

RELAZIONE SUL MONITORAGGIO DELLA QUALITÀ EROGATA E MINORI PERCORRENZE PER L'ANNO 2015

In riferimento alle **Sanzioni e premi applicabili a Trenitalia per l'anno di esercizio 2015** si riferisce che in conformità all'Allegato 2 del Contratto di Servizio (CdS) sono stati analizzati i seguenti parametri,

1. PUNTUALITÀ
2. AFFIDABILITÀ
3. AFFOLLAMENTO
4. INFORMAZIONI ALL'UTENZA
5. PULIZIA, DECORO E COMFORT
6. MATERIALE ROTABILE
7. SERVIZI ACCESSORI (BIGLIETTERIE)
8. SISTEMA PREMIANTE
9. PROTOCOLLO DI COMUNICAZIONE

Evidenzia inoltre che :

- Per il calcolo delle sanzioni e dei premi in relazione ai punti 1 (puntualità), 2 (affidabilità) e 8 (sistema premiante) si fa riferimento ai dati 2015 desunti dai report trasmessi mensilmente da Trenitalia.
- Per il calcolo delle sanzioni in relazione al punto 3 (affollamento) vengono utilizzati i dati dei monitoraggi effettuati da Trenitalia nei mesi di luglio e novembre 2015.
- Per il calcolo delle sanzioni di cui ai punti 4 (informazioni all'utenza), 5 (pulizia, decoro e comfort) e 6 (materiale rotabile) si fa riferimento ai dati raccolti dai rilevatori nominati dalla P.F. Sistemi Informativi Statistici e Controllo di Gestione, (di seguito S.I.S.) della Regione Marche su incarico del Dirigente della P.F. Viabilità Regionale e Gestione del Trasporto (Decreto n. 247 TPL del 29/10/2015). La P.F. S.I.S. ha compiuto il monitoraggio della qualità erogata per l'anno 2015 e trasmesso con nota prot. ID: 9883038|23/05/2016|SIS_GPR il report. Tale report evidenzia che le schede di rilevazione valide per le elaborazioni relative ai TRENI sono state n. 550 e n. 207 le schede di rilevazione riguardanti le elaborazioni per le STAZIONI. Gli aspetti della qualità monitorati sul campo riguardano:
 - puntualità;
 - affidabilità;
 - informazioni in vettura (su treni tutti attrezzati con diffusione sonora);
 - pulizia e climatizzazione nelle vetture;
 - materiale rotabile utilizzato non conforme a quello contrattualizzato;
 - informazioni visive e sonore in stazione;
 - pulizia ed impianti in stazione.
- Per il monitoraggio di puntualità ed affidabilità si fa riferimento al sistema informatico in dotazione al gruppo FS, mentre per i restanti aspetti viene analizzato il report della P.F. S.I.S..
- Per il punto 7 (servizi accessori – biglietterie) il Contratto di Servizio non prevede specifiche sanzioni. Tuttavia, la Regione ha provveduto a verificare che i turni previsti nell'Allegato 2 del Contratto fossero rispettati, considerando le informazioni comunicate in regime di autocertificazione da Trenitalia (nota DPR/DRMA 141 del 13/04/2012 ricevuta dalla Regione Marche il 16/04/2012, prot. n. 0247825) confermate per il 2013 e per il 2014.
- Per il punto 9 (protocollo di comunicazione) la Regione ha effettuato una verifica interna per accertare che fossero pervenute tutte le comunicazioni previste con le rispettive scadenze contrattualmente previste.

Di seguito illustra le risultanze dei dati trasmessi da Trenitalia Riferiti a:

1. Puntualità; 2. Affidabilità 3. Affollamento

1. Puntualità

L'Allegato 2, comma 1 del C.d.S. prevede che Trenitalia si impegna a comunicare alla Regione i dati, calcolati su base media mensile, relativi alla puntualità. In caso di mancato rispetto degli standard sono applicate le penali indicate nell'Allegato 2; la puntualità è monitorata mensilmente rispetto all'orario di arrivo dei singoli treni nella

stazione di termine corsa.

Il sistema di monitoraggio utilizzato è quello disponibile sul PORTALE APPLICAZIONI CIRCOLAZIONE di RFI, PIC WEB, che rileva la qualità di tutte le imprese ferroviarie e che è basato sul rilevamento della posizione del treno e dell'ora in tempo reale al netto delle cause esterne (alluvioni, ecc.). Contrattualmente si è concordato di utilizzare PIC WEB (PIC SA standard B) come strumento di monitoraggio.

I risultati delle rilevazioni sono trasmessi mensilmente ma ai fini dell'applicazione delle sanzioni sono valutati su base bimestrale.

Con riferimento agli standard di puntualità a 5', 15' e 30' le penali relative alla medesima categoria di treno non sono sovrapponibili.

Dal monitoraggio della puntualità sono esclusi i ritardi dovuti a cause non imputabili alla ferrovia, quali:

- cause di forza maggiore, indipendenti dalla volontà delle parti, o disposizioni delle autorità per motivi di ordine e sicurezza pubblica, fermo restando l'obbligo di Trenitalia di ripristinare il servizio non appena le condizioni lo consentano;
- eventi fortuiti o accidentali, quali calamità naturali, terremoti, sommosse, ecc., e comunque eventi non prevedibili dalla Regione e da Trenitalia con l'applicazione della normale diligenza, come ad esempio allagamenti, frane, disordini in occasione di manifestazioni pubbliche, fermo restando l'obbligo di Trenitalia di assicurare la continuità del servizio anche in forma sostitutiva in tempi e secondo modalità appropriati;
- sciopero del personale Trenitalia, purchè sia garantita l'erogazione della quantità di servizio minimo prevista dalla legge.

Lo standard di puntualità su base bimestrale e le relative sanzioni sono contrattualmente pari a:

- non più del 7% dei treni regionali con ritardo > 5': sanzione pari a € 15.000,00 per punto % di scostamento o frazione di punto dal 01/01/2012 al 31/12/2014;
- non più del 2% dei treni regionali con ritardo > 15': sanzione pari a € 25.000,00 per punto % di scostamento o frazione di punto dal 01/01/2012 al 31/12/2014;
- non più del 0,5% dei treni regionali con ritardo > 30': sanzione pari a € 35.000,00 per punto % di scostamento o frazione di punto dal 01/01/2012 al 31/12/2014;
- treni TOP con ritardo superiore a 20': sanzione pari a € 400,00 per ogni rilevazione non a standard dal 01/01/2012 al 31/12/2014.

Si illustra la tabella riportata di seguito per ogni singolo parametro della puntualità (5', 15', 30', treni TOP), per ogni bimestre 2015 lo standard contrattuale, lo standard rilevato, lo scostamento rilevato e le relative sanzioni applicate.

PUNTUALITA' - Anno 2015						
TRENI REGIONALI CON RITARDO >5'	1° BIM.	2° BIM.	3° BIM.	4° BIM.	5° BIM.	6° BIM.
Standard contrattuale: non più del 7% dei treni regionali con ritardo >5', corrispondente al 93% di treni puntuali	93,00%	93,00%	93,00%	93,00%	93,00%	93,00%
Percentuale rilevata di treni puntuali	95,43%	95,36%	96,23%	93,50%	94,51%	94,96%
Scostamento % rilevato rispetto allo standard contrattuale	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Scostamento % applicabile per le sanzioni <i>(al netto delle rilevazioni compiute su treni con ritardo >15' e >30')</i>	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Sanzione che si applica per punto % di scostamento o frazione rispetto lo standard contrattuale (Allegato 2, comma 1 del CdS 2009-2014)	€ 15.000	€ 15.000	€ 15.000	€ 15.000	€ 15.000	€ 15.000
SANZIONE applicata per PUNTO % di scostamento o frazione	-	-	-	-	-	-
Sub-totale sanzioni applicate per treni regionali con ritardo >5':						€ -
TRENI REGIONALI CON RITARDO >15'	1° BIM.	2° BIM.	3° BIM.	4° BIM.	5° BIM.	6° BIM.
Standard contrattuale: non più del 2% dei treni regionali con ritardo >15' , corrispondente al 98% di treni puntuali	98,00%	98,00%	98,00%	98,00%	98,00%	98,00%

Percentuale rilevata di treni puntuali	98,26%	98,62%	98,97%	97,87%	98,53%	98,54%
Scostamento % rilevato rispetto allo standard contrattuale	0,00%	0,00%	0,00%	0,13%	0,00%	0,00%
Scostamento % applicabile per le sanzioni <i>(al netto delle rilevazioni compiute su treni con ritardo >30')</i>	0,00%	0,00%	0,00%	0,02%	0,00%	0,00%
Sanzione che si applica per punto % di scostamento o frazione rispetto lo standard contrattuale (Allegato 2, comma 1 del CdS 2009-2014)	€ 25.000	€ 25.000	€ 25.000	€ 25.000	€ 25.000	€ 25.000
SANZIONE applicata per PUNTO % di scostamento o frazione	€ -	€ -	€ -	€ 500	€ -	€ -

Sub-totale sanzioni applicate per treni regionali con ritardo >15':	€ 500
---	-------

TRENI REGIONALI CON RITARDO >30'	1° BIM.	2° BIM.	3° BIM.	4° BIM.	5° BIM.	6° BIM.
Standard contrattuale: non più dello 0,5% dei treni regionali con ritardo >30' , corrispondente al 99,5% di treni puntuali	99,50%	99,50%	99,50%	99,50%	99,50%	99,50%
Percentuale rilevata di treni puntuali	99,30%	99,63%	99,71%	99,39%	99,59%	99,59%
Scostamento % rilevato rispetto allo standard contrattuale	0,20%	0,00%	0,00%	0,11%	0,00%	0,00%
Scostamento % applicabile per le sanzioni	0,20%	0,00%	0,00%	0,11%	0,00%	0,00%
Sanzione che si applica per punto % di scostamento o frazione rispetto lo standard contrattuale (Allegato 2, comma 1 del CdS 2009-2014)	€ 35.000	€ 35.000	€ 35.000	€ 35.000	€ 35.000	€ 35.000
SANZIONE applicata per PUNTO % di scostamento o frazione	€7.000	€ -	€ -	€3.850	€ -	€ -

Sub-totale sanzioni applicate per treni regionali con ritardo >30':	€ 10.850
---	----------

	1° BIM.	2° BIM.	3° BIM.	4° BIM.	5° BIM.	6° BIM.
SANZIONI (non sovrapposte) per ritardi treni regionali	€7.000	€ -	€ -	€4.350	€ -	€ -

Sub-totale sanzioni applicate per treni regionali con ritardo (>5' + >15' + >30'):	€ 11.350
--	----------

TRENI TOP CON RITARDO >20'	1° BIM.	2° BIM.	3° BIM.	4° BIM.	5° BIM.	6° BIM.
Numero eventi con RITARDO > 20' sui treni TOP	22	20	11	34	23	30
Sanzione che si applica per punto % di scostamento o frazione rispetto lo standard contrattuale (Allegato 2, comma 1 del CdS 2009-2014)	€ 400	€ 400	€ 400	€ 400	€ 400	€ 400
SANZIONI per ritardi treni TOP	€8.800	€8.000	€4.400	€13.600	€ 9.200	€ 12.000

Sub-totale sanzioni applicate per treni TOP con ritardo >20':	€ 56.000
---	----------

	1° BIM.	2° BIM.	3° BIM.	4° BIM.	5° BIM.	6° BIM.
SANZIONI TOTALI per il mancato rispetto degli standard contrattuali sulla puntualità	€ 15.800	€ 8.000	€ 4.400	€ 17.950	€ 9.200	€ 12.000

TOTALE 2015	€ 67.350
--------------------	----------

Per cui le sanzioni per mancato raggiungimento dello standard puntualità sono pari ad € 67.350,00.

