



**REGIONE
MARCHE**

VERBALE DELLA RIUNIONE AVENTE AD OGGETTO "L. 244/2007 ART. 2, COMMA 461"

PALAZZO Leopardi sala Trasporti h 12.00 del 26 gennaio 2017. Convocazione della PF Viabilità Regionale e Gestione del Trasporto. Note prot. nn. 39031 del 17.1.2017 e 53085 del 23.1.2017.

La riunione inizia alle ore 12,10.

Sono presenti:

Per le Associazioni dei Consumatori:

- **Fabio Amici** per ACU
- **Silvana Santinelli** per Adiconsum. Partecipa anche come delegata di Federconsumatori, Adoc e Cittadinanzattiva.

Per la Regione Marche:

- **Letizia Casonato** Dirigente P.F. Viabilità Regionale e Gestione del Trasporto
- **Enrica Bonvecchi** Dirigente P.F. Trasparenza e Anticorruzione
- **Anna Ripa** funzionario P.F. Viabilità Regionale e Gestione del Trasporto
- **Giovanni Romanini** funzionario P.F. Viabilità Regionale e Gestione del Trasporto
- **Guglielmo Scarpetta** funzionario P.F. Viabilità Regionale e Gestione del Trasporto
- **Antonio Pedretti (in sostituzione di Pietro Talarico)** funzionario P.F. Turismo, Commercio e Tutela dei Consumatori

Per Trenitalia:

- **Serena Celli** funzionario

Per l'Assessorato ai Trasporti della Regione Marche:

- **Paride Prussiani** Segretario particolare dell'Assessore Sciapichetti

All'ordine del giorno:

Contratto di servizio per il trasporto pubblico ferroviario di interesse regionale e locale, periodo 2015-2023 - Avvio azioni di cui all'art. 2, c. 461, legge 244/2007.

Introduce **Prussiani** illustrando l'ordine del giorno.

Casonato: il Contratto ferroviario era scaduto al 31.12.2014 e nel corso del 2015 i servizi sono stati eserciti in regime di proroga come previsto dal contratto medesimo. Nel corso dell'anno sono stati approvati atti amministrativi per autorizzare Trenitalia a svolgere i servizi.

La negoziazione è stata lunga e difficile: interesse della Regione è stato addivenire ad un contratto ponte che traghettasse la Regione fino all'aggiudicazione ad un nuovo operatore a seguito di

procedura ad evidenza pubblica; oggetto primario della trattativa è stato risparmio di risorse finanziarie, aumento di servizi e rinnovo del materiale rotabile.

Le caratteristiche principali del contratto firmato infatti sono:

- risparmio di € 1.250.000,00 rispetto al 2015;
- servizi estivi sulla Fabriano Civitanova;
- nuovo materiale rotabile acquistato da Trenitalia per M€ 53,6;
- trasporto gratuito delle bici sui treni (fino al 2015 l'onere era a carico della Regione).

Per quanto riguarda i contratti della gomma l'ufficio ha predisposto i nuovi schemi di gara. Gli schemi precedenti, approvati dall'amministrazione della precedente legislatura hanno avuto problemi con il CAL.

La L.R. di proroga dei servizi è stata dichiarata illegittima e quindi sono stati redatti nuovi schemi di gara che, mediante DGR n. 1607 del 27/12/2016, sono stati sottoposti al CAL per l'espressione del prescritto parere.

Da ciò scaturirà confronto con ART, Enti locali, CAL, Associazioni di Categoria.

Pedretti in qualità di funzionario della P.F. Turismo, Commercio e Tutela dei Consumatori presenta le attività del CRCU presieduto dall'Assessora Manuela Bora. In particolare riferisce che nell'ultima riunione del Comitato regionale Consumatori Utenti del 28/10/2016 si è discusso anche riguardo l'attuazione delle disposizioni previste dall'art.2, comma 461, L.244/2001. È stata presa in considerazione la possibilità di coinvolgere l'ANCI per organizzare un tavolo di confronto e procedere con i lavori insieme alle Associazioni dei consumatori iscritte al registro regionale (art. 4 L.R.14/2009) per il recepimento e l'attuazione delle Linee guida pubblicate in Gazzetta ufficiale (n.72 del 29/10/2013). In rappresentanza delle suddette Associazioni dei consumatori sono stati proposti ed approvati dal Comitato quali soggetti operativi del costituendo Gruppo di lavoro: 1) Santinelli Silvana di Adiconsum Marche; 2) Amici Fabio di Acu Marche; 3) Mariani Giovanni Battista di U.Di.Con. Marche..

