

**SERVIZIO EROGATO:** *"Lavori in zona sismica: deposito progetto per interventi di minore rilevanza"*

Denominazione della struttura che eroga il servizio: **Settore Rischio sismico e SA Sisma 2016**

**A. Scheda di analisi del Servizio erogato**

<b>PRINCIPALI CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO EROGATO</b>	
Denominazione	Lavori in zona sismica: deposito progetto per interventi di minore rilevanza
Descrizione del servizio erogato	Rilascio dell'attestazione di deposito prevista dall'art. 8-bis della L.R. 1/2018 per gli interventi "di minore rilevanza", ai sensi degli artt. 93 e 94-bis del DPR 380/2001.
Tipologia di servizio	Individuale
Missione/Programmi (D.Lgs 118/2011)	001 - Servizi istituzionali, generali e di gestione / 01_06 - Ufficio tecnico
Responsabile dell'Ufficio che eroga il servizio	Raffaele Pasquali
Responsabile del provvedimento (nei casi in cui il servizio derivi da un procedimento che si conclude con un provvedimento)	Il procedimento si conclude con il rilascio dell'attestato di deposito del progetto (e relative varianti), che viene firmato dal responsabile del procedimento in quanto si tratta di una semplice attestazione dell'avvenuto deposito del progetto, priva di contenuto autorizzatorio. E' prevista la possibilità di dichiarare irricevibile il progetto ai sensi dell'art. 2 della L. 241/1990 solo in caso di evidente mancanza degli elementi essenziali del progetto stabiliti dalla legge regionale e statale: in tal caso l'irricevibilità viene dichiarata con atto firmato dal dirigente.
Responsabile del procedimento connesso al servizio erogato	L'assegnazione dei procedimenti ai responsabili (funzionari tecnici del Settore) viene effettuata automaticamente dal sistema informativo DOMUS, sulla base di criteri generali predeterminati (% di assegnazioni per ciascuna provincia).
Oggetto della prestazione	Rilascio dell'attestazione di avvenuto deposito, a seguito di presentazione della denuncia dei lavori e dei relativi allegati progettuali, ai sensi degli artt. 65 e 93 del DPR 380/2001 e dell'art. 8-bis della L.R. 1/2018
<b>TIPOLOGIA DI UTENZA CHE USUFRUISCE DEL SERVIZIO</b>	
Destinatari	Cittadini - Professionisti - Imprese
<b>MODALITA' DI EROGAZIONE</b>	
Modalità di accesso al servizio (sportello fisico, telematico, multicanale,..)	Portale informatico regionale "DOMUS" ( <a href="https://domus.regione.marche.it/sismica/">https://domus.regione.marche.it/sismica/</a> )

Supporti (infrastrutture, attrezzature, modulistica)	La modulistica e le informazioni sono disponibili alla pagina tematica del sito istituzionale: <a href="https://www.regione.marche.it/Regione-Utile/Paesaggio-Territorio-Urbanistica/Costruzioni-in-Zona-Sismica">https://www.regione.marche.it/Regione-Utile/Paesaggio-Territorio-Urbanistica/Costruzioni-in-Zona-Sismica</a>
Tempi (di accesso/fruizione/accoglienza dell'istanza)	Il deposito è digitale quindi può essere eseguito 7 giorni su 7, 24 ore al giorno
Eventuali costi a carico dell'utente	- Imposta di bollo sull'istanza di deposito - Contributo istruttorio (L.R. 1/2018 art. 14)
Contatti	<p>Indirizzo fisico: Gli indirizzi delle sedi territoriali ed i contatti dei funzionari sono elencati nella pagina seguente: <a href="https://www.regione.marche.it/Regione-Utile/Paesaggio-Territorio-Urbanistica-Genio-Civile/Costruzioni-in-Zona-Sismica/Info-e-ufficio">https://www.regione.marche.it/Regione-Utile/Paesaggio-Territorio-Urbanistica-Genio-Civile/Costruzioni-in-Zona-Sismica/Info-e-ufficio</a></p> <p>Email istituzionale: <a href="mailto:settore.rischiosismico@regione.marche.it">settore.rischiosismico@regione.marche.it</a></p> <p>PEC: <a href="mailto:regione.marche.rischiosismico@emarche.it">regione.marche.rischiosismico@emarche.it</a></p> <p>Telefono Segreteria: 071-8067037</p> <p>Pagina Web Ufficiale: <a href="https://www.regione.marche.it/Regione-Utile/Paesaggio-Territorio-Urbanistica/Costruzioni-in-Zona-Sismica">https://www.regione.marche.it/Regione-Utile/Paesaggio-Territorio-Urbanistica/Costruzioni-in-Zona-Sismica</a></p>

**B. Scheda relativa a standard di qualità del servizio erogato**

DIMENSIONI DELLA QUALITA'	INDICATORE:		VALORE RILEVATO	VALORE PROGRAMMATO (GARANTITO)
	Descrizione	Formula di calcolo		
<b>Dimensioni generali riferite a tutti i servizi</b>				
<b>1. Accessibilità</b>				
1.1	Accessibilità fisica			
1.2	Accessibilità multicanale	Canali diversi di accesso al servizio	n. canali CanaliWeb 1	1
<b>2. Tempestività</b>				
	Tempo massimo intercorrente tra la richiesta dell'utente e l'effettiva erogazione del servizio. Frequenza di erogazione del servizio.	n. erogazioni nell'anno	100	95
<b>3. Trasparenza</b>				
3.1	Informazione e Comunicazione	Presenza di canali di informazione/pubblicità da Ente a cittadino (Es: modulistica, brochure, spazi web, pubblicazione del Regolamento, Presenza dei riferimenti per il contatto, supporti alla compilazione, FAQ, informazioni su eventuale presenza di gestore esterno, ecc.) Presenza di canali di comunicazione da cittadino a Ente (Es: possibilità di formulare quesiti, modulo reclami; n° verde, ecc.)	n. canali CanaliWeb 1	1
3.2	Partecipazione			
<b>4. Efficacia</b>				
4.1	Conformità	Corrispondenza della prestazione con le specifiche regolamentate	(n.istanze evase/n. totale istanze)%anno 100	100

4.1 Conformità	Corrispondenza della prestazione con le specifiche regolamentate	Presenza di normativa o atti regolatori di riferimento - Linee guida: DGR 975/2021	Si	Si
4.2 Affidabilità				
4.3 Compiutezza				