2. Affidabilità

L'Allegato 2, comma 2 del Cds prevede che Trenitalia comunichi alla Regione i dati necessari, calcolati su base media mensile, relativi all'affidabilità del servizio, quali:

- treni soppressi e/o corse limitate per guasti tecnici ai rotabili o all'infrastruttura o per cause imputabili a Trenitalia;
- treni soppressi e/o corse limitate per guasti tecnici ai rotabili o all'infrastruttura o per cause imputabili a Trenitalia non sostituiti con altro treno in orario o bus sostitutivo entro 30 minuti dal verificarsi del disservizio.

Sempre all'Allegato 2, comma 2 del CdS si dispone che dall'affidabilità sono escluse le soppressioni dovute a cause non imputabili alla ferrovia, quali:

- cause di forza maggiore, indipendenti dalla volontà delle parti, o disposizioni delle autorità per motivi di ordine e sicurezza pubblica, fermo restando l'obbligo di Trenitalia di ripristinare il servizio non appena le condizioni lo consentano;
- eventi fortuiti o accidentali, quali calamità naturali, terremoti, sommosse, ecc., e comunque eventi non prevedibili dalla Regione e da Trenitalia con l'applicazione della normale diligenza, come ad esempio allagamenti, frane, disordini in occasione di manifestazioni pubbliche, fermo restando l'obbligo di Trenitalia di assicurare la continuità del servizio anche in forma sostitutiva in tempi e secondo modalità appropriati;
- sciopero del personale Trenitalia, purchè sia garantita l'erogazione della quantità di servizio minimo prevista dalla legge.

Lo standard di affidabilità e le relative sanzioni, su base media mensile rispetto ai treni programmati, sono:

- a) non più dello 0,3% di treni soppressi e/o corse limitate per guasti tecnici ai rotabili o all'infrastruttura o per cause imputabili a Trenitalia, con una sanzione pari a € 35.000,00 per punto % di scostamento o frazione di punto, dal 01/01/2012 al 31/12/2014;
- b) treni soppressi e/o corse limitate per guasti tecnici ai rotabili o all'infrastruttura o per cause imputabili a Trenitalia non sostituiti con altro treno in orario o bus sostitutivo entro 60 minuti dal verificarsi del disservizio, con una sanzione pari a € 400,00 per ogni rilevazione non a standard, dal 01/01/2012 al 31/12/2014.

2.a) Treni soppressi per guasti tecnici ai rotabili o per cause imputabili a Trenitalia

Da una verifica puntuale sui report mensili inviati da Trenitalia si è potuto determinare il numero dei treni soppressi "per guasti tecnici ai rotabili o all'infrastruttura o per cause imputabili a Trenitalia" e calcolare, su base media mensile, il punto percentuale di scostamento o frazione di punto dello standard (0,3%) di treni soppressi, rispetto ai treni programmati.

Illustra la seguente tabella ove sono riportati: il conteggio mensile dei treni soppressi "per guasti tecnici ai rotabili o all'infrastruttura o per cause imputabili a Trenitalia", il numero dei treni programmati in ciascun mese, il rapporto percentuale dei treni soppressi sui treni programmati, il punto percentuale di scostamento o frazione di punto dallo standard dello 0,3% di treni soppressi rispetto ai treni programmati e le sanzioni applicabili.

Affidabilità dei treni anno 2015 - punti 2.a) e 2.b)							
2. a) Treni soppressi per guasti tecnici ai rotabili o all'infrastruttura o per cause imputabili a Trenitalia							
Mesi	Treni soppressi per guasti tecnici ai rotabili o all'infrastruttura o per cause imputabili a Trenitalia	Treni programmati mese	Treni soppressi per guasti tecnici ai rotabili o all'infrastruttura o per cause imputabili a Trenitalia sul totale dei treni programmati	Standard di affidabilità applicato	Punto percentuale di scostamento o frazione di punto dallo standard dello 0,3% di treni soppressi rispetto ai treni programmati	Sanzione applicata per punto % di scostamento o frazione di punto (dal 01/01/2012)	Sanzione applicabile per ogni mese in cui è superato lo standard dello 0,3% di treni soppressi rispetto ai treni programmati
	numero	numero	%	%	%	€	€
GENNAIO	9	4.346	0,21	0,30	-0,09	35.000,00	-
FEBBRAIO	5	4.112	0,12	0,30	-0,18	35.000,00	-

MARZO	24	4.480	0,54	0,30	0,24	35.000,00	8.400,00
APRILE	17	4.240	0,40	0,30	0,10	35.000,00	3.500,00
MAGGIO	15	4.297	0,35	0,30	0,05	35.000,00	1.750,00
GIUGNO	28	4.259	0,66	0,30	0,36	35.000,00	12.600,00
LUGLIO	13	3.989	0,33	0,30	0,03	35.000,00	1.050,00
AGOSTO	8	2.678	0,30	0,30	0,00	35.000,00	-
SETTEMBRE	15	4.456	0,34	0,30	0,04	35.000,00	1.400,00
OTTOBRE	19	4.575	0,42	0,30	0,12	35.000,00	4.200,00
NOVEMBRE	11	4.333	0,25	0,30	-0,05	35.000,00	-
DICEMBRE	6	4.312	0,14	0,30	-0,16	35.000,00	-
	170	50.077					32.900,00

Per cui le sanzioni per treni soppressi per guasti tecnici ai rotabili o all'infrastruttura o per cause imputabili a Trenitalia sono pari a : € 32.900,00

2.b) Treni soppressi e/o corse limitate per guasti tecnici ai rotabili o all'infrastruttura o per cause imputabili a Trenitalia non sostituiti con altro treno in orario o bus sostitutivo entro 60 minuti dal verificarsi del disservizio

Viene illustrata la seguente tabella che riporta i suddetti treni soppressi e/o corse limitate e la sanzione applicata

2. b) Treni soppressi e/o corse limitate per guasti tecnici ai rotabili o all'infrastruttura o per cause imputabili a Trenitalia non sostituiti con altro treno in orario o bus sostitutivo entro 60 minuti dal verificarsi del disservizio			
Mesi	Treni soppressi e NON sostituiti entro 60' dal verificarsi del disservizio	Sanzione applicata per ogni rilevazione non a standard (dal 01/01/2012)	Sanzione applicabile
	numero	€	€
GENNAIO	0	€ 400,00	€ -
FEBBRAIO	1	€ 400,00	€ 400,00
MARZO	2	€ 400,00	€ 800,00
APRILE	0	€ 400,00	€ -
MAGGIO	0	€ 400,00	€ -
GIUGNO	5	€ 400,00	€ 2.000,00
LUGLIO	2	€ 400,00	€ 800,00
AGOSTO	0	€ 400,00	€ -
SETTEMBRE	1	€ 400,00	€ 400,00
OTTOBRE	0	€ 400,00	€ -
NOVEMBRE	0	€ 400,00	€ -
DICEMBRE	1	€ 400,00	€ 400,00
Totale	12		€ 4.800,00

Per cui le sanzioni per treni soppressi e non sostituiti per guasti tecnici ai rotabili o all'infrastruttura o per cause imputabili a Trenitalia sono pari ad € 4.800,00.

3. AFFOLLAMENTO

L'Allegato 2, paragrafo 3 del CdS prevede che Trenitalia si impegna a garantire i seguenti standard di affollamento:

- Coefficiente di affollamento relativo (viaggiatori*km/posti a sedere offerti*km) ≤ 1 nel 93% dei treni monitorati, con una sanzione pari a **€23.000,00** per punto % di scostamento dal 01/01/2012 al 31/12/2014;
- Coefficiente di affollamento assoluto (viaggiatori/posti a sedere offerti) ≤ 1 nel 98% dei treni monitorati, con una

sanzione pari a €23.000,00 per punto % di scostamento dal 01/01/2012 al 31/12/2014.

Contrattualmente sono considerati sovraffollati ai fini della sanzione i treni che dalla verifica delle frequentazioni risultano con rapporto viaggiatori/posti a sedere offerti > 1 per almeno due giorni a settimana per ogni singolo monitoraggio o in entrambi i monitoraggi per almeno un giorno.

Trenitalia ha inviato alla Regione n. 3 rapporti sulle frequentazioni compiuti nei mesi di marzo, luglio e novembre 2015, assunti al protocollo rispettivamente n° 0443345 del 22/06/2015, n° 0693205 del 02/10/2015 e n° 065425 del 01/02/2016.

Vengono illustrate le tabelle che si riportano di seguito.

I treni monitorati di competenza della Regione Marche sono complessivamente 2.057, di cui 984 nel mese di luglio e 1.073 nel mese di novembre. Su questi n. 102 treni, di cui 77 da sanzionare, hanno registrato un indice di affollamento assoluto > 1; n. 3 treni, di cui 0 da sanzionare, hanno registrato un indice di affollamento relativo > 1. Dal conteggio sono stati quindi esclusi i treni che non soddisfano il criterio per cui "sono considerati sovraffollati ai fini della sanzione i treni che dalla verifica delle frequentazioni risultano con rapporto viaggiatori/posti a sedere offerti > 1 per almeno due giorni a settimana per ogni singolo monitoraggio o entrambi i monitoraggi per almeno un giorno".

IND_AFF = AFFOLLAMENTO ASSOLUTO

ANNO 2015	
Treni monitorati totali (n.)	2.057
Treni in cui il coefficiente di affollamento assoluto è <=1 (n.)	1.955
Treni in cui il coefficiente di affollamento assoluto è >1 (n.)	102
Treni in cui il coefficiente di affollamento assoluto è >1 per almeno 2 gg. a settimana per ogni singolo monitoraggio o in entrambi i monitoraggi per almeno un giorno (<i>casi particolari specificati nell'Allegato 2 paragrafo 3 del CdS</i>) (n.)	77
Treni in cui il coefficiente di affollamento assoluto è <=1 al netto dei casi particolari indicati nell'Allegato 2 paragrafo 3 del CdS (n.)	1.980
% di treni monitorati in cui il coefficiente di affollamento assoluto è <=1, compresi i treni in cui il coefficiente è >1 per meno di 2 gg. a settimana, sul totale dei treni monitorati (%)	96,3%
Standard del coefficiente di affollamento assoluto al di sotto del quale si applica la sanzione (%)	98,0%
Punto % di scostamento rispetto lo standard valido per l'applicazione delle sanzioni (%)	1,74%
Sanzione per punto % di scostamento (€)	€ 23.000,00
Sanzione applicabile (€)	€ 23.000,00

IND_OCCUPA = AFFOLLAMENTO RELATIVO

ANNO 2015	
Treni monitorati totali (n.)	2.057
Treni in cui il coefficiente di affollamento relativo è <=1 (n.)	2.054
Treni in cui il coefficiente di affollamento relativo è >1 (n.)	3
Treni in cui il coefficiente di affollamento relativo è >1 per almeno 2 gg. a settimana per ogni singolo monitoraggio o in entrambi i monitoraggi per almeno un giorno (<i>casi particolari specificati nell'Allegato 2 paragrafo 3 del CdS</i>) (n.)	-
Treni in cui il coefficiente di affollamento relativo è <=1 al netto dei casi particolari indicati nell'Allegato 2 paragrafo 3 del CdS (n.)	2.057
% di treni monitorati in cui il coefficiente di affollamento relativo è <=1, compresi i treni in cui il coefficiente è >1 per meno di 2 gg. a settimana nel singolo monitoraggio, sul totale dei treni monitorati (%)	100,00%
Standard del coefficiente di affollamento relativo al di sotto del quale si applica la sanzione (%)	93,00%
Punto % di scostamento rispetto lo standard valido per l'applicazione delle sanzioni (%)	0,00%
Sanzione per punto % di scostamento (€)	€ 23.000,00
Sanzione applicabile (€)	€ -

Per cui le sanzioni totali per affollamento (assoluto e relativo) sono pari a € 23.000,00.

