

SERVIZIO EROGATO: *"Finanziamento di progetti per l'inserimento di Borse lavoro over 30 presso i Comuni "*

Denominazione della struttura che eroga il servizio: **Posizione di funzione - Promozione e sostegno delle politiche attive per il lavoro e corrispondenti servizi territoriali e aree di crisi**

A. Scheda di analisi del Servizio erogato

PRINCIPALI CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO EROGATO	
Denominazione	Finanziamento di progetti per l'inserimento di Borse lavoro over 30 presso i Comuni
Descrizione del servizio erogato	Il servizio è volto a finanziare borse lavoro presso i Comuni, di disoccupati iscritti al CPI che realizzano un progetto presentato dal Comune a valere sull'Avviso Pubblico. Il servizio si attiva su richiesta dell'interessato nel periodo di apertura del bando. La procedura per l'attivazione dell'intervento è a sportello con finestre temporali. Vengono finanziate le domande ritenute ammissibili e che hanno ottenuto una valutazione non inferiore a 60 e utilmente collocate nella graduatoria per ogni finestra temporale
Tipologia di servizio	Individuale
Missione/Programmi (D.Lgs 118/2011)	015 - Politiche per il lavoro e la formazione professionale / 15_03 - Sostegno all'occupazione
Responsabile dell'Ufficio che eroga il servizio	Simona Pasqualini
Responsabile del provvedimento (nei casi in cui il servizio derivi da un procedimento che si conclude con un provvedimento)	Roberta Maestri
Responsabile del procedimento connesso al servizio erogato	Simona Pasqualini
Oggetto della prestazione	Erogazione, secondo le modalità e per l'importo definiti dall'Avviso pubblico, ai Comuni di incentivi a copertura delle borse (700 euro per la durata di 9 mesi).
TIPOLOGIA DI UTENZA CHE USUFRUISCE DEL SERVIZIO	
Destinatari	I destinatari diretti sono i Comuni che attivano Borse lavoro destinate a disoccupati iscritti ai CPI
MODALITA' DI EROGAZIONE	
Modalità di accesso al servizio (sportello fisico, telematico, multicanale,..)	Sportello telematico – sistema informativo SIFORM2

Supporti (infrastrutture, attrezzature, modulistica)	Bando informatizzato mediante l'utilizzo della piattaforma informatica SIFORM2 con documenti in originale digitale che transitano via PEC e che sono archiviati all'interno della piattaforma SIFORM2 e del sistema di protocollo PALEO.
Tempi (di accesso/fruizione/accoglienza dell'istanza)	La richiesta può essere inoltrata, a partire dal giorno successivo all'apertura degli Avvisi Pubblici (la procedura per l'attivazione dell'intervento è a sportello con finestre temporali), tramite accesso sulla piattaforma SIFORM2, senza limitazioni di orario.
Eventuali costi a carico dell'utente	Assicurazione infortuni e RCA
Contatti	Indirizzo fisico: Via Tiziano 44 – 60125 Ancona Email istituzionale: simona.pasqualini@regione.marche.it PEC: regione.marche.lavoro@emarche.it Telefono Segreteria: Segreteria di Dirigenza, via Tiziano 44 Ancona: 0718063250 Pagina Web Ufficiale: www.norme.marche.it https://www.regione.marche.it/Regione-Utile/Lavoro-e-Formazione-Professionale/Bandi-di-finanziamento/id_9081/888

B. Scheda relativa a standard di qualità del servizio erogato

DIMENSIONI DELLA QUALITA'		INDICATORE:		VALORE RILEVATO	VALORE PROGRAMMATO (GARANTITO)
		Descrizione	Formula di calcolo		
Dimensioni generali riferite a tutti i servizi					
1. Accessibilità					
1.1	Accessibilità fisica				
1.2	Accessibilità multicanale	Canali diversi di accesso al servizio	n. canali CanaliWeb	1	1
2. Tempestività					
	Tempo massimo intercorrente tra la richiesta dell'utente e l'effettiva erogazione del servizio. Frequenza di erogazione del servizio.		n. massimo di giorni di risposta	60	60
3. Trasparenza					
3.1	Informazione e Comunicazione	Presenza di canali di informazione/pubblicità da Ente a cittadino (Es: modulistica, brochure, spazi web, pubblicazione del Regolamento, Presenza dei riferimenti per il contatto, supporti alla compilazione, FAQ, informazioni su eventuale presenza di gestore esterno, ecc.) Presenza di canali di comunicazione da cittadino a Ente (Es: possibilità di formulare quesiti, modulo reclami; n° verde, ecc.)	n. canali		
			Telefono, Mail, CanaliWeb, Altro	4	4
			Pubblicazione avviso sul sito www.norme.marche.it	SI	SI
			Link ufficiale: https://www.regione.marche.it/Regione-Utile/Lavoro-e-Formazione-Professionale/Bandi-di-finanziamento/id_9081/888	SI	SI

3.1	Informazione e Comunicazione	Presenza di canali di informazione/pubblicità da Ente a cittadino (Es: modulistica, brochure, spazi web, pubblicazione del Regolamento, Presenza dei riferimenti per il contatto, supporti alla compilazione, FAQ, informazioni su eventuale presenza di gestore esterno, ecc.)	Pubblicazione di tutti gli atti relativi alla gestione amministrativa dell'avviso (concessioni, liquidazioni, revoche, ecc)	SI	SI
		Presenza di canali di comunicazione da cittadino a Ente (Es: possibilità di formulare quesiti, modulo reclami; n° verde, ecc.)	Presenza di canali di comunicazione tra cittadino e P.A. (Responsabile del procedimento) per segnalazioni, quesiti e reclami (mail e telefono)	SI	SI
3.2	Partecipazione				
4. Efficacia					
4.1	Conformità	Corrispondenza della prestazione con le specifiche regolamentate	Presenza di normativa o atti regolatori di riferimento - DGR n. 436 del 3 aprile 2018. DGR N. 349 del 1 aprile 2019	Si	Si
4.2	Affidabilità				
4.3	Compiutezza				

