

**Monitoraggio qualità erogata
dal servizio di trasporto pubblico locale
su gomma**

Anno 2017

Report

Indice

INFORMAZIONI GENERALI	3
RILEVAZIONI CORSE BUS	3
PUNTUALITA'	3
STRUMENTAZIONE A BORDO	3
AFFIDABILITA'	4
AFFOLLAMENTO	4
PULIZIA A BORDO DELLE VETTURE	5
RILEVAZIONI ALLE FERMATE.....	6
INFORMAZIONI A TERRA.....	6

INFORMAZIONI GENERALI

Schede di rilevazione valide per le elaborazioni relative alle CORSE	278
Schede di rilevazione valide per le elaborazioni relative alle BUS	140
Schede di rilevazione valide per le elaborazioni relative alle FERMATE	102
Periodo di rilevazione	Agosto-Settembre 2017

RILEVAZIONI CORSEBUS

PUNTUALITA'

RIEPILOGO DELLECORSE BUS IN BASE AL RITARDO/ANTICIPO AL CAPOLINEA DI ARRIVO

Descrizione	N. CORSE	%
anticipo	28	10,06%
0 minuti	86	30,96%
1-5 min.	77	27,69%
6-10 min.	57	20,50%
>10 min.	30	10,79%
Totale	278	100,00%

STRUMENTAZIONE A BORDO

INFORMAZIONI A BORDO DEI BUS

	Indicatori di linea	%	Indicatore di destinazione	%	Schema di rete	%	Regolamento	%
SI	139	99,3%	139	99,3%	80	57,1%	121	86,4%
NO	1	0,7%	1	0,7%	60	42,9%	19	13,6%
Totale	140	100,0%	140	100,0%	140	100,0%	140	100,0%

APPARECCHIATURA FUNZIONALE A BORDO

Descrizione	AVM	%	Emittitrice	%
SI	265	95,3%	46	32,9%
NO	13	4,7%	94	67,1%
Totale	278	100%	140	100%

Le emittitrici di biglietti a bordo non sono presenti nei Bacini di Macerata, Fermo ed Ascoli Piceno (nel bacino di Fermo c'è la presenza di bigliettaio a bordo su alcune tratte).

Durante la rilevazione, dei 265 AVM monitorati, il 71% erano funzionanti, mentre nel 29% dei casi gli AVM erano guasti o spenti.

AFFIDABILITA'

RIEPILOGO DELLE CORSE BUSREGOLARI

Descrizione	Rilevazioni	%
Corse regolari	244	87,8%
Corse irregolari	34	12,2%
Totale	278	100,0%

Per corsa irregolare viene convenzionalmente considerata una corsa partita in anticipo o arrivata in ritardo con un margine uguale o superiore ai 10 minuti.

AFFOLLAMENTO

VALUTAZIONE DELL'AFFOLLAMENTO MASSIMO DEL BUS DURANTE LA CORSA

La valutazione dell'affollamento massimo del bus durante la corsa era di tipo "qualitativo", a completa discrezione del rilevatore.

Descrizione	Affollamento	%
quasi_vuoto	158	56,8%
fino_metà	81	29,1%
quasi_pieno	33	11,9%
pieno	6	2,2%
Totale	278	100,0%

PULIZIA A BORDODELLE VETTURE

PRIMA ORA DI SERVIZIO

Il monitoraggio ha rilevato se la partenza della corsa fosse iniziata entro la prima ora di servizio del bus.

Descrizione	1 ^a ora	%
NO	241	86,7%
SI	37	13,3%
Totale	278	100,0%

CONDIZIONI METEO

Le condizioni meteo avute durante il monitoraggio registrano 268 rilievi con giornata serena e solamente 10 con pioggia.

PIOVOSO	n.	%
SI	10	3,6%
NO	268	96,4%
Totale	278	100,0%

VALUTAZIONE PULIZIA INTERNA AUTOBUS

Descrizione	Pulizia	%
Insufficiente	22	7,9%
Sufficiente	110	39,6%
Buona	146	52,5%
Totale	278	100%

Il giudizio sulla pulizia a bordo degli autobus veniva determinato dal rilevatore dopo che aveva osservato bene l'interno dell'autobus, doveva successivamente rispondere a 5 domande a riguardo; se le risposte erano tutte positive la pulizia risultava buona, se una risposta era negativa la pulizia era sufficiente, se due o più risposte erano negative la valutazione sulla pulizia era insufficiente.

RILEVAZIONIALE FERMATE

INFORMAZIONIA TERRA

PRESENZA DELLA PALINA DI SEGNALAZIONE DELLA FERMATA

Le fermate principali rilevate durante tutto il monitoraggio sono state n.102.

Palina di fermata	N.	%
SI	97	95,1%
NO	5	4,9%
TOT	102	100%

PRESENZA DELLA TABELLA ORARI ALLA FERMATA

La tabella orari delle corse in transito è presente nel 77% delle fermate monitorate, inoltre, tranne in tre casi, dovunque presente la tabella è aggiornata.

Tabella orari	N.	%	Aggiornata	%
SI	79	77,5%	76	96,2%
NO	23	22,5%	3	3,8%
TOT	102	100%	80	100%

PRESENZA DELLA PENSILINA DI ATTESA ALLA FERMATA

Pensilina	N.	%
SI	62	60,8%
NO	40	39,2%
TOT	102	100%

Report a cura della

P.F. Trasporto Pubblico Locale, Logistica e Viabilità

Dirigente Dott.ssa Letizia Casonato

Via Tiziano 44 - 60125 Ancona

Tel. 071-806.3962 Fax 071-806.3103

e-mail: funzione.trasportocale@regione.marche.it

<http://trasporti.regionemarche.it>

pec PF: regione.marche.tpl@emarche.it

Elaborazione ed analisi statistica dei dati:

Francesco Palestini