

Elaborazioni dai dati rilevati agli ERSU  
nell'ambito del Censimento delle  
Istituzioni Pubbliche  
al 31/12/2015

Giornata della Trasparenza 14/11/2016

# Personale e sedi al 31/12/2015

---

<b>ERSU</b>	<b>Sedi *</b>	<b>Personale</b>	<b>di cui a tempo indeterminato</b>
Ancona	11	43	43
Camerino	5	50	50
Macerata	4	39	39
Urbino	7	175	168

\* Sono state indicate le "Unità Locali" determinate secondo i criteri ISTAT:

- ▶ "Luogo fisico nel quale un'unità giuridico - economica (istituzione) esercita una o più attività economiche. L'unità locale corrisponde ad un'unità giuridico - economica o ad una sua parte, situata in una località topograficamente identificata da un indirizzo e da un numero civico."
-

# Principali servizi erogati dagli ERSU:

## Borse di studio

---

	a.a. 2014/2015			a.a. 2015/2016		
ERSU	Domande	Borsisti	Esclusi	Domande	Borsisti	Esclusi
Ancona	1.970	1.455	515	1.647	1.043	604
Camerino	1.004	834	170	954	676	278
Macerata	1.411	1.206	205	1.274	976	298
Urbino	2.468	1.894	574	2.173	1.545	628

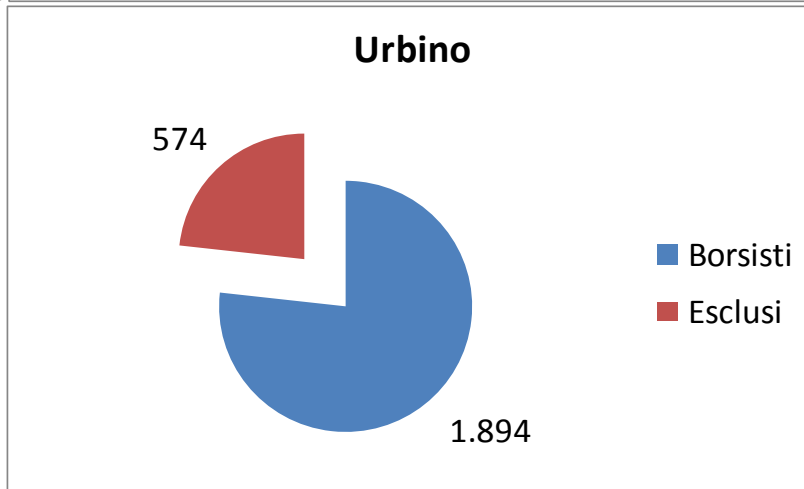
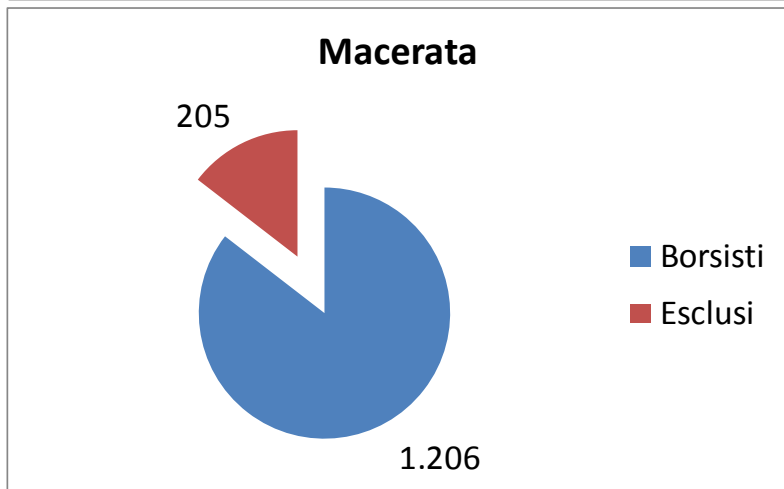
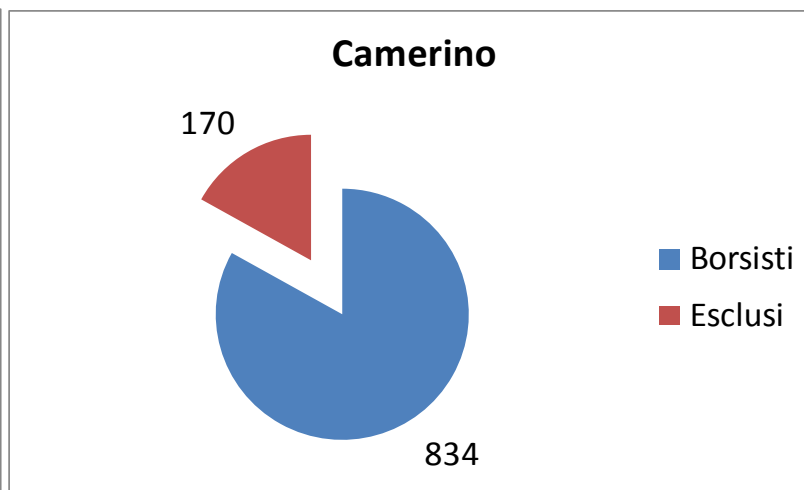
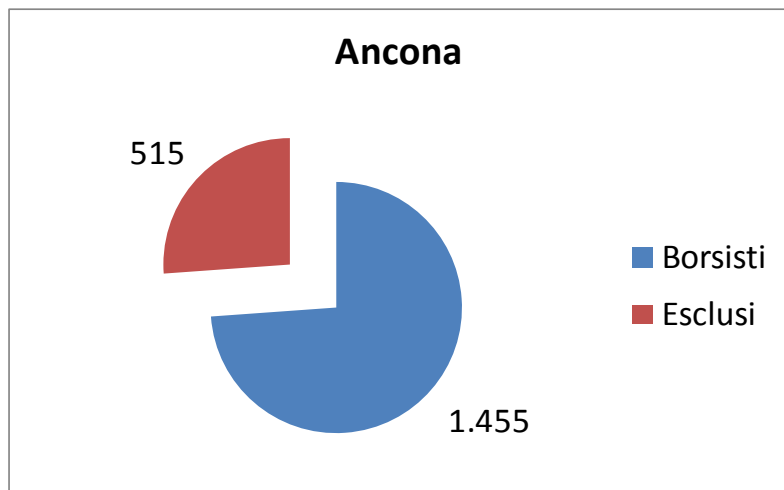
Tutti gli aventi diritto alla Borsa di studio (idonei) sono diventati borsisti. Gli esclusi sono coloro che non possedevano i requisiti richiesti per la Borsa di studio.