Sono poi illustrate le risultanze dei report elaborati dalla P.F. Viabilità Regionale e Gestione del Trasporto su dati trasmessi dalla P.F. Sistemi Informativi Statistici e Controllo di Gestione relative ai punti 4. Informazioni all'utenza; 5. Pulizia, decoro e comfort; 6. Materiale rotabile; 7. Servizi accessori (Biglietterie); Sistema premiante.

4. INFORMAZIONI ALL'UTENZA

4.a) Informazioni visive e sonore IN STAZIONE rivolte all'utenza

Il contratto stabilisce che a Trenitalia sarà irrogata dal 01/01/2012 una sanzione di Euro 1.200,00 per ogni rilevazione non a standard effettuata con frequenza superiore a 7 giorni.

(4.a.1 – 4.a.2 – 4.a.3) Informazioni visive in stazione

Le rilevazioni effettuate sul campo ed elaborate dalla P.F. S.I.S. riferiscono le seguenti segnalazioni:

(4.a.1) Assenza del quadro orario arrivi/partenza (M/53): il quadro orario è presente in tutte le stazioni monitorate;

(4.a.2) Assenza del foglio contenente la tabella con le tariffe (biglietti e abbonamenti), il foglio contenente la tabella con le tariffe e la mappa della rete del servizio ferroviario regionale è presente in tutte le stazioni monitorate;

(4.a.3) Assenza di comunicazioni inerenti lavori programmati: nel periodo di rilevazione (03/10/2014 – 21/11/2014) non erano stati programmati lavori sulle linee ferroviarie.

Per i punti 4.a.1 4.a.2.e 4.a.3 non sono applicabili sanzioni. Per il punto 4.a.3. si allega "l'ALLEGATO 1" "Assenza di Comunicazioni nelle stazioni inerenti lavori programmati sulle linee ferroviarie" elaborato dalla PF su dati trasmessi dalla P.F. Sistemi Informativi Statistici e Controllo di Gestione.

Pertanto non c'è nessuna sanzione per la mancanza di informazioni visive in stazione.

(4.a.4) Informazioni sonore in stazione

Le non conformità relative alle informazioni sonore in stazione si riferiscono all'assenza di avvisi sonori su arrivi e partenze, eventuali ritardi, coincidenze o eventuali anomalie.

Le rilevazioni riferiscono le seguenti segnalazioni:

(4.a.4.1) su arrivi e partenze n. 3 segnalazioni, di cui n. 2 a Fabriano e n. 1 a Macerata;

(4.a.4.2) su eventuali ritardi n. 6 segnalazioni, di cui n. 1 ad Ascoli Piceno, n. 1 a Civitanova Marche, n. 1 a Jesi, n. 1 a Pesaro, n. 1 a San Benedetto del Tronto e n. 1 a Senigallia;

(4.a.4.3) la segnalazione di Civitanova Marche ha riguardato anche altre anomalie per un totale di n. 9 rilevazioni non a standard.

Si sono considerate pertanto 9 rilevazioni non a standard ai fini delle sanzioni(ALLEGATO 2 "Assenza di avvisi sonori su: arrivi e partenze, eventuali ritardi coincidenze o eventuali anomalie nelle stazioni" elaborato dalla PF).

Per cui le sanzioni per mancanza di informazioni sonore in stazione sono pari a (€ 1.200,00 * 9) € 10.800,00.

4.b) Informazioni in VETTURA

Il contratto stabilisce che a Trenitalia sarà irrogata dal 01/01/2012 una sanzione di Euro 1.200,00 per ogni rilevazione non a standard effettuata con frequenza superiore a 7 giorni. La sanzione non viene applicata se il treno sta recuperando il ritardo nella tratta in questione. Nei casi degli annunci effettuati da parte del capotreno, si prendono in considerazione ritardi superiori a 10'.

Le rilevazioni sono state effettuate in riferimento ai seguenti elementi:

(4.b.1) Informazioni verbali da parte del personale in servizio, su treni non attrezzati con impianti per diffusione sonora (assenza di informazioni sui ritardi o sulle fermate prolungate da parte del personale in servizio in vettura);

(4.b.2) Informazioni sonore su treni attrezzati con impianti per diffusione sonora (assenza di informazioni sulle

fermate o su eventuali ritardi).

(4.b.1) Informazioni verbali da parte del personale in servizio, su treni non attrezzati con impianti per diffusione sonora

Il report della P.F. S.I.S. riferisce che tutti i treni monitorati erano attrezzati con diffusione sonora. Per cui le sanzioni per mancanza di informazioni verbali in vettura su treni non attrezzati con impianti per diffusione sonora sono pari a (1.200,00 * 0) € 0,00.

(4.b.2) Informazioni sonore su treni attrezzati con impianti per diffusione sonora

Il contratto di Servizio prevede dal 01/01/2012 una sanzione di € 1.200,00 per ogni rilevazione non a standard. Sono state complessivamente effettuate dagli addetti 250 rilevazioni sia per informazioni sulle fermate sia per informazioni sui ritardi.

Si applicano i criteri fissati dal Comitato e già utilizzati nelle precedenti annualità ossia:

- la sanzione non viene applicata se il treno ha recuperato il ritardo nella tratta in questione (- 10 rilevazioni);
- la sanzione non viene applicata nel caso di ritardi non annunciati, in quanto l'informativa è comunque stata fornita sulle fermate e pertanto il sistema è funzionante (- 44 rilevazioni);
- la sanzione non viene applicata nel caso di informazioni fornite a basso volume (- 4 rilevazioni).

Rimangono quindi n. 73 rilevazioni per le quali, a prescindere o meno dal ritardo, non sono state fornite informazioni sulle fermate.

Pertanto si ritengono sanzionabili 73 rilevazioni (ALLEGATO 5).

Pertanto le sanzioni per mancanza di informazione sonora in vettura su treni attrezzati con impianti per diffusione sonora sono pari a (€ 1.200,00 * 73) € 87.600,00.

4.c) Comunicazioni generali all'utenza

L'Allegato 2, paragrafo 4 del CdS prevede che Trenitalia si impegni a garantire:

- la diffusione di un orario regionale ferroviario;
- l'informazione al pubblico mediante comunicati stampa ed altre pubblicazioni sui quotidiani in occasione di modifiche di orario o interruzioni di linea programmate per grandi lavori.

A Trenitalia sarà irrogata una sanzione di Euro 1.200,00 dal 01/01/2012.

Con e-mail del 04/07/2016 (ALLEGATO A), assunta al prot. n. 0520063 del 25/07/2016, Trenitalia ha comunicato di avere provveduto alla diffusione dell'Orario regionale attraverso:

- l'affissione dei quadri orari in tutte le stazioni;
- la vendita al pubblico dei prodotti editoriali "In Treno" nelle versioni Orario regionale Marche/Abruzzo/Umbria, Orario Tutt'Italia e software CD.

In caso di modifiche di orario o interruzioni di linea programmate per grandi lavori, l'informazione al pubblico avviene mediante comunicati stampa, specifiche locandine informative, sito web aziendale e FS news.

Per cui le sanzioni per mancanza di comunicazioni generali all'utenza sono pari a € 0,00.

5. PULIZIA, DECORO E COMFORT

Le rilevazioni della P.F. S.I.S. sono state effettuate in riferimento ai seguenti aspetti:

5.a.1 pulizia insufficiente dell'interno dell'edificio della stazione

5.a.2 pulizia insufficiente di toilettes

5.a.3 pulizia insufficiente dell'area antistante la stazione (marciapiede)

5.a.4 pulizia insufficiente delle sale d'attesa

5.a.5 pulizia insufficiente dei sottopassi

- 5.a.6 funzionamento di scale mobili e ascensori
- 5.a.7 funzionamento di emettitrici di biglietti
- 5.a.8 illuminazione nelle stazioni

Per quanto attiene il punto 5.a.3 (aree antistanti le stazioni) non si tiene conto delle rilevazioni (n. 5) in quanto le aree in oggetto non sono direttamente gestite da Trenitalia ma sono in comodato d'uso ai Comuni.

Il report (Allegato 3) riporta quanto segue, unitamente agli orari di pulizia delle stazioni forniti da Trenitalia:

5.a.1 Interno dell'edificio della stazione: n. 3 rilevazioni non a standard;

5.a.2 Toilettes: n. 6 rilevazioni non a standard;

5.a.4 Sala d'attesa: n. 10 rilevazioni non a standard;

5.a.5 Sottopassi: n. 0 rilevazioni non a standard;

per un totale di n. 24 rilevazioni non a standard.

Le stazioni monitorate sono quelle di Ancona, Ascoli Piceno, Civitanova Marche, Jesi, Pesaro, Senigallia.

Le rilevazioni non a standard per il calcolo delle sanzioni risultano n. 19 (esse risultano valide se eseguite entro un'ora dal turno di pulizia da parte del personale preposto).

Pertanto le sanzioni per pulizia insufficiente nelle stazioni sono pari (€ 1.200,00 * 15) € 18.000,00.

Nel report della P.F. S.I.S. sono valutati, nell'ambito del monitoraggio delle stazioni, i seguenti punti (Allegato 5):

5.a.6 Scale mobili e ascensore non funzionanti: n. 6 rilevazioni non a standard per le scale mobili nella stazione di Ancona e n. 5 rilevazioni non a standard per ascensori non funzionanti nella medesima stazione;

5.a.7 Emettitrici di biglietti non funzionanti: n. 8 rilevazioni non a standard di cui n. 1 a Civitanova Marche, 1 a Falconara, 2 a Jesi, 2 a Pesaro e 2 a San Benedetto del Tronto (il Contratto non prevede l'applicazione di sanzioni per queste rilevazioni non a standard);

5.a.8 Illuminazione nelle stazioni non funzionante: n. 1 rilevazione non a standard nella stazione di San Benedetto del Tronto.

Poiché non sono previste sanzioni per il non funzionamento delle emettitrici, sono valide ai fini del calcolo delle sanzioni le seguenti rilevazioni:

5.a.6 Scale mobili e ascensore non funzionanti: n. 6;

5.a.8 Illuminazione nelle stazioni non funzionante: n. 0;

Il totale delle rilevazioni non a standard è pari a n. 6.

Poiché il Contratto non stabilisce i tempi utili per la validità della rilevazione, come già deciso in passato dal Comitato si applica il criterio per cui le sanzioni applicabili per scale mobili e ascensori sono quelle effettuate a distanza di 7 giorni. Applicando tale criterio le rilevazioni valide ai fini della sanzione, sono n. 4 per le scale mobili e n. 2 per gli ascensori (ALLEGATO 4).

Nel periodo di osservazione non sono state riscontrate irregolarità sul funzionamento dell'illuminazione.

Pertanto le sanzioni per strutture non funzionanti nelle stazioni sono pari a (€ 1.200,00 * 6 (4+2+0)) € 7.200,00.

