

Progetto DigiPalm

Specifica tecnica modalità invio scadenze pagamenti per instradamento su App IO

Sommario

[Revisioni 1](#_Toc63434238)

[Lista acronimi 1](#_Toc63434239)

[Scopo del documento 1](#_Toc63434240)

[Servizio upload ftp 2](#_Toc63434241)

[Servizio upload con interfaccia WEB 2](#_Toc63434242)

[Formato file scadenze di pagamento 3](#_Toc63434243)

[Corretta individuazione dei soggetti da autorizzare 3](#_Toc63434244)

# Revisioni

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versione** | **Stato** | **Data** | **Descrizione Modifica** |
| 1.1 | APPROVATO | 05/02/2021 | Aggiunte indicazioni sulla compilazione dell’allegato 1  Sostituito termine “delegati” con “autorizzati” |
| 1.0 | OBSOLETO | 29/01/2021 | Prima edizione |

# Lista acronimi

|  |  |
| --- | --- |
| **Acronimo** | **Descrizione** |
| EELL | Ente locale (comune, comunità montana ecc.) |
| CNS | Carta Nazionale dei Servizi |
| TS-CNS | Tessera Sanitaria elettronica - Carta Nazionale dei Servizi |
| SPID | Sistema Pubblico di Identità Digitale |
| CIE | Carta di Identità Elettronica |
| PIN | Personal Identification Number |
| OTP | One Time Password |
| FedCohesion | Sistema identità federata della Regione Marche |
| ASCII | American Standard Code for Information Interchange |
| FTP | File Transfert Protocol |
| UTF-8 | Unicode Transformation Format, 8 bit |
| UNICODE | Sistema di codifica che assegna un numero univoco ad ogni carattere usato per la scrittura di testi indipendente dalla lingua, dalla piattaforma informatica e dal programma utilizzato. |

# Scopo del documento

Nell’ambito del progetto DigiPalm la Regione Marche intende accompagnare gli EELL del territorio ad adottare le piattaforme nazionali PAGOPA e SPID nella gestione dei servizi di pagamento e nell’accesso ai servizi erogati on line a livello comunale o aggregato su più livelli (sino anche a quello regionale). Gli interventi saranno abilitanti all’esposizione di servizi sulla APP IO e in generale a rendere maggiormente semplice ed omogenea l’interazione tra gli utenti e la Pubblica Amministrazione del territorio.

Il presente documento definisce le regole tecniche per consentire agli EELL, che intendono avvalersi dell’’infrastruttura regionale, l’instradamento sul canale IO di notifiche di pagamento dirette ai cittadini, i quali potranno quindi procedere alla liquidazione utilizzando la piattaforma nazionale PagoPA.

La modalità di utilizzo dell’infrastruttura regionale, si basa sull’invio di file contenenti le informazioni relativi alle scadenze di pagamento aperte che il EELL ha nei confronti dei cittadini, secondo un formato specificato nel seguito del presente documento. I file inviati seguono una logica di tipo differenziale, ovvero ogni file dovrà contenere solo le notifiche di pagamento che risultano nuove rispetto agli invii precedenti.

Sono previste due modalità per l’invio del file delle pendenze:

1. Servizio upload ftp
2. Servizio upload con interfaccia WEB.

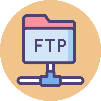
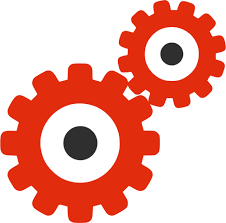
L’infrastruttura regionale provvederà con cadenza periodica ad instradare sul canale IO i file pervenuti dagli EELL.

# Servizio upload ftp

Tale servizio è indirizzato all’utilizzo da parte dei fornitori di software che hanno in gestione i servizi di back-end degli enti. L’infrastruttura regionale mette a disposizione dei fornitori autorizzati dal EELL un’area di archiviazione che implementa il protocollo ftp su TLS raggiungibile all’url seguente:

**ftpstore.regione.marche.it/Digipalm/*CF\_EELL***

Dove ***CF\_EELL*** è il codice fiscale dell’ente a cui si riferiscono i file che dovranno esservi depositati per la successiva elaborazione al fine dell’instradamento su App IO.



Back-office

Comune A

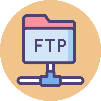


Back-office

Comune B

Area riservata

Comune A



Area riservata

Comune B

FTP

Regione Marche



I file depositati nella cartella ftp assegnata all’ente con codice fiscale ***CF\_EELL***, dovranno seguire la seguente nomenclatura.

codfisc\_timestamp.csv

codfisc = codice fiscale del soggetto che esegue l’upload per conto dell’ente.

timestamp = numero intero che rappresenta il numero di secondi trascorsi dalle ore 00:00:00 del 1/1/1970 UTC al momento dell’elaborazione del file.

