



DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE

ADUNANZA N. 84 LEGISLATURA N.VIII

DE/VP/S12 Oggetto: Legge regionale n. 9/2006 - Costituzione
 0 NC dell'osservatorio regionale del turismo ed
 approvazione delle relative modalità di funzionamento.

Prot. Segr.
1559

L'anno duemilasei addì 27 del mese di novembre in Ancona presso la sede della Regione Marche si è riunita la Giunta Regionale regolarmente convocata:

- | | |
|----------------------|-----------------|
| - Agostini Luciano | Vice Presidente |
| - Amagliani Marco | Assessore |
| - Ascoli Ugo | Assessore |
| - Carrabs Gianluca | Assessore |
| - Giaccaglia Gianni | Assessore |
| - Marcolini Pietro | Assessore |
| - Mezzolani Almerino | Assessore |
| - Petrini Paolo | Assessore |
| - Pistelli Loredana | Assessore |

Sono assenti:

- | | |
|---------------------|------------|
| - Spacca Gian Mario | Presidente |
| - Minardi Luigi | Assessore |

Essendosi in numero legale per la validità dell'adunanza assume la Presidenza, in assenza del Presidente della Giunta regionale, il Vice Presidente Agostini Luciano che dichiara aperta la seduta alla quale assiste il Segretario della Giunta regionale Brandoni Bruno.

La deliberazione in oggetto è approvata all'unanimità dei presenti.
Riferisce in qualità di relatore: Il Vice Presidente Agostini Luciano.

NOTE DELLA SEGRETERIA DELLA GIUNTA

Inviata per gli adempimenti di competenza

- alla struttura organizzativa: _____
- alla P.O. di spesa: _____
- al Presidente del Consiglio regionale
- alla redazione del Bollettino ufficiale

Il _____

L'INCARICATO

Proposta o richiesta di parere trasmessa al Presidente del Consiglio regionale il _____

prot. n. _____

L'INCARICATO



DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE

ADUNANZA N. LEGISLATURA N.

OGGETTO: LR n. 9/2006 - Costituzione dell'Osservatorio regionale del turismo ed approvazione delle relative modalità di funzionamento.

LA GIUNTA REGIONALE

VISTO il documento istruttorio riportato in calce alla presente deliberazione predisposto dal Servizio Promozione, Internazionalizzazione, Turismo e Commercio dal quale si rileva la necessità di adottare il presente atto;

RITENUTO per i motivi riportati nel predetto documento istruttorio e che vengono condivisi, di deliberare in merito;

VISTA l'attestazione della copertura finanziaria di cui all'art. 48 della legge regionale 11 dicembre 2001, n.31;

VISTO il parere favorevole di cui all'articolo 16, comma 1, lettera a) della legge regionale 15 ottobre 2001 n.20 in ordine alla regolarità tecnica e sotto il profilo di legittimità del dirigente del Servizio Promozione, Internazionalizzazione, Turismo e Commercio;

VISTO l'art.25 dello statuto della Regione;

VISTA la L.R. n.3 del 10/02/2006 di approvazione del Bilancio regionale 2006;

VISTA la DGR n.154 del 20/02/2006 di approvazione del P.O.A.;

Con la votazione, resa in forma palese, riportata a pagina 1;

DELIBERA

1. di costituire, presso la struttura regionale competente in materia di turismo, l'*Osservatorio regionale del turismo*, in conformità a quanto previsto all'art. 4 della L.R. n. 9/2006;
2. che fanno parte dell'*Osservatorio del Turismo*:
 - l'Università degli Studi di Macerata;
 - l'Università degli Studi di Urbino "Carlo Bo";
 - l'Università Politecnica delle Marche di Ancona;
 - l'Università degli Studi di Camerino;
 - due esperti di provata esperienza nel settore nominati dalla Giunta regionale;
 - il Dirigente del Servizio competente in materia di turismo, che lo presiede;
 - il Dirigente responsabile della P.F. competente in materia di Promozione Turistica;
 - il Funzionario responsabile della P.O. in materia di Osservatorio del Turismo;
 - il Dirigente responsabile in materia di statistica o suo delegato;
 - il Dirigente responsabile in materia di informatica o suo delegato;
 - il Dirigente responsabile in materia di formazione professionale o suo delegato;



DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE

ADUNANZA N. LEGISLATURA N.