Bonvecchi la Regione è in ritardo sull'applicazione delle norme sulla trasparenza. Nel 2016 è intervenuto l'ISTAT perché LA Regione non aveva redatto ancora il catalogo ad hoc dei servizi pubblici erogati.

Nel nuovo piano anticorruzione che sarà approvato entro il 31.01.2017 (ndr: approvato con DGR n. 39 del 30/01/2017 relativamente al triennio 2017-2019) c'è una sezione che richiama all'ordine tutte le strutture regionali. Il focus sul Piano cui sono stati presenti tra gli altri l'assessore Cesetti e le Associazioni dei Consumatori ha messo in evidenza che i servizi pubblici erogati devono essere riordinati e bisogna redarne un elenco.

Amici le norme riguardanti le Carte/standard di qualità dei servizi esistono dal 1994 (Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 27 gennaio 1994 "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici") ed è molto grave che non sono state mai applicate. Si ricorda che erano anche previste nella norma citata precise responsabilità amministrative e disciplinari nei confronti dei Direttori Generali, Dirigenti e Funzionari pubblici in caso di mancato rispetto della precitata Direttiva.

Santinelli la Regione con il protocollo, per le problematiche del TPL, sottoscritto nel 2009 con le Associazioni dei Consumatori ha chiesto collaborazione alle associazioni. Non è stata data attuazione al c. 461, art. 2, legge 244/2008 ma c'è stata condivisione anche con le Organizzazioni Sindacali.

Santinelli Dopo il 2012, anno in cui a causa degli eventi metereologici (neve) le Associazioni sono state sentite, non c'è stata più alcuna condivisione.

Oggi le associazioni richiedono concretezza. Su tale aspettativa si è preparata una bozza di protocollo da stipulare con la regione e le aziende del TPL in cui sia prevista l'attivazione di un fondo, da parte delle Aziende, per le associazioni.

Amici ritiene molto grave che la Regione Marche e Trenitalia - nonostante il contratto di trasporto pubblico sottoscritto nell'anno 2009 lo prevedesse e nonostante che la Regione Marche si fosse impegnata formalmente con le Associazioni dei Consumatori nell'anno 2009 a farlo - non abbiano più coinvolto da molti anni le Associazioni dei Consumatori ed utenti del CRCU nel monitoraggio permanente del rispetto dei parametri fissati nel contratto di servizio e nelle Carte dei Servizi e nei lavori della sessione annuale di verifica del funzionamento dei servizi.

Il precitato monitoraggio, soprattutto in merito agli standard di sicurezza dei passeggeri, è di rilevante importanza soprattutto per garantire l'incolumità dei passeggeri.

Il recente incendio verificatosi il 7 Dicembre 2016 sul treno Regionale 7091 Ancona-Fabriano - per il quale risulta che la Magistratura Penale stia indagando per lesioni colpose - è un fatto di estrema gravità che lascia serie perplessità da parte di ACU Marche (e della collettività) sui livelli di sicurezza del Trasporto Ferroviario locale.

Amici fa presente che in Lombardia Trenitalia ha stanziato € 300.000, come fondo annuale per le Associazioni. Tale cifra potrebbe essere presa in considerazione per calcolare analogo stanziamento nella nostra Regione, tenendo conto dei diversi fattori che differenziano le due Regioni (es. lunghezza linee ferroviarie, ecc.)

Santinelli nei bandi del TPL gomma manca riferimento alla legge 244/2008 e manca la consistenza del fondo. Le Associazioni hanno collaborato con esito positivo con il Comune di Ancona.

Romanini negli attuali schemi dei documenti di gara per l'affidamento dei servizi di TPL su gomma sono stati previsti i seguenti riferimenti in tema di tutela dei consumatori e trasparenza. Nel Contratto di Servizio, Annesso 6 al Capitolato si ritrovano: art. 14 e relativo sub-allegato D (che disciplina il monitoraggio della qualità dei servizi), art. 24 (relativo alla Carta della Qualità dei Servizi redatta in conformità del Contratto sentite le Associazioni di tutela dei consumatori), art. 36 (relativo all'informazione da garantire alla clientela), artt. 37 e 38 (relativi al controllo democratico delle informazioni da parte degli Enti interessati e delle Associazioni di Categoria e alla loro pubblicazione sui portali internet dell'affidatario).