Ad esempio per un file inviato dal fornitore di codice fiscale 00856451254 a ciò delegato dall’ente avente codice fiscale 00176320422 elaborato in data 15/03/2021 alle ore 23:47:38 (valore timestamp 1615848458) il file dovrà essere così nominato:

0085645125452\_1615848458.csv

E dovrà essere depositato nel percorso ftpstore.regione.marche.it/Digipalm/00176320422.

Il servizio dà la possibilità ai fornitori indicati dal EELL di automatizzare completamente l’operazione di invio alla piattaforma regionale dei file contenenti le scadenze di pagamento, schedulandola secondo la cadenza desiderata. Per l’utilizzo di tale modalità il EELL dovrà inviare apposita richiesta, compilando e firmando il modulo (Allegato 1) alla mai di posta certificata:

**regione.marche.informatica@emarche.it**

Gli esiti dell’elaborazione di ogni file verranno inviati alla e-mail indicati nell’allegato 1.

# Servizio upload con interfaccia WEB

L’infrastruttura regionale mette a disposizione dei fornitori di ogni EELL un’interfaccia web che consente agli operatori abilitati di eseguire manualmente l’upload dei file contenenti le informazioni relativi alle scadenze di pagamento. La funzione è resa disponibile all’url seguente:

**https://www.regione.marche.it/Entra-in-Regione/Digipalm**

Per accedervi è necessario che l’utente autorizzato dal EELL esegua l’autenticazione con una delle modalità supportate da FedCohesion: PIN Cohesion, SPID, CIE, TS-CNS.

Per l’utilizzo di tale modalità il EELL dovrà inviare apposita richiesta, compilando e firmando il modulo (Allegato 1) alla mai di posta certificata:

**regione.marche.informatica@emarche.it**

Gli esiti dell’elaborazione di ogni file verranno inviati alla e-mail indicati nell’allegato 1.

# Formato file scadenze di pagamento

L’alimentazione avviene con file in formato testo in codifica UTF-8 formato “.csv”. I diversi campi saranno a lunghezza variabile separati dal carattere ASCII (124) - UNICODE U+007C - “|”. La prima riga riporterà il nome dei campi.

Ogni file inviato non dovrà contenere nessuna delle notifiche di pagamento già inviate con le precedenti forniture, indipendentemente dalla modalità di invio utilizzata (web o ftp); ovvero ogni notifica di pagamento dovrà essere presente una sola volta in un solo file.

Segue descrizione dettagliata delle informazioni scambiate.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Campo** | **Lunghezza**  **Massima** | **Tipo** | **Descrizione campo** | **O/F** |
| ID\_DOMINIO | 16 | AN | Codice fiscale Ente | O |
| TIPO\_SERVIZIO | 3 | AN | Tipologia Servizio definita su MPay | O |
| OGGETTO\_MSG | 120 | AN | Oggetto del messaggio almeno 10 caratteri | O |
| CORPO\_MSG | 10000 | AN | Corpo del messaggio almeno 80 caratteri, in testo normale o in formato Markdown per essere convertito facilmente in HTML dall'app IO | O |
| CODICE\_FISCALE | 16 | AN | Codice fiscale del cittadino a cui inviare il messaggio | O |
| SCADENZA\_MSG | 10 | AN | Data scadenza del messaggio nel formato GG/MM/AAAA | O |
| IMPORTO | 10 | N | Importo del tributo (in centesimi di Euro senza virgola) nel caso in cui si voglia inviare una scadenza di pagamento, deve essere anche valorizzato il campo AVVISO PAGOPA | F |
| AVVISO\_PAGOPA | 18 | AN | Avviso pagoPA nel caso in cui si voglia inviare una scadenza di pagamento, deve essere anche valorizzato il campo IMPORTO | F |
| SCADENZA | 1 | AN | Indica se il pagamento può essere eseguito dopo la data di scadenza del messaggio ( Y= si può pagare, N= non si può pagare ) | F |
| EMAIL | 512 | AN | Indica la mail a cui notificare il messaggio nel caso in cui il codice fiscale non abbia configurato la mail nel suo profilo dell'app IO. Può essere indicata solo una mail. Non può essere una mail PEC | F |

Legenda:

AN = alfanumerico

N = numerico

O = Obbligatorio

F = facoltativo

# Corretta individuazione dei soggetti da autorizzare

*Servizio upload ftp*

Come soggetto autorizzato per questo servizio si intendono delle ditte fornitrici di servizi al EELL che hanno in gestione gli applicativi da cui originano le pendenze di pagamento.

