

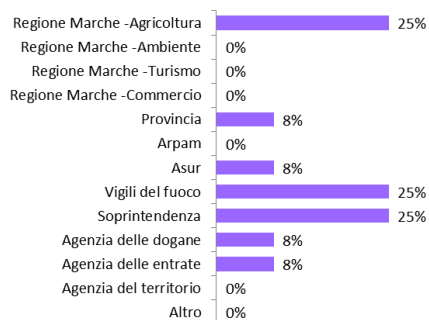
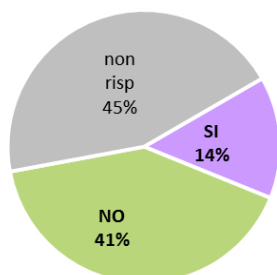


## Allegato 1

### Traccia per il focus group del 5 ottobre 2015

#### Aspetti generali e di contesto

1. Nella Regione Marche il 100% dei SUAP sono accreditati e, da quanto risulta dalle risposte al questionario di monitoraggio, sono sostanzialmente tutti attivi. Considerato che il SUAP esiste nell'ordinamento italiano dal 1998, vi chiediamo se negli ultimi due anni, in base alla vostra esperienza, si sia verificata una variazione (miglioramento/peggioramento) nel livello dei servizi assicurati dai SUAP? In caso affermativo, a cosa ritenete possa essere attribuita?
2. Dal monitoraggio regionale il 14% dei SUAP indicano che ci sono amministrazioni che non riconoscono il SUAP e continuano a ricevere le pratiche e gestire i procedimenti al di fuori delle procedure del DPR 160/2010:



Inoltre ci sono specifiche attività imprenditoriali che non sono attivate tramite SUAP:

- > Autorizzazione centro infanzia
- > Pratiche edilizie
- > Attestato imprenditore agricolo principali (SUAP in delega alla Cam. Comm)
- > Tesserino hobbista
- > Bed & Breakfast
- > Pratiche urbanistiche
- > Occupazioni suolo pubblico cantieri edili
- > Commercio su aree pubbliche
- > Autoscuole
- > Attività funebre
- > Attività di somministrazione di cibi e bevande e di vendita al dettaglio
- > Manifestazioni temporanee, spettacoli, fiere e mercati



A vostro avviso tali informazioni sono corrette? Quali sono i motivi? Che tipo di correttivo si potrebbe introdurre?

3. Dal monitoraggio regionale sono state individuate le normative di settore che sono di ostacolo al raccordo con le procedure e i termini previsti dalla normativa sul SUAP:

NORME DI OSTACOLO	
Reg. Marche - Agricoltura	d.g.r. 276/2005
Provincia	dpr n° 59/2013 art. 4 Tempi di risposta
Arpam	d.lgs. 152/2006 dpr 59/2013 Richiesta di integrazioni
Asur	L.R. 20/00 (art. 8, cc. 4 e 5) R.R. 1/04 (art. 4, cc. 5 e 6) Tempi di risposta
Vigili del fuoco	D.P.R. n°151/2011 art. 3 Tempi di risposta
Soprintendenza	D. lgs n. 42/04 Tempi di risposta
Altro	dpr 380/2001 e s.m.i. art. 55 Codice Navigazione L. 241

A vostro avviso tali informazioni sono corrette? Che tipo di correttivo si potrebbe introdurre?

