



# Approfondimento su bandi e interventi di Politiche Sociali (Una innovazione per il FSE)



[www.europa.marche.it](http://www.europa.marche.it)

# Linee di intervento in materia di Politiche Sociali

<b>POR Marche 2014-2020</b>	<b>Disponibilità</b>
<b>Priorità 8.i – Occupazione</b> - Servizio civile	1.459.611,63
<b>Priorità 8.iv – Donne</b> - Voucher di conciliazione	3.341.755,20
<b>Priorità 9.i - Inclusione attiva</b> - Work experiences e tirocini - Miglioramento servizi di ATS	10.470.833,90
<b>Priorità 9.iv - Servizi sociali</b> - Miglioramento servizi di ATS - Voucher di conciliazione	27.778.342,00
<b>Priorità 11.i – Capacità amministrativa</b> - Sistema informativo delle politiche sociali	712.907,78
<b>Totale complessivo periodo 2014-2020</b>	<b>43.763.450,51</b>

# Complementarietà con il PON FSE Inclusione

- DM 03/08/2016 – Avviso Pubblico n. 3/2016 per la presentazione di progetti degli ATS relativi ad interventi per l'attuazione del Sostegno per l'inclusione attiva
- Dotazione finanziaria: circa 6.500.000,00 per la Regione Marche
- Interventi previsti:
  - Potenziamento dei servizi di segretariato sociale, dei servizi per la presa in carico e degli interventi sociali rivolti alle famiglie beneficiarie del SIA/REI
  - Informazione all'utenza e dotazione strumentale informatica e Servizi ICT
  - Servizi socio –educativi
  - Attivazione lavorativa tirocini e work-experience
  - Orientamento, consulenza e informazione per l'accesso al mercato del lavoro per i beneficiari del SIA
  - Formazione per il lavoro – per i beneficiari del SIA
  - Attività per l'innovazione e l'empowerment degli operatori dei sistemi collegati al SIA
  - Azione di networking per il sostegno all'attuazione delle azioni connesse al SIA

# Complementarietà con il PON Inclusione - PO I FEAD

DM 03/10/2016 – Avviso Pubblico n. 4/2016 per la presentazione di un progetto regionale mirato al contrasto della grave emarginazione adulta e alla condizione di senza fissa dimora.

- Dotazione finanziaria: € 692.700,00 per la Regione Marche
- Ambiti Territoriali Sociali coinvolti : ATS 6-Fano; ATS 11 Ancona; ATS 14 Civitanova Marche; ATS 19 Fermo
- La Regione ha presentato un progetto Interventi previsti:
  - Servizi di supporto in risposta ai bisogni primari (distribuzione viveri, indumenti e farmaci, servizi per la cura ed igiene, mense, unità di strada, contributi economici una tantum)
  - servizi di accoglienza notturna e diurna (Dormitori di emergenza, dormitori notturni, centri diurni, comunità semiresidenziali e residenziali, alloggi protetti o autogestiti housing first)
  - servizi di segretariato sociale (servizi informativi e di orientamento, espletamento pratiche e accompagnamento ai servizi)
  - servizi di presa in carico (progettazione personalizzata, counselling e sostegno psicologico e/o educativo, sostegno economico strutturato, inserimento lavorativo, tutela legale, ambulatori infermieristici/medici).

# Fondo Asilo Migrazione Integrazione 2014-2020 1/2

## Progetto: Italiano Cantiere Aperto Marche 2021

Piani regionali di Formazione civico linguistica rivolta ai cittadini dei Paesi Terzi

- Periodo di attuazione : Ottobre 2018- Dicembre 2021
- Dotazione finanziaria: € 1.000.000,00
- Capofila- Regione Marche –Servizio Politiche sociali e Sport
- Partner : Ufficio Scolastico Regionale per le Marche, Centri Provinciali per l'Istruzione degli Adulti di Ancona, Ascoli Piceno, Fermo, Macerata Pesaro.
- obiettivo generale: *promuovere modelli d'intervento e buone prassi, in relazione alla formazione linguistica e civica dei migranti, all'educazione alla cittadinanza e ai diritti, all'orientamento professionale, in un percorso integrato per i cittadini stranieri*
- Realizzazione di 130 corsi di formazione di vario livello in tutto il territorio delle Marche con il coinvolgimento di 1000 cittadini immigrati