Ad esempio se un EELL ha un gestionale per il servizio delle mense scolastiche in affidamento alla ditta “Informatica mense scolastiche P.IVA 012345678910”, questa può estrarre dai suoi sistemi i nominativi con i relativi importi delle rette da pagare e automatizzarne così l’invio. Pertanto tale ditta è il soggetto di cui si deve chiedere l’autorizzazione all’uso del presente servizio, e i suoi riferimenti vanno riportati nell’allegato 1.

Per l’attivazione di questo servizio va quindi indicata la ragione sociale del fornitore, e la mail alla quale recapitare la credenziale per l’accesso alla cartella ftp riservata alle pendenze di pagamento del EELL.

*Servizio upload con interfaccia WEB*

Come soggetto autorizzato per questo servizio si intendono degli operatori alle dipendenze delle ditte fornitrici di servizi al EELL che hanno in gestione gli applicativi da cui originano le pendenze di pagamento. Ad esempio se un EELL ha un gestionale per il servizio delle mense scolastiche in affidamento alla ditta “Informatica mense scolastiche P.IVA 012345678910”, con alle sue dipendenze l’operatore “Mario Rossi codice fiscale MRIRSSXXXXXXXXXX”, questi può estrarre dai sistemi che amministra i nominativi con i relativi importi delle rette da pagare e caricarlo manualmente sui sistemi regionali. Pertanto il soggetto di cui si deve chiedere l’autorizzazione all’uso del presente servizio è il sig. “Mario Rossi codice fiscale MRIRSSXXXXXXXXXX”.

Per l’attivazione di questo servizio va quindi indicato il nominativo dell’operatore che si desidera possa eseguire il caricamento MANUALE del file delle pendenze di pagamento da inoltrare su App IO per conto del EELL.

Tale operatore può anche essere un dipendente comunale, ma si consiglia di indicare un referente tecnico del fornitore per evitare inutili passaggi di mano dei file da inviare.

Si consiglia di preferire la modalità di integrazione ftp, al fine di consentire l’automazione del processo di invio dei file delle pendenze di pagamento e di **richiedere l’attivazione della modalità WEB solo in caso di effettiva necessità.**

**Allegato 1 – modulo richiesta credenziali**

Alla P.F. Informatica e crescita digitale

PEC regione.marche.informatica@emarche.it

**Oggetto: richiesta rilascio di credenziali per l’upload file scadenze pagamenti per instradamento notifiche su App IO**

Il sottoscritto, nome \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ cognome \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ per conto dell’ente così identificato:

|  |  |
| --- | --- |
| **Denominazione** | **Codice Fiscale** |
|  |  |

Richiede l’attivazione dei servizi specificati avendone autorizzato l’utilizzo ai seguenti soggetti fornitori dell’ente, in quanto gestori dei servizi di back-end dell’ente, e ai quali si richiede pertanto di recapitare le credenziali per l’accesso ai servizi richiesti.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ragione sociale fornitore delegato** | | **P. IVA o Codice fiscale** | **Email per recapito credenziali ed esiti elaborazioni file** |
|  | |  |  |
| **SI richiede 🞏 - NON si richiede 🞏 l’attivazione servizio upload ftp** | | | |
| **Eventuale operatore abilitato al servizio upload con interfaccia WEB per il fornitore** | | | |
| **Nome** | **Cognome** | **Codice fiscale** | **Email (nominativa)** |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ragione sociale fornitore delegato** | | **P. IVA o Codice fiscale** | **Email per recapito credenziali ed esiti elaborazioni file** |
|  | |  |  |
| **SI richiede 🞏 - NON si richiede 🞏 l’attivazione servizio upload ftp** | | | |
| **Eventuale operatore abilitato al servizio upload con interfaccia WEB per il fornitore** | | | |
| **Nome** | **Cognome** | **Codice fiscale** | **Email (nominativa)** |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ragione sociale fornitore delegato** | | **P. IVA o Codice fiscale** | **Email per recapito credenziali ed esiti elaborazioni file** |
|  | |  |  |
| **SI richiede 🞏 - NON si richiede 🞏 l’attivazione servizio upload ftp** | | | |
| **Eventuale operatore abilitato al servizio upload con interfaccia WEB per il fornitore** | | | |
| **Nome** | **Cognome** | **Codice fiscale** | **Email (nominativa)** |
|  |  |  |  |

Il sottoscritto:

* dichiara di avere preso visione del documento “Specifica tecnica modalità invio scadenze pagamenti per instradamento su App IO” pubblicato al link:

https://www.regione.marche.it/Portals/0/Agenda\_Digitale/Digipalm/SpecificaTecnicaDefinitiva\_v01.docx

* impegna l’organizzazione da me rappresentata ed eventuali terzi da essa autorizzati al rispetto della stessa.

Il Rappresentante legale