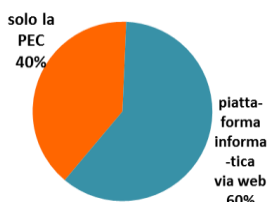
### **Front office e procedimenti**

4. A vostro avviso le informazioni fornite sul portale [www.impresainungiorno.gov.it](http://www.impresainungiorno.gov.it) sono in genere sufficienti per una adeguata predisposizione della documentazione (es. tipologie e forme degli allegati, tariffe da applicare e relative modalità di pagamento, ecc.)?
5. A vostro avviso le informazioni fornite sul sito web del SUAP di riferimento sono in genere sufficienti per una adeguata predisposizione della documentazione (es. tipologie e forme degli allegati, tariffe da applicare e relative modalità di pagamento, ecc.)?
6. Inoltre, per quanto riguarda la modulistica di settore, i SUAP rispondono che generalmente il sito web la mette a disposizione e che spesso si tratta di modulistica regionale. L'informazione è corretta? E' sufficientemente semplificata? Ci sono settori per i quali è più urgente ed importante che la Regione predisponga, aggiorni o semplifichi la modulistica?
7. Quali sono, dal vostro punto di vista, le principali criticità legate al procedimento automatizzato (ossia quello per interventi soggetti a Segnalazione Certificata d'Inizio Attività, SCIA)?
8. Quali sono, dal vostro punto di vista, le principali criticità legate al procedimento ordinario (ossia quello per interventi soggetti ad autorizzazione espressa)? Quali, in particolare, quelle che caratterizzano i procedimenti complessi (ossia quelli che prevedono intese, nulla osta, concerti o assensi di più amministrazioni/enti)?

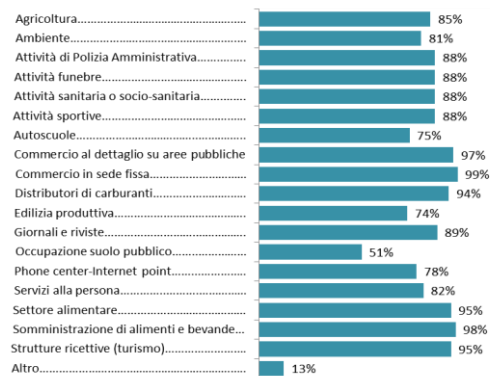


9. Vi capita di segnalare ai SUAP di riferimento che un adempimento non è previsto dalla norma o è troppo complicato? Se sì, in che modo reagisce il SUAP?
10. Dal monitoraggio regionale risulta che circa il 60% dei SUAP mette a disposizione una piattaforma web e che quasi tutte le attività imprenditoriali sono attivabili mediante tale piattaforma:

Per la presentazione in forma telematica della pratica al SUAP, l'utente può utilizzare:

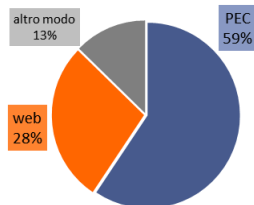


Attività avviabili tramite la piattaforma informatica via web



11. Risulta però che solo il 28% di pratiche arrivano via web al SUAP:

Pratiche per modalità di presentazione



Perché le imprese preferiscono la PEC? Che difficoltà incontrano nel presentare la pratica via web? L'informatizzazione del procedimento SUAP, nel suo complesso, è vista come un'opportunità di semplificazione?

12. Nell'indagine i SUAP hanno indicato alcuni dati relativi ai costi medi per tipologie di pratiche:

Costo medio per pratica

	Edilizia		Commercio		Altro	
	SUAP che indicano importo	Importo medio	N.ro SUAP che indicano importo	Importo medio	N.ro SUAP che indicano importo	Importo medio
<b>Pratiche Art. 5</b>	<b>43%</b>	<b>€ 25,83</b>	<b>33%</b>	<b>€ 14,46</b>	<b>11%</b>	<b>€ 13,00</b>
<b>Pratiche Art. 7</b>	<b>49%</b>	<b>€ 39,13</b>	<b>33%</b>	<b>€ 11,85</b>	<b>10%</b>	<b>€ 11,61</b>
<b>Altre pratiche</b>	<b>21%</b>	<b>€ 11,61</b>	<b>15%</b>	<b>€ 8,82</b>	<b>12%</b>	<b>€ 11,82</b>

Il 38% dei SUAP non indica alcun importo



A vostro avviso sono corretti? Rilevate notevoli differenze tra i vari SUAP?

13. Vengono generalmente rispettati i tempi previsti dal DPR 160/2010 per il rilascio del titolo unico? Se no quali ne sono, a vostro avviso, le cause?

**Punti di forza e *best practices***

14. Percepите differenze rilevanti nel funzionamento dei vari SUAP? Ci sono *best practices* dei SUAP del territorio regionale che ritenete utile segnalare? [A partire da questi sviluppare la riflessione sui fattori che sono alla base delle *best practices* o comunque delle differenze segnalate]

**Grazie della collaborazione**