



**GIUNTA REGIONE MARCHE**

Servizio Risorse Umane Organizzative e Strumentali  
P.F. Informatica e Crescita Digitale

REGIONE MARCHE

# **Obiettivi di accessibilità per l'anno 2018**

Redatto ai sensi dell'articolo 9, comma 7 del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179.

Redatto il 19/03/2018

# SOMMARIO

Obiettivi di accessibilità per l'anno 2018.....	1
Sommario .....	2
Premessa .....	3
Informazioni generali sull'Amministrazione.....	3
Descrizione dell'Amministrazione .....	3
Obiettivi di accessibilità .....	4

## PREMESSA

L'articolo 9, comma 7, del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179 stabilisce che, entro il 31 marzo di ogni anno, le Amministrazioni pubbliche di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, sono obbligate a pubblicare, con cadenza annuale, gli Obiettivi di accessibilità nel proprio sito web. Il presente documento considera inoltre le indicazioni contenute nella circolare dell'Agenzia per l'Italia digitale n. 61/2013 e le disposizioni del Piano triennale di prevenzione della corruzione e trasparenza 2017-2019, approvato con DGRM n. 39 del 30/01/2017.

## INFORMAZIONI GENERALI SULL'AMMINISTRAZIONE

<b>Denominazione Amministrazione</b>	Regione Marche
<b>Codice IPA</b>	r_marche
<b>Tipologia</b>	Pubbliche amministrazioni
<b>Sede legale</b>	Palazzo Raffaello Via Gentile da Fabriano 9 - 60125 Ancona
<b>Regione</b>	Marche
<b>Provincia</b>	AN
<b>Comune</b>	Ancona
<b>Responsabile Accessibilità</b>	Dirigente della PF Informatica e Crescita Digitale, dott.ssa Serenella Carota
<b>URL pubblicazione obiettivi</b>	<a href="http://www.regione.marche.it/Amministrazione-Trasparente/Accessibilit%C3%A0-e-Catalogo-di-dati-metadati-e-banche-dati">http://www.regione.marche.it/Amministrazione-Trasparente/Accessibilit%C3%A0-e-Catalogo-di-dati-metadati-e-banche-dati</a>
<b>Indirizzo PEC per le comunicazioni</b>	regione.marche.protocollogiunta@emarche.it
<b>Sito web</b>	<a href="http://www.regione.marche.it">www.regione.marche.it</a>

## DESCRIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE

Il nuovo portale istituzionale di Regione Marche, progettato e realizzato nel corso del 2016 dalla P.F. Sistemi Informativi e Telematici in collaborazione con il Servizio Affari istituzionali e integrità – funzione comunicazione, è diventato il principale sito Internet ufficiale a presentare agli utenti i contenuti tematici di interesse e l'elenco dei servizi regionali gestiti dalla Giunta, caratterizzandosi come lo strumento più acceduto e privilegiato dall'Amministrazione regionale per avvicinare l'Istituzione ai cittadini.

Con il nuovo piano di comunicazione del 2017, approvato con DGR n. 718 del 26/06/2016, si è ribadita infatti la necessità di promuovere la comunicazione istituzionale a fondamentale servizio verso i cittadini ed i territori, anche nell'ottica di supportare le riforme sanitarie ed il rilancio economico, che passa per la gestione dei fondi europei, per il sostegno allo sviluppo delle infrastrutture, per la semplificazione amministrativa e per la valorizzazione del patrimonio turistico e culturale (sfide rese ancora più complesse a seguito dei drammatici terremoti che hanno colpito il centro Italia ed in particolare le Marche).

Il nuovo portale istituzionale, uno dei principali strumenti a supporto della comunicazione, si è consolidato quale unica infrastruttura web centralizzata, fruibile anche da dispositivi mobili, tecnologicamente evoluta, in linea con le linee guida AgID di design per i siti web della PA (<https://designers.italia.it/>), omogenea e coerente dal punto di vista grafico, dell'identità visiva e delle modalità di reperimento ed espressione dei contenuti, rispettosa dei requisiti normativi sull'accessibilità. Grazie all'obiettivo trasversale "Uniformare la comunicazione digitale" inserito nel Piano della Performance 2016-2018, è stata introdotta una nuova modalità di comunicazione distribuita, trasparente ed efficace, e tutte le strutture della Giunta Regionale hanno collaborato e contribuito ad individuare i principali temi di interesse per il territorio, alimentando e mantenendo aggiornati i relativi focus di approfondimento, i contenuti (pagine e tab) di dettaglio, il sistema bandi-gare-avvisi ed in generale delle opportunità del territorio, i comunicati stampa, le news e gli eventi, l'integrazione con i canali social ufficiali (Twitter, Facebook, YouTube, compresa la piattaforma a gestione interna Teammee) ed ogni altra informazione o servizio online collegati al settore tematico. A fianco delle sezioni ordinarie del sito, dedicate alle materie di interesse dell'azione regionale, sono stati recentemente introdotti due nuovi canali tematici finalizzati a supportare l'esigenza di fornire informazioni, contatti e servizi immediati alle popolazioni e alle amministrazioni locali colpite dal sisma, con riferimento sia agli interventi di emergenza, sia a quelli di ricostruzione.

