SERVIZIO EROGATO: *"Piattaforma 210 - Erogazione di contributi a fondo perduto a seguito dell'emergenza COVID"*

Denominazione della struttura che eroga il servizio: **Posizione di funzione - Credito, cooperative, commercio e tutela dei consumatori**

A. Scheda di analisi del Servizio erogato

PRINCIPALI CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO EROGATO	
Denominazione	Piattaforma 210 - Erogazione di contributi a fondo perduto a seguito dell'emergenza COVID
Descrizione del servizio erogato	L.R. 20/2020, DGR 747/2020 e DDS 225 del 18/06/2020 e DDS 227 del 22/06/2020 - Erogazione di contributi a fondo perduto a titolo di indennità una tantum a causa del mancato guadagno per la sicurezza anti Covid, per la formazione, e per far fronte ad investimenti per la sicurezza aziendale
Tipologia di servizio	Individuale
Missione/Programmi (D.Lgs 118/2011)	014 - Sviluppo economico e competitività / 14_02 - Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori
Responsabile dell'Ufficio che eroga il servizio	MISURE 37 – 38 - 40 Dirigente della P.F. Credito, Cooperative, Commercio e Tutela dei Consumatori: Dott. Pietro Talarico
Responsabile del provvedimento (nei casi in cui il servizio derivi da un procedimento che si conclude con un provvedimento)	MISURA 37 Ristorazione : Nadia Luzietti MISURA 38 Bar e Gelaterie: Nadia Luzietti MISURA 40 Commercio in sede fissa e Mobile (ambulanti): Dott.ssa Daniela Malavolta
Responsabile del procedimento connesso al servizio erogato	MISURA 37 Ristorazione : Nadia Luzietti MISURA 38 Bar e Gelaterie: Nadia Luzietti MISURA 40 Commercio in sede fissa e Mobile (ambulanti): Dott.ssa Daniela Malavolta
Oggetto della prestazione	Decreto di concessione del contributo finanziario e controlli sulle dichiarazioni rese dai richiedenti
TIPOLOGIA DI UTENZA CHE USUFRUISCE DEL SERVIZIO	

Destinatari	Le attività di micro impresa operanti nei settori del commercio, servizi, artigianato e somministrazione di cui all'elenco dell'allegato 1 alla DGR 747/2020 relativo ai soli codici Ateco ritenuti ammissibili. La domanda di contributo è ammissibile solo ed esclusivamente se l'impresa rispetta i seguenti criteri e requisiti: 1. è regolarmente costituita ed iscritta nel Registro delle Imprese; 2.è una micro impresa; 3.risultava regolarmente attiva alla data del 01 marzo 2020; 4.la propria attività è aperta alla data di presentazione della presente domanda; 5.ha almeno una sede operativa o unità locale nella regione Marche; 6.rientra tra i codici ateco di cui all'elenco previsto dalla DGR 747/2020 7.È in possesso di titolo valido per lo svolgimento dell'attività 8.ha sospeso l'attività in base alle disposizioni nazionali e/o regionali a causa dell'emergenza epidemiologica Covid 19; Misura 37 - Ristorazione - fino a 9 addetti Misura 38 – Bar e Gelaterie - fino a 9 addetti. Misura 40 – Commercio in sede fissa e Mobile (ambulanti) - fino a 5 addetti
MODALITA' DI EROGAZIONE	
Modalità di accesso al servizio (sportello fisico, telematico, multicanale,..)	La domanda di contributo deve essere presentata esclusivamente su modello di autocertificazione inserito in formato digitale sulla piattaforma informatica SIGEF accessibile al seguente indirizzo internet: www.regione.marche.it/piattaforma210
Supporti (infrastrutture, attrezzature, modulistica)	Infrastruttura web dedicata e modulistica è presente e spiegata all'indirizzo: www.regione.marche.it/piattaforma210 Assistenza alla domanda (il settore è coordinato dal dr. Bertini) Nadia Luzietti 071 806 3727 Daniela Malavolta 071 806 3624 Elisabetta Pasqualucci 071 806 3691 Luciano Morbidelli 071 806 3731 Fabrizio Giovenco 071 806 3732 Monica Paolucci 071 806 3723 Informazioni per assistenza tecnica ed informatica alla misura: inviare mail a helpdesk.sigef@regione.marche.it
Tempi (di accesso/fruizione/accoglienza dell'istanza)	Presentazione domande: dal 20/06/2020 al 07/07/2020 con modalità "a sportello"
Eventuali costi a carico dell'utente	Nessuno

Contatti	Indirizzo fisico: Via Tiziano, 44 Ancona Email istituzionale: funzione.intercom@regione.marche.it PEC: regione.marche.intercom@emarche.it Telefono Segreteria: 071-8063691 Pagina Web Ufficiale: www.commercio.marche.it

B. Scheda relativa a standard di qualità del servizio erogato

DIMENSIONI DELLA QUALITA'	INDICATORE:		VALORE RILEVATO	VALORE PROGRAMMATO (GARANTITO)
	Descrizione	Formula di calcolo		
Dimensioni generali riferite a tutti i servizi				
1. Accessibilità				
1.1 Accessibilità fisica				
1.2 Accessibilità multicanale	Canali diversi di accesso al servizio	n. canali Telefono, Pec, Mail, CanaliWeb	4	4
2. Tempestività				
	Tempo massimo intercorrente tra la richiesta dell'utente e l'effettiva erogazione del servizio. Frequenza di erogazione del servizio.	I termini sono stabiliti in base alla normativa di riferimento	100%	100%
3. Trasparenza				
3.1 Informazione e Comunicazione	Presenza di canali di informazione/pubblicità da Ente a cittadino (Es: modulistica, brochure, spazi web, pubblicazione del Regolamento, Presenza dei riferimenti per il contatto, supporti alla compilazione, FAQ, informazioni su eventuale presenza di gestore esterno, ecc.) Presenza di canali di comunicazione da cittadino a Ente (Es: possibilità di formulare quesiti, modulo reclami; n° verde, ecc.)	n. canali Ufficio o Sportello, Telefono, Pec, Mail, CanaliWeb	5	5
3.2 Partecipazione				

4.	**Efficacia**				
4.1	Conformità	Corrispondenza della prestazione con le specifiche regolamentate	Presenza di normativa o atti regolatori di riferimento - L.R. 20/2020, DGR 747/2020 e DDS 225 del 18/06/2020 e DDS 227 del 22/06/2020	Si	Si
4.2	Affidabilità				
4.3	Compiutezza				