Santinelli sull'articolo "Carta della qualità" si legge "sentite le Associazioni dei consumatori".... Bisogna che ci sia il riferimento alla legge. È necessario tenere presente anche la delibera dell'ART sui rapporti con le Associazioni dei consumatori e i diritti degli utenti (delibera ART 49/2015).

Amici dichiara di aver scritto molte volte e in modo molto dettagliato sulle questioni che si stanno affrontando nel corso della riunione. In questi scritti ha sottolineato la necessità del rispetto da parte della Regione e di Trenitalia di tutti gli adempimenti descritti nei vari paragrafi del comma 461 dell'art. 2 della Legge 244/2008 e della normativa Europea che disciplina diritti ed obblighi dei passeggeri (nel trasporto ferroviario il Regolamento comunitario (CE) n. 1371/2007, che mira ad offrire una migliore protezione ai passeggeri nel trasporto ferroviario e a garantire servizi ferroviari più affidabili e di qualità, nel Trasporto su autobus il Regolamento (UE) n. 181/2011).

Amici Le Associazioni dei Consumatori ed Utenti devono essere coinvolte - come avviene in altre Regioni - già nelle fasi preliminari alla stipula dei contratti per esprimere il parere sugli articolati dei contratti stessi (es. Regione Umbria in <http://www.regione.umbria.it.../trasporto-ferroviario-da>

consulta-regionale-consumatori-e-utenti parere favorevole su contratti servizio, soddisfazione Assessore Chianella...).

Casonato ci relazioneremo con Trenitalia per l'istituzione del fondo per i consumatori previsto dalle norme.

Santinelli richiede che sia stipulato un nuovo protocollo non solo per il trasporto ma per ogni altro SPL.

Bonvecchi è opportuno che il protocollo sia replicato per ogni servizio erogato dalla Regione. Per accelerare i tempi si potrà considerare la P.F. Viabilità Regionale e Gestione del Trasporto come volano dell'operazione. A fine 2017 se l'operazione avrà avuto esito positivo si potrà estendere a tutte le altre attività della Regione di gestione di Servizi.

Amici condivide l'esigenza evidenziata dalla Dott.ssa Santinelli di stipulare (come avviene in altre regioni) un protocollo che preveda un tavolo di lavoro permanente per tutti i tipi di TPL e chiede che siano previsti meccanismi che assicurino la corretta e puntuale esecuzione del protocollo, anche mediante previsione di significative penali nei confronti dei soggetti inadempienti.

Ritiene necessario che il Tavolo venga coinvolto già nelle fasi preliminari alla stipula dei contratti per consentire alle Associazioni dei Consumatori ed utenti di formulare il parere sugli articolati dei contratti stessianche in relazione alla congruità delle strutture tariffarie, dei criteri di determinazione dei relativi aggiornamenti e delle relative modalità applicative, nonché delle modalità di concessione di esenzioni e agevolazioni tariffarie, tenendo conto delle disposizioni vigenti e delle Delibere dell'Autorità Nazionale dei Trasporti

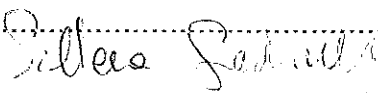
Amici rinnova infine la richiesta di utilizzare durante gli incontri ufficiali con le Associazioni dei consumatori strumenti audio-video di registrazione dei singoli interventi che possano facilitare la redazione dei verbali e renderne più fedeli i contenuti.

La riunione si conclude con l'impegno da parte del Dirigente della P.F. Viabilità Regionale e Gestione del Trasporto di trasmettere il verbale della riunione appena svoltasi e la bozza di protocollo da siglare con le associazioni.

Amici per Acu



.....

Santinelli per Adiconsum,
Federconsumatori, Adoc
e Cittadinanzattiva


.....

per Regione Marche:

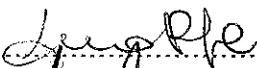
Casonato


.....


Bonvecchi


.....

Ripa


.....

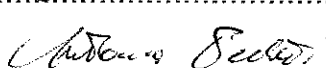
Romanini


.....

Scarpetta


.....

Pedretti


.....