## Fondo Asilo Migrazione Integrazione 2014-2020 2/2

### **Progetto PRIMM 2020 -Piano Regionale Integrazione Migranti Marche**

Piani di interventi regionali per l'integrazione dei cittadini dei Paesi Terzi regolarmente presenti in Italia articolato in quattro azioni:

- *Azione 1-Qualificazione del sistema scolastico in sistemi multiculturali, contrasto alla dispersione scolastica*
- *Azione 2 – Promozione all'accesso ai servizi per l' integrazione*
- *Azione 3 – Servizi di informazione qualificata attraverso canali regionali e territoriali di comunicazione*
- *Azione 4 – Promozione della partecipazione attiva dei migranti alla vita economica, sociale e culturale*
- *Dotazione finanziaria circa € 1.000.000,00*
- *Partner : Ambiti Territoriali Sociali- Comune di Portorecanati-Uniurb- Associazione On the Road onlus- 4 Istituti Scolastici*
- *Periodo di attuazione: 2018-2020*

# Procedure POR avviate



[www.europa.marche.it](http://www.europa.marche.it)

# Miglioramento servizi di ATS 1/2

- DGR n. 1223/16 - Approvazione dei criteri e delle modalità di attuazione dell'intervento di Implementazione e miglioramento dei servizi erogati dagli Ambiti Territoriali Sociali
- DDPF n. 29/APS/2016 – Avviso non competitivo a favore degli ATS
- DDS nn. 17 e 168/SPO/2017 - Approvazione graduatoria
- Dotazione finanziaria € 14.000.000,00
- Durata delle attività 30 mesi (in fase di chiusura)
- Funzioni finanziate:
  - Accesso/Sportelli sociali;
  - Presa in carico;
  - Tutoraggio di tirocini finalizzati all'inclusione sociale (DGR n 293/2016)
  - Assistenza educativa e Sostegno alle funzioni genitoriali”.



# Miglioramento servizi di ATS 2/2

- Costo standard ora/lavoro € 18,00
- Monitoraggio attraverso i GVL (Gruppi di valutazione locale)
- Circa 480 operatori coinvolti per circa 570 mila ore di lavoro (di cui circa 410 mila già realizzate)

# Voucher di conciliazione per occupati 1/4

- Anno educativo 2017-2018
- DGR n. 477/2017 – DDS nn. 79 e 197 del 21/06/2017 “POR Marche FSE 2014-2020 Asse II - Priorità di investimento 9.4 – risultato atteso 9.3 – tipologia azione 9.4A – AVVISO PUBBLICO per l’assegnazione di voucher alle famiglie per l’acquisizione dei servizi socio-educativi per minori 0 – 36 mesi a carico”
- DDS nn. 120, 141 e 160/2017 – Approvazione graduatoria
- Dotazione finanziaria € 1.000.000,00 – Effettivamente utilizzati € 836.000,00
- Destinatari: famiglie monogenitoriali e nucleari con minori conviventi, a carico, di età compresa tra i 0-36 mesi. Requisiti indispensabili per poter accedere al beneficio sono quelli per cui il genitore – nelle famiglie monogenitoriali – od entrambi i genitori - in quelle nucleari - risultino occupati al momento della presentazione della domanda e posseggano un ISEE non superiore ad € 25.000,00.

# Voucher di conciliazione per occupati 2/4

- Anno educativo 2018-2019
- DGR nn. 605/2018 e 585/2019 – DDS nn. 97/2018 e 173/2018 “POR Marche FSE 2014-2020 Asse II - Priorità di investimento 8.4 – risultato atteso 8,2 – tipologia azione 8.4A – AVVISO PUBBLICO per l’assegnazione di voucher alle famiglie per l’acquisizione dei servizi socio-educativi per minori 0 – 36 mesi a carico»
- DDS n. 585/2019 – Scorrimento graduatoria
- Dotazione finanziaria € 1.430.000,00 (in corso di chiusura)
- Destinatari: famiglie monogenitoriali e nucleari con minori conviventi, a carico, di età compresa tra i 0-36 mesi. Requisiti indispensabili per poter accedere al beneficio sono quelli per cui il genitore – nelle famiglie monogenitoriali – od entrambi i genitori - in quelle nucleari - risultino occupati al momento della presentazione della domanda e posseggano un ISEE non superiore ad € 25.000,00.

