

**SERVIZIO EROGATO:** "Avviamento a selezione presso Enti Pubblici (ex art. 16 L. 56/87)  
"

Denominazione della struttura che eroga il servizio: **Settore Servizi per l'impiego e politiche del lavoro**

**A. Scheda di analisi del Servizio erogato**

PRINCIPALI CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO EROGATO	
Denominazione	Avviamento a selezione presso Enti Pubblici (ex art. 16 L. 56/87)
Descrizione del servizio erogato	<p>Predisposizione di graduatorie per l'avviamento a selezione presso la Pubblica Amministrazione per il reclutamento di profili professionali per i quali è richiesto il solo requisito della scuola dell'obbligo (Area degli Operatori ex B1). In dettaglio, il servizio prevede:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pubblicazione di un Avviso pubblico con tutte le opportune specifiche contrattuali e professionali, nonché le modalità per l'adesione dei candidati all'Avviso stesso;</li> <li>- Raccolta delle candidature;</li> <li>- Formulazione della graduatoria applicando i criteri stabiliti dalla Regione; Pubblicazione della graduatoria e trasmissione della stessa alla P.A. richiedente;</li> <li>- Gestione di eventuali istanze di riesame in merito alla formulazione delle graduatorie.</li> </ul>
Tipologia di servizio	Individuale
Missione/Programmi (D.Lgs 118/2011)	015 - Politiche per il lavoro e la formazione professionale / 15_01 - Servizi per lo sviluppo del mercato del lavoro
Responsabile dell'Ufficio che eroga il servizio	Maestri Roberta
Responsabile del provvedimento (nei casi in cui il servizio derivi da un procedimento che si conclude con un provvedimento)	PO responsabili dei 13 Cpl (in caso di procedure a carattere locale); ulteriore responsabile regionale Area Coordinamento Attività Cpl (in caso di procedure a carattere regionale)
Responsabile del procedimento connesso al servizio erogato	PO Responsabili dei 13 Cpl (in caso di procedure a carattere locale), o un funzionario da loro designato Ulteriore Responsabile Area Coordinamento Attività Cpl (in caso di procedure a carattere regionale)

Oggetto della prestazione	Inserimento in graduatoria ai fini di successivo avviamento presso la P.A.
<b>TIPOLOGIA DI UTENZA CHE USUFRUISCE DEL SERVIZIO</b>	
Destinatari	Disoccupati/Inoccupati; Occupati in cerca di altra occupazione;
<b>MODALITA' DI EROGAZIONE</b>	
Modalità di accesso al servizio (sportello fisico, telematico, multicanale,..)	Portale Janet
Supporti (infrastrutture, attrezzature, modulistica)	Materiale informativo e postazioni per l'auto-consultazione on line (solo in alcuni CPI)
Tempi (di accesso/fruizione/accoglienza dell'istanza)	Esclusivamente per via telematica, nella/e giornata/e stabiliti nell'Avviso pubblico
Eventuali costi a carico dell'utente	Non presenti
	<p>Indirizzo fisico: Indirizzo fisico Centri per l'Impiego:</p> <p>Ancona - Piazza Salvo d'Acquisto, 29                      Ascoli Piceno - Via Kennedy, 34/36                      Civitanova Marche Via Marinetti, 2                      Fabriano - Via Rinalda Pavoni, 12                      Fano - Via De Cuppis, 2                      Fermo - Via Sapri, 65                      Jesi - Viale del Lavoro, 32                      Macerata - Piazzale Mercurio, 63                      Pesaro - Via Luca della Robbia, 4                      San Benedetto del Tronto - Via Mare, 218                      Senigallia - Via Campo Boario                      Tolentino - Viale della Repubblica, 10                      Urbino - Via SS. Annunziata, 51</p> <p>Indirizzo fisico Sedi distaccate:</p> <p>Comunanza - Via Dante Alighieri, 44                      Recanati - Corso Persiani                      Fossombrone - Piazza Dante, 1                      Pergola - Via Don Minzoni, 9                      Montegiorgio- Corso Italia, 60                      Cingoli - Via Borgo Paolo Danti, 46                      Vallefoglia - Via P. Nenni, 35                      Offida - Corso Serpente Aureo, 42                      Cagli - Via Alessandro Imbriano, 39                      Macerata Feltria - Corso della Gioventù, 1                      Urbania - Via Manzoni, 25</p>

