

**SERVIZIO EROGATO:** *"Riconoscimento della titolarità di Centro di educazione ambientale CEA della Regione Marche"*

Denominazione della struttura che eroga il servizio: **Settore Territori Interni, parchi e rete ecologica regionale**

**A. Scheda di analisi del Servizio erogato**

<b>PRINCIPALI CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO EROGATO</b>	
Denominazione	Riconoscimento della titolarità di Centro di educazione ambientale CEA della Regione Marche
Descrizione del servizio erogato	Il servizio consiste nel raccogliere ed esaminare le domande pervenute dai soggetti che richiedono il riconoscimento della titolarità di "Centro di educazione ambientale CEA della Regione Marche" ai sensi del bando di cui al DDPF n. 149/VAA del 22/07/2019. L'istruttoria termina, in caso positivo, con un Decreto di riconoscimento / conferma / perdita della titolarità.
Tipologia di servizio	Individuale
Missione/Programmi (D.Lgs 118/2011)	009 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente / 09_02 - Tutela, valorizzazione e recupero ambientale
Responsabile dell'Ufficio che eroga il servizio	Goffi Nardo
Responsabile del provvedimento (nei casi in cui il servizio derivi da un procedimento che si conclude con un provvedimento)	Goffi Nardo
Responsabile del procedimento connesso al servizio erogato	Alessandro Zepponi
Oggetto della prestazione	Riconoscimento della titolarità di "Centro di educazione ambientale CEA della Regione Marche"
<b>TIPOLOGIA DI UTENZA CHE USUFRUISCE DEL SERVIZIO</b>	
Destinatari	Qualsiasi soggetto (pubblico o privato), ad esclusione delle persone fisiche
<b>MODALITA' DI EROGAZIONE</b>	
Modalità di accesso al servizio (sportello fisico, telematico, multicanale,..)	Multicanale Le domande vanno presentate preferibilmente tramite il portale regionale "Procedimarche" (link: <a href="http://procedimenti.regione.marche.it">http://procedimenti.regione.marche.it</a> - nome procedimento: Riconoscimento dei Centri di educazione ambientale regionali). Vengono comunque ammesse le istanze recapitate via PEC all'indirizzo <a href="mailto:regione.marche.valutazamb@emarche.it">regione.marche.valutazamb@emarche.it</a>

Supporti (infrastrutture, attrezzature, modulistica)	Informazioni e modulistica sono disponibili in questo link: <a href="https://www.regione.marche.it/Regione-Utile/Ambiente/Natura/Educazione-ambientale#Normativa-e-Bandi">https://www.regione.marche.it/Regione-Utile/Ambiente/Natura/Educazione-ambientale#Normativa-e-Bandi</a>
Tempi (di accesso/fruizione/accoglienza dell'istanza)	24h/24
Eventuali costi a carico dell'utente	Nessuno
Contatti	<p>Indirizzo fisico: Regione Marche – Via Palestro n. 19 - 60122 Ancona</p> <p>Email istituzionale: <a href="mailto:alessandro.zepponi@regione.marche.it">alessandro.zepponi@regione.marche.it</a></p> <p>PEC: <a href="mailto:regione.marche.biodiversita@emarche.it">regione.marche.biodiversita@emarche.it</a></p> <p>Telefono Segreteria: 071.806.7300 (segreteria) 071.806.7349 (funzionario)</p> <p>Pagina Web Ufficiale: <a href="https://www.regione.marche.it/Regione-Utile/Ambiente/Natura/Educazione-ambientale">https://www.regione.marche.it/Regione-Utile/Ambiente/Natura/Educazione-ambientale</a></p>

**B. Scheda relativa a standard di qualità del servizio erogato**

DIMENSIONI DELLA QUALITA'	INDICATORE:		VALORE RILEVATO	VALORE PROGRAMMATO (GARANTITO)
	Descrizione	Formula di calcolo		
<b>Dimensioni generali riferite a tutti i servizi</b>				
<b>1. Accessibilità</b>				
1.1	Accessibilità fisica			
1.2	Accessibilità multicanale	Canali diversi di accesso al servizio	n. canali Pec, CanaliWeb 2	2
<b>2. Tempestività</b>				
	Tempo massimo intercorrente tra la richiesta dell'utente e l'effettiva erogazione del servizio. Frequenza di erogazione del servizio.	n. massimo di giorni di risposta	30	30
<b>3. Trasparenza</b>				
3.1	Informazione e Comunicazione	Presenza di canali di informazione/pubblicità da Ente a cittadino (Es: modulistica, brochure, spazi web, pubblicazione del Regolamento, Presenza dei riferimenti per il contatto, supporti alla compilazione, FAQ, informazioni su eventuale presenza di gestore esterno, ecc.) Presenza di canali di comunicazione da cittadino a Ente (Es: possibilità di formulare quesiti, modulo reclami; n° verde, ecc.)	n. canali Telefono, Mail, CanaliWeb 3	3
3.2	Partecipazione			
<b>4. Efficacia</b>				
4.1	Conformità			

4.2 Affidabilità	Corrispondenza della prestazione con le specifiche dichiarate/promesse all'utente	n. istanze reclamo nell'anno	0	0
4.3 Compiutezza				