5.b) Pulizia interna ed esterna delle vetture

Il Contratto di servizio stabilisce all'Allegato 2, paragrafo 5 "Pulizia interna ed esterna delle vetture che Trenitalia S.p.A. si impegna a garantire la pulizia all'interno (toilettes, sedute, interni) ed all'esterno delle carrozze attuando interventi mirati all'eliminazione dei graffiti, alla protezione e, ove necessario, al ripristino della superficie esterna delle casse, nonché a garantire l'illuminazione e il riscaldamento delle vetture e il mantenimento in condizioni di decoro dei relativi arredi provvedendo, laddove necessario, alla sostituzione degli stessi.

A Trenitalia sarà irrogata, una sanzione di **Euro 1.200,00** dal 01/01/2012 per ogni rilevazione non a standard verificata entro la stazione successiva a quella di partenza del treno. Per i graffiti saranno considerate valide le rilevazioni per lo stesso item dopo 48 ore dalla prima rilevazione. Per la climatizzazione è conteggiata la prima rilevazione, effettuata in qualsiasi punto del percorso, ed ogni successiva purchè effettuata dopo 7 giorni sulla stessa carrozza. Le suddette sanzioni saranno irrogate anche per le toilettes trovate chiuse dopo la partenza del treno.

Le rilevazioni riferite nel report della P.F. S.I.S. sono state effettuate nelle vetture in riferimento ai seguenti

elementi:

- (5.b.1) presenza di graffiti sulle pareti esterne di almeno una carrozza
- (5.b.2) toilettes chiuse o guaste
- (5.b.3) pulizia delle toilettes accessibili
- (5.b.4) pulizia delle sedute
- (5.b.5) pulizia generale degli interni delle carrozze
- (5.b.6) riscaldamento o condizionamento

(5.b.1) Presenza di graffiti sulle pareti esterne di almeno una carrozza

Si precisa che il CdS prevede per i graffiti sulle pareti esterne delle carrozze una sanzione di € 1.200 nel caso in cui gli stessi non vengano rimossi dalla stessa carrozza dopo 48 ore.

Sono state effettuate n. 181 rilevazioni .

I graffiti che non risultano rimossi nei tempi previsti dal contratto corrispondono a 48 rilevazioni.

E' stato applicato il criterio introdotto dal Comitato di Gestione in occasione del monitoraggio 2014 di non applicare sanzioni per rilevazioni "non a standard" oltre la seconda sullo stesso materiale. Rientrano in tale caso sette rilevazioni di cui all'Allegato 6.

Pertanto la sanzione da applicare ammonta ad € 1.200,00 * 48 = € 57.600,00.

(5.b.2) Toilettes chiuse

Nel report della P.F. S.I.S. sono presenti rilevazioni per n. 74 toilettes chiuse o guaste. Applicando il criterio in base al quale le sanzioni vengono irrogate per le toilettes trovate chiuse entro la stazione successiva a quella di partenza del treno, risultano valide n. **34** rilevazioni (ALLEGATO 7).

Si propone al Comitato di decidere di non considerare valide n. 3 rilevazioni nelle quali il rilevatore ha inserito una nota nella quale ha scritto "Personale".

Pertanto le sanzioni per toilettes chiuse sono pari a (€ 1.200,00 * 31) € 37.200,00.

(5.b.3 – 5.b.4 – 5.b.5) Pulizia insufficiente di toilettes accessibili, sedute e interni delle carrozze

Per tali aspetti il report della P.F. S.I.S. riporta 87 schede, di cui valide n. 20, in cui sono presenti rilevazioni non standard per:

- (5.b.3) pulizia insufficiente di toilettes accessibili: 8 rilevazioni
- (5.b.4) pulizia insufficiente delle sedute: 4 rilevazioni
- (5.b.5) pulizia insufficiente degli interni delle carrozze: 15 rilevazioni

Per un totale di 27 rilevazioni non a standard

Vengono utilizzati i seguenti criteri:

- Viene applicata una sanzione per ogni rilevazione non a standard rilevata entro la stazione successiva a quella di partenza del treno (ad eccezione della tratta Ancona-Ancona Marittima in quanto sono molto vicine);
- Si applica una sola sanzione per ogni singola scheda per le voci "pulizia delle sedute" e "interni delle carrozze", mentre per la pulizia delle toilettes è conteggiata una sanzione per ogni rilevazione. Con tale criterio le sanzioni valide sono **23**;
- E' stato inoltre verificato se è applicabile per il 2015 il criterio in precedenza adottato di considerare una sola sanzione nello stesso giorno su quei treni che effettuano più corse su tratte diverse con tempi di arrivo ≤ 15' esclusivamente in quelle località secondarie dove non è disponibile un servizio di pulizia immediata. Dalla valutazione si è rilevato che non esistono treni che ricadono in tale casistica per il monitoraggio 2015.
- Pertanto le rilevazioni totali valide risultano **23** (ALLEGATO 8).

Pertanto le sanzioni per pulizia e comfort nelle vetture (toilettes, sedute e interni) sono pari a (€ 1.200,00 *23) € 27.600,00.

(5.b.6) Mancato funzionamento della climatizzazione nelle carrozze

Nel report della P.F. S.I.S. sono presenti n. 17 schede di rilevazione. In n. 15 casi la carrozza è stata rilevata solo una volta, mentre negli altri 2 sono state eseguite più rilevazioni sulla stessa carrozza con il filtro dei 7 giorni; tutti i

n. 17 casi risultano sanzionabili (ALLEGATO 9).

Pertanto le sanzioni per non funzionamento di climatizzazione in vettura sono pari a (€ 1.200,00 * 17) € 20.400,00.

6. MATERIALE ROTABILE

Il S.I.S. ha effettuato un monitoraggio sulla composizione del materiale rotabile utilizzato, individuando i casi in cui il materiale è risultato differente per categoria rispetto a quanto previsto contrattualmente. Si è verificata detta differenza in n. 65 casi.

Viene illustrata la tabella sottoriportata:

Numero treno	Data	Rotabile utilizzato	Categoria utilizzata	Rotabile previsto	Categoria prevista	Prezzo totale da contratto €	Prezzo giornaliero da contratto €	Prezzo giornaliero treno utilizzato €	Differenza prezzi
6997	24/11/2015	PR + MDVE	C2	MINUETTO	C1	214.416,65	831,0723	927,2810	-96,2087
6997	25/11/2015	PR	C2	MINUETTO	C1	214.416,65	831,0723	927,2810	-96,2087
6997	04/12/2015	PR	C2	MINUETTO	C1	214.416,65	831,0723	927,2810	-96,2087
6997	11/12/2015	3PR + 2MDVE	C2	MINUETTO	C1	214.416,65	831,0723	927,2810	-96,2087
7002	24/11/2015	3PR + 1MDVE	C2	MINUETTO	C1	221.431,55	858,2618	957,6181	-99,3563
7002	25/11/2015	4PR	C2	MINUETTO	C1	221.431,55	858,2618	957,6181	-99,3563
7002	26/11/2015	3PR + 1MDVE	C2	MINUETTO	C1	221.431,55	858,2618	957,6181	-99,3563
7002	03/12/2015	3PR + 1MDVE	C2	MINUETTO	C1	221.431,55	858,2618	957,6181	-99,3563
7002	11/12/2015	2PR + 1MDVE	C2	MINUETTO	C1	221.431,55	858,2618	957,6181	-99,3563
7004	23/11/2015	SWING	C2	MINUETTO	C1	105.064,39	458,7965	511,9088	-53,1124
7004	24/11/2015	JAZZ	C2	MINUETTO	C1	105.064,39	458,7965	511,9088	-53,1124
7004	25/11/2015	JAZZ	C2	MINUETTO	C1	105.064,39	458,7965	511,9088	-53,1124
7004	01/12/2015	JAZZ	C2	MINUETTO	C1	105.064,39	458,7965	511,9088	-53,1124
7004	02/12/2015	JAZZ	C2	MINUETTO	C1	105.064,39	458,7965	511,9088	-53,1124
7004	04/12/2015	JAZZ	C2	MINUETTO	C1	105.064,39	458,7965	511,9088	-53,1124
7004	07/12/2015	JAZZ	C2	MINUETTO	C1	105.064,39	458,7965	511,9088	-53,1124
7004	09/12/2015	JAZZ	C2	MINUETTO	C1	105.064,39	458,7965	511,9088	-53,1124
7004	11/12/2015	JAZZ	C2	MINUETTO	C1	105.064,39	458,7965	511,9088	-53,1124
7004	14/12/2015	JAZZ	C2	MINUETTO	C1	105.064,39	458,7965	511,9088	-53,1124
7004	15/12/2015	JAZZ	C2	MINUETTO	C1	105.064,39	458,7965	511,9088	-53,1124
7004	16/12/2015	JAZZ	C2	MINUETTO	C1	105.064,39	458,7965	511,9088	-53,1124
7004	18/12/2015	JAZZ	C2	MINUETTO	C1	105.064,39	458,7965	511,9088	-53,1124
7004	21/12/2015	JAZZ	C2	MINUETTO	C1	105.064,39	458,7965	511,9088	-53,1124
7004	22/12/2015	JAZZ	C2	MINUETTO	C1	105.064,39	458,7965	511,9088	-53,1124
7004	23/12/2015	JAZZ	C2	MINUETTO	C1	105.064,39	458,7965	511,9088	-53,1124
7004	28/12/2015	JAZZ	C2	MINUETTO	C1	105.064,39	458,7965	511,9088	-53,1124
7004	29/12/2015	JAZZ	C2	MINUETTO	C1	105.064,39	458,7965	511,9088	-53,1124
34659	23/11/2015	ALN	C1	SWING	C2	70.213,73	807,0544	723,3196	83,7348
34660	20/11/2015	ALN	C1	SWING	C2	80.225,52	778,8885	698,0761	80,8125
34660	23/11/2015	ALN	C1	SWING	C2	80.225,52	778,8885	698,0761	80,8125
34660	24/11/2015	ALN	C1	SWING	C2	80.225,52	778,8885	698,0761	80,8125
34660	25/11/2015	ALN	C1	SWING	C2	80.225,52	778,8885	698,0761	80,8125
34660	26/11/2015	ALN	C1	SWING	C2	80.225,52	778,8885	698,0761	80,8125
34660	30/11/2015	ALN	C1	SWING	C2	80.225,52	778,8885	698,0761	80,8125
34660	01/12/2015	ALN	C1	SWING	C2	80.225,52	778,8885	698,0761	80,8125
34660	02/12/2015	ALN	C1	SWING	C2	80.225,52	778,8885	698,0761	80,8125
34660	03/12/2015	ALN	C1	SWING	C2	80.225,52	778,8885	698,0761	80,8125
34662	20/11/2015	ALN	C1	SWING	C2	60.169,14	584,1664	523,5571	60,6093
34662	23/11/2015	ALN	C1	SWING	C2	60.169,14	584,1664	523,5571	60,6093
34662	24/11/2015	ALN	C1	SWING	C2	60.169,14	584,1664	523,5571	60,6093
34662	25/11/2015	ALN	C1	SWING	C2	60.169,14	584,1664	523,5571	60,6093
34662	26/11/2015	ALN	C1	SWING	C2	60.169,14	584,1664	523,5571	60,6093
34662	30/11/2015	ALN	C1	SWING	C2	60.169,14	584,1664	523,5571	60,6093
34662	01/12/2015	ALN	C1	SWING	C2	60.169,14	584,1664	523,5571	60,6093
34662	02/12/2015	ALN	C1	SWING	C2	60.169,14	584,1664	523,5571	60,6093
34662	03/12/2015	ALN	C1	SWING	C2	60.169,14	584,1664	523,5571	60,6093

