

SERVIZIO EROGATO: *"Finanziamento di progetti per l'inserimento di Borse Ricerca presso datori di lavoro privati"*

Denominazione della struttura che eroga il servizio: **Settore Servizi per l'impiego e politiche del lavoro**

A. Scheda di analisi del Servizio erogato

| PRINCIPALI CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO EROGATO | |
|---|--|
| Denominazione | Finanziamento di progetti per l'inserimento di Borse Ricerca presso datori di lavoro privati |
| Descrizione del servizio erogato | Il servizio è volto a finanziare borse ricerca di disoccupati giovani laureati iscritti al CPI che realizzano un progetto presso datori di lavoro "privati" Imprese/studi/associazioni. La domanda a valere sull'Avviso Pubblico è presentata dal disoccupato. Il servizio si attiva su richiesta dell'interessato nel periodo di apertura del bando. La procedura per l'attivazione dell'intervento è pluriennale con finestre temporali. Vengono finanziate le domande ritenute ammissibili e che hanno ottenuto una valutazione non inferiore a 60 e sulla base delle risorse stanziare, utilmente collocate nella graduatoria per ogni finestra temporale. |
| Tipologia di servizio | Individuale |
| Missione/Programmi (D.Lgs 118/2011) | 015 - Politiche per il lavoro e la formazione professionale / 15_03 - Sostegno all'occupazione |
| Responsabile dell'Ufficio che eroga il servizio | Maestri Roberta |
| Responsabile del provvedimento (nei casi in cui il servizio derivi da un procedimento che si conclude con un provvedimento) | Dirigente di Struttura Roberta Maestri |
| Responsabile del procedimento connesso al servizio erogato | Simona Traini |
| Oggetto della prestazione | Erogazione, bimestrale per l'importo definito dall'Avviso pubblico, di una indennità mensile di borsa di euro 1000 per 12 mesi |
| TIPOLOGIA DI UTENZA CHE USUFRUISCE DEL SERVIZIO | |
| Destinatari | I destinatari diretti sono persone fisiche disoccupate che attivano Borse ricerca |
| MODALITA' DI EROGAZIONE | |
| Modalità di accesso al servizio (sportello fisico, telematico, multicanale,..) | Sportello telematico – sistema informativo SIFORM2 Procedura a finestre pluriennali |

| | |
|---|--|
| Supporti (infrastrutture, attrezzature, modulistica) | Bando informatizzato mediante l'utilizzo delle piattaforme informatiche regionali SIFORM2 e JANET (SIL) con documenti in originale digitale che transitano via PEC e che sono archiviati all'interno delle stesse piattaforme collegata al sistema di protocollazione regionale PALEO |
| Tempi (di accesso/fruizione/accoglienza dell'istanza) | Avviso è pluriennale (2023-2024-2025). Le richieste possono essere inoltrate dopo la pubblicazione dell'Avviso e in corrispondenza delle finestre temporali di apertura programmate. |
| Eventuali costi a carico dell'utente | Marca da bollo a carico del destinatario diretto Assicurazione infortuni e RCA a carico del soggetto ospitante (datori di lavoro privati) |
| Contatti | <p>Indirizzo fisico: Via Tiziano 44 – 60125 Ancona</p> <p>Email istituzionale: borseric@regione.marche.it</p> <p>PEC: regione.marche.lavoro@emarche.it</p> <p>Telefono Segreteria: 071 8063894-3780</p> <p>Pagina Web Ufficiale: https://www.regione.marche.it/Entra-in-Regione/Fondi-Europei/Bandi-di-finanziamento/id_27685/6906</p> |

B. Scheda relativa a standard di qualità del servizio erogato

| DIMENSIONI DELLA QUALITA' | INDICATORE: | | VALORE RILEVATO | VALORE PROGRAMMATO (GARANTITO) |
|---|--|---|--|--------------------------------|
| | Descrizione | Formula di calcolo | | |
| Dimensioni generali riferite a tutti i servizi | | | | |
| 1. Accessibilità | | | | |
| 1.1 | Accessibilità fisica | | | |
| 1.2 | Accessibilità multicanale | Canali diversi di accesso al servizio | n. canali CanaliWeb 1 | 1 |
| 2. Tempestività | | | | |
| | Tempo massimo intercorrente tra la richiesta dell'utente e l'effettiva erogazione del servizio. Frequenza di erogazione del servizio. | n. massimo di giorni di risposta | 60 | 60 |
| 3. Trasparenza | | | | |
| 3.1 | Informazione e Comunicazione | Presenza di canali di informazione/pubblicità da Ente a cittadino (Es: modulistica, brochure, spazi web, pubblicazione del Regolamento, Presenza dei riferimenti per il contatto, supporti alla compilazione, FAQ, informazioni su eventuale presenza di gestore esterno, ecc.) Presenza di canali di comunicazione da cittadino a Ente (Es: possibilità di formulare quesiti, modulo reclami; n° verde, ecc.) | n. canali Telefono, Mail, CanaliWeb, Altro 4 | 4 |
| | | | Pubblicazione avviso sul sito www.norme.marche.it Link ufficiale: https://www.regione.marche.it/Entra-in-Regione/Fondi-Europei/Bandi-di-finanziamento/id_27685/6906 Sì | Sì |
| 3.2 | Partecipazione | | | |

| | | | | |
|---------------------|---|------------------------------|---|---|
| 4. Efficacia | | | | |
| 4.1 Conformità | | | | |
| 4.2 Affidabilità | Corrispondenza della prestazione con le specifiche dichiarate/promesse all'utente | n. istanze reclamo nell'anno | 0 | 0 |
| 4.3 Compiutezza | | | | |