Il netto calo dei beneficiari nell'anno accademico 2015/2016, rispetto all'anno precedente, deriva da:

- cambiamento nella normativa ministeriale che ha modificato i parametri di calcolo sulle soglie ISEE;
  - minori finanziamenti per le Borse di studio.
-

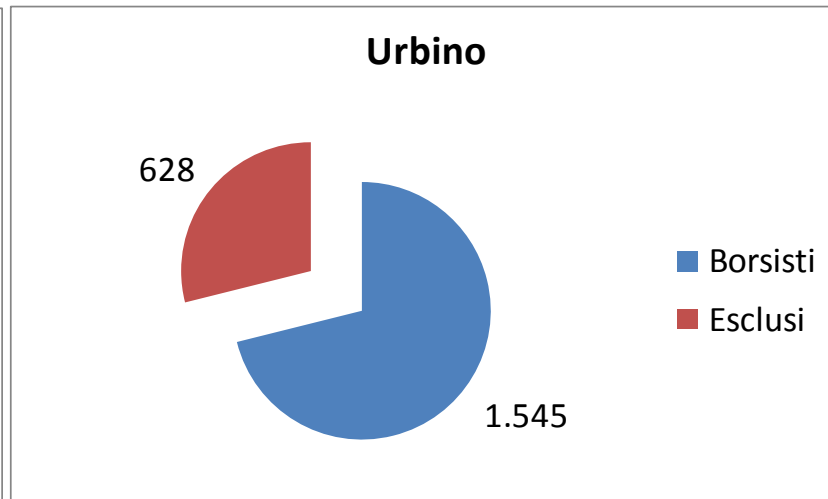
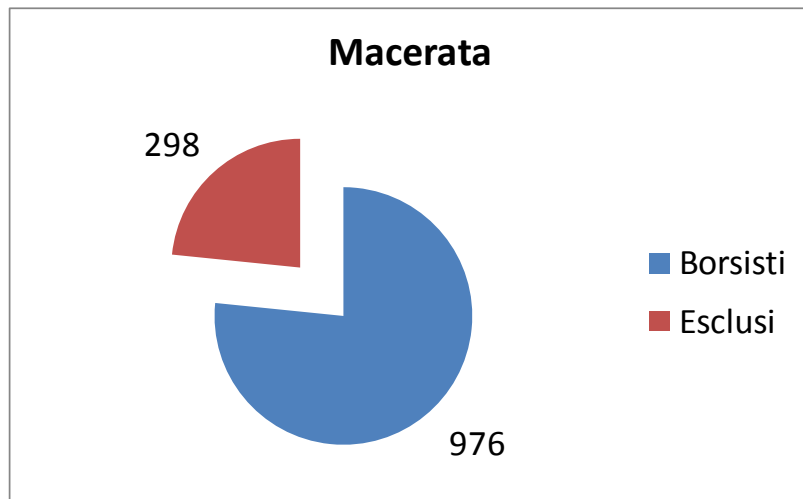
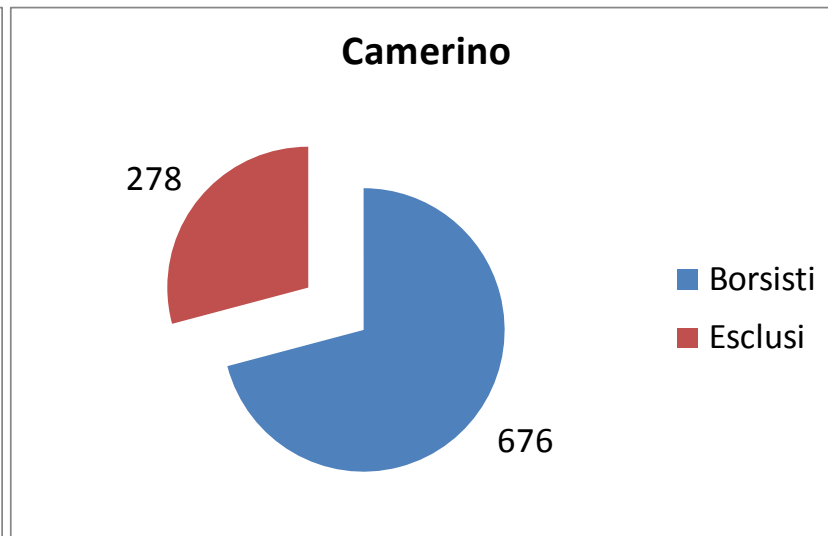
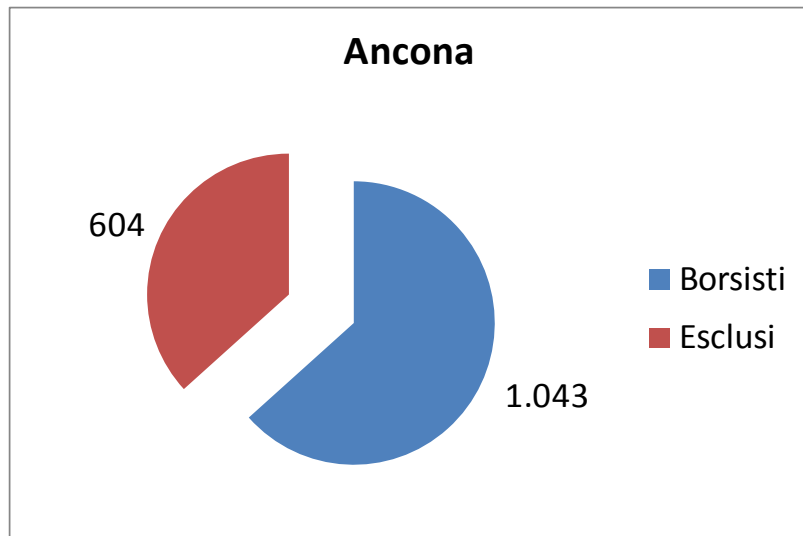
# Segue: Borse di studio (grafico 1 slide precedente)