34668	24/11/2015	ALN	C1	SWING	C2	125.352,37	1.217,0133	1.090,7438	126,2695
34670	23/11/2015	ALN	C1	SWING	C2	158.445,40	1.538,3049	1.378,7002	159,6046
34673	23/11/2015	ALN	C1	SWING	C2	107.385,70	1.234,3184	1.106,2535	128,0649
34673	24/11/2015	ALN	C1	SWING	C2	107.385,70	1.234,3184	1.106,2535	128,0649
34673	25/11/2015	ALN	C1	SWING	C2	107.385,70	1.234,3184	1.106,2535	128,0649
34673	30/11/2015	ALN	C1	SWING	C2	107.385,70	1.234,3184	1.106,2535	128,0649
34673	01/12/2015	ALN	C1	SWING	C2	107.385,70	1.234,3184	1.106,2535	128,0649
34673	03/12/2015	ALN	C1	SWING	C2	107.385,70	1.234,3184	1.106,2535	128,0649
34673	04/12/2015	ALN	C1	SWING	C2	107.385,70	1.234,3184	1.106,2535	128,0649
34686	20/11/2015	ALN	C1	SWING	C2	87.245,25	847,0413	759,1577	87,8836
34686	23/11/2015	ALN	C1	SWING	C2	87.245,25	847,0413	759,1577	87,8836
34686	24/11/2015	ALN	C1	SWING	C2	87.245,25	847,0413	759,1577	87,8836
34686	25/11/2015	ALN	C1	SWING	C2	87.245,25	847,0413	759,1577	87,8836
34686	30/11/2015	ALN	C1	SWING	C2	87.245,25	847,0413	759,1577	87,8836
34686	01/12/2015	ALN	C1	SWING	C2	87.245,25	847,0413	759,1577	87,8836
34686	03/12/2015	ALN	C1	SWING	C2	87.245,25	847,0413	759,1577	87,8836
34686	04/12/2015	ALN	C1	SWING	C2	87.245,25	847,0413	759,1577	87,8836
34686	09/12/2015	ALN	C1	SWING	C2	87.245,25	847,0413	759,1577	87,8836
34686	10/12/2015	ALN	C1	SWING	C2	87.245,25	847,0413	759,1577	87,8836
TOTALE IMPORTO PER UTILIZZO MATERIALE ROTABILE NON CONFORME									1.580,06

C1	517,90
C2	577,85
C3	758,26
C4	811,13

Per cui Trenitalia deve corrispondere € 1.580,06 alla Regione Marche.

7. SERVIZI ACCESSORI (BIGLIETTERIE)

Il Contratto di servizio non stabilisce sanzioni relativamente a quanto previsto nell'Allegato 2, paragrafo 7 "Servizi accessori" con il quale Trenitalia si impegna ad assicurare l'esercizio delle biglietterie di Fano, Senigallia, Ascoli Piceno, Macerata, Marotta, Porto Recanati, Falconara Marittima e Porto San Giorgio con specifici turni di servizio. Trenitalia – Direzione Regionale Marche - con la nota TRNIT-DPR.DRMP\2014\0052889 del 15/10/2014, prot. 0750761 del 21/10/2014, ha comunicato l'acquisizione dalla Direzione Long Haul delle biglietterie di Pesaro, Civitanova Marche e San Benedetto del Tronto, con i relativi orari.

La Regione Marche ha verificato che per il 2015 sono stati rispettati i turni annui previsti dal citato Allegato 2 (con una modifica dei turni relativamente alla biglietteria di Fano); Trenitalia con mail del 27/07/2016 (ALLEGATO B) assunta al prot. 0524990 in pari data, ha confermato quanto comunicato in relazione al monitoraggio della qualità erogata 2012 (nota DPR/DRMA 141 del 13/04/2012, assunta al prot. n. 0247825 del 16/04/2012).

Biglietterie	Apertura biglietteria	n. turni come da CdS (Allegato 2, apr. 7)	n. turni come da comunicazione Trenitalia (luglio 2016)
Pesaro	Lunedì – Venerdì		3
	Sabato		1
	Festivi		2
Fano	Lunedì – Sabato (lavorat.)	3	Lunedì – Venerdì 2
	Festivi	2	Sabato 1
			Spezzato alla settimana 1
			Festivi 1
Senigallia	Lunedì – Sabato (lavorat.)	3	3
	Festivi	3	3
Ascoli Piceno	Lunedì – Venerdì	1	1
Macerata	Lunedì – Venerdì	2	2
	Sabato	1	1
	Festivi infrasettimanali	2	2

Marotta	Lunedì – Sabato (compresi festivi infrasettimanali)	1	1
Porto Recanati	Lunedì – Venerdì	1	1
Civitanova Marche	Lunedì – Venerdì		2
	Sabato		1
Falconara M.ma	Lunedì – Sabato (lavorat.)	2	2
	Festivi	2	2
	Giornaliero/settimana	4	4
Porto San Giorgio	Lunedì – Sabato	2	2
	Giornaliero sporadico	1	1
	Festivi	2	2
San Benedetto del Tronto	Lunedì – Venerdì		2
	Sabato		1
	Festivi		1
Jesi	Lunedì – Sabato (lavorat.)	-	1
	Festivi	-	1

8. SISTEMA PREMIANTE

Il Contratto di Servizio all'art. 18 prevede la corresponsione del premio solo in caso di rispetto su base media mensile degli standards minimi di puntualità riferita ai 5', rilevata dal sistema aziendale di monitoraggio della qualità erogata e tramite le verifiche da parte della Regione.

L'entità del premio viene specificata nell'Allegato 2, comma 8 del C.d.S., come di seguito indicato:

- Premio di € 5.000 per ogni punto percentuale superiore all'obiettivo mensile per la puntualità ai 5' per gli anni 2009, 2010 e 2011; **€6.000** per gli anni successivi.
- Premio di € 10,00/giorno per lo stesso treno che arrivi entro i 5' per tutto il mese solare (solo treni con periodicità lunedì-venerdì e superiori) per gli anni 2009, 2010 e 2011; **€12,00/giorno** per gli anni successivi.

8.a) premio per ogni punto percentuale superiore all'obiettivo mensile per la puntualità ai 5'

Valutando i reports mensili di Trenitalia (di cui al paragrafo 9.a), nel 2015 vi sono stati mesi in cui è stato superato l'obiettivo mensile del 93% di treni puntuali entro i 5' come evidenziato di seguito.

Mese	Puntualità mensile treni regionali entro 5'	Differenza rispetto all'obiettivo mensile (93%)
Gennaio	95,13	2,13
Febbraio	95,73	2,73
Marzo	94,71	1,71
Aprile	96,01	3,01
Maggio	97,01	4,01
Giugno	95,45	2,45
Luglio	92,54	-0,46
Agosto	94,46	1,46
Settembre	94,27	1,27
Ottobre	94,75	1,75
Novembre	95,14	2,14
Dicembre	94,78	1,78

Premio per ogni punto percentuale superiore all'obiettivo mensile, per i treni del CdS, per la puntualità ai 5' per il 2012	€ 6.000,00
Obiettivo mensile	93%

Premio	€	114.000,00
--------	---	------------

Pertanto il Premio per la puntualità ai 5' è pari a € 114.000,00.

8.b) Premio per lo stesso treno che arrivi entro i 5' per tutto il mese solare

Mese	Giorni con treni puntuali al 100% nello stesso mese solare (n.)
Gennaio	1.650
Febbraio	1.912
Marzo	1.600
Aprile	1.964
Maggio	2.152
Giugno	2.030
Luglio	1.291
Agosto	1.209
Settembre	1.641
Ottobre	1.729
Novembre	1.674
Dicembre	1.327
Totale 2015	20.179

Premio applicabile al giorno	€	12,00
------------------------------	---	-------

Premio	€	242.148,00
--------	---	------------

Pertanto il Premio per lo stesso treno che arrivi entro i 5' per tutto il mese solare è pari a € 242.148,00.

Quindi il Premio totale è pari ad € 114.000,00 + 242.148,00 = € 356.148,00.

9. PROTOCOLLO DI COMUNICAZIONE

9.a) Tabella di dettaglio mensile dei treni con ritardo e report mensile di monitoraggio

L'art. 15 del Contratto prevede che Trenitalia fornisca alla Regione i risultati delle rilevazioni interne sul rispetto degli standard minimi della qualità definiti nell'Allegato 2; il suddetto Allegato specifica che deve essere comunicato:

- Dettaglio mensile dei ritardi medi, totali, a 5', 15', 30' dei treni di competenza regionale (Allegato 2, paragrafo 9, punto a);
- Report mensile con riepilogo dei treni soppressi e le relative cause e sostituzioni (Allegato 2, paragrafo 9, punto b)

Il report deve essere trasmesso entro il mese successivo a quello di riferimento (Allegato 2, paragrafo 2).

Il comma 2 dell'art. 17 del C.d.S. specifica che *“La mancata o incompleta fornitura, da parte di Trenitalia, dei dati necessari al monitoraggio della qualità erogata secondo il metodo e le scadenze di cui all'Allegato n° 2 o dei dati necessari al monitoraggio economico-gestionale di cui all'allegato n° 6 secondo le scadenze di cui all'art. 17 comporta l'applicazione di una sanzione pari a Euro 5.000,00 (cinquemila) per ogni mese di ritardo”*.

Nel corso del 2015 sono stati inviati da Trenitalia i report su ritardi e soppressioni come di seguito indicato:

- Report CdS gennaio 2015, trasmesso da Trenitalia con nota TRNIT-DPR.DRM\PI\2015\0009461 del 24/02/2015 e ricevuto dalla Regione Marche il 27/02/2015, prot. n. 0140334;
- Report CdS febbraio 2015, trasmesso da Trenitalia con nota TRNIT-DPR.DRM\PI\2015\0014905 del 19/03/2015 e ricevuto dalla Regione Marche il 24/03/2015, prot. n. 0205860;
- Report CdS marzo 2015, trasmesso da Trenitalia con nota TRNIT-DPR.DRM\PI\2015\0021006 del 21/04/2015 e ricevuto dalla Regione Marche il 24/04/2015, prot. n. 0287339;
- Report CdS aprile 2015, trasmesso da Trenitalia con nota TRNIT-DPR.DRM\PI\2015\0027299 del 22/05/2015 e ricevuto dalla Regione Marche il 25/05/2015, prot. n. 0367783;
- Report CdS maggio 2015, trasmesso da Trenitalia con nota TRNIT-DPR.DRM\PI\2015\0032709 del 19/06/2015 e ricevuto dalla Regione Marche il 22/06/2015, prot. n. 0443390;
- Report CdS giugno 2015, trasmesso da Trenitalia con nota TRNIT-DPR.DRM\PI\2015\0039139 del 20/07/2015 e ricevuto dalla Regione Marche il 22/07/2015, prot. n. 0525595. Tale nota è stata integrata da una mail di Trenitalia del 14/10/2015, assunta al prot. n. 0719946 del 14/10/2015;
- Report CdS luglio 2015, trasmesso da Trenitalia con nota TRNIT-DPR.DRM\PI\2015\0043805 del 20/08/2015 e ricevuto dalla Regione Marche il 26/08/2015, prot. n. 0587190;
- Report CdS agosto 2015, trasmesso da Trenitalia con nota TRNIT-DPR.DRM\PI\2015\0048525 del 18/09/2015 e ricevuto dalla Regione Marche il 05/09/2015, prot. n. 0697765;
- Report CdS settembre 2015, trasmesso da Trenitalia con nota TRNIT-DPR.DRM\PI\2015\0054535 del 20/10/2015 e ricevuto dalla Regione Marche il 02/11/2015, prot. n. 0764236;
- Report CdS ottobre 2015, trasmesso da Trenitalia con nota TRNIT-DPR.DRM\PI\2015\0059332 del 12/11/2015 e ricevuto dalla Regione Marche il 13/11/2015, prot. n. 0791336;
- Report CdS novembre 2015, trasmesso da Trenitalia con nota TRNIT-DPR.DRM\PI\2015\0066667 del 18/12/2015 e ricevuto dalla Regione Marche il 21/12/2015, prot. n. 0876377;
- Report CdS dicembre 2015, trasmesso da Trenitalia con nota TRNIT-DPR.DRM\PI\2016\0001546 del 13/01/2016 e ricevuto dalla Regione Marche il 14/01/2016, prot. n. 0023434.