3. di stabilire che, in attuazione dell'art. 4 della citata Legge, l'*Osservatorio regionale del turismo* provveda alle funzioni di cui all'Allegato A) che forma parte integrante e sostanziale del presente atto;
4. per il suo funzionamento la Giunta regionale determina per l'anno 2006 un budget di € 100.000,00 a carico del Capitolo 10609109 di cui alla DGR n.1.301 del 10/11/06;
5. con successivi atti del Dirigente del Servizio Promozione, Internazionalizzazione, Turismo e Commercio saranno determinati i relativi impegni di spesa inerenti l'attività dell'*Osservatorio*.

IL SEGRETARIO DELLA GIUNTA

(Dott. Bruno Brandoni)

IL PRESIDENTE DELLA GIUNTA

(Dott. Gian Mario Spacca)

Luciano Accorri

DOCUMENTO ISTRUTTORIO

NORMATIVA DI RIFERIMENTO

L.R. 53/97 – L.R. 9/06

MOTIVAZIONI

Il Testo Unico ha approvato l'effettiva costituzione dell'*Osservatorio regionale del Turismo* mettendo a regime il lavoro fin qui svolto nell'ambito delle competenze del settore turismo. E' indispensabile infatti che l'*Osservatorio regionale del turismo* assicuri una più puntuale conoscenza dell'evoluzione della domanda turistica, una costante informazione agli Enti e agli operatori turistici al fine di pianificare le azioni di marketing e di comunicazione, predisporre prodotti turistici all'altezza delle aspettative, nonché valorizzare le risorse umane che fanno parte del sistema ospitale.

La necessità di rendere operativo un *Osservatorio regionale del turismo* è quindi, non solo conseguenza diretta del modo nuovo di concepire questo settore, dopo il riassetto normativo avvenuto negli ultimi anni (L.R. n. 53/97 e L.R. 9/06), ma anche un'esigenza immediata di veder accompagnati i processi politici ed amministrativi innovativi e riformatori, da una qualificata presenza delle Università delle Marche e di esperti di settore che, con la loro professionalità possono contribuire in modo determinante al perseguimento delle finalità indicate, tenuto conto della loro esperienza per comprendere maggiormente le complesse dinamiche legate al comparto turismo.



DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE

ADUNANZA N. LEGISLATURA N.

La costituzione dell'*Osservatorio regionale del turismo* è stata prevista sia nel Programma regionale di settore che nel Testo unico, approvato di recente.

All'art. 4, infatti, si recita: "1. E' istituito, presso la struttura organizzativa regionale competente, l'*Osservatorio regionale del turismo*. 2. L'*Osservatorio* ha il compito di ricevere e produrre flussi di informazioni e di provvedere alla loro organizzazione in archivi specializzati. 3. L'*Osservatorio* si avvale della collaborazione delle strutture della Regione, degli enti locali, delle università, delle associazioni di categoria rappresentative del settore turistico, al fine di condurre ricerche e sondaggi indispensabili per definire le strategie di marketing e di comunicazione. 4. Le modalità di organizzazione e funzionamento dell'*Osservatorio* sono definite dalla Giunta regionale."

Tenuto conto delle nuove linee di programmazione della Giunta Regionale che intendono dare maggiore forza al settore turismo inteso come segmento importante per la valorizzazione del territorio regionale e delle sue risorse ambientali comprese quelle dell'artigianato, dell'industria, della pesca e dell'enogastronomia, si ritiene fondamentale conoscere maggiormente i vari comparti economici della Regione, per indirizzare meglio le strategie e le azioni sui mercati nazionali ed internazionali con il supporto dell'*Osservatorio del Turismo* prevedendo anche la realizzazione di specifici studi, ricerche di mercato e sondaggi.

L'*Osservatorio* sarà composto da un Gruppo di lavoro tecnico, con membri interni ed esterni.

Fanno parte dell'*Osservatorio*: l'Università degli Studi di Macerata, l'Università degli Studi di Urbino "Carlo Bo", l'Università Politecnica delle Marche di Ancona, l'Università degli Studi di Camerino, due esperti di provata esperienza nel settore nominati dalla Giunta regionale, il Dirigente del Servizio competente in materia di turismo, il Dirigente responsabile della P.F. competente in materia di Promozione Turistica, il Funzionario responsabile della P.O. in materia di Osservatorio del Turismo, il Dirigente responsabile in materia di statistica o suo delegato, il Dirigente responsabile in materia di informatica o suo delegato, il Dirigente responsabile in materia di formazione professionale o suo delegato.

Il dirigente del Servizio competente in materia di turismo presiederà e coordinerà il Gruppo di lavoro.