Anno Accademico 2014/2015



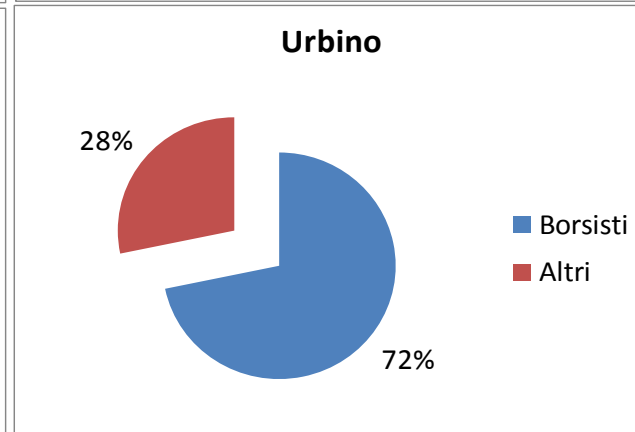
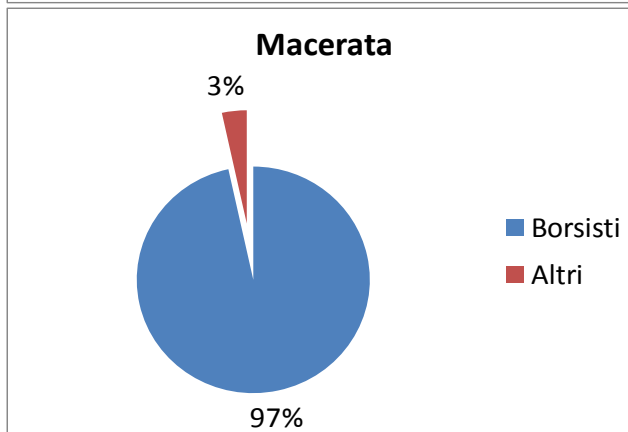
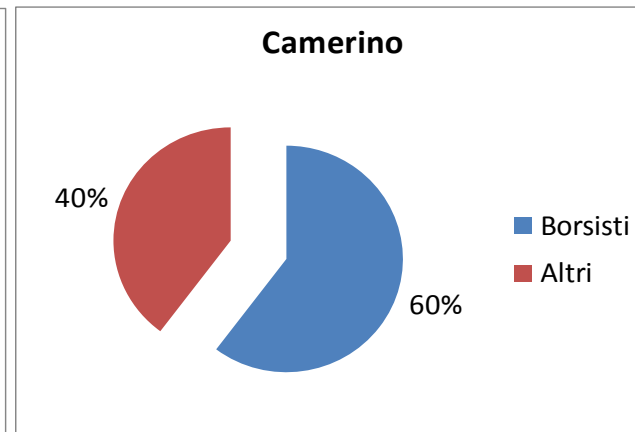
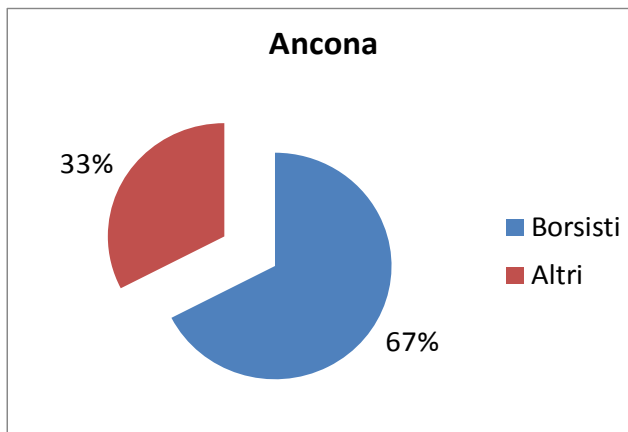
# Segue: Borse di studio (grafico 2 slide precedente)