# Voucher di conciliazione per occupati 3/4

- Anno educativo 2019-2020
- DGR nn. 561/2019 – DDS nn. 119/2019 “POR Marche FSE 2014-2020 Asse II - Priorità di investimento 8.4 – risultato atteso 8,2 – tipologia azione 8.4A – AVVISO PUBBLICO per l’assegnazione di voucher alle famiglie per l’acquisizione dei servizi socio-educativi per minori 0 – 36 mesi a carico»
- Scadenza presentazione domande da parte delle famiglie: 08/07/2019
- Dotazione finanziaria € 1.000.000,00
- Destinatari: famiglie monogenitoriali e nucleari con minori conviventi, a carico, di età compresa tra i 0-36 mesi. Requisiti indispensabili per poter accedere al beneficio sono quelli per cui il genitore – nelle famiglie monogenitoriali – od entrambi i genitori - in quelle nucleari - risultino occupati al momento della presentazione della domanda e posseggano un ISEE non superiore ad € 25.000,00.

# Voucher di conciliazione per occupati 4/4

- Modalità : i voucher sono utilizzati per coprire in tutto o in parte i costi di frequenza delle seguenti tipologie di servizi socio-educativi 0-36 mesi, autorizzati ed accreditati, :
  - Nidi pubblici e privati
  - Centri per l'infanzia con pasto e sonno pubblici e privati
  - Centri senza pasto e sonno pubblici e privati
  - Nidi domiciliari
- La spendibilità del voucher è vincolata alla fruizione del servizio presso un Ente gestore Accreditato
- Importi: Il valore mensile del voucher è calcolato fino a concorrenza del costo della retta e comunque per un valore non superiore ad € 200. E' garantito per un massimo di 10 mensilità, per cui potrà avere un valore complessivo pari a € 2.000,00.
- Durata: i voucher possono essere spesi entro 12 mesi dal momento dell'assegnazione degli stessi.

# Tirocini finalizzati all'inclusione sociale 1/3

- DGR n. 593/2018 - Revoca DGR 293/2016. Linee guida per i tirocini di orientamento, formazione e inserimento/reinserimento finalizzati all'inclusione sociale, all'autonomia delle persone e alla riabilitazione
- DGR n. DGR 468/2018 - Progetto sperimentale di tirocini di inclusione sociale per persone sottoposte a provvedimenti dell'autorità giudiziaria
  - DDS n. 73 /2018 - Avviso pubblico
  - Dotazione finanziaria complessiva: circa € 300.000,00
  - Durata dei progetti: 28 mesi
  - 60/70 tirocini per detenuti ammessi a misure alternative
  - € 500,00/mese per 6 mesi

## Tirocini finalizzati all'inclusione sociale 2/3

- DGR n. 397/2018 - Approvazione delle “Linee guida per il finanziamento dei progetti di tirocini di inclusione sociale di cui alla DGR n 293/2016 e s.m.i. da realizzarsi da parte degli Ambiti Territoriali Sociali”
- DDS n. 117/2018 - Avviso non competitivo per il finanziamento dei progetti di ATS che sosterranno i costi delle indennità di tirocinio
- DDS n. 253/2018 – Assegnazione risorse agli ATS
- Dotazione finanziaria complessiva: circa € 5.000.000,00
  - Parte proporzionalmente alla popolazione residente in età lavorativa;
  - Parte proporzionalmente ai mesi di tirocinio proposti attraverso la proposta progettuale presentata da ogni singolo ATS
- Durata dei progetti: 30 mesi
- Costo standard a circa € 350,00 x mese di tirocinio

# Tirocini finalizzati all'inclusione sociale 3/3

- Destinatari dei tirocini di inclusione: persone prese in carico
  - Disabili iscritti ai Centri per l'Impiego ex L 68/99
  - Ex tossicodipendenti
  - Persone sottoposte a provvedimenti dell'autorità giudiziaria
  - Persone/Nuclei familiari beneficiari di SIA/REI
  - Altre persone prese in carico
- Monitoraggio attraverso i GVL (Gruppi di valutazione locale)
- Riprogrammazione risorse a 12, 18 e 24 mesi
- Alla data del 07/06/2018 sono stati attivati n. 382 progetti di TIS



# Sistema Informativo Politiche Sociali 1/2

Acquisito in riuso dalla Regione Umbria il sistema informativo SISO per i flussi di dati riguardanti gli utenti dei servizi sociali degli ATS e degli EE.LL, con riferimento a *Contatti allo sportello, Prese in carico, Servizi autorizzati ed erogati*

