. n. 326 del 04/07/2017 Cod. 203845
POR MARCHE FSE 2014-2020 – ASSE I - Occupazione (POR 2014-2020) P.Inv. 8.1 R.A. 8.5

FINALITA' DEL CORSO E FIGURA FORMATA

L'obiettivo è quello di formare la figura professionale di ACCOMPAGNATORE TURISTICO così come prevista dalla normativa vigente (Legge Regionale 11 luglio 2006, n. 9 - Testo unico delle norme regionali in materia di turismo, DGR 725 del 29/6/2007 - esercizio delle funzioni amministrative relative alle professioni turistiche e DGR 1255 del 26/9/2011 - approvazione dei profili professionali [...] e relativi standard formativi), ma fornendo le competenze e conoscenze specificatamente richieste dall'attuale mercato del lavoro e favorire l'evoluzione della figura di accompagnatore turistico per quanto attiene le capacità organizzative delle visite turistiche, la pianificazione di itinerari a tema e la relativa conoscenza delle caratteristiche dei luoghi, ma soprattutto lo sviluppo di relazioni tra strutture ricettive, organizzazioni turistiche e agenzie di viaggi e Tour Operator.

DESTINATARI E REQUISITI

15 soggetti disoccupati ai sensi delle disposizioni di legge vigenti con 8 posti riservati al genere femminile.

REQUISITI MINIMI:

(previsti da avviso):

- residenti nella Regione Marche
- stato di disoccupazione (ai sensi della DGR 1255/11)
- possesso di diploma di maturità quinquennale. I diplomati Tecnici e professionali ad indirizzo turistico hanno titolo preferenziale per l'ammissione al corso (LR 9/16, art.50, comma 3)
- possesso di competenza linguistica (anche non certificata) nella lingua italiana a livello ALTE C1 parlato e B2 scritto
- maggiore età
- padronanza di un'ulteriore lingua veicolare (ALTE B1)

PREFERENZIALI (premiati in fase di selezione):

- buona conoscenza della lingua inglese (preferibilmente con certificazione linguistica)
- buona conoscenza dell'informatica (preferibilmente ECDL)
- esperienza professionale progressa nel settore

DURATA E MODALITA' DI SVOLGIMENTO

DURATA COMPLESSIVA:

400 ore totali suddivise in 320 ore di aula/laboratorio/visite didattiche, 60 ore di stage, 20 ore di esame finale.

PERIODO DI SVOLGIMENTO:

ottobre 2017 – Aprile 2018

SEDE FORMATIVA

- **Form. Art. Marche** - Via Totti, 4 – 60131 ANCONA

SINTESI DEL PROGRAMMA DIDATTICO

I moduli formativi sono rispondenti alle aree di attività indicate dalla norma:

- AREA GIURIDICA - legislazione turistica e norme sulle professioni turistiche
- AREA TECNICA - rapporti e coordinamento con il committente (enti pubblici, tour operator e agenzie viaggio) - tipologia e caratteristiche dei servizi professionali - tecnica e organizzazione turistica - geografia turistica - principali siti turistici italiani e esteri - sistemi di trasporto e di comunicazione/telecomunicazione - sistemi di pagamento, cambio valuta e modalità doganali - sicurezza sul lavoro generale e medicina preventiva - primo soccorso - orientamento al lavoro e ricerca attiva
- AREA PSICOLOGICO-SOCIALE - competenze relazionali e comunicazione interculturale
- AREA LINGUISTICA - inglese.

TITOLO RILASCIATO

Al termine del percorso, coloro che avranno frequentato almeno il 75% del monte ore previsto, potranno essere ammessi all'esame finale. Il superamento dell'esame permetterà l'acquisizione della **qualifica di II livello TD1.1 – ACCOMPAGNATORE TURISTICO**

Infine chi avrà frequentato almeno il 90% del monte ore previsto per il modulo di "Area Tecnica: PRIMO SOCCORSO", riceverà un ulteriore attestato di frequenza che permette l'assolvimento della normativa di legge per lavoratori designati al pronto soccorso per le aziende di gruppo B e C ai sensi del Decreto del Ministero della Salute 15 luglio 2003 n. 388 (Allegato 4)

INCENTIVI: Agli allievi verrà riconosciuta una indennità oraria di euro 0,50€ per ogni ora di formazione frequentata. Ogni materiale didattico verrà inoltre fornito gratuitamente.



PRESENTAZIONE DOMANDE

Le domande di iscrizione dovranno essere presentate su apposita modulistica Mod. Placement) scaricabile dal sito www.formartmarche.it (nelle news) o richiedibile tramite mail a formart@formartmarche.it

- La domanda di iscrizione dovrà essere completata con la seguente documentazione:
- **Curriculum Vitae** da cui sia possibile evincere la residenza e il possesso dei titoli di studio, certificazioni richieste e l'eventuale esperienza lavorativa, rilasciato in atto notorio (D.P.R. 445/2000) e con liberatoria sulla privacy (D.lgs. 196/2003)
 - **Documento di identità** in corso di validità
 - **Certificato di disoccupazione** rilasciato dal CIOF di competenza ai sensi delle disposizioni di legge vigenti.

Le domande potranno essere trasmesse, per **raccomandata A/R** (farà fede il timbro postale) o **consegnate a mano** a **FORM.ART.MARCHE via Totti, 4 – 60131 – Ancona**, o inviate in formato elettronico per PEC a formartmarche@legalmail.it, entro il **23/09/2017**.

L'allievo non sarà ammesso al corso qualora:

- La domanda non sia stata inviata entro la data di scadenza del presente bando
- La domanda sia priva della certificazione sullo stato occupazionale
- Dalla domanda e dalla relativa documentazione allegata si dovesse evincere la mancanza di uno dei requisiti di accesso
- Non si presenti all'eventuale prova di selezione

SELEZIONI

Nel caso in cui le domande di iscrizione idonee fossero superiori ai posti disponibili, sarà effettuata una selezione in cui saranno valutati i titoli di studio e i requisiti professionali (max 15 punti) e consisterà in una prova scritta (quiz a risposta multipla) sulle materie argomento del corso (max 35 punti) e in un colloquio individuale (max 50 punti). Le selezioni si svolgeranno il giorno **29/09/2017** presso la sede di **FORM.ART.MARCHE – via S. Totti, 4 – Ancona – alle ore 9.30**. La graduatoria dei selezionati verrà formulata sulla base dei punteggi come previsto dal D.G.R. 802/2012 par.1.6 . Il presente bando ha validità come convocazione e non sono previste ulteriori comunicazioni.

PER INFORMAZIONI

Rivolgersi allo 071.2905431 oppure per email formart@formartmarche.it.