Anno Accademico 2015/2016



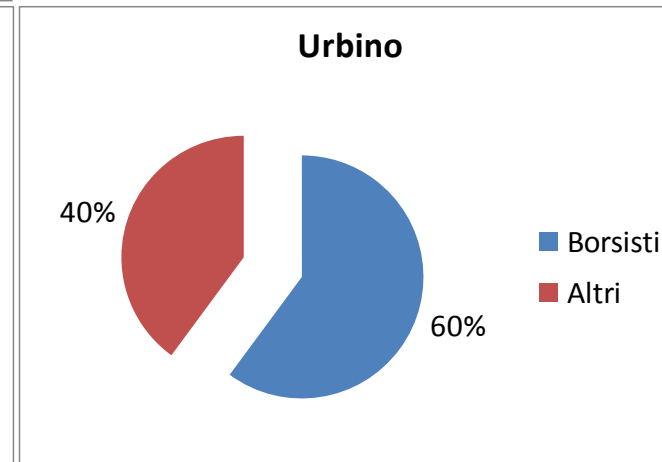
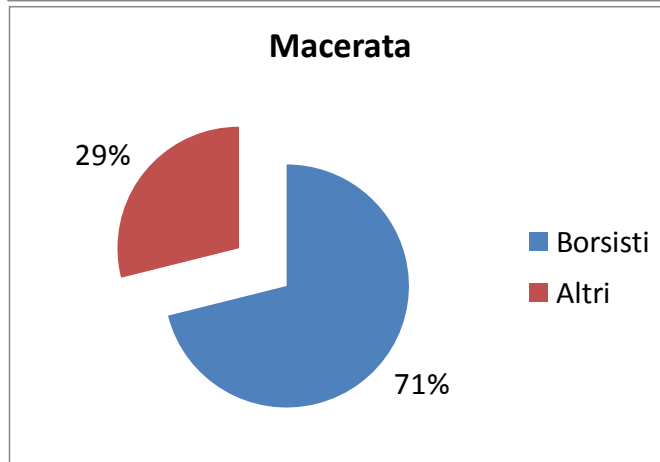
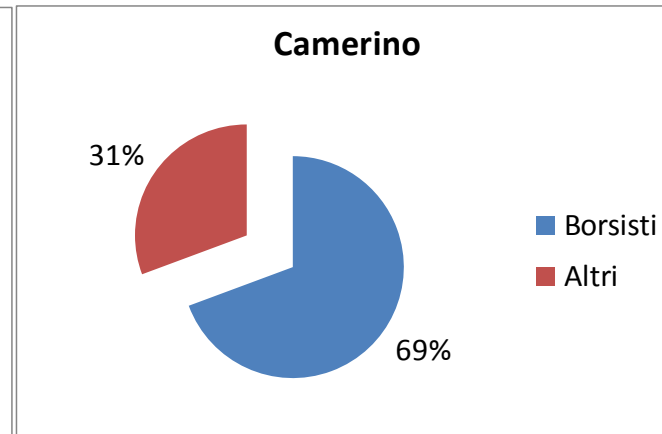
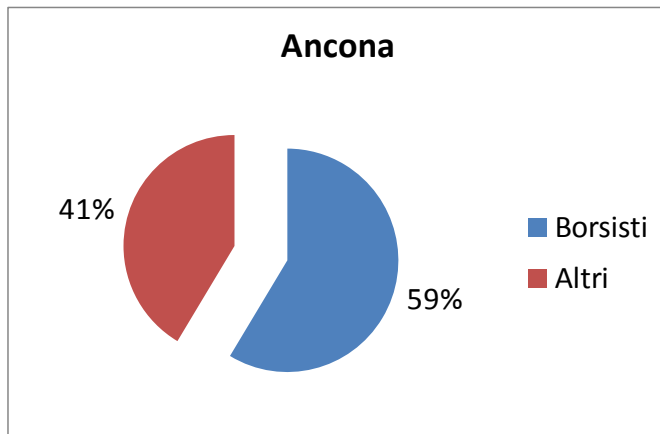
# Principali servizi erogati dagli ERSU: Servizi Abitativi (occupazioni 2015)

ERSU	Posti letto	Mensilità vendute	a Borsisti	ad Altri	Saturazione
Ancona	534	3.854	2.599	1.255	64,6%
Camerino	814	7.739	4.666	3.073	93,4%
Macerata	410	4.601	4.443	158	93,5%
Urbino	1.568	14.647	10.508	4.139	89,0%



# Principali servizi erogati ERSU: Ristorazione (pasti consumati 2015)

ERSU	Borsisti	Altri	Totale
Ancona	164.741	116.401	281.142
Camerino	134.717	59.575	194.292
Macerata	103.035	41.886	144.921
Urbino	286.235	189.888	476.123



# Canali per utenti

---

	<b>Sportello</b> <i>(sede fissa)</i>	<b>Sportello telematico</b> <i>(ES. Suap online)</i>	<b>Telefono</b> <i>(call center o numero verde)</i>	<b>Sito web</b> <i>istituzionale e internet</i>	<b>Posta elettronica ordinaria</b>	<b>PEC</b>	<b>Tecnologia mobile (SMS)</b>	<b>Social Media</b> (ad es. Twitter, Facebook)	<b>TV digitale terrestre</b>	<b>Web TV</b>
<b>Acquisire informazioni</b>	X	X	X	X	X	X	X			
<b>Acquisire e compilare la modulistica</b>	X	X		X						
<b>Consegnare la modulistica compilata</b>	X	X		X						
<b>Prenotare il servizio</b>	X	X	X	X	X					
<b>Effettuare pagamenti</b>		X								
<b>Valutare i servizi</b>	X									
<b>Inoltrare reclami, segnalazioni suggerimenti e richieste di rimborso (ristorno)</b>	X				X	X				

---



# Rilevazioni sulla soddisfazione degli utenti

---

*Sono state rilevate e/o diffuse informazioni sulla soddisfazione degli utenti per i servizi ricevuti ?*

Rilevate → Regolarmente

Diffuse → Regolarmente

---