Come per gli anni 2012, 2013 e 2014 Trenitalia richiede di non applicare sanzioni per l'invio di versioni corrette dei report.

Riepilogo ritardi nelle consegne dei report cartacei anno 2015

Mese di riferimento	Mese di consegna	Ritardo?	Mesi ritardo
Gennaio 2015	Febbraio 2015	NO	0
Febbraio 2015	Marzo 2015	NO	0
Marzo 2015	Aprile 2015	NO	0
Aprile 2015	Maggio 2015	NO	0
Maggio 2015	Giugno 2015	NO	0
Giugno 2015	Luglio 2015	NO	0
Luglio 2015	Agosto 2015	NO	0
Agosto 2015	Settembre 2015	NO	0
Settembre 2015	Ottobre 2015	NO	0
Ottobre 2015	Novembre 2015	NO	0
Novembre 2015	Dicembre 2015	NO	0
Dicembre 2015	Gennaio 2016	NO	0
TOTALE			0

Per cui la sanzione per ritardata consegna report mensili è pari a € 0,00.

9.b) Tabelle dei treni con ritardo superiore a 30 minuti o soppressi totalmente o parzialmente, da inviare in caso di turbative significative del servizio

L'art. 9, comma 5 del C.d.S. prevede che "in caso di turbative significative al servizio, quali ritardi superiori a 30' e soppressioni, Trenitalia si obbliga ad informare la Regione mediante fax/e-mail entro 24 ore dal verificarsi dell'evento (esclusi sabato e festivi)" ed il paragrafo 9 dell'Allegato 2 del C.d.s. stabilisce il dettaglio delle

informazioni da comunicare. All'Art. 17, comma 3 si specifica che *“la ritardata fornitura, da parte di Trenitalia, di informazioni relative a turbative significative al servizio della Regione, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo quelle di cui all'art.9 comma 5 sopramenzionato, comporta l'applicazione di una sanzione pari a **Euro 100,00** (cento) per ogni giorno di ritardo”*.

Nel corso del 2015 si sono verificati alcuni ritardi nel comunicare turbative significative del servizio. La seguente tabella riporta le comunicazioni di eventi turbativi quali ritardi superiori a 30' e/o soppressioni:

Data in cui si è verificato l'evento turbativo	Data in cui è stato comunicato alla Regione turbativo	Giorni di ritardo	Tipo di evento turbativo che non è stato comunicato
giovedì 26/02/2015	lunedì 02/03/2015	1	Ritardi e soppressioni
sabato 18/04/2015	martedì 21/04/2015	1	Soppressioni
giovedì 21/05/2015	lunedì 25/05/2015	1	Ritardi
giovedì 02/07/2015	lunedì 06/07/2015	1	Ritardi
mercoledì 22/07/2015	venerdì 24/07/2015	1	Ritardi
mercoledì 05/08/2015	venerdì 07/08/2015	1	Ritardi
lunedì 02/11/2015	mercoledì 04/11/2015	1	Soppressioni
Totali		7	

Pertanto le sanzioni per ritardata fornitura di informazioni relative a turbative significative al servizio sono pari a (€ 100,00 * 7) € 700,00.

9.c) Rapporto annuale sui servizi

L'art. 16 del C.d.S. prevede la predisposizione da parte di Trenitalia, in regime di autocertificazione anche su supporto informatico, il Rapporto annuale sui servizi, articolato secondo quanto descritto nell'Allegato 6 "Dati economico-gestionali", quale documento di consuntivazione dei dati economici, dei parametri gestionali e degli elementi tecnici di caratterizzazione del servizio offerto. Il suddetto Rapporto va redatto per ciascuno degli anni di affidamento del servizio e trasmesso alla Regione, anche su supporto informatico entro il 31 luglio dell'anno successivo a quello di riferimento.

L'art. 17 del C.d.S. stabilisce che la mancata o incompleta fornitura da parte di Trenitalia dei dati necessari al monitoraggio economico-gestionale comporta l'applicazione di una sanzione pari ad **€ 5.000,00** per ogni mese di ritardo.

Il documento relativo alla consuntivazione dei dati economici di Trenitalia, come da contratto, è stato trasmesso con nota n° TRNIT-DPR.DRM\PI\2016\0035481 del 24.06.2016 assunta al prot. 0429327 del 27.06.2015 e pertanto in tempo utile (ALLEGATO C).

RIEPILOGO SANZIONI ANNO 2015

Riferimenti paragrafi del Verbale	FATTORE	SANZIONE €	Riferimenti allegati al Verbale
1.	Puntualità	67.350,00	-
2.a	Affidabilità - Treni soppressi per guasti tecnici ai rotabili o all'infrastruttura o per cause imputabili a Trenitalia	32.900,00	-
2.b	Affidabilità - Treni soppressi e/o corse limitate per guasti tecnici ai rotabili o all'infrastruttura o per cause imputabili a Trenitalia non sostituiti con altro treno in orario o bus sostitutivo entro 60 minuti dal verificarsi del disservizio	4.800,00	-
3.	Affollamento	23.000,00	-
4.a.1 – 4.a.2 - 4.a.3	Informazioni visive in stazione	0,00	Allegato 1
4.a.4	Informazioni sonore in stazione	10.800,00	Allegato 2

4.b.1	Avvisi sonori in vettura su treni non attrezzati	-	-
4.b.2	Avvisi sonori in vettura su treni attrezzati	87.600,00	Allegato 5
4.c	Comunicazioni all'utenza	0,00	-
5.a.1 - 5.a.2 - 5.a.4 - 5.a.5	Pulizia nelle stazioni e nelle infrastrutture di attesa	18.000,00	Allegato 3
5.a.6 - 5.a.7 - 5.a.8	Strutture non funzionanti nelle stazioni	7.200,00	Allegato 4
5.b.1	Presenza di graffiti sulle pareti esterne delle carrozze	57.600,00	Allegato 6
5.b.2	Toilettes chiuse nelle vetture	37.200,00	Allegato 7
5.b.3 - 5.b.4 - 5.b.5	Pulizia insufficiente di toilettes accessibili, sedute e interni delle carrozze	27.600,00	Allegato 8
5.b.6	Non funzionamento di climatizzazione in vettura	20.400,00	Allegato 9
6.	Materiale rotabile (riduzione corrispettivo)	1.580,06	
7.	Servizi accessori (biglietterie)	0,00	-
9.	Protocollo di comunicazione	700,00	-
	Totale sanzioni	396.730,06	

RIEPILOGO PREMIALITA' ANNO 2015

Riferimenti paragrafi dell'Allegato 2 del CdS	FATTORE	PREMIO €
8.	Sistema premiante	356.148,00
	Totale	356.148,00

L'art. 17 comma 5 del Contratto di Servizio prevede che il montante complessivo per l'erogazione delle penalità e premialità previste non potrà superare l'1,5% del valore del corrispettivo a partire dall'01/01/2012; pertanto si rende necessario determinare tale importo attraverso il metodo di calcolo utilizzato dal Comitato per gli esercizi 2010 e 2011, di seguito dettagliato.

Valore contrattuale per l'anno 2015 =	€ 38.636.363,00	A
---------------------------------------	-----------------	----------

1,5 % del valore contrattuale per l'anno 2015 =	€ 579.545,45	B = 1,5% A
---	--------------	-------------------

TOTALE SANZIONI:	€ 396.730,06	C
------------------	---------------------	----------

TOTALE PREMIALITÀ:	€ 356.148,00	D
<i>di cui imponibile</i>	€ 323.770,91	E = D/1,10
<i>di cui IVA</i>	€ 32.377,09	F = E*0,1

Differenza tra le sanzioni e i premi (al netto dell'IVA)	€ 72.959,15	G = C - E
--	-------------	------------------

La differenza fra le sanzioni e i premi è <1,5% valore contrattuale (pari a € 579.545,45), pertanto non si procede a nessun ricalcolo.

Sanzioni applicate nel 2015	€	396.730,06	C
------------------------------------	----------	-------------------	----------

10. RIDUZIONI DI CORRISPETTIVO

Le riduzioni di corrispettivo sono determinate:

10.a Riduzioni di corrispettivo per materiale rotabile utilizzato di categoria inferiore al materiale rotabile indicato nel Contratto;

10.b Riduzioni di corrispettivo per minori percorrenze effettuate

10.a Riduzioni di corrispettivo per materiale rotabile utilizzato di categoria inferiore al materiale rotabile indicato nel Contratto

L'argomento è stato trattato precedentemente al paragrafo 6 del presente verbale..

10.b Riduzioni di corrispettivo per minori percorrenze effettuate

Il Contratto di Servizio 2009-2014 (di seguito "CdS") stabilisce:

– **art. 8:**

(comma 1) nel corso dell'esecuzione del Contratto di Servizio Trenitalia può procedere a modifiche del servizio per l'effettuazione di lavori programmati da RFI per migliorie, rinnovo e potenziamento delle infrastrutture stesse [...] e (comma 3) qualora le modifiche di cui ai commi 1 e 2 comportino una variazione annua, in aumento o in diminuzione, delle percorrenze, il corrispettivo è rideterminato, senza necessità di revisione degli obblighi e degli impegni del Contratto non direttamente correlati alla variazione, secondo quanto previsto all'articolo 6 comma 4 (in realtà comma 5).

– **art. 9**

(comma 1) L'esecuzione del servizio non può essere interrotta né sospesa da Trenitalia per nessun motivo, fatta eccezione per:

- *motivi di ordine e sicurezza pubblica nei casi disposti dalle autorità competenti;*
- *eventi fortuiti o accidentali, quali calamità naturali, terremoti, allagamenti, frane e simili e comunque eventi non evitabili con l'applicazione della normale diligenza;*
- *altre cause di forza maggiore previste dalla legge.*

*(comma 2) Le conseguenti riduzioni o modifiche temporanee del servizio non comportano diminuzioni del corrispettivo dovuto, a condizione che Trenitalia, nei tempi e secondo modalità appropriate, **assicuri la continuità del servizio anche in forma sostitutiva**, dandone contestuale comunicazione alla Regione. Ogni riduzione del servizio ferroviario erogato messa in atto per i motivi di cui al presente comma, cui non corrisponda l'erogazione del servizio in forma sostitutiva **qualora sussistano condizioni oggettive di fattibilità**, comporterà una riduzione del corrispettivo. Qualora le riduzioni o modifiche del servizio in oggetto dovessero protrarsi per un periodo superiore ai 30 giorni, la Regione procede alla rideterminazione del corrispettivo con le modalità di cui all'art. 6 comma 5, riservandosi di individuare un vettore idoneo per l'erogazione dei servizi sostitutivi.*

(comma 3) In caso di sciopero, Trenitalia garantisce l'erogazione della quantità di servizio minima prevista, secondo quanto stabilito dalle norme nazionali vigenti. In particolare:

- in caso di sciopero del gruppo FS i servizi non resi rientrano nella flessibilità prevista dall'art. 6 comma 4 (in realtà comma 5);

- in caso di sciopero di Trenitalia sarà applicata una franchigia dello 0,2%.