La stessa idea di accessibilità viene intesa non solo quale requisito tecnologico o psicologico riferito all'usabilità degli strumenti, ma soprattutto quale principio generale di garanzia all'accesso diffuso e indifferenziato, da parte di tutti, ai contenuti di una comunicazione e di un'informazione istituzionale utile.

Il nuovo portale regionale risulta ora strutturato nelle seguenti sezioni:

- "in primo piano" - home page contenitore di notizie aggiornate dal taglio più giornalistico;
- "entra in Regione" - per l'accesso ai contenuti istituzionali e derivanti dall'organizzazione amministrativa;
- "Regione utile" - scheda riassuntiva dei 20 temi di interesse finora individuati, che permette

l'accesso ai singoli canali e servizi tematici;

Il portale istituzionale della Giunta regionale ([www.regione.marche.it](http://www.regione.marche.it)) è infine dotato, ai sensi della normativa vigente, di una propria sezione "Amministrazione trasparente", consultabile a partire dal menu in alto a destra presente in tutte le pagine.

## OBIETTIVI DI ACCESSIBILITÀ

Obiettivo	Intervento da realizzare	Tempi di adeguamento
Sito web istituzionale	<p>Mantenimento degli attuali livelli di accessibilità e responsività del portale istituzionale, sia attraverso interventi di formazione degli operatori delle redazioni tematiche distribuite, sia attraverso i servizi di supporto gestiti centralmente dal web team – PF Informatica e Crescita Digitale.</p> <p>Intensificazione ed aggiornamento costante delle sezioni tematiche dedicate all'emergenza post Terremoto (sisma 2016) ed alla Protezione Civile. Particolare attenzione sarà rivolta alla sezione Ricostruzione Marche ed ai servizi online che verranno via via messi a disposizione (es. accesso alle informazioni sulle pratiche di ricostruzione, a seconda delle ordinanze di riferimento: edilizia residenziale, danni lievi, danni pesanti, delocalizzazione delle attività produttive, etc.).</p> <p>Continuo aggiornamento delle pagine html esistenti e creazione di nuove sezioni tematiche su richiesta delle strutture regionali, per completare l'inclusione nel portale istituzionale di tutti i contenuti gestiti, metterli in sicurezza e chiudere (salvo diverse disposizioni interne, quali quelle riferite al portale del turismo) i pochi portali regionali rimasti ancora esterni.</p> <p>Mantenimento ed aggiornamento delle sezioni e dei servizi previsti dal piano di prevenzione della corruzione e della trasparenza 2017-2019 e dagli obblighi normativi (es. amministrazione trasparente, profilo del committente, whistleblower, etc.).</p>	31/12/2018
Servizi online	<p>Sviluppo di nuove funzionalità software accessibili dedicate al sisma e alla ricostruzione e manutenzione di quelle preesistenti.</p> <p>Miglioramento delle funzionalità esposte attraverso il servizio procedimarche (censimento dei procedimenti e istanziatore automatico di servizi interattivi, quali l'inoltro via pec della modulistica compilata e firmata).</p>	31/12/2018
Postazioni di lavoro e rete interna (Intranet)	<p>Evoluzione tecnologica e funzionale del portale Intranet Point in un nuovo ambiente (basato su Microsoft Sharepoint in versione 2016). La nuova Intranet disporrà di contenuti aggiornati, fruibili anche via Internet e da dispositivi mobili. Saranno eliminati i contenuti obsoleti e migrati i restanti. Il nuovo portale Intranet Point utilizzerà una impostazione grafica e di accessibilità analoga a quella del sito web istituzionale.</p>	30/06/2018