Contatti

Email istituzionale: [centroimpiegoancona@regione.marche.it](mailto:centroimpiegoancona@regione.marche.it)  
[centroimpiegogesi@regione.marche.it](mailto:centroimpiegogesi@regione.marche.it)  
[centroimpiegocivitanovamarche@regione.marche.it](mailto:centroimpiegocivitanovamarche@regione.marche.it)  
[centroimpiegofabriano@regione.marche.it](mailto:centroimpiegofabriano@regione.marche.it)  
[centroimpiegofano@regione.marche.it](mailto:centroimpiegofano@regione.marche.it)  
[centroimpiegofermo@regione.marche.it](mailto:centroimpiegofermo@regione.marche.it)  
[centroimpiegogesi@regione.marche.it](mailto:centroimpiegogesi@regione.marche.it)  
[centroimpiegomacerata@regione.marche.it](mailto:centroimpiegomacerata@regione.marche.it)  
[centroimpiegopesaro@regione.marche.it](mailto:centroimpiegopesaro@regione.marche.it)  
[centroimpiegosanbenedetto@regione.marche.it](mailto:centroimpiegosanbenedetto@regione.marche.it)  
[centroimpiegosenigallia@regione.marche.it](mailto:centroimpiegosenigallia@regione.marche.it)  
[centroimpiegotolentino@regione.marche.it](mailto:centroimpiegotolentino@regione.marche.it)  
[centroimpiegourbino@regione.marche.it](mailto:centroimpiegourbino@regione.marche.it)  
[sportellolavorocomunanza@regione.marche.it](mailto:sportellolavorocomunanza@regione.marche.it)  
[sportellolavororecanati@regione.marche.it](mailto:sportellolavororecanati@regione.marche.it)  
[sportellolavorofossombrone@regione.marche.it](mailto:sportellolavorofossombrone@regione.marche.it)  
[sportellolavoropergola@regione.marche.it](mailto:sportellolavoropergola@regione.marche.it)  
[sportellolavorocingoli@regione.marche.it](mailto:sportellolavorocingoli@regione.marche.it)  
[sportellolavorovallefoglia@regione.marche.it](mailto:sportellolavorovallefoglia@regione.marche.it)  
[sportellolavorooffida@regione.marche.it](mailto:sportellolavorooffida@regione.marche.it)  
[centroimpiegosenigallia@regione.marche.it](mailto:centroimpiegosenigallia@regione.marche.it)  
[sportellolavorocagli@regione.marche.it](mailto:sportellolavorocagli@regione.marche.it)  
[sportellolavoromaceratafeltria@regione.marche.it](mailto:sportellolavoromaceratafeltria@regione.marche.it)  
[sportellolavorourbania@regione.marche.it](mailto:sportellolavorourbania@regione.marche.it)

PEC: [regione.marche.centroimpiegoancona@emarche.it](mailto:regione.marche.centroimpiegoancona@emarche.it)  
[regione.marche.centroimpiegogascolipiceno@emarche.it](mailto:regione.marche.centroimpiegogascolipiceno@emarche.it)  
[regione.marche.centroimpiegocivitanovamarche@emarche.it](mailto:regione.marche.centroimpiegocivitanovamarche@emarche.it)  
[regione.marche.centroimpiegofabriano@emarche.it](mailto:regione.marche.centroimpiegofabriano@emarche.it)  
[regione.marche.centroimpiegofano@emarche.it](mailto:regione.marche.centroimpiegofano@emarche.it)  
[regione.marche.centroimpiegofermo@emarche.it](mailto:regione.marche.centroimpiegofermo@emarche.it)  
[regione.marche.centroimpiegogesi@emarche.it](mailto:regione.marche.centroimpiegogesi@emarche.it)  
[regione.marche.centroimpiegomacerata@emarche.it](mailto:regione.marche.centroimpiegomacerata@emarche.it)  
[regione.marche.centroimpiegopesaro@emarche.it](mailto:regione.marche.centroimpiegopesaro@emarche.it)  
[regione.marche.centroimpiegosanbenedetto@emarche.it](mailto:regione.marche.centroimpiegosanbenedetto@emarche.it)  
[regione.marche.centroimpiegosenigallia@emarche.it](mailto:regione.marche.centroimpiegosenigallia@emarche.it)  
[regione.marche.centroimpiegotolentino@emarche.it](mailto:regione.marche.centroimpiegotolentino@emarche.it)  
[regione.marche.centroimpiegourbino@emarche.it](mailto:regione.marche.centroimpiegourbino@emarche.it)