Sulla base di queste indicazioni è stato predisposto l'Allegato A che riporta le competenze dell'*Osservatorio regionale del Turismo* e il ruolo e le funzioni del Gruppo di lavoro tecnico.

PROPOSTA

Per quanto sopra esposto si propone alla Giunta Regionale quanto segue:

- di costituire, presso la struttura regionale competente in materia di turismo, l'*Osservatorio regionale del turismo*, in conformità a quanto previsto all'art. 4 della L.R. n. 9/2006;
- che fanno parte dell'*Osservatorio del Turismo*:
l'Università degli Studi di Macerata;
l'Università degli Studi di Urbino "Carlo Bo";
l'Università Politecnica delle Marche di Ancona;
l'Università degli Studi di Camerino;



DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE

ADUNANZA N. LEGISLATURA N.

due esperti di provata esperienza nel settore nominati dalla Giunta regionale;
il Dirigente del Servizio competente in materia di turismo, che lo presiede;
il Dirigente responsabile della P.F. competente in materia di Promozione Turistica;
il Funzionario responsabile della P.O. in materia di Osservatorio del Turismo;
il Dirigente responsabile in materia di statistica o suo delegato;
il Dirigente responsabile in materia di informatica o suo delegato;
il Dirigente responsabile in materia di formazione professionale o suo delegato;

- di stabilire che, in attuazione dell'art. 4 della citata Legge, l'*Osservatorio regionale del turismo* provveda alle funzioni di cui all'Allegato A) che forma parte integrante e sostanziale del presente atto;
- per il suo funzionamento la Giunta regionale determina per l'anno 2006 un budget di € 100.000,00 a carico del Capitolo 10609109 di cui alla DGR n.1.301 del 10/11/06;
- con successivi atti del Dirigente del Servizio Promozione, Internazionalizzazione, Turismo e Commercio saranno determinati i relativi impegni di spesa inerenti l'attività dell'Osservatorio.

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Dott. Laura Capozucca

ATTESTAZIONE DELLA COPERTURA FINANZIARIA

Si attesta la copertura finanziaria dell'onere derivante dalla applicazione del presente atto di € 100.000,00 a carico del Capitolo 10609109 di cui alla DGR n.1.301 del 10/11/06.

p. IL RESPONSABILE

PARERE DEL DIRIGENTE DEL SERVIZIO PROMOZIONE, INTERNAZIONALIZZAZIONE, TURISMO E COMMERCIO

Il sottoscritto, considerata la motivazione espressa nell'atto, esprime parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica e sotto il profilo di legittimità della presente deliberazione.

IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO

Dott.ssa Laura Pierini



seduta del
27 NOV 2006
delibera
1349

pag.
6

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE

ADUNANZA N. LEGISLATURA N.

La presente deliberazione si compone di n.8 pagine, di cui n.2 pagine di allegati che formano parte integrante della stessa.

IL SEGRETARIO DELLA GIUNTA REGIONALE
(Dott. Bruno Brandoni)

B. Brandoni

La presente deliberazione si compone di n. pagine,
di cui n. pagine di allegati che formano parte
integrante della stessa.

IL SEGRETARIO DELLA GIUNTA REGIONALE

BR



DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE

ADUNANZA N. LEGISLATURA N.

Allegato A)

OSSERVATORIO REGIONALE DEL TURISMO

Competenze attribuite

L'attività dell' *Osservatorio regionale del turismo* rappresenta la premessa ed il complemento fondamentale alle scelte di indirizzo delle politiche turistiche ed alle relative azioni programmatiche. L'Osservatorio opera in stretto contatto con l'Assessore regionale al Turismo e il Servizio Promozione, Internazionalizzazione, Turismo e Commercio, nonché con altri servizi regionali per specifiche esigenze.

E' prevista altresì la collaborazione con gli Assessori provinciali al Turismo, con gli operatori del settore e con altri osservatori regionali o provinciali, nonché con l'Osservatorio Nazionale e l'Enit.

Per l'attivazione dell'Osservatorio il Servizio Promozione, Internazionalizzazione, Turismo e Commercio funge da centro di coordinamento delle consulenze tecnico scientifiche e delle risorse umane necessarie a svolgere concretamente la raccolta ed il trattamento dei dati.

L'attivazione dell' *Osservatorio regionale del turismo* è finalizzata al conseguimento dei seguenti obiettivi:

- capire le scelte che compiono i turisti;
- individuare le esigenze degli operatori del turismo;
- analizzare i flussi turistici;
- orientare le politiche di settore;
- determinare le scelte di marketing attraverso le richieste dei turisti, l'analisi statistica annua dei flussi turistici registrati nella regione, l'analisi delle preferenze dei turisti italiani e stranieri, ecc.