L'art. 6, comma 5 prevede: "La variazione, in aumento o in diminuzione, dei servizi erogati rispetto a quanto contrattualmente previsto per ciascun anno, in relazione alle diverse casistiche regolate agli artt. 8 e 9, se superiore allo 0,4% dei chilometri programmati su base annua riportati nell'allegato 1, comporterà una corrispondente rideterminazione del corrispettivo contrattuale, calcolata a Catalogo, sulla base della valorizzazione delle ore di servizio effettivamente rese all'utenza per categoria di servizio, secondo quanto previsto all'allegato n. 4, al netto del rapporto ricavi/costi determinato a consuntivo per ciascun anno di riferimento".

L'art. 17, comma 1, ribadisce inoltre che "Il mancato rispetto degli standard minimi di puntualità, affidabilità, affollamento, informazioni all'utenza, pulizia, decoro e comfort indicati nell'allegato n° 2 comporta l'applicazione delle sanzioni riportate nello stesso allegato. Oltre all'applicazione delle sanzioni indicate, il mancato rispetto degli standard di affidabilità determinerà, in relazione alle casistiche di cui agli art. 8 e 9, una riduzione del corrispettivo commisurata al minore servizio erogato, calcolata ai sensi dell'art. 6 comma 4" (in realtà art. 6 comma 5).

Nell'articolo 6 comma 5 si specifica che rientrano nella franchigia dello 0,4% dei chilometri programmati le casistiche indicate anche nell'art. 9, il quale prende in considerazione le riduzioni o modifiche temporanee del servizio per cause indipendenti da Trenitalia, i servizi non resi per scioperi del gruppo FS e i servizi non resi per scioperi Trenitalia; osservato che ai "servizi non resi per scioperi Trenitalia" è già applicata una franchigia dello 0,2% (art. 9, comma 2), si ritiene che questi debbano essere considerati a parte rispetto alle altre casistiche, non rientrando pertanto nella franchigia dello 0,4%.

Per quanto attiene al corrispettivo contrattuale si rende necessario verificare i seguenti punti per determinare se si debba procedere alla sua rideterminazione:

10.b.1) Variazione annua, in aumento o diminuzione delle percorrenze per l'effettuazione di lavori programmati da parte di RFI (art. 8 del C.d.S.);

10.b.2) Riduzioni o modifiche temporanee del servizio per cause indipendenti da Trenitalia (*motivi di ordine e sicurezza pubblica nei casi disposti dalle autorità competenti; eventi fortuiti o accidentali, quali calamità naturali, terremoti, allagamenti, frane e simili e comunque eventi non evitabili con l'applicazione della normale diligenza; altre cause di forza maggiore previste dalla legge*) con verifica se si sia provveduto ad assicurare la continuità del servizio anche in forma sostitutiva (art. 9 comma 1 del C.d.S.);

10.b.3) Servizi non resi per scioperi Trenitalia e del gruppo FS (art. 9 comma 3 del C.d.S.).

Per il 2015, la franchigia calcolata sul totale dei km*treno programmati su base annua del 0,4% è:

$$\begin{aligned} & \mathbf{4.068.415,149 \times 0,4\% \text{ (franchigia)}} \\ & \mathbf{=} \\ & \mathbf{16.273,66 \text{ treni*km corrispondenti alla franchigia (0,4\%)}} \end{aligned}$$

Il dato dei km*treno programmati su base annua è desunto dal programma di esercizio 2015 rev. 3 prot. 0834522 del 02/12/2015 (ALLEGATO D).

Con nota n° TRNIT-DPR.DRM\P\2016\0035481 del 24.06.2016 assunta al prot. 0429327 del 27.06.2016 Trenitalia ha trasmesso il consuntivo per l'anno 2015 dal quale il rapporto ricavi – costi risulta pari a 43,79% (ALLEGATO C).

10.b.1) Variazione annua, in aumento o diminuzione delle percorrenze per l'effettuazione di lavori programmati da parte di RFI

Non sono stati segnalati lavori programmati nell'anno 2015, ad eccezione di quelli sulla linea Civitanova-Albacina, oggetto di un apposito accordo tra la Regione e Trenitalia.

Pertanto non vanno effettuate riduzioni di corrispettivo.

10.b.2) Riduzione o modifiche temporanee del servizio per cause indipendenti da Trenitalia

Dalla verifica dei report mensili sull'affidabilità si riscontra che alcuni treni non sono stati sostituiti in occasione dei seguenti eventi (per i quali non è possibile verificare se "sussistono condizioni oggettive di fattibilità" come indicato all'art. 9 comma 2 del C.d.S.).

Data	N° treno	Tratta	Causa	Km soppressi
03/01/2015	12005	Rimini - Ancona Mar.	guasto loc.	94,674
03/01/2015	12116	Ancona Mar. - Ancona	guasto loc.	1,72
07/01/2015	6992	Ascoli P. - S. Benedetto T.	guasto materiale	32,582
07/01/2015	7027	S. Benedetto T. - Ascoli P.	guasto materiale	32,582
11/01/2015	2121	Bologna C.le - Rimini	guasto materiale	111,042
14/01/2015	12137	Ancona - Ancona Mar.	guasto materiale	1,72
28/01/2015	6992	Offida - S. Benedetto T.	guasto materiale	20,598
28/01/2015	6993	S. Benedetto T. - Offida	guasto materiale	20,598
28/01/2015	7000	Ascoli P. - S. Benedetto T.	guasto materiale	32,582
06/02/2015	7108	Morrovalle MSG - Civitanova	guasto apparati di sicurezza Morrovalle	12,811
06/02/2015	7115	Civitanova - Morrovalle MSG	guasto apparati di sicurezza Morrovalle	12,811
21/02/2015	7019	Ancona - Ascoli P.	guasto impianti Varano	117,075
26/02/2015	7113	Tolentino - Fabriano	guasto rotaia tra S. Severino e Tolentino	49,252
26/02/2015	7114	S. Severino - Civitanova	guasto rotaia tra S. Severino e Tolentino	55,593
05/03/2015	12018	Ancona Mar. - Ancona	guasto impianti di Ancona	1,72
05/03/2015	12020	Ancona Mar. - Ancona	guasto impianti di Ancona	1,72
05/03/2015	21693	Ancona Mar. - Ancona	guasto impianti di Ancona	1,72
11/03/2015	12015	Ancona - Ancona Mar.	guasto passaggi a livello	1,72
11/03/2015	12126	Ancona Mar. - Ancona	guasto passaggi a livello	1,72
12/03/2015	12017	Ancona - Ancona Mar.	guasto passaggi a livello	1,72
12/03/2015	12130	Ancona Mar. - Ancona	guasto passaggi a livello	1,72
17/03/2015	7003	S. Benedetto T. - Ascoli P.	guasto apparati di stazione di Porto d'Ascoli	32,582
17/03/2015	7004	Porto d'Ascoli - S. Benedetto T.	guasto apparati di stazione di Porto d'Ascoli	4,784
17/03/2015	7008	Ascoli P. - Porto d'Ascoli	guasto apparati di stazione di Porto d'Ascoli	27,798
17/03/2015	11528	Falconara M. - Bologna C.le	richiesta riserva causa SCMT	195,299
18/03/2015	12011	Ancona - Ancona Mar.	guasto materiale	1,72
18/03/2015	12120	Ancona Mar. - Ancona	guasto materiale	1,72
23/03/2015	6991	Porto San Giorgio - S. Benedetto T.	guasto apparati di stazione di Porto d'Ascoli	26,194
23/03/2015	6992	Ascoli P. - S. Benedetto T.	guasto apparati di stazione di Porto d'Ascoli	32,582
23/03/2015	6994	Offida - Porto San Giorgio	guasto apparati di stazione di Porto d'Ascoli	46,792
23/03/2015	7027	S. Benedetto T. - Offida	guasto apparati di stazione di Porto d'Ascoli	20,598
23/03/2015	12006	Ancona - Pesaro	guasto apparati di stazione di Porto d'Ascoli	59,574
23/03/2015	12017	Pesaro - Ancona Mar.	guasto apparati di stazione di Porto d'Ascoli	61,294
23/03/2015	12130	Ancona Mar. - Ancona	guasto apparati di stazione di Porto d'Ascoli	1,72
24/03/2015	12013	Ancona - Ancona Mar.	guasto deviatoio Ancona Marittima	1,72

24/03/2015	12124	Ancona Mar. - Ancona	guasto deviatoio Ancona Marittima	1,72
25/03/2015	6992	Ascoli P. - S. Benedetto T.	guasto materiale	32,582
25/03/2015	7027	S. Benedetto T. - Ascoli P.	guasto materiale	32,582
01/04/2015	11545	Rimini - Ancona	guasto materiale	92,954
01/04/2015	21666	Ancona - Ancona Mar.	guasto telecomunicazioni	1,72
01/04/2015	12120	Ancona Mar. - Ancona	guasto telecomunicazioni	1,72
01/04/2015	12011	Ancona - Ancona Mar.	guasto telecomunicazioni	1,72
02/04/2015	6992	Ascoli P. - S. Benedetto T.	guasto PL	32,582
02/04/2015	7027	S. Benedetto T. - Ascoli P.	guasto PL	32,582
08/04/2015	21668	Fabriano - Ancona Mar.	guasto linea TE	72,097
08/04/2015	12118	Ancona Mar. - Ancona	guasto linea TE	1,72
16/04/2015	21666	Fabriano - Ancona Mar.	guasto materiale	72,097
16/04/2015	21669	Ancona Mar. - Ancona	guasto materiale	1,72
20/04/2015	11545	Cattolica S.G.G. - Ancona	guasto materiale	74,675
23/04/2015	7009	Porto d'Ascoli - Ascoli P.	guasto PL ad Offida	27,798
23/04/2015	7016	Ascoli P. - Porto d'Ascoli	guasto PL ad Offida	27,798
27/04/2015	7094	Macerata - Montecosaro	guasto materiale	19,73
27/04/2015	7095	Montecosaro - Macerata	guasto materiale	19,73
30/04/2015	6992	Offida - S. Benedetto T.	guasto impianto ad Offida	20,598
30/04/2015	6993	S. Benedetto T. - Offida	guasto impianto ad Offida	20,598
08/05/2015	7002	Porto d'Ascoli - S. Benedetto T.	guasto materiale	4,784
14/05/2015	7100	Macerata - Civitanova	guasto materiale	27,182
14/05/2015	7107	Civitanova - Macerata	guasto materiale	27,182
20/05/2015	7093	Ancona - Civitanova	guasto linea aerea	42,705
20/05/2015	7094	Macerata - Ancona	guasto linea aerea	69,887
20/05/2015	7095	Ancona - Macerata	guasto linea aerea	69,887
20/05/2015	12010	Ancona Mar. - Pesaro	guasto apparati RFI Ancona Marittima	61,294
29/05/2015	12011	Ancona - Ancona Mar.	guasto linea aerea tra Ancona ed Ancona M.	1,72
29/05/2015	12013	Ancona - Ancona Mar.	guasto linea aerea tra Ancona ed Ancona M.	1,72
29/05/2015	12015	Ancona - Ancona Mar.	guasto linea aerea tra Ancona ed Ancona M.	1,72
29/05/2015	12120	Ancona Mar. - Ancona	guasto linea aerea tra Ancona ed Ancona M.	1,72
29/05/2015	12122	Ancona Mar. - Ancona	guasto linea aerea tra Ancona ed Ancona M.	1,72
29/05/2015	12124	Ancona Mar. - Ancona	guasto linea aerea tra Ancona ed Ancona M.	1,72
29/05/2015	12126	Ancona Mar. - Ancona	guasto linea aerea tra Ancona ed Ancona M.	1,72
29/05/2015	21672	Ancona - Ancona Mar.	guasto linea aerea tra Ancona ed Ancona M.	1,72
04/06/2015	7118	Matelica - Civitanova	guasto materiale	74,246
05/06/2015	12011	Ancona - Ancona Mar.	guasto materiale	1,72
05/06/2015	12120	Ancona Mar. - Ancona	guasto materiale	1,72
05/06/2015	21681	Montecarotto C. - Fabriano	guasto materiale	34,681
06/06/2015	7118	Tolentino - Macerata	guasto rotaie	18,423
06/06/2015	7121	Macerata - Tolentino	guasto rotaie	18,423
09/06/2015	12125	Ancona - Ancona Mar.	guasto materiale	1,72
09/06/2015	21685	Ancona Mar. - Ancona	guasto materiale	1,72
11/06/2015	12011	Ancona - Ancona Mar.	guasto materiale	1,72
11/06/2015	12120	Ancona Mar. - Ancona	guasto materiale	1,72
15/06/2015	7129	Morrovalle MSG - Macerata	guasto materiale	14,371