Telefono Segreteria: Centralino:  
Ancona 071 2137532  
Ascoli Piceno 0736 352800  
Civitanova Marche 0733 827801  
Fabriano 0732 779299  
Fano 0721 818470  
Fermo 0734 212601

Jesi 0731 220301  
Macerata 0733 363101  
Pesaro 0721 6303800  
San Benedetto del Tronto 0735 655600  
Senigallia 071 7931801  
Tolentino 0733 954201  
Urbino 0722 373180

Comunanza 0736 844351  
Recanati 071 981304  
Fossombrone 0721 714633  
Pergola 0721 778285  
Montegiorgio 0734 212601  
Cingoli 0733 604715  
Vallefoglia 0721 495824  
Offida 0736 880645  
Cagli 0721 787278  
Macerata Feltria 0722 74150  
Urbania 0722 319455

Pagina Web Ufficiale: <https://www.regione.marche.it/Entra-in-Regione/Centri-Impiego>

**B. Scheda relativa a standard di qualità del servizio erogato**

DIMENSIONI DELLA QUALITA'	INDICATORE:		VALORE RILEVATO	VALORE PROGRAMMATO (GARANTITO)
	Descrizione	Formola di calcolo		
<b>Dimensioni generali riferite a tutti i servizi</b>				
<b>1. Accessibilità</b>				
1.1	Accessibilità fisica			
1.2	Accessibilità multicanale	Canali diversi di accesso al servizio	n. canali CanaliWeb 1	1
<b>2. Tempestività</b>				
	Tempo massimo intercorrente tra la richiesta dell'utente e l'effettiva erogazione del servizio. Frequenza di erogazione del servizio.	n. massimo di giorni di risposta	90	60
<b>3. Trasparenza</b>				
3.1	Informazione e Comunicazione	Presenza di canali di informazione/pubblicità da Ente a cittadino (Es: modulistica, brochure, spazi web, pubblicazione del Regolamento, Presenza dei riferimenti per il contatto, supporti alla compilazione, FAQ, informazioni su eventuale presenza di gestore esterno, ecc.) Presenza di canali di comunicazione da cittadino a Ente (Es: possibilità di formulare quesiti, modulo reclami; n° verde, ecc.)	Pubblicazione dell'avviso pubblico e della successiva graduatoria sul sito web regionale Sì	Sì
3.2	Partecipazione			

4. Efficacia					
4.1	Conformità	Corrispondenza della prestazione con le specifiche regolamentate	Presenza di normativa o atti regolatori di riferimento - LEP ministeriali: D.M. n. 4 del 2018	Si	Si
4.2	Affidabilità	Corrispondenza della prestazione con le specifiche dichiarate/promesse all'utente	Il servizio si ritiene coerente quando si perviene alla formulazione della graduatoria nel rispetto dei termini procedurali e dei profili richiesti	95%	100%
4.3	Compiutezza	Esaustività e qualità della modulistica, chiarezza e completezza nell'informativa ai fini della presentazione dell'istanza onde evitare, una volta avviata la pratica, di doverla riprocessare tornando a chiedere all'utente ulteriori adempimenti	Il servizio si ritiene esaustivo quando si perviene alla formulazione della graduatoria nel rispetto dei termini procedurali - Numero servizi esaustivi/N. totale dei servizi erogati	100%	100%