L'Osservatorio svolge quattro funzioni principali:

- informativa;
- propositiva e di coinvolgimento;
- di supporto alla pianificazione e programmazione;
- di comunicazione.

L'Osservatorio provvede all'individuazione delle esigenze concrete in termini di conoscenze dei fenomeni legati al turismo, in particolare saranno approfondite le seguenti tematiche:

1. la consistenza dell'offerta turistica rispetto alle categorie delle strutture ricettive soggette a classificazione, alla qualità e dotazione dei servizi offerti, al numero di camere e posti letto, al raffronto tra tipologie ricettive ed ambiti turistici. Particolare attenzione sarà rivolta all'offerta termale, congressuale/espositiva, naturalistica-ambientale (parchi ed aree protette), culturale, enogastronomica, artigianale, balneare, sportiva, ecc.;
2. le caratteristiche delle imprese turistiche, raggruppate per tipologia, classi di addetti, ecc.;
3. le dinamiche e tendenze dei prezzi dei servizi comunicati, tramite il Comune, la Provincia, dai titolari delle strutture ricettive;
4. l'utilizzo delle forme di lavoro (quali part-time, full-time, stagionali, contratti di formazione lavoro) e il sistema degli appalti nel turismo, rilevando le tipologie di addetti, titoli di studio, età, provenienza, ecc.;



DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE

ADUNANZA N. LEGISLATURA N.

5. il ricorso al credito e il sostegno finanziario pubblico nel settore;
6. il movimento turistico, i trend dei flussi turistici, le motivazioni della domanda turistica;
7. il marketing e la promozione turistica;
8. le ricadute dirette e indirette delle attività turistiche sul sistema economico e produttivo;
9. la cooperazione internazionale e le azioni realizzate o che potrebbero essere attuate con le risorse della U.E. per quanto riguarda gli aspetti turistici;
10. la rilevanza della formazione professionale nel campo del turismo, livelli professionali interessati, sbocchi occupazionali, professionalità utilizzate;
11. andamento ed analisi delle prenotazioni;
12. il movimento dei visitatori nei musei, nei porti turistici, nel porto di Ancona, nell'aeroporto, nei caselli autostradali, nei centri IAT, nelle aree plain air, nei parchi e riserve naturali, negli impianti di risalita, ecc.

Compete inoltre all' *Osservatorio regionale del turismo* la presentazione di una relazione annuale al fine di favorire il confronto tra operatori, studiosi ed amministratori circa lo stato complessivo del settore e per pianificare al meglio le attività per l'anno successivo e specifiche azioni promozionali.

Norme generali di funzionamento

L'*Osservatorio regionale del turismo* è composto da un Gruppo di lavoro tecnico.

In particolare, spettano al Gruppo di lavoro tecnico le competenze sulle linee generali di indirizzo, la predisposizione della metodologia operativa con verifica e presentazione dei risultati e dei piani di settore. Il Gruppo di lavoro realizza sotto il profilo operativo il piano di lavoro annuale, compresa l'attuazione di indagini mirate.

L'Osservatorio provvederà alla raccolta dei dati e delle informazioni, anche in collaborazione con gli altri servizi regionali. Per l'elaborazione dei dati saranno utilizzate specifiche metodologie proposte dal Gruppo di lavoro tecnico.

L'Osservatorio definisce il piano annuale delle attività, le finalità e gli obiettivi conoscitivi delle iniziative da realizzare, anche in sinergia con gli altri osservatori regionali e provinciali.

Il Gruppo di lavoro tecnico, nominato dalla Giunta Regionale, è composto da membri interni ed esterni ed è presieduto dal dirigente del Servizio Promozione, Internazionalizzazione, Turismo e Commercio.

Le riunioni si tengono presso la sede della Regione Marche nei locali appositamente messi a disposizione dal Servizio competente. Il Gruppo di lavoro tecnico dispone di un funzionario con compiti di segreteria. La scelta è effettuata dal Dirigente del Servizio tra i funzionari della struttura. La convocazione di ogni seduta va inviata a tutti i componenti ed all'Assessore regionale al Turismo, che potrà prendervi parte se lo riterrà opportuno.

Ai lavori del Gruppo di lavoro tecnico possono essere ammessi, di volta in volta, ed a seconda le necessità, anche soggetti esterni.