15/06/2015	12011	Ancona - Ancona Mar.	guasto materiale	1,72
15/06/2015	12027	Pesaro - Ancona	guasto materiale	59,574
15/06/2015	12028	Ancona - Pesaro	guasto materiale	59,574
15/06/2015	12120	Ancona Mar. - Ancona	guasto materiale	1,72
19/06/2015	12011	Ancona - Ancona Mar.	guasto materiale	1,72
19/06/2015	12120	Ancona Mar. - Ancona	guasto materiale	1,72
20/06/2015	6991	Porto d'Ascoli - Ascoli P.	guasto PL fra Porto d'Ascoli e Montepandone	27,798
20/06/2015	6998	Ascoli P. - Porto d'Ascoli	guasto PL fra Porto d'Ascoli e Montepandone	27,798
23/06/2015	6999	Porto San Giorgio - S. Benedetto T.	guasto materiale	26,194
23/06/2015	7004	Ascoli P. - S. Benedetto T.	guasto materiale	35,582
25/06/2015	7109	Civitanova - Fabriano	guasto materiale	94,857
25/06/2015	12128	Ancona Mar. - Ancona	guasto materiale	1,72
25/06/2015	21678	Ancona - Ancona Mar.	guasto materiale	1,72
26/06/2015	12011	Ancona - Ancona Mar.	guasto materiale	1,72
26/06/2015	12120	Ancona Mar. - Ancona	guasto materiale	1,72
30/06/2015	7108	Macerata - Civitanova	guasto PL	27,182
30/06/2015	7115	Civitanova - Macerata	guasto PL	27,182
09/07/2015	6994	Ascoli P. - Ancona	guasto materiale	117,075
09/07/2015	7084	Ascoli P. - Ancona	guasto materiale	117,075
13/07/2015	2131	Piacenza - Parma	guasto mat Pax	57,082
14/07/2015	2131	Piacenza - Bologna C.le	guasto RFI	147,474
15/07/2015	12135	Ancona - Ancona Mar.	guasto materiale	1,72
15/07/2015	2327	Ancona Mar. - Ancona	guasto materiale	1,72
16/07/2015	12015	Rimini - Ancona Mar.	guasto materiale	94,674
16/07/2015	12126	Ancona Mar. - Ancona	guasto materiale	1,72
20/07/2015	11599	Pesaro - Ancona	guasto materiale	59,574
20/07/2015	12012	Ancona - Rimini	guasto materiale	92,954
23/07/2015	7003	S. Benedetto - Ascoli P.	guasto materiale	32,582
23/07/2015	7004	Ascoli P. - S. Benedetto T.	guasto materiale	32,582
23/07/2015	7008	Ascoli P. - S. Benedetto T.	guasto materiale	32,582
02/08/2015	21521	Rimini - Pesaro	lavori programmati galleria Cattolica	33,38
03/08/2015	12009	Rimini - Pesaro	utilizzato mat per effettuare treno 12007	33,38
03/08/2015	12013	Pesaro - Ancona Mar.	conseguenza guasto mat tr 12007	61,294
03/08/2015	12118	Ancona Mar. - Ancona	conseguenza guasto mat tr 21668	1,72
03/08/2015	12124	Ancona Mar. - Ancona	conseguenza guasto mat tr 12007	1,72
03/08/2015	21668	Fabriano - Ancona Mar.	guasto materiale	72,097
19/08/2015	12013	Pesaro - Ancona Mar.	guasto RFI tratta Senigallia - Pesaro	61,294
19/08/2015	12124	Ancona Mar. - Ancona	guasto RFI tratta Senigallia - Pesaro	1,72
08/09/2015	7012	Ascoli P. - S. Benedetto T.	guasto RFI - apparati impianto Ancona	32,582
08/09/2015	12014	Ancona Mar. - Ancona	guasto RFI - apparati impianto Ancona	1,72
08/09/2015	12123	Ancona - Ancona Mar.	guasto RFI - apparati impianto Ancona	1,72
08/09/2015	34661	Civitanova - Macerata	Guasto materiale	27,182
15/09/2015	12005	Ancona - Ancona Mar.	causa rit treno corrispondente	1,72
15/09/2015	12116	Ancona Mar. - Ancona	causa rit treno corrispondente	1,72
19/09/2015	34685	Corridonia M. - Macerata	guasto materiale	5,459
23/09/2015	12014	Ancona Mar. - Ancona	guasto materiale	1,72

23/09/2015	12123	Ancona - Ancona Mar.	guasto materiale	1,72
23/09/2015	34675	Civitanova - Macerata	guasto materiale	27,182
23/09/2015	34682	Macerata - Civitanova	guasto materiale	27,182
24/09/2015	12122	Ancona Mar. - Ancona	ritardo treno corrispondente	1,72
24/09/2015	21672	Ancona - Ancona Mar.	ritardo treno corrispondente	1,72
28/09/2015	12017	Ancona - Ancona Mar.	guasto materiale	1,72
28/09/2015	12130	Ancona Mar. - Ancona	guasto materiale	1,72
03/10/2015	34661	Corridonia M. - Macerata	guasto materiale	5,459
03/10/2015	34666	Macerata - Corridonia M.	guasto materiale	5,459
20/10/2015	21695	Jesi - Montecarotto C.	guasto RFI PL Marotta	8,973
20/10/2015	21696	Montecarotto C. - Jesi	guasto RFI PL Marotta	8,973
21/10/2015	7017	S. Benedetto T. - Ascoli P.	guasto PL Porto d'Ascoli	32,582
21/10/2015	7022	Ascoli P. - S. Benedetto T.	guasto PL Porto d'Ascoli	32,582
21/10/2015	12005	Ancona - Ancona Mar.	guasto stazione di Rimini	1,72
21/10/2015	12015	Ancona - Ancona Mar.	guasto stazione di Rimini	1,72
21/10/2015	12116	Ancona Mar. - Ancona	guasto stazione di Rimini	1,72
21/10/2015	12126	Ancona Mar. - Ancona	guasto stazione di Rimini	1,72
25/10/2015	12051	Loreto - Porto d'Ascoli (Pescara)	guasto materiale	65,775
27/10/2015	12011	Pesaro - Ancona Mar.	guasto materiale	61,294
27/10/2015	12120	Ancona Mar. - Ancona	guasto materiale	1,72
28/10/2015	12011	Ancona - Ancona Mar.	guasto materiale	1,72
28/10/2015	12116	Ancona Mar. - Ancona	guasto materiale	1,72
28/10/2015	12118	Ancona Mar. - Ancona	guasto materiale	1,72
28/10/2015	12120	Ancona Mar. - Ancona	guasto materiale	1,72
28/10/2015	12122	Ancona Mar. - Ancona	guasto materiale	1,72
28/10/2015	21672	Ancona - Ancona Mar.	guasto materiale	1,72
06/11/2015	12005	Ancona - Ancona Mar.	guasto materiale	1,72
06/11/2015	12116	Ancona Mar. - Ancona	guasto materiale	1,72
13/11/2015	34671	Civitanova - Macerata	causa ritardo 34668 per guasto PL tra Morrovalle e Montecosaro	27,182
14/11/2015	12026	Pesaro - Rimini	lavori galleria Cattolica	33,38
15/11/2015	21521	Rimini - Pesaro	lavori galleria Cattolica	33,38
16/11/2015	12010	Ancona - Pesaro	guasto porte	59,574
18/11/2015	12015	Ancona - Ancona Mar.	guasto SCMT a terra	1,72
18/11/2015	12126	Ancona Mar. - Ancona	guasto SCMT a terra	1,72
21/11/2015	12122	Ancona Mar. - Ancona	guasto infrastruttura Fabriano-Albacina	1,72
21/11/2015	21672	Ancona - Ancona Mar.	guasto infrastruttura Fabriano-Albacina	1,72
23/11/2015	12122	Ancona Mar. - Ancona	guasto infrastruttura Fabriano-Albacina	1,72
23/11/2015	21672	Ancona - Ancona Mar.	guasto infrastruttura Fabriano-Albacina	1,72
01/12/2015	34686	Albacina - Macerata	guasto materiale	59,406
01/12/2015	34688	Civitanova - Ancona	guasto materiale	42,705
03/12/2015	12125	Ancona - Ancona Mar.	guasto materiale	1,72
03/12/2015	21685	Ancona Mar. - Ancona	guasto materiale	1,72
07/12/2015	12118	Ancona Mar. - Ancona	guasto materiale	1,72
23/12/2015	2131	Piacenza - Bologna C.le	guasto materiale	147,474
TOTALE				4.451,67

Il totale dei km soppressi per cause indipendenti da Trenitalia risulta al di sotto della franchigia.

10.b.3) Servizi non resi per scioperi Trenitalia e del gruppo FS

Vengono conteggiati i chilometri soppressi a causa di scioperi di Trenitalia e del gruppo FS ai sensi dell'art. 9 comma 3 del C.d.S. riepilogati nella seguente tabella.

Mese	Soppressi per sciopero conto Trenitalia	Soppressi per sciopero Gruppo FS
	treni*Km	treni*Km
GENNAIO		
FEBBRAIO		
MARZO	2.279,977	
APRILE		
MAGGIO		
GIUGNO	2.164,371	
LUGLIO		
AGOSTO		
SETTEMBRE		747,971
OTTOBRE		
NOVEMBRE	1.506,961	
DICEMBRE		
TOTALE	5.951,309	747,971

Come si evince dal seguente quadro, i treni*km soppressi per sciopero di Trenitalia risultano al di sotto della franchigia:

Programma esercizio annuale 2015 (treni*km programmati)	4.068.415,149
Franchigia applicata sul Programma di esercizio annuale	0,20%
Franchigia per scioperi Trenitalia (0,2% del programma di esercizio annuale)	8.136,83

Per quanto attiene ai treni*km soppressi per sciopero del gruppo FS, essi risultano al di sotto della franchigia dello 0,4% (art. 9 comma 3 C.d.S.):

Soppressioni per sciopero Gruppo FS	747,97
Franchigia 0,4%	16.273,66

Riepilogo delle riduzioni di corrispettivo per l'anno 2015

Casistiche	Riduzioni corr.vo (€)
a) Lavori programmati da RFI (art.8 CdS): soppressioni	0,00
b) Soppressioni per cause indipendenti da Trenitalia e non sostituite (art. 9 CdS)	0,00
c) Servizi non resi per scioperi Trenitalia e del gruppo FS (art. 9 CdS)	0,00
TOTALE GENERALE	0,00