SERVIZIO EROGATO: *"Incentivi per il ritorno al lavoro dopo la maternità"*

Denominazione della struttura che eroga il servizio: **Posizione di funzione - Promozione e sostegno delle politiche attive per il lavoro e corrispondenti servizi territoriali e aree di crisi**

A. Scheda di analisi del Servizio erogato

PRINCIPALI CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO EROGATO	
Denominazione	Incentivi per il ritorno al lavoro dopo la maternità
Descrizione del servizio erogato	L'intervento si concretizza nell'erogazione alla madre lavoratrice di un incentivo una tantum finalizzato a "premiare" il suo ritorno al lavoro o la sua permanenza lavorativa dopo la maternità, anche in caso di adozione o di affidamento di minore, qualora il padre, lavoratore dipendente del settore privato, fruisca del congedo parentale o del prolungamento del congedo parentale per minori in situazione di grave disabilità. Nel caso di nuclei monoparentali composti dalla sola madre l'incentivo viene erogato unicamente a fronte del suo rientro o permanenza lavorativa. Il servizio si attiva su richiesta dell'interessata nel periodo di apertura del bando. La procedura per l'attivazione dell'intervento è a sportello con finestre temporali. Vengono finanziate le domande ritenute ammissibili e che hanno ottenuto una valutazione non inferiore a 60 e utilmente collocate nella graduatoria per ogni finestra temporale.
Tipologia di servizio	Individuale
Missione/Programmi (D.Lgs 118/2011)	015 - Politiche per il lavoro e la formazione professionale / 15_04 - Politica regionale unitaria per il lavoro e la formazione professionale
Responsabile dell'Ufficio che eroga il servizio	Filippo Gabrielli
Responsabile del provvedimento (nei casi in cui il servizio derivi da un procedimento che si conclude con un provvedimento)	Roberta Maestri
Responsabile del procedimento connesso al servizio erogato	Filippo Gabrielli
Oggetto della prestazione	Erogazione, secondo le modalità e per l'importo definiti dall'Avviso pubblico, di incentivi alle lavoratrici madri per il ritorno al lavoro o la permanenza lavorativa dopo la maternità.
TIPOLOGIA DI UTENZA CHE USUFRUISCE DEL SERVIZIO	

Destinatari	Madri (anche adottive o affidatarie) lavoratrici dipendenti del settore privato, autonome o imprenditrici di micro-impresa, in rientro o permanenza lavorativa dopo la maternità, con attestazione ISEE del nucleo familiare non superiore a un valore di € 25.000,00 e residenti nella regione Marche.
MODALITA' DI EROGAZIONE	
Modalità di accesso al servizio (sportello fisico, telematico, multicanale,..)	Sportello telematico – sistema informativo SIFORM2
Supporti (infrastrutture, attrezzature, modulistica)	Bando informatizzato mediante l'utilizzo della piattaforma informatica SIFORM2 con documenti archiviati all'interno della piattaforma SIFORM2 e del sistema di protocollo PALEO.
Tempi (di accesso/fruizione/accoglienza dell'istanza)	La richiesta può essere inoltrata in modalità informatica durante il periodo di apertura dell'Avviso (la procedura per l'attivazione dell'intervento è a sportello con finestre temporali), tramite accesso alla piattaforma SIFORM2, senza limitazioni di orario.
Eventuali costi a carico dell'utente	Marca da bollo 16 euro da apporre all'istanza
Contatti	Indirizzo fisico: Via Armaroli, 44 – Macerata Email istituzionale: filippo.gabrielli@regione.marche.it maurizio.severini@regione.marche.it PEC: regione.marche.lavoro@emarche.it Telefono Segreteria: Segreteria di Dirigenza, via Tiziano 44 Ancona: 0718063250 Altri funzionari di riferimento: 07331849301 07331849355 Pagina Web Ufficiale: www.norme.marche.it https://www.regione.marche.it/Entra-in-Regione/Avvisi-Pubblici/Dettaglio-avviso/id_20201/3410

B. Scheda relativa a standard di qualità del servizio erogato

DIMENSIONI DELLA QUALITA'		INDICATORE:		VALORE RILEVATO	VALORE PROGRAMMATO (GARANTITO)
		Descrizione	Formula di calcolo		
Dimensioni generali riferite a tutti i servizi					
1.	**Accessibilità**				
1.1	Accessibilità fisica				
1.2	Accessibilità multicanale	Canali diversi di accesso al servizio	n. canali CanaliWeb	1	1
2.	**Tempestività**				
		Tempo massimo intercorrente tra la richiesta dell'utente e l'effettiva erogazione del servizio. Frequenza di erogazione del servizio.	n. massimo di giorni di risposta	60	60
3.	**Trasparenza**				
3.1	Informazione e Comunicazione	Presenza di canali di informazione/pubblicità da Ente a cittadino (Es: modulistica, brochure, spazi web, pubblicazione del Regolamento, Presenza dei riferimenti per il contatto, supporti alla compilazione, FAQ, informazioni su eventuale presenza di gestore esterno, ecc.) Presenza di canali di comunicazione da cittadino a Ente (Es: possibilità di formulare quesiti, modulo reclami; n° verde, ecc.)	n. canali Telefono, Mail, CanaliWeb, Altro	4	4
			Pubblicazione avviso sul sito www.norme.marche.it	SI	SI

3.1	Informazione e Comunicazione	Presenza di canali di informazione/pubblicità da Ente a cittadino (Es: modulistica, brochure, spazi web, pubblicazione del Regolamento, Presenza dei riferimenti per il contatto, supporti alla compilazione, FAQ, informazioni su eventuale presenza di gestore esterno, ecc.) Presenza di canali di comunicazione da cittadino a Ente (Es: possibilità di formulare quesiti, modulo reclami; n° verde, ecc.)	Pubblicazione avviso, informazioni, aggiornamenti e FAQ sui siti https://www.regione.marche.it/Entra-in-Regione/Avvisi-Pubblici/Dettaglio-avviso/id_20201/3410 https://www.regione.marche.it/Entra-in-Regione/Fondi-Europei/Bandi-di-finanziamento/id_27685/3410 https://www.regione.marche.it/Regione-Utile/Lavoro-e-Formazione-Professionale/Bandi-di-finanziamento/id_9081/3410	SI	SI
3.2	Partecipazione	Presenza di forme di partecipazione e di ascolto degli stakeholder nelle varie fasi del processo generatore del servizio (Es: comitati, consulte, tavoli di confronto, incontri di programmazione partecipata, comitati di sorveglianza, consultazioni pubbliche, … altre forme di partecipazione)	Indicare quali - Commissione Regionale Lavoro, altri confronti con le parti sociali. Tavolo regionale per le Statistiche di Genere (D.G.R. n.256 del 11/03/2019)	Si	Si
4.	**Efficacia**				
4.1	Conformità	Corrispondenza della prestazione con le specifiche regolamentate	Presenza di normativa o atti regolatori di riferimento - - POR Marche FSE 2014/2020 – Asse1 – Priorità 8.4. - DGR n.191/2020	Si	Si

4.2 Affidabilità				
4.3 Compiutezza				