- Dotazione finanziaria € 712.907,78
- La Regione Marche funge da fornitore di servizio per gli ATS e gli EE.LL., mettendo a disposizione gratuitamente SISO
  - Gli ATS e gli EE.LL che non hanno un proprio sistema gestionale locale  
utilizzano, senza sostenere costi, il sistema di gestione/di archiviazione; i relativi dati anonimizzati sono a disposizione della Regione Marche per la programmazione e la rendicontazione degli interventi e dei contributi
  - Gli ATS e gli EE.LL. dotati di un proprio sistema gestionale locale  
trasmettono alla Regione Marche un set informativo di dati anonimizzati per la programmazione e la rendicontazione degli interventi e dei contributi

Il sistema mette a disposizione di ogni ente un servizio di Business Intelligence per elaborare e pubblicare i dati, nonché servizi per la trasmissione dei dati al SIUSS (Sistema Informativo Unitario Servizi Sociali del MLPS)

E' in progettazione una estensione delle funzionalità per l'interoperabilità con i Centri per l'impiego

# Servizio civile

## Progetto “non3mo - PROTEZIONE CIVILE II”

Il progetto vede per la seconda annualità la coprogettazione di più Enti locali iscritti all'albo degli enti di servizio civile - Marche, con sedi di attuazione nel cratere sismico ovvero con sedi di attuazione nei comuni che ospitano le popolazioni sfollate.

Tutte le attività del progetto sono finalizzate a supportare le Amministrazioni Comunali nel superamento dell'emergenza, attraverso un'attività di aiuto all'organizzazione tecnica ed amministrativa nella gestione delle pratiche del sisma, nella trasmissione delle informazioni alla popolazione colpita, al fine di favorire la ripresa delle normali condizioni di vita.

Non meno il progetto si propone di favorirne la crescita professionale dei giovani operatori volontari in SCR, quale investimento futuro mirato all'occupazione.

### Principali atti di riferimento

- DDS n. 247/2018
- DDS n. 24/2019

**Risorse destinate € 1.459.611,63** su due annualità:

- Prima annualità 2019/2020
- seconda annualità 2020/2021

**320 volontari programmati e attualmente attivi circa 150**

Già realizzati circa 450 mesi/uomo di attività

Avvisi in uscita



Unione europea  
Fondo sociale europeo



REGIONE  
MARCHE

[www.europa.marche.it](http://www.europa.marche.it)

# Ulteriore implementazione servizi di ATS 1/2

- DGR n. 646/2019 - Approvazione dei criteri e delle modalità di attuazione dell'intervento di ulteriore implementazione dei servizi erogati dagli Ambiti Territoriali Sociali
- A breve avviso non competitivo a favore degli ATS per garantire la continuità dei servizi ed ampliare lo spettro dei servizi offerti dagli ATS
- Dotazione finanziaria € 15.000.000,00
- Durata delle attività: fino al 30/06/2022
- Funzioni finanziate:
  - Accesso/Sportelli sociali;
  - Presa in carico;
  - Tutoraggio di tirocini finalizzati all'inclusione sociale (DGR n 293/2016)
  - Assistenza educativa e Sostegno alle funzioni genitoriali”
  - Servizio socio-educativo estivo

# Effetti positivi derivanti dall'utilizzo delle risorse POR FSE 2014-2020



Unione europea  
Fondo sociale europeo



**REGIONE  
MARCHE** 

[www.europa.marche.it](http://www.europa.marche.it)

# Effetti positivi 1/2

- Raggiungimento degli obiettivi stabiliti a livello Italia
  - N. 1 assistente sociale ogni 5.000 abitanti
  - N. 1 sportello sociale ogni 20.000 abitanti
- Progressivo superamento della precarizzazione del lavoro sociale attraverso la stabilizzazione del personale dedicato ai servizi di base
- Omogeneizzazione dell'offerta dei servizi di base su tutto il territorio regionale
- Strutturazione dell'organizzazione dei servizi e standardizzazione delle modalità organizzative degli stessi
- Maggiore livello di controllo della spesa sociale
- Stimolo della domanda di servizi socio educativi 0-3 anni

## Effetti positivi 2/2

- Realizzazione di una effettiva l'inclusione sociale delle persone prese in carico attraverso i TIS, passando la una logica assistenziale ad un processo volto alla conquista di un progressivo grado di autonomizzazione
- Strutturazione di un sistema informativo che garantisca un flusso dati omogeneo e consistente dai territori al fine di garantire la funzione programmatoria e quella di controllo
- .....altro ??????????.....

Grazie per l'attenzione



Unione europea  
Fondo sociale europeo



[www.europa.marche.it](http://www.europa.marche.it)