

VERBALE incontro associazioni dei consumatori, trenitalia e regione Marche (P.F. Trasporto pubblico locale, logistica e viabilità).

Presenti

Regione Marche

Letizia Casonato, Anna Ripa, Guglielmo Scarpetta, Renzo Rovinelli.

Trenitalia

Fausto Del Rosso, Cinti Cesarino, Serena Celli.

UDI.Con. Regione Marche: Ennio Reschini

Acu Marche: Fabio Amici

Adiconsum: Francesco Varagona

Adoc: Marina Marozzi

In data 9 ottobre alle ore 10.30 è stata convocata una riunione, presso la sede di Trenitalia di Ancona, per valutare le modifiche da apportare alla “ Carta dei servizi” di trenitalia Marche, alla luce delle osservazioni ed integrazioni proposte dalle associazioni dei consumatori nella seduta del 6/9/17.

Il Dr. Fausto Del Rosso e i suoi collaboratori ci mostrano le varie fasi della lavorazione, della manutenzione e degli strumenti relativi al controllo e sicurezza del sistema ferroviario marchigiano. Dopo questo interessante sopralluogo si inizia ad analizzare la carta dei servizi e le richieste delle associazioni dei consumatori.

La dirigenza di Trenitalia conferma la volontà di accogliere buona parte delle modifiche richieste, fermo restando le parti di pertinenza del Gruppo a livello nazionale. Le parti modificate vengono illustrate dal Dott. Cinti Cesarino e dalla Dott.ssa Celli Serena. Resta inteso che le modifiche accolte faranno parte integrante del documento finale.

Le associazioni richiedono chiarimenti e propongono ulteriori integrazioni per rendere la carta uno strumento chiaro e fruibile per tutti. In particolare che venga chiarito il concetto di “ qualità del servizio” e gli strumenti di monitoraggio e controllo sulla stessa.

Il Dr. Amici di Acu ritiene utile inserire, nel documento, le normative nazionali e regionali che hanno portato alla carta dei servizi, chiedendo di fare una doppia pubblicazione per esplicitare meglio la materia. Chiede altresì che vengano definiti i criteri dei rimborsi agli utenti.

La Regione chiarisce che la materia della qualità e degli aspetti sulla diffusione della “ Carta”, sulle controversie e sul monitoraggio sarà oggetto del tavolo tecnico che è in corso di composizione, dopo l'approvazione della Delibera di Giunta Regionale 846 del 27 luglio 2017.

Trenitalia si riserva di comunicare quanto prima le risultanze della consultazione con la propria direzione nazionale.

Alle ore 13 si conclude la riunione