

VERBALE DELLA RIUNIONE AVENTE AD OGGETTO " L.244/2007 ART. 2, COMMA 461"

PALAZZO Leopardi sala Trasporti h 13 del 12 settembre 2016. Convocazione nota n° prot. n° 599455 del 2.9.2016.

La riunione inizia alle ore 13,10. Sono presenti per le associazioni dei consumatori:

- **Fabio Amici** per ACU
- **Silvana Santinelli** per Adiconsum. Partecipa anche come delegata di Federconsumatori e Adoc
- **Monia Mancini** per Cittadinanzattiva

Per la Regione Marche:

- **Anna Ripa** funzionario
- **Gabriele Frigio** funzionario
- **Giovanni Romanini** funzionario

Introduce **Ripa**: è stata approvata, a luglio 2016, la dgr 803 dei criteri del contratto che si andrà a stipulare per i servizi ferroviari regionali, nelle more della pubblicazione della gara ad evidenza pubblica.

Viene distribuita copia della dgr.

Al momento stiamo lavorando alla stesura dell'articolo del contratto che terrà conto dell'articolo 2, comma 461 della L. 244/2007 sui diritti delle associazioni dei consumatori e degli utenti dei SSPPLL.

Nel 2009 è stata siglata un'intesa tra Associazioni e Regione Marche per le problematiche del TPL.

Santinelli: la legge 244/2007 e delle successive Linee Guida rappresentano una questione molto dibattuta e discussa negli anni. Negli anni scorsi era stato istituito un tavolo tra Regione Associazioni e OOSS e Aziende che costituiva un ottimo momento di scambio di opinioni e osservazioni. Se ne auspica la ripresa dei lavori.

Anche l'ART, nella delibera 49/2015 nel prospetto 5 evidenzia alcune questioni relative alle carte dei servizi che le Aziende devono redigere annualmente. Da diversi anni abbiamo smesso di partecipare come associazione alle riunioni con Trenitalia per l'approvazione della carta dei servizi poiché le proposte non risultavano discusse.

Nelle esperienze in corso si privilegia la costituzione di un fondo presso l'ANCI, per le associazioni, finalizzato alla gestione degli accordi tra le Istituzioni, aziende e Associazioni per i SSPPLL.

A Roma nel 2015 si è svolta riunione del CNCU (che raccoglie tutte le Associazioni)presso MISE con Trenitalia. La società ha dato segno di apertura nel voler dare attuazione alla legge 244/2007, art2, c. 461.

Nel 2012 è stata fatta una sperimentazione con il Comune di Ancona sulla applicazione della normativa su vari servizi pubblici, rifiuti, TPL, parcheggi e Ancona entrate, indagine premiata dal MISE. In tale occasione si è molto lavorato sulla carta della qualità.

Le associazioni si propongono per adempimenti connessi ala monitoraggio.

Ripa: quale monitoraggio? Erogata o percepita?

Santinelli: il coinvolgimento riguarda la qualità percepita

Amici: le Associazioni devono essere coinvolte nella stesura dei bandi. Bisogna applicare la norma che prevede, nei contratti di servizio, una quota per le associazioni dei consumatori. La Lombardia ha emanato una legge sul TPL in cui è indicata l'osservanza della finanziaria 2008;

Mancini: al di là dei problemi oggetto della riunione odierna sottolinea la questione dei collegamenti tra Ancona e Roma e come non si trovano risorse per il raddoppio ma si trovano per opere minori come il by pass di Falconara;

Ripa: i servizi Ancona Roma, sulla base degli Accordi di Tivoli (1997/198) sono assegnati all'Umbria. Ciononostante la Regione Marche negli anni ha sollecitato più volte e con svariate modalità il miglioramento della qualità dei servizi con la capitale.

Mancini.. è necessario contattare il CIPE attraverso gli accordi Stato Regioni per il finanziamento del raddoppio. È possibile avviare tale confronto con questo tavolo?

Ripa: la realizzazione del raddoppio della tratta Ancona Roma è un problema infrastrutturale. Il tavolo oggi riunito verte sul coinvolgimento delle Associazioni dei Consumatori e degli Utenti sulle questioni del TPL; attraverso il coinvolgimento con altre strutture regionali si porterà avanti la richiesta e il finanziamento della Ancona Roma;

Amici: le sanzioni comminate a Trenitalia sulla base della L.F. 2008 devono essere restituite agli utenti;

Ripa: contrattualmente le sanzioni applicate a Trenitalia confluiscono in un capitolo per il miglioramento della qualità; è necessario rileggere la norma citata;

Amici: i contratti della gomma sono vigenti e le Associazioni non sono state coinvolte.

Romanini: illustra lo stato dell'arte nell'ambito del trasporto pubblico locale su gomma passando in rassegna i seguenti argomenti:

- Subentro della Regione Marche a partire dal 01/04/2016 nelle funzioni delle Province a seguito della riforma Delrio e alla conseguente LR 13/15;
- brevi illustrazioni delle DDGRR di attuazione n. 599/16, 909/16 e 910/16;
- stipula del contratto ponte transitorio con i gestori a suo tempo individuati dalle Province per dare continuità al servizio alle more del processo di gara per individuare i nuovi gestori. Tali contratti fanno riferimento alle condizioni e modalità di esecuzione dei precedenti contratti delle Province;
- percorso e scenario temporale per le nuove gare, presumibilmente bandite entro il 2017 con aggiudicazione entro il 2018, salvo ricorsi. In questa fase saranno previsti dei momenti di coinvolgimento ampi con i vari portatori d'interesse e quindi anche con le Associazioni dei Consumatori.

Amici: necessario coinvolgimento nella stesura dei bandi.

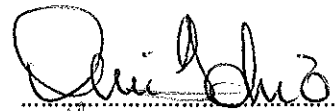
Santinelli: coinvolgimento in questo tavolo delle Aziende

Mancini: per le prossime riunioni sarebbe opportuno fissare un orario pomeridiano (15.30)

La riunione si conclude con l'impegno da parte dei componenti regionali:

- a) di inviare alle associazioni l'intesa siglata nel 2006 tra Regione Marche e Associazioni;
- b) di trasmettere ai partecipanti bozza di verbale da verificare e firmare.


Amici per **Acu**



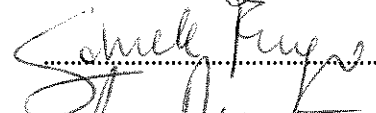
Mancini per **Cittadinanzattiva**



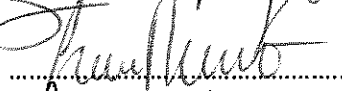
Santinelli per **Adiconsum, Federconsumatori e Adoc**



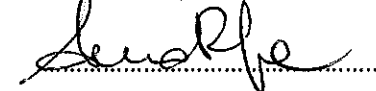
Frigio per Regione Marche



Romanini per Regione Marche



Ripa per Regione Marche



NOTA:

- L'ufficio ha provveduto ad inviare l'intesa siglata nel 2006 con le associazioni dei consumatori.
- Con mail del 19 settembre Cittadinanzattiva ha approvato il testo del verbale.
- Con mail del 20 settembre Adiconsum ha trasmesso modifiche al testo che sono state recepite nel presente verbale.
- Con PEC 0666608 del 26.9.2016 ACU ha trasmesso integrazione al presente verbale.

Ancona, 2016