

FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	Ciattaglia Franca
Indirizzo	via Brece Bianche, n.98 - 60131 Ancona - ITALIA
Telefono	071/8064253
Fax	071/8064263
E-mail	franca.ciattaglia@regione.marche.it
Nazionalità	italiana
Data di nascita	05/04/1957

ESPERIENZA LAVORATIVA

Esperienza c/o REGIONE MARCHE:

Dal mese di marzo 2017 ad oggi, assegnazione al Servizio **“Risorse umane, organizzative e strumentali”** della Giunta regionale con responsabilità di p.o. “Formazione del personale regionale” con le seguenti competenze: analisi del fabbisogno formativo del personale regionale, programma formativo triennale, progettazione e gestione degli interventi formativi assegnati, verifica degli esiti formativi e valutazione progetti formativi, coordinamento della rete dei referenti regionali della formazione.

Dal mese di dicembre 2010 al mese di febbraio 2017, assegnazione alla P.F. **“Organizzazione, amministrazione del personale e scuola regionale di formazione della pubblica amministrazione”** della Segreteria Generale della Giunta regionale, con responsabilità della p.o. “Fabbisogno formativo e valutazione dei risultati”, poi denominata p.o. “Formazione del personale regionale”: analisi del fabbisogno formativo del personale regionale, programma formativo annuale, progettazione e gestione degli interventi formativi assegnati, verifica degli esiti formativi e valutazione progetti formativi, coordinamento della rete dei referenti regionali della formazione.

Da dicembre 2006 a novembre 2010, assegnazione al **Servizio Risorse Umane** della Giunta regionale con responsabilità di p.o. “Fabbisogno formativo e valutazione dei risultati” presso la Scuola regionale di formazione della pubblica amministrazione: analisi del fabbisogno formativo del personale regionale, programma formativo annuale, progettazione e gestione degli interventi formativi assegnati, verifica degli esiti formativi e valutazione progetti formativi, coordinamento della rete dei referenti regionali della formazione.

Da novembre 2005 a novembre 2006, assegnazione al **Servizio Salute** della Giunta regionale con responsabilità di p.o. “Formazione e aggiornamento degli operatori del sistema sanitario regionale”: analisi del fabbisogno formativo, programmazione e monitoraggio degli interventi di formazione di rilievo regionale, coordinamento degli Uffici Formazione istituiti nelle zone territoriali, le aziende ospedaliere e l’I.N.R.C.A. della Regione Marche.

Dal 1992 al 2005, assegnazione al **Servizio Organizzazione** della Giunta regionale, con responsabilità di unità operativa organica dal febbraio 1995, e responsabilità di p.o. “Sviluppo risorse umane” dal 01.01.2000: analisi del fabbisogno formativo, programmazione annuale della formazione del personale; istituzione, avvio e coordinamento della rete dei referenti regionali della formazione. Dal 1997 al 2005, partecipazione al tavolo tecnico interregionale in materia di formazione regionale istituito a supporto della Conferenza Permanente Stato-Regioni. Dal 1992 al 2005, collaborazione con la Scuola di formazione del personale regionale per la costituzione e l’avvio del sistema formativo regionale. Da dicembre 1996 fino a settembre 2015, Addetto al Servizio di Prevenzione e Protezione ai sensi del D.Lgs.81/2008, con competenza specifica della formazione in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.

Dal 1987 al 1992, assegnazione al **Servizio Servizi Sociali** della Giunta regionale: formazione

e aggiornamento degli operatori sociali e socio-sanitari del territorio regionale.

Dal 1982 al 1984, presso la **Scuola regionale di formazione professionale di Ancona**: insegnante di sostegno a tempo determinato per studenti portatori di handicap, anni scolastici 1982-1983 e 1983-1984.

Esperienza esterna alla REGIONE MARCHE:

Da luglio 2004 a ottobre 2005 - Agenzia regionale sanitaria della Regione Marche: incarico di collaborazione professionale per la definizione e l'implementazione del sistema di accreditamento degli eventi formativi e dei provider ECM (Educazione Continua in Medicina); monitoraggio della formazione ECM svolta, nel biennio di riferimento, dalle zone territoriali, le aziende ospedaliere e l'I.N.R.C.A. della Regione Marche.

Da settembre 1986 a settembre 1987 - Lega del Filo d'Oro: incarico di collaborazione professionale in qualità di assistente di ricerca a progetti sperimentali condotti dall'Istituto per l'educazione e la riabilitazione di pluriminorati sensoriali.

Dal 1984 al 1987 - Attività libero professionale di psicoterapia individuale e familiare presso il Centro di Psicologia Cognitivo-Comportamentale di Falconara Marittima (AN).

Dal 1980 al 1985 - Scuola Infermieri professionali di Ancona (ex ASL 7) e di Osimo (ex ASL13) - incarichi di docenza annuali nelle discipline di psicologia, sociologia ed etica professionale.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Diploma di laurea in **Psicologia** - vecchio ordinamento (1976 -1981), conseguito all'Università degli Studi di Padova con votazione 110/110 e dichiarazione di lode
- Specializzazione quadriennale post-laurea in **psicoterapia cognitivo-comportamentale**
- Iscrizione all'**Albo degli Psicologi - sezione B - n.52 dal 1.06.1991**

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA

Italiano

ALTRE LINGUA

Inglese

livello: BUONO

livello: ELEMENTARE

livello: ELEMENTARE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Competenze nella conduzione di psicoterapia individuale e familiare

Competenze nella conduzione di gruppi di lavoro centrati su compiti professionali

CAPACITÀ E COMPETENZE

RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

CAPACITÀ E COMPETENZE

ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione

Competenze di analisi organizzativa, analisi processi di lavoro e interventi di miglioramento organizzativo

Capacità di analisi delle competenze professionali delle risorse umane

di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE**

*Con computer, attrezzature specifiche,
macchinari, ecc.*

Competenze in Progettazione di percorsi formativi
Competenze di valutazione formativa e valutazione progetti formativi
Competenze in metodologia di valutazione del potenziale

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

*Competenze non precedentemente
indicate.*

Utilizzo Pacchetto Office: livello base

PATENTE O PATENTI

Patente B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Ancona, li 10 maggio 2019